

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری - کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. چسباندن برچسب حاوی شماره کتاب جزء وظایف کدام بخش در کتابخانه می باشد؟

الف. بخش سفارش      ب. بخش امانت      ج. بخش سازماندهی      د. بخش تکثیر

۲. نحوه تنظیم نشریات در قفسه های کتابخانه برچه اساسی است؟

الف. عنوان      ب. ناشرین      ج. موضوع      د. مورد الف و ب

۳. آموزشهای بلندمدت از وظایف کدام دسته از کتابخانه ها می باشد؟

الف. کتابخانه عمومی      ب. کتابخانه آموزشی      ج. کتابخانه دانشگاهی      د. کتابخانه تخصصی

۴. کتابخانه ها را به چه دلیلی وسیله خدمت اجتماعی می نامند؟

الف. چون کتابهای کتابخانه ها مفاهیم اجتماعی ارائه می کنند.

ب. چون کتابخانه ها در چارچوب اخلاق اجتماعی ارائه خدمت می کنند.

ج. چون هدفی اجتماعی دارند و پیشرفت شهروندان را از طریق مطالعه میسر می سازند.

د. چون خدمات کتابخانه ها در زمره خدمات عمومی می گنجد.

۵. کدام گزینه زیر جزء خدمات کتابخانه ملی نمی باشد؟

الف. هدایت کلیه کتابخانه ها

ب. نگهداری معتبرترین کتابها

ج. ترتیب دادن برنامه کتابخوانی برای بیسوادان

د. نگهداری یک نسخه از تمام آثار منتشره یک کشور

۶. کدام گزینه از وظایف و خدمات کتابخانه های تخصصی می باشد؟

الف. خدمات ترجمه      ب. آموزش مراجعه کننده

ج. تهیه نسخ خطی و با ارزش      د. ترتیب دادن سخنرانیها

۷. کدام یک از روشهای امانت در کتابخانه ها، کتابداران را از همه مطالب نوشتنی در محل امانت کتاب بی نیاز می کند؟

الف. روش دوبرگه ای      ب. روش یکبرگه ای

ج. روش ثبت دفتر      د. روش براون

۸. برگه مقوایی در ابعاد ۷/۵×۱۲/۵ که در بالای آن مشخصات کتاب شامل نام مؤلف، عنوان، شماره رده نوشته می شود و در کتاب

قرار دارد چه نام دارد؟

الف. کارت برگه      ب. برگه امانت کتاب

ج. برگه خواننده      د. برگه سررسید

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی و گند درس: کتابداری-کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
گند سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: —  
مجاز است.

۹. در کتابخانه وقتی انتخابهای گذشته را بررسی می‌کنیم به منظور اطلاع از درست یا نادرست بودن مواد انتخابی برای کتابخانه و متناسب بودن مواد انتخابی با نیازهای جامعه، در واقع چه کاری انجام داده‌ایم؟  
الف. آمارگیری خوانندگان  
ب. آمارگیری استفاده  
ج. آمارگیری موجودی کتاب  
د. ارزشیابی مجموعه
۱۰. کدام گزینه از اهداف همکاری بین کتابخانه‌ای نمی‌باشد؟  
الف. بهبود کارایی و کفایت کتابخانه‌ها  
ب. بهبود قابلیت دسترسی و دستیابی به منابع  
ج. حداکثر استفاده از منابع کتابخانه‌ای موجود  
د. حداکثر استفاده از فضای کتابخانه
۱۱. دسترسی جهانی به نشریات از برنامه‌های کدام مرکز بین‌المللی می‌باشد؟  
الف. فید  
ب. ایفلا  
ج. یونسکو  
د. یونیسف
۱۲. کدام پروژه مکمل پروژه کنترل جهانی کتابشناختی می‌باشد؟  
الف. یونی‌سیست  
ب. UAP  
ج. MARK  
د. DDC
۱۳. وقتی در یک کتابخانه کلیه بخشها از یک نرم افزار واحد استفاده می‌کنند در واقع از کدام ویژگی نظامهای کتابخانه‌ای بهره برده‌اند؟  
الف. نظام یکپارچه  
ب. نظام مرتبط  
ج. نظام مستقل  
د. نظام کامل
۱۴. کدام گزینه از ویژگی‌های عمومی نظام خودکار کتابخانه‌ای نمی‌باشد؟  
الف. سرعت زیاد در بازیابی  
ب. حجم کافی برای ذخیره  
ج. پیچیدگی این نوع نظامها  
د. ارتباط راحت
۱۵. استفاده از کامپیوتر در کدام بخش کتابخانه باعث ایجاد یک فهرست کامل از منابع و مراجع کتابخانه می‌شود؟  
الف. بخش فراهم‌آوری  
ب. بخش خدمات فنی  
ج. بخش مرجع  
د. بخش امانت
۱۶. بیشترین کاربرد قلم نوری در کتابخانه در کدام قسمت است؟  
الف. بخش فراهم‌آوری  
ب. بخش خدمات فنی  
ج. بخش نشریات  
د. بخش امانت
۱۷. خدمات کامپیوتری تقریباً از چه سالی باعث تحول در روند کار کتابخانه‌ها شد و عامل توسعه اطلاع‌رسانی به شمار آمد؟  
الف. ۱۹۸۵  
ب. ۱۹۹۹  
ج. ۱۸۹۷  
د. ۲۰۰۰

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی و گند درس: کتابداری-کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

مجاز است.

استفاده از: —

گند سری سؤال: یک (۱)

۱۸. در تقسیم بندی دوره‌های مربوط به استفاده از کامپیوتر در کتابخانه، در کدام مرحله کتابداران به علت نداشتن آموزش کافی قادر به استفاده از سیستمهای خودکار نبودند؟

- الف. مرحله آزمایش سیستمها  
ب. مرحله پردازش سیستمها  
ج. مرحله توسعه سیستمها  
د. مرحله همکاری سیستمها

۱۹. ایجاد نظام ملی خدمات کامپیوتری برای کتابخانه‌ها در هر کشور مربوط به کدام مرحله از تاریخچه استفاده از کامپیوتر در خدمات اطلاع‌رسانی می‌شود؟

- الف. مرحله آزمایش سیستمها  
ب. مرحله پردازش سیستمها  
ج. مرحله توسعه سیستمها  
د. مرحله همکاری سیستمها

۲۰. در ایران برای اولین بار کتابخانه علوم تندرستی مرکز پزشکی ایران با کدام کتابخانه ارتباط کامپیوتری ایجاد کرد؟

- الف. کتابخانه ملی پزشکی آمریکا  
ب. کتابخانه ملی پزشکی مرلند  
ج. کتابخانه کنگره آمریکا  
د. کتابخانه ملی پزشکی بریتانیا

۲۱. سیستم نگهداری مجموعه‌ای از داده‌های وابسته به هم چیست؟

- الف. نرم‌افزار  
ب. سخت افزار  
ج. فایل  
د. بانک اطلاعاتی

۲۲. اگر به دنبال چکیده مقاله‌ای در مورد «بازیابی اطلاعات» باشیم از چه پایگاه اطلاعاتی می‌توان استفاده کرد؟

- الف. LISA  
ب. اولریخ  
ج. Ebsco  
د. Lis

۲۳. کدام گزینه جزء موارد استفاده از دیسکهای فشرده نوری در کتابخانه نمی‌باشد؟

- الف. خدمات اشتراکی مرجع  
ب. نگرش نوین به امر آموزش  
ج. استفاده جهت فعالیتهای فنی کتابخانه  
د. استفاده در میز امانت

۲۴. ویژگی اصلی یک شبکه چیست؟

- الف. توزیع اطلاعات  
ب. استفاده از منابع  
ج. استفاده از تکنولوژی  
د. استفاده از نرم‌افزار

۲۵. خصوصیت کدام شبکه کامپیوتری ایجاد ارتباط در یک محدوده جغرافیایی معین و محدود تا ۱۰ کیلومتر می‌باشد؟

- الف. شبکه LAN  
ب. شبکه WAN  
ج. شبکه شهری  
د. شبکه ملی

۲۶. سابقه پیدایش اینترنت به چه سالی برمی‌گردد؟

- الف. ۱۹۹۶  
ب. ۱۹۶۹  
ج. ۱۹۹۰  
د. ۱۹۸۰

۲۷. از پست الکترونیکی جهت کدام یک از فعالیتهای زیر استفاده می‌شود؟

- الف. فرستادن نامه الکترونیک  
ب. تشکیل گروههای خبری  
ج. کنفرانسهای الکترونیکی  
د. همه موارد

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری-کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۸. به منظور حفظ کیفیت مجموعه کتابخانه باید چه ترتیبی اتخاذ گردد؟

الف. باید مرتباً خرید کتاب انجام شود.

ب. باید خدمات امانت بین کتابخانه‌ای صورت گیرد.

ج. باید طوری اقدام شود تا مدارکی که امانت داده می‌شود به کتابخانه بازگردانده شود.

د. باید بخش امانت فعال باشد.

۲۹. « نشان دادن محل پاسخ به مراجعه‌کننده » از کدام عامل ثابت تعریف کتس از خدمات مرجع صحبت می‌کند؟

الف. هدف

ب. استفاده‌کننده

ج. عملکرد

د. کتابدار

۳۰. خدمات مرجع به کدام عامل زیر بستگی دارد؟

الف. سنتهای جامعه

ب. محل قرارگرفتن مراجع

ج. شماره رده کتاب

د. تمرکز کتابدار

۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در دسته خدماتی از مرجع است که عموماً ارائه می‌شود؟

الف. آموزش مراجعه‌کنندگان

ب. نمایش نشریات جاری

ج. تهیه و تدارک اطلاعات عمومی

د. کمک در استفاده از برگه‌دان کتابخانه

۳۲. «دستیابی به مواد » جزء کدام دسته از خدمات مرجع می‌باشد؟

الف. خدمات مرجع مستقیم

ب. خدمات مرجع غیرمستقیم

ج. خدمات مرجع عمومی

د. خدمات مرجع پایه

۳۳. تهیه سیاهه‌ای از افراد در سازمانهایی که استفاده‌کننده می‌تواند از آنها اطلاعاتی بدست آورد، در یک کتابخانه از کدام دسته از

خدمات مرجع محسوب می‌شود؟

الف. خدمات ارجاعی

ب. خدمات کتابشناختی

ج. خدمات جستجوی متون

د. خدمات نمایه‌سازی

۳۴. هدف اصلی هر کتابخانه چیست؟

الف. تهیه کتابهای قدیمی

ب. بالابردن سطح علمی مراجعه‌کننده

ج. خدمت به مردم جامعه‌ای که کتابخانه در آن است.

د. امانت منابع کتابخانه‌ای

۳۵. از نظر ارائه خدمات به مراجعان معمولاً چه گروههایی وجودی دارد؟

الف. افرادی که کتابخانه در شرایط حاضر به آنها خدماتی ارائه می‌کند، افرادی که در گذشته به آنها خدمات ارائه می‌شده و

اشخاصی که هنوز از کتابخانه خدماتی دریافت نکرده‌اند.

ب. کودکان - بزرگسالان باسواد - بزرگسالان بی‌سواد

ج. پژوهشگران - دانشجویان - افراد عادی

د. افراد ناتوان جسمی - افراد عادی - پژوهشگران

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری-کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)  
تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
کد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: —  
مجاز است.

۳۶. کدام گزینه از اهداف نمایش داخلی کتابخانه محسوب می‌شود؟

الف. حذف افراد غیر عضو

ب. گسترش حیطه نفوذ خدمات کتابخانه

ج. نشان دادن اطلاعات

د. خوش آیندتر کردن محیط کتابخانه

۳۷. بنای کتابخانه عمومی بهتر است کجا واقع شده باشد؟

الف. در محیطی آرام و ساکت در حاشیه شهر

ب. در خیابانهای خلوت شهر

ج. در مرکز شهر

د. در کنار یا در میان مدارس شهر

۳۸. اگر در یک کتابخانه استفاده از مواد دیداری-شنیداری برای گروههای بزرگ در نظر گرفته شده باشد کدام گزینه مناسب‌تر است؟

ب. اسلاید

الف. فیلمهای ۱۶ یا ۳۵ میلی‌متری

د. صفحه

ج. فیلم استریپ

۳۹. کدام گزینه از وظایف کتابخانه روستایی در ارائه خدمات عمومی می‌باشد؟

ب. تهیه منابع دیداری-شنیداری

الف. تهیه روزنامه دیواری

د. خرید منابع بیشتر برای کتابخانه

ج. برقراری ارتباط اینترنتی

۴۰. مجلات گویا در خدمات کتابخانه‌ای مخصوص استفاده چه گروهی تهیه می‌شود؟

د. بزرگسالان

ج. کودکان

ب. نابینایان

الف. سالمندان