

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و گند درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۳۵  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -  
زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: - دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

مجاز است.

استفاده از: --

گند سری سؤال: یک (۱)

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدام گزینه از جمله مزایای نگرشی سیستمی برای مدیران است؟

الف. در نظر گرفتن هدفهای مرتبط با اهداف سازمان ب. امکان تعیین میزان کارآیی کارکنان

ج. رابطه همزیستی حیاتی د. رابطه هم افزایی

۲. کدام گزینه از جمله سیستم های پیچیده قطعی به حساب می آید؟

الف. ماشین تحریر ب. کامپیوتر ج. مجموعه تهی د. دو چرخه

۳. کدام یک از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم ها از اهداف بالابردن میزان اطمینان و افزایش جنبه اقتصادی بودن عملیات تبعیت می کند؟

الف. امکان سنجی ب. طراحی سیستم ج. مطالعه مقدماتی د. تحویل سیستم

۴. در کدام یک از مراحل امکان سنجی بایستی جنبه های هزینه، قابلیت اعتماد، حفاظت سیستم، مورد توجه قرار گیرند؟

الف. برآورد تاثیرات سیستم های پیشنهادی ب. تهیه و تدوین برنامه کلی

ج. تدوین گزارش امکان سنجی د. ارزیابی و انتخاب راه حل

۵. در فرایند طراحی سیستمها پس از مرحله تعیین مشخصات برنامه ها کدام گزینه زیر وجود دارد؟

الف. تعیین وظایف نیروی انسانی ب. تعیین مشخصات بانکهای اطلاعاتی سیستم

ج. تعیین محدودیت های سیستم د. شرح مشخصات سیستم های پیشنهادی

۶. در فایل عملیاتی حساب های دریافتنی کدامیک از موارد زیر گنجانده می شود؟

الف. نوع حساب ب. شماره تلفن ج. نوع عملیات د. کد پستی

۷. کدام گزینه بیانگر مجموعه ای از فعالیتهای برنامه نویسی تهیه و تدوین راهنمایی عملیاتی سیستم، تبدیل و ایجاد سیستم و آموزش سیستم می باشد؟

الف. امکان سنجی سیستم ب. پیاده سازی سیستم ج. تحویل سیستم د. طراحی سیستم

۸. کدام گزینه به عنوان یک تولید جانبی از مستندات طراحی سیستم است و شامل فرمها، روشها و سایر مستندات مربوط به پردازش سیستم می باشد؟

الف. راهنمایی عملیاتی سیستم ب. برنامه نویسی سیستم

ج. گزارش طراحی سیستم د. نمودار سیستم

۹. در کدام نوع از عملیات سیستم موجودی کالا، بررسی گردش یک کالای خاص، تعیین موجودی در دسترس و سابقه کالا مطرح می شود؟

الف. نگهداری اقلام ب. خروج کالا ج. دریافت کالا د. استعلام کالا

۱۰. کدام گزینه بیانگر تصویری از یک سیستم است که نشان می دهد کار از لحاظ فیزیکی چگونه صورت می پذیرد؟

الف. نمودار محتوایی ب. جریان داده ها ج. مدل فیزیکی د. دیکشنری داده

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۳۵  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -  
زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: - دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است.

۱۱. تمثيل ساده شده از پديده های طبيعي که می تواند ضمن تسهيل درک ويژگيها، مکانيزمها و رفتارهای آن پديده بصيرت لازم را برای ارتقاء پديدهها بوجود آورد چه ناميده می شود؟  
الف. برنامه ب. مدل ج. بانک اطلاعاتی د. برنامه نویسی
۱۲. اولین مرحله از چرخه حیات نظام يافته تجزيه و تحليل و طراحی سیستم ها کدام است؟  
الف. تجزيه و تحليل تفصيلی و طراحی سیستم مطلوب ب. بررسی کارایی سیستم  
ج. اجرای سیستم مطلوب د. تجزيه و تحليل سیستم موجود
۱۳. در کدام یک از مراحل چرخه حیات نظام يافته تجزيه و تحليل سیستم برای شناسایی نیازهای سیستم از نمودارهای محتوایی استفاده می شود؟  
الف. تعريف مسئله ب. طراحی سیستم مطلوب  
ج. اجرای سیستم مطلوب د. تجزيه و تحليل سیستم موجود
۱۴. در مرحله جمع آوری اطلاعات جهت تجزيه و تحليل سیستم موجود اولین مدرکی که تحليل گر بایستی بدست آورد کدام است؟  
الف. نمودار سازمانی ب. مقررات و دستور العمل  
ج. گزارش های دستی و کامپیوتری د. فرمهای سفید و تکمیل شده
۱۵. در کدام یک از گامهای تجزيه و تحليل تفصيلی و طراحی سیستم مطلوب چارچوب و طرح سیستم جديد بنا گذاشته می شود؟  
الف. گام طراحی سیستم ب. گام تعريف نیازهای سیستم جديد  
ج. گام طراحی کنترل سیستم ها د. گام گرفتن پذیرش و ارائه سیستم
۱۶. ششمین لایه از لایه‌های سیستم اطلاعات مدیریت در کدام گزینه مطرح شده است؟  
الف. سیستم حمایت تصمیم ب. تکنولوژی اطلاعات  
ج. کاربران د. سیستم ارتباطات
۱۷. هدف کدام یک از گزینه های زیر تهیه توصیف مشروح از سیستم است به طوری که به تحقق اهداف طراحی مفهومی بینجامد؟  
الف. طراحی مفهومی ب. طراحی تفصيلی ج. کنترل پروژه د. تجزيه و تحليل سیستم
۱۸. کدام گزینه به معنی مجموعه ای سازمان یافته از فایل ها و رکوردهای مرتبط به هم می باشد که داده ها و روابط بین آنها را ذخيره می کند؟  
الف. شبکه ب. پایگاه داده ج. نرم افزار د. فناوری ارتباطات
۱۹. کدام گزینه در عملکرد سیستم اطلاعاتی از جمله عملیات پردازش می باشد؟  
الف. طبقه بندی کردن ب. پراکنده سازی ج. برنامه ریزی د. نمایش دادن
۲۰. در کدام یک از نگرش های نوین سیستم اطلاعاتی تاکید بر پایه و اساس ریاضی و مدل سازی منطقی می باشد؟  
الف. نگرش های فنی ب. نگرش های رفتاری ج. نگرش های ریاضی د. نگرش های سیستمی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -

زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: - دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۳۵

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۱. کدام گزینه بیانگر سیستمی است که جمع‌آوری، پردازش تعاملات و وقایعی که در اثر انجام عملیات و فعالیتهای یک سازمان رخ می‌دهند را بر عهده دارد؟

الف. سیستم اتوماسیون اداری

ب. سیستم کار دانشی

ج. سیستم اطلاعات استراتژیک

د. سیستم پردازش

۲۲. کدامیک از بسته‌های زیر در سطح عملیاتی سازمان مطرح می‌باشد؟

الف. سیستم حمایت تصمیم

ب. سیستم اتوماسیون اداری

ج. سیستم پردازش تراکنش

د. سیستم حمایت مدیران اجرایی

۲۳. هدف اصلی سیستم‌های اطلاعاتی در کدامیک از سطوح سازمانی پاسخگویی به سؤالات روتین و پیگیری جریان تراکنش‌ها از طریق سازمان است؟

الف. سطح عملیاتی

ب. سطح دانش

ج. سطح مدیریت

د. سطح استراتژیک

۲۴. کدام سطح از سیستم‌های اطلاعاتی بیشتر برای پاسخگویی به سؤالات «چه می‌شود اگر» طراحی گردید؟

الف. سطح عملیاتی

ب. سطح دانش

ج. سطح مدیریت

د. سطح استراتژیک

۲۵. تمرکز اصلی کدامیک از سطوح سیستم‌های اطلاعاتی بیشتر بر ترکیب تغییرات در محیط خارجی با توجه به توانایی موجود سازمانی می‌باشد؟

الف. سطح دانش

ب. سطح مدیریت

ج. سطح استراتژیک

د. سطح عملیاتی

۲۶. کدامیک از سیستم‌های اطلاعاتی زیر بطور خاص سعادت و بقاء سازمان را در گرو خود قرار داده‌اند؟

الف. سیستم اطلاعات استراتژیک

ب. سیستم‌های سطح دانش

ج. سیستم‌های عملیاتی

د. سیستم‌های سطح مدیریت

۲۷. کدام گزینه از جمله ویژگیهای MIS به حساب می‌آید؟

الف. کامپیوتر به عنوان پیش‌تاز مطرح است.

ب. تأکید بر فرایند تصمیم‌گیری انسانی

ج. اتکا بر منابع انسانی دارد.

د. اتکا بر یک پایگاه داده‌ها ندارد.

۲۸. در کدامیک از رویکردهای طراحی MIS به فعالیتهای مدیران عالی سازمان به عنوان اقدامات عملی پویا و همیشه در حال تغییر نگریسته می‌شود؟

الف. رویکرد محصول فرعی

ب. پوچ یا صفر

ج. رویکرد متغیر کلیدی

د. رویکرد فرایندهای بررسی کلی

۲۹. در طرح‌ریزی در طرح‌ریزی MIS پس از شناسایی مسئله کدامیک از اقدامات زیر انجام می‌پذیرد؟

الف. ارائه طرح اصولی

ب. طرح جامع

ج. تهیه طرح اجرایی

د. مرحله اجرا

۳۰. از دیدگاه هنری میتزبرگ مدیران در کدامیک از نقش‌های خود بعنوان مراقبت‌کننده سازمانشان عمل نموده و به عنوان سخنگوی سازمان عمل می‌کنند؟

الف. نقش‌های تشریفاتی

ب. نقش مذاکره‌کننده

ج. نقش اطلاعاتی

د. نقش ارتباط دهنده

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی - ۱۲۱۸۰۳۵  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -  
زمان آزمون: تستی: ۶۵ تشریحی: - دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است.

۳۱. بر طبق کدامیک از مدل‌های تصمیم‌گیری سازمانهای معقولانه نمی‌باشند و تصمیم‌گیری عمدتاً تصادفی می‌باشد؟  
الف. مدل بوروکراتیک      ب. مدل سیاسی      ج. مدل عقلایی      د. مدل ظرف زباله
۳۲. کدام گزینه بیانگر مجموعه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت است که هدفشان تأمین نیازهای اطلاعاتی است؟  
الف. سیستم‌های حمایت مدیریت      ب. سیستم اطلاعات استراتژیک  
ج. سیستم گزارشهای مدیریت      د. سیستم حمایت یک تصمیم
۳۳. کدام گزینه در بر گیرنده سیستم‌های دریافت فایل و گزارش‌دهی مدیریت، سیستم‌های انبارداری و تجزیه و تحلیل داده‌ها و سیستم‌های اطلاعاتی مدیران اجرایی می‌باشد؟  
الف. DSS مدل محور      ب. DSS دانش محور      ج. DSS داده محور      د. DSS سند محور
۳۴. کدام گزینه « بیانگر سیستمی است که ساختار منابع موجود و توانمندی‌های آتی را پی‌گیری می‌نماید » می‌باشد؟  
الف. DSS      ب. TPS      ج. SIS      د. MRS
۳۵. کدام گزینه بیانگر یک گروه از فیلدهای مرتبط به هم می‌باشد؟  
الف. بایت      ب. فایل      ج. رکورد      د. پایگاه داده
۳۶. کدام گزینه بیانگر ساختار ارتباطی ایستگاهها و در حقیقت نقشه‌ای برای سیستم کابل‌کشی شبکه می‌باشد؟  
الف. توپولوژی شبکه      ب. سیستم ارتباطات      ج. کانالهای ارتباطی      د. ایستگاه کاری
۳۷. کدام گزینه بیانگر روابطی است که فعالیت‌های همکارانه سیستم‌های فرعی نیمه‌مستقل با یکدیگر جمع شده و ستادهای بزرگتر از مجموع ستادهای مستقل خود ایجاد می‌کند؟  
الف. رابطه هم افزایی      ب. رابطه تکراری      ج. رابطه همزیستی      د. رابطه غیرتکراری
۳۸. چرچمن از کدامیک از ویژگی سیستم‌ها تحت عنوان « رسالت » و « مشاغل » یاد می‌کند؟  
الف. منابع      ب. محیط      ج. اجزاء      د. اهداف
۳۹. در طبقه‌بندی بولدینگ از سیستم‌های پس از سیستم‌های سایبرنتیک کدامیک از سیستم‌های زیر قرار دارد؟  
الف. سیستم‌های تکوینی      ب. سیستم‌های باز  
ج. سیستم‌های حیوانی      د. سیستم‌های ساعت گونه
۴۰. هدف کدامیک از مراحل چرخه تکوین سنتی، تجزیه و تحلیل سیستم‌ها در درجه اول مشخص کردن موضوع سیستم می‌باشد؟  
الف. تحویل سیستم      ب. پیاده سازی      ج. طراحی سیستم      د. مطالعه مقدماتی