

نام درس: روان شناسی صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. خاستگاه روان‌شناسی صنعتی کدام کشور است و در ابتدا بر چه چیزی تأکید داشت؟
الف. آمریکا - تفاوت‌های فردی
ب. آلمان - تفاوت‌های فردی
ج. آمریکا - رضایت شغلی
د. آلمان - رضایت شغلی
۲. مهمترین بخش کمیت به بهره وری صنعتی دولت انگلستان کدام است؟
الف. سرمایه
ب. هزینه
ج. عوامل انسانی
د. تولید کالا
۳. در طرح هاثورن برای بهره وری بیشتر بر چه چیزی تأکید می‌شود؟
الف. منافع اقتصادی شخصی
ب. روابط اجتماعی در کار
ج. دستمزد زیاد در برابر کار زیاد
د. اهمیت خاص سرپرستان
۴. پرسشنامه نگرش سنج کدام مورد زیر را بررسی می‌کند؟
الف. ارایه نیمرخی از رجحانهای شخصی
ب. ارزیابی احساسات و رفتار بالقوه فرد نسبت به موضوع
ج. ارایه نیمرخی برای توصیف نوع شخصیت فرد
د. سنجش توانایی استعداد و سطح کارکرد
۵. در کدام نوع مداخله پیشنهادات و راهنمایی و میزان قابل قبول بودن آنها ارایه میشود؟
الف. تجویزی
ب. رویارویی
ج. اطلاعاتی
د. اجتماعی
۶. تجزیه و تحلیل شغلی کارگر مدار (فرد مدار) بر چه چیزهایی تأکید دارد؟
الف. فرد و تکالیف شغل
ب. شغل و نتایج بدست آمده
ج. فرد و اعمال انجام شده
د. شغل و تکالیف شغل
۷. کدام گزینه زیر از جمله اهداف تجزیه و تحلیل شغل است؟
الف. ایجاد یک معیار برای گزینش افراد
ب. طراحی مجدد شغل
ج. جمع آوری اطلاعات شغلی
د. الف و ب
۸. منابع اولیه برای تجزیه و تحلیل شغل کدامند؟
الف. پرسشنامه‌های شغلی
ب. مصاحبه با افراد
ج. اسناد موجود در مورد همان شغل
د. چک لیستهای شغلی
۹. بوسیله کدام پرسشنامه اطلاعاتی در مورد دستمزد و پاداش جمع آوری می‌شود؟
الف. پرسشنامه تحلیل پست (PAQ)
ب. پرسشنامه وظیفه
ج. تجزیه و تحلیل کارکردی شغل (FJA)
د. روش عامل شغل
۱۰. برای تجزیه و تحلیل تعداد زیادی از مشاغل که در یک طبقه شغلی تحلیل می‌شوند، از کدام روش استفاده میشود؟
الف. پرسشنامه تحلیل پست
ب. روش عامل شغل
ج. تجزیه و تحلیل کارکردی شغل
د. پرسشنامه وظیفه
۱۱. حداقل میزان مهارتی که فرد برای انجام یک کار نیاز دارد چیست؟
الف. مهارت آستانه‌ای
ب. مهارت شغلی
ج. عملکرد بهینه
د. عملکرد شغلی
۱۲. کدام گزینه منطبق با دیدگاه ساخت گرا در گزینش کارکنان نیست؟
الف. تهیه قرارداد روانی دوجانبه
ب. تصمیم گیری با داوطلبان شغل
ج. تبادل اطلاعات دوجانبه
د. تصمیم گیری یک جانبه با سازمان

نام درس: روان شناسی صنعتی
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت صنعتی (۱۳۱۷۰۹۳)
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

۱۳. نوعی اندازه گیری همسانی که در آن هر داوطلب دو روش گزینش معادل را به پایان رسانیده و بین دونمره حاصله ضریب همبستگی محاسبه می شود؟
الف. پایایی موازی ب. پایایی آزمون - آزمون مجدد ج. پایایی دونیمه کردن د. پایایی محتوایی
۱۴. محاسبه و بررسی همبستگی بین نمرات بدست آمده از روش گزینش و نمرات عملکرد شغلی فرد در "سازمان" کدام شیوه مشخص کردن اعتبار روش گزینش است؟
الف. اعتبار همزمان ب. اعتبار سازه ج. اعتبار صوری د. اعتبار پیش بین
۱۵. رایج ترین شیوه ارزیابی داوطلب در اروپا کدام است؟
الف. پرسشنامه ب. مصاحبه ج. آزمونهای شناختی د. آزمونهای شخصیت
۱۶. کدام گزینه زیر از عوامل مؤثر بر طراحی آموزشی نیست؟
الف. روشهای راهبردی آموزشی ب. تعیین محتوای آموزشی ج. ارزشیابی از موقعیت د. خصوصیات کارآموز
۱۷. تمرین وقتی در آموزش مؤثر است که :
الف. در محیط کار صورت گیرد ب. در خارج از محیط کار صورت گیرد.
ج. در محیط شبیه سازی شده صورت گیرد د. الف و ج
۱۸. در ارزیابی عملکرد تمایل به ارزیابی بالا از تمام افراد احتمال کدام خطای ارزیابی را افزایش می دهد؟
الف. اثر هاله ای ب. کجی مثبت ج. گرایش به متوسط د. باز خورد ۳۶۰ درجه
۱۹. برای اثر بخش بودن ارزیابی بازخورد، کدام شرط زیر لازم نیست؟
الف. از نظر محتوا مشخص و واضح باشد ب. فوراً پس از رویداد مربوطه باشد.
ج. نقاط قوت و ضعف عملکرد به طور مساوی ارایه شود. د. بیشتر به نقاط قوت تأکید شود.
۲۰. « تخلیه انرژی انطباقی » کدام یک از مراحل نشانگان انطباق عمومی می باشد؟
الف. مرحله واکنش هشدار ب. مرحله مقاومت ج. مرحله فرسودگی د. تجهیز شدن از لحاظ فیزیولوژیکی
۲۱. این ایده که « سلامت روانی از عوامل روان شناختی محیطی همچون ویژگیهای شغلی تأثیر می پذیرد » اساس کدام مدل فشار روانی شغلی است؟
الف. مدل میشیگان ب. مدل ویتامین ج. مدل شخص - محیط د. مدل تقاضا - حمایت - کنترل
۲۲. سه دسته از ویژگیهای فردی که اثرات ویژگیهای شغلی بر سلامت روانی را تعدیل می کند؟
الف. ارزشها، تواناییها و سلامت روانی پایه ب. ارزشها، تواناییها و حمایت اجتماعی
ج. ارزشها، دستمزد بالا و حمایت اجتماعی د. حمایت اجتماعی، تواناییها و سلامت روانی پایه
۲۳. توقعات روانی از شغل و آزادی عمل در تصمیم گیری شغلی از مشخصات کدام مدل فشار - روانی شغلی است؟
الف. مدل تقاضا - کنترل - حمایت ب. مدل میشیگان ج. مدل ویتامین د. مدل شخص - محیط

نام درس: روان شناسی صنعتی

رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت صنعتی (۱۳۱۷۰۹۳)

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۴. کدام یک از ملاکهای زیر به کاربرد عملی مقیاسهای حجم کار مربوط می شود؟
الف. قابلیت قبول، کاربرد پذیری، عمومیت
ب. اعتبار، پایایی، عمومیت
ج. قابلیت قبول اعتبار پایایی
د. قابلیت قبول پایایی کاربرد پذیری
۲۵. روش درجه بندی آگاهی از موقعیت برای اندازه گیری حجم کار مربوط به کدام یک از مقیاسهای زیر است؟
الف. مقیاسهای عملکرد
ب. مقیاسهای فیزیولوژیکی
ج. مقیاسهای ذهنی
د. مقیاسهای وظیفه
۲۶. در کدام روش تخصیص پویای کار متصدی از کاهش عملکرد در کارهای اصلی آگاه نمی شود و ممکن است از منابع سیستم استفاده نکند؟
الف. کنترل آشکار
ب. کنترل پنهان
ج. کنترل سیستمی
د. کنترل غیر سیستمی
۲۷. اتوماسیون شدن وظایف ممکن است منجر به چه مسأله ای شود؟
الف. مهارت زدایی
ب. اساس از دست دادن کنترل و آگاهی
ج. کاهش عملکرد متصدی
د. همه موارد
۲۸. ماهیت تقاضای شغلی شناختی چیست؟
الف. رویدادهای بین فردی
ب. تعارض و اضطراب
ج. برنامه ریزی و تصمیم گیری
د. حرکت و تمرین بدنی
۲۹. در کدام یک از انواع مقیاسها واکنشهای سیستم عصبی نسبت به حجم کار، ملاک اندازه گیری حجم کار است؟
الف. مقیاس ذهنی
ب. مقیاس روانی
ج. مقیاس عملکرد
د. مقیاس فیزیولوژیکی
۳۰. کارهای دفتری و تدریس شامل کدام دسته از تقاضاهای محیط شغلی می شوند؟
الف. فیزیکی
ب. شناختی
ج. هیجانی
د. عاطفی
۳۱. از دیدگاه روان شناسی اجتماعی خطاهای انسانی در کار ناشی از چیست؟
الف. پردازش شناختی
ب. اشکال در برنامه های ایمنی
ج. شخصیت
د. عملیات ذهنی
۳۲. تنها عنصر در قبول و پذیرش رفتارهای ایمنی کدام است؟
الف. تشویق و ترغیب شدن بوسیله کارفرما
ب. درک خطر و آگاه شدن از خطر
ج. ترس از جریمه شدن ناشی از ایجاد حادثه در کار
د. پی بردن به عدم کارایی فردی
۳۳. به عقیده ریزون چه عواملی در ایجاد حوادث سیستمی دخیل می باشند؟
الف. خطاهای فعال و پنهان
ب. خطاهای آشکار و فعال
ج. خطاهای سیستمی و آشکار
د. خطاهای سیستمی و پنهان
۳۴. به عقیده جونز و ووبکر افرادی که دارای کنترل درونی هستند، دچار کدامیک از عوامل زیر می شوند؟
الف. در محیط کار کمتر دچار خطر می شوند.
ب. در محیط کار سوانح بیشتری دارند.
ج. اعتقاد دارند توانایی اداره امور را ندارند.
د. دچار سانحه در کار نمی گردند.
۳۵. در کدام نوع رهبری رهبر و پیرو باعث تغییر همدیگر می شوند؟
الف. فرمند
ب. کاریزما
ج. عدم مداخله
د. تحولی
۳۶. توانایی مجبور کردن مردم به انجام کارهای فوق العاده در رویارویی با ناملایمات از ویژگی کدام نوع رهبری است؟
الف. کاریزما
ب. تحولی
ج. عدم مداخله
د. تعاملی

نام درس: روان شناسی صنعتی
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۷۰۹۳)
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

۳۷. در مبحث انگیزش در محل کار نظریه پول و هدف گذاری به ترتیب جزء کدام یک از نظریه های زیر هستند؟
الف. فرایندی - محتوایی
ب. محتوایی - فرایندی
ج. فرایندی - فرایندی
د. محتوایی - محتوایی
۳۸. نظریه پول بیان می دارد که :
الف. مردم فقط در قبال دستمزد کار می کنند.
ب. پول به طور انحصاری برانگیزاننده نیست.
ج. پول بیشتر باعث ایجاد کار بیشتر می شود.
د. در صورتی که به پول نیاز نباشد مردم به کار نیاز ندارند.
۳۹. ضعیف ترین و ناکارآمدترین نوع رهبری کدام است؟
الف. فرهمند
ب. تحولی
ج. کاریزما
د. عدم مداخله
۴۰. کدام نظریه بر اساس مطالعات هاثورن شکل گرفته است؟
الف. نظریه پول
ب. نظریه جاهودا
ج. نظریه التون مایو
د. نظریه مازلو