

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
 رشته تحصیلی: نگد درس: تجمیع گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد) - ۱۳۲۱۰۳۳
 علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) - ۱۳۱۸۱۰۱ - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) - ۱۳۲۸۰۹۹
 نگد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در «خط آتش» کار می‌کنند، با محیط کاری خود کاملاً در ارتباطاند و مسائل آن را حل می‌کنند؟
 الف. مدیران عالی ب. مدیران میانی ج. مدیران وظیفه ای د. مدیران عملیاتی
۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از نقشهای مدیریتی است که موجب می‌شود مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقامهای بالاتر، سیاستمداران و مانند آنها منتقل کنند؟
 الف. ارزیاب ب. رابط ج. سخنگو د. مذاکره کننده
۳. متن زیر نتیجه‌گیری از کدام مطالعات است؟
 «انسانها از فشار اجتماعی گروه همکاران خود بیشتر از تشویق و نظارت مدیریت سازمان متأثر می‌شوند»
 الف. مطالعات مدیریت علمی ب. مطالعات مدیریت اداری
 ج. مطالعات بوروکراسی د. مطالعات هائورن
۴. بر اساس نظر اسبورن کدام مرحله در فرآیند خلاقیت، استراحت توأم با هدف است و غالباً منجر به اندیشه‌های درخشان می‌شود؟
 الف. مرحله اثبات ب. مرحله آمادگی ج. مرحله نهفتگی د. مرحله اشراق
۵. گزینه درست را انتخاب کنید.
 الف. نظریه‌های کلاسیک سازمان به عنوان سیستمی «فنی - اجتماعی» مطرح می‌شد.
 ب. نظریه‌های جدید سازمان به عنوان سیستمی بسته و «فنی - اجتماعی» مطرح می‌شد.
 ج. نظریه‌های جدید سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم «فنی - اجتماعی» است.
 د. نظریه‌های کلاسیک سازمان شامل سیستم باز و هم سیستم «فنی - اجتماعی» است.
۶. در کدامیک از گزینه‌های زیر فناوری پیچیده است؟
 الف. تصمیم‌هایی که درباره قوانین و مقررات در طول فرایند تولید است.
 ب. تصمیم‌هایی که یکنواخت است و مستلزم استقلال تصمیم‌گیرنده نیست.
 ج. تصمیم‌های مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً وسیع اتخاذ شوند.
 د. تصمیم‌های مختلفی که باید با اطلاعات نسبتاً محدود اتخاذ شود.
۷. کدامیک از گزینه‌های زیر تصمیمی برنامه‌ریزی نشده به شمار می‌رود؟
 الف. تصمیمی درباره میزان حقوق و دستمزد کارکنان
 ب. تصمیم درباره آماده و ارسال کردن سفارش‌های مشتریان
 ج. تصمیم درباره نگهداشتن حساب مشتریان و ارسال صورتحساب برای آنان
 د. تصمیم درباره نوآوری در بازار و ارائه محصولی جدید

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
 رشته تحصیلی: گند درس: تجمیع گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد) - ۱۳۲۱۰۳۳
 علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) - ۱۳۱۸۱۰۱ - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) - ۱۳۲۸۰۹۹
 گند سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۸. کدامیک از گزینه‌های زیر عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم‌هایشان به شمار می‌رود؟

الف. نوع ساختار سازمانی

ب. اطلاعات

د. دانش مدیریت

ج. آینده نگری

۹. وقتی مدیران با مسائل و راه‌حل‌های مبهم که به خوبی شناخته شده نیستند مواجه می‌شوند در کدام شرایط تصمیم‌گیری قرار دارند؟

الف. اطمینان

ب. عدم اطمینان

ج. مخاطره

د. ابهام

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر درباره روش تحلیل نقطه سر به سر درست است؟

الف. این روش رابطه بین میزان و حجم تولید و فروش را نشان می‌دهد.

ب. این روش نقطه‌ای را نشان می‌دهد که در آن سود بیشتر از زیان است.

ج. در این روش میزان سود دهی کالا با هزینه ثابت آن کالا سنجیده می‌شود.

د. در این روش به مدیر فرصت داده می‌شود دریابد در چه نقطه‌ای هزینه با در آمد برابر است.

۱۱. کارخانه‌های اتومبیل سازی ژاپنی در آمریکا مانند هوندا، تویوتا از کدام الگوی ارتباطی استفاده می‌کنند؟

الف. غیرمتمرکز

ب. الگوی ستاره‌ای

ج. الگوی J

د. الگوی زنجیره‌ای

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از علل پویایی ماموریت سازمانی به شمار می‌رود؟

الف. ثبات محیط

ب. عدم تاثیر عوامل طبیعی

ج. تغییر مدیران

د. دگرگونی در نیازها

۱۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر هدفهای سطح پایین‌تر ابزاری برای تحقق هدفهای سطح بالاتر به شمار می‌آید؟

الف. نمودار سازمانی

ب. ساختار سازمانی

ج. سلسله مراتب سازمانی

د. سلسله مراتب هدفها

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل هدفها و برنامه‌های راهکاری است؟

الف. برنامه‌های بلند مدت

ب. برنامه‌های میان مدت

ج. برنامه‌های اقتضایی

د. برنامه‌های عملیاتی

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده کارکرد مدیریت بر مبنای هدف است؟

الف. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی

ب. یکپارچه کردن وظایف سازماندهی و برنامه‌ریزی

ج. یکپارچه کردن وظایف تصمیم‌گیری و کنترل

د. ایجاد نظام یکپارچه برای وظایف برنامه‌ریزی و کنترل

۱۶. نمودار گردش کاری که توالی فعالیت‌های مورد نیاز برای تکمیل یک پروژه و زمان یا هزینه‌های مربوط به هر فعالیت را نشان می‌دهد چه نام دارد؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نمودار گانت

ب. شبکه پرت

ج. جدول زمانی

د. نمودار نقطه سر به سر

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (اصول مدیریت)
 رشته تحصیلی: گند درس: تجمیع گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد) - ۱۳۲۱۰۳۳
 علوم کامپیوتر (سنتی - تجمیع) - ۱۳۱۸۱۰۱ - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجمیع) - ۱۳۲۸۰۹۹
 گند سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۷. در الگوی اقتضایی فیدلر ترکیب ممکن است از چند متغیر وضعی بوجود آید؟

الف. هشتاد و یک ب. سه ج. هشت د. پنج

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر قدیمی‌ترین نوع نمودار است و جریان اختیار و ارتباط در آن عمودی است؟

الف. نمودار افقی ب. نمودار هرمی ج. نمودار دایره‌ای د. نمودار هم مرکز

۱۹. وقتی مشاغل را بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می‌دهند گروه‌بندی می‌کنند از چه نوع واحد سازی استفاده می‌کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. بر اساس مشتری ب. بر اساس وظیفه ج. بر اساس محصول د. بر اساس منطقه

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده‌اند؟

الف. بوروکراسی ب. ادوکراسی ج. سازمان پروژه ای د. سازمان تیمی

۲۱. مطابق کدامیک از گزینه‌های زیر وقتی مدیر دستوری صادر می‌کند، کارکنان باید آن دستور را بپذیرند و اجرا کند؟

الف. نظریه کلاسیک ب. نظریه پذیرش ج. قدرت تخصص د. قدرت مرجع

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بدون آنکه جزو واحدهای صف باشد، با اختیاراتی که در زمینه خدمات دارد، نیازمندیهای واحدهای صف را تامین می‌کند؟

الف. ستاد تخصصی مشورتی ب. ستاد شخصی

ج. ستاد عمومی د. ستاد خدماتی

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان ساز و کاری برای هماهنگی به شمار می‌روند؟

الف. تقسیم کار ب. تخصصی شدن ج. تصمیم گیری د. خط مشی ها

۲۴. ارضای کدامیک از گزینه‌های زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می‌آورد؟

الف. نیازهای شناختی ب. نیازهای زیبایی شناسی

ج. نیازهای احترام د. نیازهای اجتماعی

۲۵. در کدامیک از گزینه‌های زیر نیازهای احساس شده را علت رفتار انسان می‌داند، به علاوه میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را نیز مطرح می‌کند؟

الف. نظریه نیازهای اکتسابی ب. نظریه دو عاملی انگیزش

ج. نظریه انتظار د. نظریه برابری

« سوالات تشریحی »

۱. ویژگی اطلاعات مفید را نام برده و به اختصار شرح دهید. (۴ مورد کافی است.) (۱ نمره)

۲. روشهای خلاقیت گروهی را نام برده و یک مورد را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)

۳. نظریه دو عاملی انگیزش را توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. فرآیند برنامه‌ریزی را ترسیم کنید. و مراحل را به اختصار توضیح دهید. (۵/۱ نمره)

۵. دو اصلی را که زنجیره فرماندهی بر آن استوار است نام ببرید. (۵/۱ نمره)