

تعداد سوالات: تستى: ۳۰ تشریحى: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۵۰ تشریحى: ۶۰

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستى ۱۱۱۵۰۰۷ - تجميع ۱۲۱۸۲۵۹)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سرى سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از تعاریف زیر در مورد کامپیوتر غلط است؟

- الف. کامپیوتر دستگاهی الکترونیکی است که با دریافت برنامه کار قادر است عملیات ریاضی و منطقی زیادی را با سرعت و دقت بسیار بالا انجام دهد.
- ب. کامپیوتر وسیله ایست که قادر به ایجاد داده ها، پردازش خلاقانه آنها و ارائه اطلاعات مورد درخواست می باشد.
- ج. کامپیوتر ماشینی است که امور عملیاتی و اگذار شده به آن را چنانچه از قبل جزییات کار به آن دستور شده باشد انجام می دهد.
- د. کامپیوتر ماشین الکترونیکی است، قادر به ذخیره، بازیابی و پردازش اطلاعات است.

۲. وجود کدام مورد برای سیستمهای کامپیوتری الزامی نیست باشد؟

- الف. سخت افزار ب. نرم افزار ج. سیستم عامل د. داده

۳. کدام گزینه ویژگیهای کامپیوتر را به درستی بیان نمی کند؟

- الف. سرعت، دقت و خلاقیت ب. ظرفیت بالای حافظه و دسترسی به اطلاعات آن
- ج. قابلیت انعطاف و تغییرپذیری د. سخت کوشی و حساسیتی ناپذیری

۴. کامپیوتر سرور شبکه به کدام گروه از کامپیوترها گفته می شود؟

- الف. ابر کامپیوترها ب. کامپیوترهای بزرگ
- ج. کامپیوترهای شخصی د. میکرو کامپیوترها

۵. تفاوت عمده انواع کامپیوترها که باعث طبقه بندی آنها می گردد در کدامیک از قسمتهای زیر می باشد؟

- الف. واحدهای ورودی / خروجی ب. مکان استفاده
- ج. قدرت و سرعت د. نوع نرم افزارها

۶. کدام گزینه در خصوص حافظه های RAM و ROM صحیح می باشد؟

- الف. هر دو از نوع حافظه های فرار می باشند.
- ب. هر دوی آنها حافظه های فقط خواندنی می باشند.
- ج. هر دو دارای حجم ذخیره سازی بسیار زیادی می باشند.
- د. هر دو از جنس نیمه رسانا هستند.

نام درس: کامپيوتر و کاربرد آن در مديريت
 رشته تحصيلي / گد درس: مديريت دولتي (ستى ۱۱۱۵۰۰۷ - تجميع ۱۲۱۸۲۵۹)
 تعداد سوالات: تستى: ۳۰ تشريحي: ۶
 زمان آزمون (دقيقه): تستى: ۵۰ تشريحي: ۶۰

مجاز است.

استفاده از: --

گد سري سوال: يك (۱)

۷. کداميك از ويژگيهاي CPU نيست؟

الف. واحد محاسباتي و كنترلي كامپيوتر است.

ب. دستورالعملها را تفسير و اجرا مي كند.

ج. هرچه مدل CPU بالاتر باشد حجم ذخيره سازي كامپيوتر بيشتر مي شود.

د. عدد يا علامتي كه بر روي CPU حك شده مبين مدل كامپيوتر مي باشد.

۸. کدام گزینه جزء دستگاہهای ورودی کامپيوتر است؟

الف. صفحه نمايش و چاپگر

ب. صفحه كليد و مودم

ج. چاپگر و اسكنر

د. مودم و رسام

۹. کدام گزینه در مورد چاپگرها صحيح نمي باشد؟

الف. چاپگر جوهر افشان تصاوير را با پاشيدن جوهر بر رنگهاي مختلف چاپ مي كند.

ب. چاپگر ليزري از تكنولوژي شبیه به دستگاہ فتوكوپي استفاده مي كند.

ج. كيفيت چاپ در چاپگرهاي ليزري بالاتر مي باشد.

د. قيمت چاپگرهاي جوهر افشان بالاتر از چاپگر ليزري مي باشد.

۱۰. وظايف مترجم زبان چيست؟

الف. به کاربر كمك مي كند تا مديريت سخت افزارها و نرم افزارهاي خود را بهتر و سريعتر انجام دهد.

ب. برنامه هاي نوشته شده به زبان هاي برنامه سازي را به زبان ماشين بر مي گرداند.

ج. مديريت و كنترل اطلاعات و فايل ها را بر عهده دارد.

د. سخت افزار كامپيوتر را كنترل مي كند و پل ميان انسان و كامپيوتر است.

۱۱. کدام گزینه درست نمي باشد؟

الف. نرم افزار فری هند جهت ايجاد جلوه هاي ويژه، تفكيك رنگها و امور مربوط به گرافيك طراحي شده.

ب. نرم افزار flash به صورت برداري است و نرم افزاري جهت متحرك سازي و براي فايل هاي گرافيكي طراحي شده.

ج. نرم افزار فتوشاپ جهت رتوش كردن و ويرايش و چاپ تصاوير طراحي شده.

د. نرم افزار 3ds max جهت متحرك سازي سه بعدي، خلق صحنه، مدل سازي فيلم هاي سه بعدي طراحي شده.

۱۲. در ويندوز xp از کدام گزینه براي بستن پنجره ها استفاده مي شود؟

الف. ALT+A

ب. CTRL+A

ج. CTRL+F4

د. ALT+F4

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (ستتی ۱۱۱۵۰۰۷ - تجميع ۱۲۱۸۲۵۹)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۳. برای انتخاب یک گروه از فایل‌هایی که در کنار هم قرار دارند به چه صورت می‌توان عمل کرد؟
الف. باید روی فایل‌ها یکی یکی کلیک کرد.

ب. باید روی اولین فایل کلیک کرد و با نگه داشتن دکمه **ctrl** بر روی سایر فایل‌ها کلیک کنیم.

ج. باید بر روی اولین فایل کلیک کرد و کلید **shift** را نگه داشته و بر روی آخرین فایل کلیک کرد.

د. باید گزینه **select all** را از منوی **Edit** کلیک کنیم.

۱۴. برای انتقال یک فایل از یک نقطه به نقطه دیگر از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

الف. **Copy** ب. **paste** ج. **cut** د. **delet**

۱۵. در نرم افزار **word** کدام گزینه بر روی نوار منو تعبیه نشده است؟

الف. **Save** ب. **Tool** ج. **table** د. **view**

۱۶. چنانچه در نرم افزار **word** بخواهیم آغاز صفحه جدید را از هر نقطه‌ای انجام دهیم از کدام گزینه باید استفاده کرد؟

الف. **shift+Enter** ب. **ctrl+Enter** ج. **ctrl+shift** د. **Alt+shift**

۱۷. گزینه **spitcell** در جداول نرم افزار **word** چه عملی انجام می‌دهد؟

الف. خانه‌های جدول را با هم ادغام می‌کند.

ب. خانه‌ای از جدول را به خانه‌های بیشتر تقسیم می‌کند.

ج. سطری به سطرهاى جدول می‌افزاید.

د. ستونی به ستونهای جدول می‌افزاید.

۱۸. چگونه نرم افزار **word** را تنظیم کنیم تا فایل را در فاصله زمانی هر یک دقیقه یکبار بطور خود کار ذخیره کند ؟

الف. استفاده از بخش **file** گزینه **quick save** و تنظیم آن به یک دقیقه.

ب. در قسمت **setting** گزینه **Auto save** و تنظیم آن به شصت ثانیه.

ج. استفاده از منوی **tools** گزینه **Auto save** و تنظیم آن به یک دقیقه.

د. استفاده از منوی **file** پنجره **save** گزینه **save auto recovery info every** و تنظیم آن به یک دقیقه.

۱۹. کلیپ بورد چیست؟

الف. یک حافظه کمکی در حافظه جانبی است.

ب. یک منبع تغذیه موقت اطلاعات است که می‌توان قسمتی از اطلاعات متنی یا گرافیکی را به آن انتقال داده و نگهداری نمود.

ج. حافظه‌ایست پایدار که اطلاعات متنی و گرافیکی را نگهداری می‌کند.

د. فایلی است حاوی کلیپها و تصاویر پیش فرض ذخیره شده.

۲۰. برای مشاهده نوار ابزار به چه روشی باید عمل شود؟

الف. کلیک کردن گزینه **option** از منوی **file** ب. کلیک کردن گزینه **option** از منوی **format**

ج. کلیک کردن گزینه **tool bars** از منوی **view** د. کلیک کردن گزینه **option** از منوی **view**

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: کد درس: مدیریت دولتی (ستتی ۱۱۱۵۰۰۷ - تجميع ۱۲۱۸۲۵۹)
 تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: ---
 مجاز است.

۲۱. در نرم افزار Excel برای جابجا کردن بخش مشهود کاربرد به نحوی که سلول فعال یا محدوده انتخاب شده مشاهده گردد کدام کلیدها را باید فشرد؟

- الف. ctrl+back space
 ب. ctrl+home
 ج. ctrl+Enter
 د. ctrl+tab

۲۲. اگر مقادیر سلولهای $A1=10, A2=9, B2=4, C5=-5$ باشد و در یک سلول فرمول $(A1*B2+C5)/(A2-4)$ درج شود حاصل محاسبه در سلول اخیر برابر است با

- الف. ۵
 ب. ۲
 ج. -۲
 د. ۷

۲۳. در نرم افزار Excel برای مقایسه تغییرات هر دسته از اطلاعات در طول یک دوره زمانی از چه نوع نموداری استفاده شود؟

- الف. ستونی
 ب. میله ای
 ج. خطی
 د. دایره ای

۲۴. برای نمایش مقادیر پولی در نرم افزار Excel از چه نوع فرمتی استفاده می شود؟

- الف. Number
 ب. Currency
 ج. Accountiny
 د. Percentage

۲۵. کدامیک از موارد زیر جزء زیر مجموعه های اکسس نمی باشد؟

- الف. Table
 ب. Tools
 ج. Forms
 د. Reports

۲۶. کدامیک از انواع فرمهای طراحی شده توسط نرم افزار اکسس نمی باشد؟

- الف. فرم با طراحی آزاد
 ب. فرم تصویری
 ج. فرم نموداری
 د. فرم جدولی

۲۷. کدام گزینه در خصوص مودمهای داخلی و مودمهای خارجی صحیح است؟

- الف. مودمهای داخلی نسبت به مودمهای خارجی گرانتر می باشند.
 ب. مودمهای خارجی نسبت به مودمهای داخلی سرعت انتقال کمتری دارند.
 ج. جابجایی مودمهای خارجی نسبت به مودمهای داخلی آسانتر است.
 د. گزینه های ب و ج صحیح می باشند.

۲۸. کدام گزینه در خصوص سایتهای اینترنتی زیر صحیح است؟

- الف. سایت آمازون برای جستجو و سفارش کتاب است.
 ب. سایت Google برای دریافت و ارسال پیامها است.
 ج. سایت blogger یکی از حراجهای الکترونیکی است.
 د. سایت Ebay برای ایجاد وبلاگهای شخصی است.

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت دولتی (ستت ۱۱۱۵۰۰۷ - تجميع ۱۲۱۸۲۵۹)
 تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۶۰
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۲۹. چنانچه بخواهیم نامه الکترونیکی را علاوه برگیرنده برای دیگران نیز بفرستیم آدرس آنها را در کدام ناحیه وارد می‌کنیم؟

- الف. Send ب. To ج. Cc د. subject
۳۰. ISP چیست؟
- الف. نوعی نحوه اتصال به اینترنت است.
 ب. یک نرم افزار آماری است.
 ج. یک نرم افزار مرورگر اینترنت است.
 د. همان سرویس دهنده اینترنت است.

سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

- حافظه‌ی ROM چیست و انواع آن کدامند شرح دهید؟
- واحدهای مختلف یک سیستم کامپیوتر را نام ببرید؟
- سیستم عامل لینوکس را تعریف کرده ویژگیهای آن را نام ببرید؟
- آفیس ماکروسافت چیست برنامه‌های اصلی آن را نام ببرید و کاربرد هر یک را بنویسید؟
- مفهوم آدرس الکترونیکی چیست با یک مثال اجزای یک آدرس را بیان کنید؟
- حداقل ۴ مورد از تجهیزات لازم جهت اتصال به اینترنت را بنویسید؟

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از تعاریف زیر در مورد کامپیوتر صحیح است؟

- الف. کامپیوتر یک وسیله همه منظوره است که به خودی خود توانایی حل همه مسائل را دارد.
- ب. آقای پاسکال پدر علم کامپیوتر است زیرا ایده های او مبنای ساخت کامپیوترهای امروزی می باشد.
- ج. کامپیوتر وسیله ای است که با سرعت و دقت و خلاقیت می تواند مسائل پیچیده را حل کند.
- د. کامپیوتر ماشینی است که امور واکذار شده به آن را چنانچه مراحل و جزئیاتش طی دستوراتی مشخص شده باشد با دقت و سرعت می تواند انجام دهد.

۲. کدام گزینه در مورد طبقه بندی کامپیوترها صحیح است؟

- الف. کامپیوترهای شخصی در اندازه های مختلفی عرضه می شوند که مهمترین آنها کامپیوترهای رومیزی و لپ تاپها می باشند.
- ب. تفاوت عمده کامپیوترها که باعث طبقه بندی آنها می شود از نظر قدرت، سرعت و هزینه آنها می باشد.
- ج. ابر کامپیوترها از نظر قیمت، سرعت و قدرت از کامپیوترهای بزرگ ضعیف تر می باشند و می توانند حجم زیادی از اطلاعات را پردازش کنند و در مراکز بزرگ و علمی تحقیقاتی از آنها استفاده می شود.
- د. الف و ب.

۳. به پایانه ای که دارای یک صفحه نمایش و صفحه کلید بوده و کاربر می تواند داده ها و عملیات را وارد کرده و پس از انجام پردازش توسط سرور نتیجه را در صفحه نمایش ببیند پایانه گویند.

- الف. گنگ
- ب. هوشمند
- ج. شبکه ای
- د. PC

۴. کدامیک گزینه صحیح است؟

الف. با خاموش شدن کامپیوتر اطلاعات ذخیره شده در ROM از بین می رود.

ب. $1\text{GB} = 1\text{MB} = 220\text{B}$

ج. با خاموش شدن کامپیوتر اطلاعات ذخیره شده در RAM از بین می رود.

د. کوچکترین واحد اندازه گیری حافظه کامپیوتر را بایت می گویند که می تواند برابر "۰" یا "۱" باشد.

۵. کدامیک از موارد زیر یک دستگاه ورودی و خروجی می باشد؟

- الف. میکروفون
- ب. مودم
- ج. دوربین اینترنتی
- د. چاپگر

۶. مقایسه کننده ها جزء کدام یک از قسمتهای کامپیوتر است؟

- الف. واحد حافظه
- ب. واحد محاسبه و منطق (ALU)
- ج. واحد ورودی/خروجی
- د. واحد کنترل

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از تعاریف زیر در مورد کامپیوتر صحیح است؟

- الف. کامپیوتر یک وسیله همه منظوره است که به خودی خود توانایی حل همه مسائل را دارد.
- ب. آقای پاسکال پدر علم کامپیوتر است زیرا ایده های او مبنای ساخت کامپیوترهای امروزی می باشد.
- ج. کامپیوتر وسیله ای است که با سرعت و دقت و خلاقیت می تواند مسائل پیچیده را حل کند.
- د. کامپیوتر ماشینی است که امور واکذار شده به آن را چنانچه مراحل و جزئیاتش طی دستوراتی مشخص شده باشد با دقت و سرعت می تواند انجام دهد.

۲. کدام گزینه در مورد طبقه بندی کامپیوترها صحیح است؟

- الف. کامپیوترهای شخصی در اندازه های مختلفی عرضه می شوند که مهمترین آنها کامپیوترهای رومیزی و لپ تاپها می باشند.
- ب. تفاوت عمده کامپیوترها که باعث طبقه بندی آنها می شود از نظر قدرت، سرعت و هزینه آنها می باشد.
- ج. ابر کامپیوترها از نظر قیمت، سرعت و قدرت از کامپیوترهای بزرگ ضعیف تر می باشند و می توانند حجم زیادی از اطلاعات را پردازش کنند و در مراکز بزرگ و علمی تحقیقاتی از آنها استفاده می شود.
- د. الف و ب.

۳. به پایانه ای که دارای یک صفحه نمایش و صفحه کلید بوده و کاربر می تواند داده ها و عملیات را وارد کرده و پس از انجام پردازش توسط سرور نتیجه را در صفحه نمایش ببیند پایانه گویند.

- الف. گنگ
- ب. هوشمند
- ج. شبکه ای
- د. PC

۴. کدامیک گزینه صحیح است؟

الف. با خاموش شدن کامپیوتر اطلاعات ذخیره شده در ROM از بین می رود.

ب. $1\text{GB} = 1\text{MB} = 220\text{B}$

ج. با خاموش شدن کامپیوتر اطلاعات ذخیره شده در RAM از بین می رود.

د. کوچکترین واحد اندازه گیری حافظه کامپیوتر را بایت می گویند که می تواند برابر "۰" یا "۱" باشد.

۵. کدامیک از موارد زیر یک دستگاه ورودی و خروجی می باشد؟

- الف. میکروفون
- ب. مودم
- ج. دوربین اینترنتی
- د. چاپگر

۶. مقایسه کننده ها جزء کدام یک از قسمتهای کامپیوتر است؟

- الف. واحد حافظه
- ب. واحد محاسبه و منطق (ALU)
- ج. واحد ورودی / خروجی
- د. واحد کنترل

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۷. کدام گزینه در مورد دیسک های نوری درست است؟

الف. عملکرد CDهای معمولی که اطلاعاتی را توسط شرکت سازنده بر روی آن ذخیره شده است شبیه حافظه های PROM می باشد.

ب. عملکرد CDهای خام شبیه حافظه های ROM می باشد.

ج. عملکرد CDهایی که چندین بار اطلاعات را می توان بر روی آنها ذخیره کرد شبیه حافظه های EPROM می باشد.

د. DVDها می توانند حجم بسیار زیادی از اطلاعات صوتی، تصویری و داده ای را ذخیره کنند و از نظر ظاهری از CDها بزرگتر می باشند.

۸. چرا از حافظه های جانبی من کنار حافظه اصلی استفاده می شود؟

الف. افزایش سرعت پردازش

ب. افزایش دقت پردازش

ج. محدودیت ظرفیت حافظه

د. همه موارد

۹. کدامیک از موارد زیر از انواع سیستم عاملها هستند؟

الف. Unix و MVS

ب. DOS و WINDOWS XP

ج. OS/۷ برای سیستمهای Apple

د. همه موارد

۱۰. کدامیک جزء دلایلی که باعث شد سیستم عامل Dos جای خود را به سیستم عامل Windows بدهد نمی باشند؟

الف. سیستم عامل Dos حالت متنی داشته در نتیجه در اجرای برنامه های گرافیکی دچار مشکل می شود.

ب. سیستم عامل Dos در استفاده از RAM محدودیت داشت به همین خاطر قادر به اجرای برخی از برنامه های بزرگ و حجیم نبود.

ج. سیستم عامل Dos چند وظیفه ای بود یعنی در یک زمان می توانست چند کار را انجام دهد.

د. سیستم عامل Dos برای وارد شدن به دنیای اینترنت و استفاده از برنامه های چند رسانه ای دچار مشکلاتی بود.

۱۱. با فشردن کلید F1 کدام دستور در ویندوز XP اجرا خواهد شد؟

الف. دستور Open

ب. دستور Help

ج. دستور Save

د. دستور Exit

۱۲. کلیک بورد در ویندوز XP چیست؟

الف. همان حافظه موقت یا حافظه اصلی است.

ب. نرم افزاری است که وظیفه اش انجام کارهای ویرایشی بوده و در حافظه اصلی قرار دارد.

ج. بخشی از حافظه اصلی است که ویندوز آن را برای کارهای ویرایشی در نظر می گیرد.

د. بخشی از حافظه جانبی است که ویندوز آن را برای کارهای ویرایشی در نظر می گیرد و اطلاعات آن موقتی می باشد.

۱۳. کدامیک از گزینه های زیر برای اجرای یک برنامه در محیط ویندوز XP صحیح است؟

الف. دابل کلیک کردن بر روی آیکون فایل اجرایی آن برنامه

ب. وارد کردن مسیر فایل اجرایی برنامه در پنجره Run از منوی Start

ج. انتخاب نام برنامه از منوی All Programs از منوی Start

د. همه موارد صحیح است

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۱۴. چنانچه بخواهیم وضعیت فعلی برنامه‌ها به همان حالت حفظ شود تا پس از روشن کردن کامپیوتر به همان حالت برگردد از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟

الف. Log off

ب. Restart

ج. Turn off

د. Stand By

۱۵. سرعت مودم بر حسب چه واحدی اندازه‌گیری می‌شود؟

الف. GB

ب. bps

ج. MHz

د. dpi

۱۶. کدامیک از عبارات زیر مشخصات نرم‌افزار Word را به درستی بیان می‌کند؟

الف. نرم‌افزار Word علاوه بر محیط Windows در سیستم عامل مکینتاش نیز قابل اجرا و استفاده است.

ب. به کمک نرم‌افزار Word می‌توان صفحات متنی مختلفی حاوی تصاویر، جداول و متون یا رسم الخطهای مختلف ایجاد نمود.

ج. هنگام اجرا کردن نرم‌افزار Word از منوی Start، یک سند خالی با عنوان Document1 در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت.

د. همه گزینه‌ها صحیح است.

۱۷. کدامیک از عبارات زیر در نرم‌افزار Word به درستی بیان شده‌اند؟

الف. در صورتی که زبان فارسی در Windows نصب باشد برای وارد نمودن متون فارسی و لاتین از کلیدهای Alt+Shift سمت چپ و راست استفاده می‌کنیم.

ب. برای ذخیره تغییرات یک سند از دستور Save As و برای ذخیره نمودن سند با نام جدید از Save استفاده می‌شود.

ج. در صورت اجرای اشتباه یک فرمان یا تایپ اشتباه یک متن می‌توان با اجرای دستور (Redo) اشتباه خود را جبران نمایید.

د. همه گزینه‌ها صحیح است.

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر دارای عملکرد و کلید ترکیبی درستی می‌باشند؟

الف. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به انتهای صفحه نمایش جاری

ب. Ctrl+Page Up : انتقال اشاره‌گر به اولین صفحه

ج. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به اولین صفحه

د. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به انتهای سند

۱۹. چند کاربرگ بطور پیش فرض در اکسل وجود دارد و پسوند فایل‌های اکسل کدام است؟

الف. سه کاربرگ و XLS

ب. سه کاربرگ و TXT

ج. دو کاربرگ و XLS

د. دو کاربرگ و TXT

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۲۰. کدام گزینه در مورد بسته نرم افزاری آفیس مایکروسافت صحیح است؟

الف. از نرم افزار Access برای طراحی ارائه کارها و اسلایدها جهت ارائه در کنفرانسها و همایشها و... استفاده می شود.

ب. از نرم افزار Outlook برای مدیریت اطلاعات فردی و گروهی و پست الکترونیک استفاده می شود.

ج. از نرم افزار Power point برای ایجاد نمودارها، تجزیه و تحلیل دادهها و طراحی سیستم مدیریتی استفاده می شود.

د. همه موارد صحیح است.

۲۱. در اکسل برای تعیین میانگین مقادیر و تعداد مقادیر عددی در محدوده ای از خانه های تعیین شده از چه تابعی استفاده می شود؟ (از چپ به راست)

ب. Average , Sum

الف. Average , Max

د. Sum , Count

ج. Average , Count

۲۲. کدامیک از توصیفات زیر در مورد بانک اطلاعاتی Access صحیح است؟

الف. جداول (Tables) مجموعه ای از رکوردهای مرتبط با موضوعی خاص و دارای فیلدهای مشترک را می گویند.

ب. فرمها (Forms) نقش موثری در ورود صحیح داده ها در قالب رکورد را دارند.

ج. ماکروها (Macros) روشی برای انجام عملیات برنامه نویسی در Access می باشد.

د. الف و ب

۲۳. بهترین طراحی نوع فیلدهای زیر برای "طراحی بانک اطلاعات کتب" به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

"نام کتاب، توضیح منتقدان کتاب، آدرس سایت کتاب، تعداد کتاب"

الف. متنی، موضوعی، یادداشتی، شمارش خودکار

ج. متنی، یادداشتی، فوق پیوندی، عددی

ب. متنی، یادداشتی، موضوعی، عددی

د. یادداشتی، موضوعی، فوق پیوندی، عددی

۲۴. کدام گزینه در مورد مودمها صحیح است؟

الف. مودم وسیله ای است که امکان ارتباط بین دو کامپیوتر را از طریق خط تلفن برقرار می کند.

ب. مودم internal، مودمی است که به صورت یک جعبه مجزا بوده و با یک کابل از بیرون کیس به آن وصل می شود.

ج. مودم External، مودمی است که به صورت یک کارت الکترونیکی در یکی از شیارهای خالی مادربرد نصب می شود.

د. همه موارد صحیح است.

۲۵. کدامیک گزینه صحیح است؟

الف. اولین صفحه هر وب سایت که مرورگر پس از اتصال به اینترنت نمایش می دهد را ISP می گویند.

ب. انتقال یک فایل از اینترنت به کامپیوتر را Download گویند.

ج. ترافیک خط، نوع فایل و اندازه فایل تاثیری در زمان دانلود ندارند.

د. انتقال یک فایل از کامپیوتر به اینترنت را Download گویند.

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۲۶. کدام گزینه صحیح می باشد؟

- الف. از آدرس اینترنتی www.mampu.uk می توان برداشت نمود که متعلق به کشور کانادا است.
 ب. از آدرس اینترنتی www.mampu.mil می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان آموزشی است.
 ج. از آدرس اینترنتی www.mampu.gov می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان دولتی است.
 د. از آدرس اینترنتی www.mampu.com می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان بازرگانی است.
 ۲۷. کدام وب سایتها به ترتیب از راست به چپ در زمینه های "جستجو در اینترنت"، "جستجو و خرید کتاب"، "حراجی اینترنتی" و "خدمات پست الکترونیک" دارای معروفیت جهانی هستند:

الف. EBay, Google, Amazon, Yahoo

ب. Google, Yahoo, EBay, Amazon

ج. Yahoo, EBay, Amazon, Google

د. Google, Yahoo, Gmail, EBay

۲۸. موضوع و آدرس گیرنده یک نامه الکترونیکی از راست به چپ در چه بخشهایی از یک Email وارد می شوند؟

الف. To - Subject ب. To - Send ج. CC - Subject د. Mail - CC

سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

- ویژگیها و امتیازات کامپیوتر را توضیح دهید. (۴ مورد)
- ارتباط قسمتهای مختلف یک کامپیوتر را با رسم شکل نشان دهید.
- سیستم عامل را تعریف نموده و مهمترین وظایف آن را نام ببرید.
- چهار مورد از روشهای ایجاد فرم در Access را نام ببرید.
- چهار مورد از خدمات عمده در بستر اینترنت را نام ببرید.
- چهار مورد از حداقل تجهیزات مورد نیاز برای برقراری ارتباط با اینترنت را نام ببرید.

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۷. کدام گزینه در مورد دیسک های نوری درست است؟

الف. عملکرد CDهای معمولی که اطلاعاتی را توسط شرکت سازنده بر روی آن ذخیره شده است شبیه حافظه های PROM می باشد.

ب. عملکرد CDهای خام شبیه حافظه های ROM می باشد.

ج. عملکرد CDهایی که چندین بار اطلاعات را می توان بر روی آنها ذخیره کرد شبیه حافظه های EPROM می باشد.

د. DVDها می توانند حجم بسیار زیادی از اطلاعات صوتی، تصویری و داده ای را ذخیره کنند و از نظر ظاهری از CDها بزرگتر می باشند.

۸. چرا از حافظه های جانبی من کنار حافظه اصلی استفاده می شود؟

الف. افزایش سرعت پردازش

ب. افزایش دقت پردازش

ج. محدودیت ظرفیت حافظه

د. همه موارد

۹. کدامیک از موارد زیر از انواع سیستم عاملها هستند؟

الف. Unix و MVS

ب. DOS و WINDOWS XP

ج. OS/۷ برای سیستمهای Apple

د. همه موارد

۱۰. کدامیک جزء دلایلی که باعث شد سیستم عامل Dos جای خود را به سیستم عامل Windows بدهد نمی باشند؟

الف. سیستم عامل Dos حالت متنی داشته در نتیجه در اجرای برنامه های گرافیکی دچار مشکل می شود.

ب. سیستم عامل Dos در استفاده از RAM محدودیت داشت به همین خاطر قادر به اجرای برخی از برنامه های بزرگ و حجیم نبود.

ج. سیستم عامل Dos چند وظیفه ای بود یعنی در یک زمان می توانست چند کار را انجام دهد.

د. سیستم عامل Dos برای وارد شدن به دنیای اینترنت و استفاده از برنامه های چند رسانه ای دچار مشکلاتی بود.

۱۱. با فشردن کلید F1 کدام دستور در ویندوز XP اجرا خواهد شد؟

الف. دستور Open

ب. دستور Help

ج. دستور Save

د. دستور Exit

۱۲. کلیک بورد در ویندوز XP چیست؟

الف. همان حافظه موقت یا حافظه اصلی است.

ب. نرم افزاری است که وظیفه اش انجام کارهای ویرایشی بوده و در حافظه اصلی قرار دارد.

ج. بخشی از حافظه اصلی است که ویندوز آن را برای کارهای ویرایشی در نظر می گیرد.

د. بخشی از حافظه جانبی است که ویندوز آن را برای کارهای ویرایشی در نظر می گیرد و اطلاعات آن موقتی می باشد.

۱۳. کدامیک از گزینه های زیر برای اجرای یک برنامه در محیط ویندوز XP صحیح است؟

الف. دابل کلیک کردن بر روی آیکون فایل اجرایی آن برنامه

ب. وارد کردن مسیر فایل اجرایی برنامه در پنجره Run از منوی Start

ج. انتخاب نام برنامه از منوی All Programs از منوی Start

د. همه موارد صحیح است

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۱۴. چنانچه بخواهیم وضعیت فعلی برنامه‌ها به همان حالت حفظ شود تا پس از روشن کردن کامپیوتر به همان حالت برگردد از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟

الف. Log off ب. Restart ج. Turn off د. Stand By

۱۵. سرعت مودم بر حسب چه واحدی اندازه‌گیری می‌شود؟

الف. GB ب. bps ج. MHz د. dpi

۱۶. کدامیک از عبارات زیر مشخصات نرم‌افزار Word را به درستی بیان می‌کند؟

الف. نرم‌افزار Word علاوه بر محیط Windows در سیستم عامل مکینتاش نیز قابل اجرا و استفاده است.

ب. به کمک نرم‌افزار Word می‌توان صفحات متنی مختلفی حاوی تصاویر، جداول و متون یا رسم الخطهای مختلف ایجاد نمود.

ج. هنگام اجرا کردن نرم‌افزار Word از منوی Start، یک سند خالی با عنوان Document1 در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت.

د. همه گزینه‌ها صحیح است.

۱۷. کدامیک از عبارات زیر در نرم‌افزار Word به درستی بیان شده‌اند؟

الف. در صورتی که زبان فارسی در Windows نصب باشد برای وارد نمودن متون فارسی و لاتین از کلیدهای Alt+Shift سمت چپ و راست استفاده می‌کنیم.

ب. برای ذخیره تغییرات یک سند از دستور Save As و برای ذخیره نمودن سند با نام جدید از Save استفاده می‌شود.

ج. در صورت اجرای اشتباه یک فرمان یا تایپ اشتباه یک متن می‌توان با اجرای دستور Redo اشتباه خود را جبران نمایید.

د. همه گزینه‌ها صحیح است.

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر دارای عملکرد و کلید ترکیبی درستی می‌باشند؟

الف. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به انتهای صفحه نمایش جاری

ب. Ctrl+Page Up : انتقال اشاره‌گر به اولین صفحه

ج. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به اولین صفحه

د. Ctrl+End : انتقال اشاره‌گر به انتهای سند

۱۹. چند کاربرگ بطور پیش فرض در اکسل وجود دارد و پسوند فایل‌های اکسل کدام است؟

الف. سه کاربرگ و XLS ب. سه کاربرگ و TXT

ج. دو کاربرگ و TXT د. دو کاربرگ و XLS

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۱۵۲۱۷
 تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۲۰. کدام گزینه در مورد بسته نرم افزاری آفیس مایکروسافت صحیح است؟

الف. از نرم افزار Access برای طراحی ارائه کارها و اسلایدها جهت ارائه در کنفرانسها و همایشها و... استفاده می شود.

ب. از نرم افزار Outlook برای مدیریت اطلاعات فردی و گروهی و پست الکترونیک استفاده می شود.

ج. از نرم افزار Power point برای ایجاد نمودارها، تجزیه و تحلیل دادهها و طراحی سیستم مدیریتی استفاده می شود.

د. همه موارد صحیح است.

۲۱. در اکسل برای تعیین میانگین مقادیر و تعداد مقادیر عددی در محدوده ای از خانه های تعیین شده از چه تابعی استفاده می شود؟ (از چپ به راست)

ب. Average , Sum

الف. Average , Max

د. Sum , Count

ج. Average , Count

۲۲. کدامیک از توصیفات زیر در مورد بانک اطلاعاتی Access صحیح است؟

الف. جداول (Tables) مجموعه ای از رکوردهای مرتبط با موضوعی خاص و دارای فیلدهای مشترک را می گویند.

ب. فرمها (Forms) نقش موثری در ورود صحیح داده ها در قالب رکورد را دارند.

ج. ماکروها (Macros) روشی برای انجام عملیات برنامه نویسی در Access می باشد.

د. الف و ب

۲۳. بهترین طراحی نوع فیلدهای زیر برای "طراحی بانک اطلاعات کتب" به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

"نام کتاب، توضیح منتقدان کتاب، آدرس سایت کتاب، تعداد کتاب"

الف. متنی، موضوعی، یادداشتی، شمارش خودکار

ج. متنی، یادداشتی، فوق پیوندی، عددی

ب. متنی، یادداشتی، موضوعی، عددی

د. یادداشتی، موضوعی، فوق پیوندی، عددی

۲۴. کدام گزینه در مورد مودمها صحیح است؟

الف. مودم وسیله ای است که امکان ارتباط بین دو کامپیوتر را از طریق خط تلفن برقرار می کند.

ب. مودم internal مودمی است که به صورت یک جعبه مجزا بوده و با یک کابل از بیرون کیس به آن وصل می شود.

ج. مودم External مودمی است که به صورت یک کارت الکترونیکی در یکی از شیارهای خالی مادربرد نصب می شود.

د. همه موارد صحیح است.

۲۵. کدامیک گزینه صحیح است؟

الف. اولین صفحه هر وب سایت که مرورگر پس از اتصال به اینترنت نمایش می دهد را ISP می گویند.

ب. انتقال یک فایل از اینترنت به کامپیوتر را Download گویند.

ج. ترافیک خط، نوع فایل و اندازه فایل تاثیری در زمان دانلود ندارند.

د. انتقال یک فایل از کامپیوتر به اینترنت را Download گویند.

تعداد سوالات: تستی: ۲۸ تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۵۰

نام درس: کامپیوتر و کاربرد آن در مدیریت
 رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی ۱۱۵۰۰۹ - مدیریت بازرگانی ۱۱۵۲۱۷

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

۲۶. کدام گزینه صحیح می باشد؟

- الف. از آدرس اینترنتی www.mampu.uk می توان برداشت نمود که متعلق به کشور کانادا است.
 ب. از آدرس اینترنتی www.mampu.mil می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان آموزشی است.
 ج. از آدرس اینترنتی www.mampu.gov می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان دولتی است.
 د. از آدرس اینترنتی www.mampu.com می توان برداشت نمود که متعلق به یک سازمان بازرگانی است.
 ۲۷. کدام وب سایتها به ترتیب از راست به چپ در زمینه های "جستجو در اینترنت"، "جستجو و خرید کتاب"، "حراجی اینترنتی" و "خدمات پست الکترونیک" دارای معروفیت جهانی هستند:

الف. EBay, Google, Amazon, Yahoo

ب. Google, Yahoo, EBay, Amazon

ج. Yahoo, EBay, Amazon, Google

د. Google, Yahoo, Gmail, EBay

۲۸. موضوع و آدرس گیرنده یک نامه الکترونیکی از راست به چپ در چه بخشهایی از یک Email وارد می شوند؟

الف. To - Subject ب. To - Send ج. CC - Subject د. Mail - CC

سوالات تشریحی

هر سوال ۱ نمره دارد.

۱. ویژگیها و امتیازات کامپیوتر را توضیح دهید. (۴ مورد)
۲. ارتباط قسمتهای مختلف یک کامپیوتر را با رسم شکل نشان دهید.
۳. سیستم عامل را تعریف نموده و مهمترین وظایف آن را نام ببرید.
۴. چهار مورد از روشهای ایجاد فرم در Access را نام ببرید.
۵. چهار مورد از خدمات عمده در بستر اینترنت را نام ببرید.
۶. چهار مورد از حداقل تجهیزات مورد نیاز برای برقراری ارتباط با اینترنت را نام ببرید.

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستتی و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰
 مدیریت بازرگانی (ستتی): ۱۱۱۷۰۸۷
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از ماشین حساب مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. در یک بررسی آماری اطلاعات زیر به دست آمده است:

$$S = 1, \bar{x} = 239, n = 50$$

یک فاصله اطمینان ۹۹ درصدی برای μ برابر است با:

الف. $(241/575, 243/575)$ ب. $(240/5, 242/5)$

ج. $(238/64, 239/36)$ د. $(235/5, 337/6)$

۲. آماره $\hat{\theta}$ را یک برآورد کننده نااریب پارامتر θ گوئیم هرگاه:

الف. $E(\hat{\theta}) = \theta$ ب. با افزایش n ، $\hat{\theta}$ با احتمال بیشتری به θ نزدیک شود.

ج. $V(\hat{\theta}) = \theta$ د. $E(\theta) = \hat{\theta}$

۳. حد بالای فاصله اطمینان σ^2 در یک بررسی آماری با استفاده از اطلاعات زیر کدام است؟

$$S^2 = 0.16, n = 10, \chi^2_{(0.95, 9)} = 3.335, \chi^2_{(0.05, 9)} = 16.919$$

الف. 0.085 ب. 0.355 ج. 0.433 د. 0.375

۴. گزینه صحیح کدام است؟

الف. $\begin{cases} H_0: \mu \neq \mu_0 \\ H_1: \mu > \mu_0 \end{cases}$ ب. $\begin{cases} H_0: \mu = \mu_0 \\ H_1: \mu < \mu_0 \end{cases}$ ج. $\begin{cases} H_0: \mu \geq \mu_0 \\ H_1: \mu \neq \mu_0 \end{cases}$ د. $\begin{cases} H_0: \mu \neq \mu_0 \\ H_1: \mu \neq \mu_0 \end{cases}$

۵. احتمال خطای نوع دوم برابر است با:

الف. $P(H_0 \text{ درست باشد} | \text{رد } H_0)$ ب. $P(H_1 \text{ درست باشد} | \text{رد } H_0)$

ج. $P(H_1 \text{ درست باشد} | \text{رد } H_1)$ د. $P(H_0 \text{ درست باشد} | \text{رد } H_1)$

۶. ناحیه رد آزمون دو طرفه در آزمونهای کوچک نمونه‌ای کدام گزینه است؟

الف. $|t| > t_{\alpha/2}$ ب. $|t| > t_{\alpha}$ ج. $|z| > z_{\alpha/2}$ د. $|z| > z_{\alpha}$

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستتی و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰
 تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰
 مدیریت بازرگانی (ستتی): ۱۱۱۷۰۸۷
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از ماشین حساب مجاز است.

۷. آماره آزمون برای مقایسه میانگین دو جامعه وقتی واریانسها نامعلوم ولی برابر باشند، کدام است؟

$$\begin{aligned}
 \text{الف. } Z &= \frac{\bar{X}_p - \bar{X}_1}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_p^2}{n_p}}} \\
 \text{ب. } T &= \frac{\bar{X}_p - \bar{X}_1}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_p^2}{n_p}}} \\
 \text{ج. } T &= \frac{\bar{X}_p - \bar{X}_1}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_p}}} \\
 \text{د. } Z &= \frac{\bar{X}_p - \bar{X}_1}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_p^2}{n_p}}}
 \end{aligned}$$

۸. برای آزمون $\begin{cases} H_0: \sigma^2 = \sigma_0^2 \\ H_1: \sigma^2 \neq \sigma_0^2 \end{cases}$ کدام توزیع مورخ استفاده قرار می گیرد؟

الف. t ب. F ج. Z د. χ^2

۹. مخاطره خریدار عبارتند از:

الف. احتمال پذیرش یک محموله غیر قابل پذیرش
 ب. احتمال رد یک محموله قابل پذیرش
 ج. احتمال پذیرش یک محموله قابل پذیرش
 د. احتمال رد یک محموله غیر قابل پذیرش

۱۰. برای مقایسه میانگین های چند جامعه کدام توزیع استفاده می گردد؟

الف. t ب. F ج. Z د. خی دو

۱۱. تعداد Z, Y, X در جدول آنالیز واریانس زیر برابر است (به ترتیب)؟

منبع تغییرات	SS	$d.f$	MS	F
بین گروه ها	X	۲	۲۳۷/۵	Z
درون گروه ها	۸۶۱/۴۴	y	۷۱/۷۹	
کل	۱۳۳۶/۴۴	۱۴	۹۵/۴۶	

ب. ۲/۳۳، ۱۲، ۲۱۹۷

الف. ۳/۳۱، ۱۲، ۴۷۵

د. ۵/۵، ۱۲، ۴۷۵

ج. ۴/۴، ۱۶، ۴۷۵

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستى): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستى و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰
 تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰
 مدیریت بازرگانی (ستى): ۱۱۱۷۰۸۷
 کد سرى سؤال: یک (۱)
 استفاده از ماشین حساب مجاز است.

۱۲. برای تعیین رابطه خطی بین دو متغیر X ، Y ، نمونه ای تصادفی به اندازه $n = 15$ از جامعه استخراج و مقادیر دو متغیر X ، Y را ثبت کرده ایم. نتایج زیر با استفاده از داده های نمونه به دست آمده اند:

$$\sum x_i = 162, \quad \sum y_i = 1840/5, \quad \sum x_i^2 = 1820/2, \quad \sum y_i^2 = 225927/85, \quad \sum x_i y_i = 1994517$$

معادله خط رگرسیون عبارت است از:

ب. $\hat{y} = 112/256 + 0/967x$

الف. $\hat{y} = 112/256 - 0/967x$

د. $\hat{y} = 112/7 + 0/967x$

ج. $\hat{y} = 112/7 - 0/967x$

۱۳. در مسئله ۱۲، مقدار SSE برابر است با:

د. $97/5$

ج. $109/60$

ب. $99/46$

الف. $32/425$

۱۴. برای تعیین شدت رابطه خطی بین X ، Y کدام عبارت مورد استفاده قرار می گیرد؟

ب. $\rho = \frac{\text{cov}(X, Y)}{\sigma_X \sigma_Y}$

الف. $\rho = \frac{\text{cov}(X, Y)}{\sqrt{\sigma_X \sigma_Y}}$

د. موارد الف و ج

ج. $\text{cov}(X, Y)$

۱۵. گزینه صحیح کدام است؟

الف. اگر $r = 0$ آنگاه X ، Y همبستگی خطی دارند.

ب. اگر $r = 1$ آنگاه X ، Y همبستگی خطی ندارند.

ج. اگر $r = 1$ آنگاه X ، Y همبستگی خطی ضعیفی دارند.

د. اگر $r = 0$ آنگاه X ، Y همبستگی خطی ندارند.

۱۶. حداکثر خطای برآورد P برای نمونه های بزرگ با ضریب اطمینان $1 - \alpha$ درصد برابر است با:

ب. $Z_{\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$

الف. $Z_{\alpha} \sqrt{\frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$

د. $\sqrt{Z_{\frac{\alpha}{2}} \frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$

ج. $Z_{\frac{\alpha}{2}} \frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}$

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستتی و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰
 مدیریت بازرگانی (ستتی): ۱۱۱۷۰۸۷
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: ماشین حساب
 مجاز است.

۱۷. داده‌های جدول زیر در نظر بگیرید:

x	۵	۱	۴	۳	۲
y	۰	۴	۲	۰	-۱

با فرض اطلاعات زیر:

$$\sum (x - \bar{x})^2 = 10, \quad \sum (y - \bar{y})^2 = 16, \quad \sum (x - \bar{x})(y - \bar{y}) = -5$$

مقدار r برابر است با:

الف. ۰/۳۹۵

ب. -۰/۳۹۵

ج. ۰/۰۳

د. -۰/۰۳

۱۸. ناحیه بحرانی عبارتند است از:

الف. برد مقادیری که به ازای آنها فرض H_1 را نتیجه می‌گیریم.

ب. برد مقادیری که به ازای آنها فرض H_0 را نتیجه می‌گیریم.

ج. برد مقادیری که به ازای آنها فرض H_0 را رد می‌کنیم.

د. موارد الف و ج

۱۹. هر اندازه توصیف عددی متغیر را چه می‌نامند؟

الف. آماره

ب. برآورد نقطه‌ای

ج. برآورد کننده

د. پارامتر

۲۰. در تجزیه و تحلیل رگرسیونی اولین قدم:

الف. رسم نمودار پراکنش داده‌هاست.

ب. برآورد β, α در معادله خطی

ج. محاسبه ضریب همبستگی بین Y, X

د. تعیین معادله خطی

«سؤالات تشریحی»

۱. از روی تجربه‌ای طولانی می‌دانند که میانگین تعداد افرادی که در پروازهای ساعت معینی حاضر نمی‌شوند ۱/۳۲ است. در نمونه‌ای مرکب از ۱۰۰ روز، نتایج زیر بدست آمده‌اند:

$$S = 1/185, \quad \bar{x} = 1/5$$

آزمون کنید که آیا میانگین تعداد این گونه افراد در این پرواز از ۱/۳۲ تجاوز می‌کند یا نه؟ ($\alpha = 0/05$) ($z_{\alpha} = 1/645$)
 (۱/۵ نمره)

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستتی و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰
 مدیریت بازرگانی (ستتی): ۱۱۱۷۰۸۷
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از ماشین حساب مجاز است.

۲. چندین دسته از حشره‌های پردار میوه را با سه نوع حشره‌کش سمپاشی و درصد مرگ و میر هر دسته را ثبت کرده‌ایم.
 داده‌های زیر به دست آمده‌اند:

حشره کش ۱	حشره کش ۲	حشره کش ۳
۴۰	۳۸	۶۸
۲۸	۴۹	۵۱
۳۱	۵۶	۴۵
۳۸	۲۵	۷۵
۴۳	۳۷	۷۵
۴۶	۳۰	۶۹
۲۹	۴۱	۶۰

آیا این سه حشره‌کش دارای اثرهای یکسانی اند؟

$$(\alpha = 0.025). (2 \text{ نمره})$$

$$F_{2,18, 0.025} = 4.56$$

۳. برای داده‌های جدول زیر معادله رگرسیونی بدست آورید. (۲ نمره)

x	۶	۱۳	۲۷	۱۵	۹	۱۱	۲۱	۱۴
y	۴۹	۹۳	۱۵۹	۱۱۵	۶۶	۹۰	۱۳۹	۹۸

۴. شرایط یک برآورد کننده خوب را فقط نام ببرید. (۵/۰ نمره)

۵. در آزمونهای آماری از نمودارهای کنترل به چه منظور استفاده می‌گردند؟ (۱ نمره)

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستتی و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰
 مدیریت بازرگانی (ستتی): ۱۱۱۷۰۸۷
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از ماشین حساب
 مجاز است.

فرمول‌های مورد نیاز درس آمار و کاربرد (۲)

$$d = \mu = |\bar{x} - \mu|$$

$$L = \bar{x} - z_{\frac{\alpha}{2}} \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$U = \bar{x} + z_{\frac{\alpha}{2}} \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$L = \bar{x} - t_{\frac{\alpha}{2}, n-1} \cdot \frac{s}{\sqrt{n}}$$

$$U = \bar{x} + t_{\frac{\alpha}{2}, n-1} \cdot \frac{s}{\sqrt{n}}$$

$$\sigma_p^2 = \frac{P(1-P)}{n}$$

$$S_p^2 = \frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}$$

$$d = |\bar{P} - p|$$

$$(L, U) = \bar{P} \pm z_{\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$$

$$L = \frac{(n-1)S_p^2}{\chi^2_{\frac{\alpha}{2}, n-1}}$$

$$U = \frac{(n-1)S_p^2}{\chi^2_{\frac{\alpha}{2}, n-1}}$$

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$T = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

$$Z = \frac{\bar{x}_p - \bar{x}_1}{\sigma(\bar{x}_1 - \bar{x}_p)}$$

$$\sigma_{(\bar{x}_1 - \bar{x}_p)}^2 = \frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_p^2}{n_p}$$

$$S_p^2 = \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_p-1)S_p^2}{n_1 + n_p - 2}$$

$$T = \frac{\bar{x}_p - \bar{x}_1}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_p}}}$$

نام درس: آمار و کاربرد آن در مدیریت (۲)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۱۱۷۰۱۳ - مدیریت دولتی (ستتی و تجميع): ۱۱۱۷۰۱۰
 تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰
 مدیریت بازرگانی (ستتی): ۱۱۱۷۰۸۷
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از ماشین حساب مجاز است.

$$Z = \frac{\bar{P} - P_0}{\sigma_{\bar{P}}}$$

$$\sigma_{\bar{P}} = \sqrt{\frac{P_0(1-P_0)}{n}}$$

$$\chi^2 = \frac{(n-1)S^2}{\sigma_0^2}$$

$$SSR = \sum_{i=1}^k \frac{T_i^2}{n} - \frac{T^2}{n}$$

$$SST = \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^n x_{ij}^2 - \frac{T^2}{N}$$

$$SSE = SST - SSR$$

$$T = \sum_{i=1}^n T_i$$

$$MSR = \frac{SSR}{k-1}$$

$$MSE = \frac{SSE}{N-K}$$

$$F = \frac{MSR}{MSE}$$

$$\hat{y} = \hat{\alpha} + \hat{\beta}x$$

$$\hat{\beta} = \frac{S_{xy}}{S_{xx}}$$

$$\hat{\alpha} = \bar{y} - \hat{\beta}\bar{x}$$

$$SSE = S_{yy} - \frac{(S_{xy})^2}{S_{xx}}$$

$$\rho = \frac{\text{cov}(x, y)}{\sigma_x \sigma_y}$$

$$r = \frac{S_{xy}}{\sqrt{S_{xx} S_{yy}}} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{[n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2][n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}}$$

$$S_{YY} = \sum_{i=1}^n y_i^2 - n\bar{y}^2$$

$$S_{XY} = \sum_{i=1}^n x_i y_i - n\bar{x}\bar{y}$$

نام درس: کنترل کیفیت آماری
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (ستى : ۱۱۷۰۱۴ - تجميع : ۱۱۷۰۱۶)
 تعداد سوالات: تستى: ۲۰ تشریحى: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۶۰ تشریحى: ۶۰

مجاز است.

استفاده از ماشین حساب

گد سرى سؤال: يك (۱)

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. نمودار پارتو:

- الف. یک نماگر مستطیلی است که داده‌ها را به ترتیب صعودی از چپ به راست دسته‌بندی می‌کند.
 ب. برای شناسایی هزینه‌های عامل به کار گرفته می‌شود.
 ج. برای مطالعه و شناسایی و اولویت‌بندی داده‌ها به کار می‌رود.
 د. برای شناسایی پرهزینه‌ترین عامل یا نوع علل عیب و اولویت‌بندی عیبه‌ها به کار می‌رود.

۲. عبارت نادرست کدام است؟

- الف. نمودار علت و معلول از نوع تحلیل پراکندگی بر تغییرپذیری در محصول یا فرآیند متمرکز است.
 ب. نمودار علت و معلول از نوع تحلیل فرآیند برای بررسی علل بالفعل یک معلول از طریق تحلیل مراحل فرآیند تولید به کار گرفته می‌شود.

- ج. نمودار علت و معلول از نوع برشماری علت، همه علت‌های قابل تصور در رسته‌های علی دسته‌بندی می‌شوند.
 د. نمودار پراکنش امکان مشاهده داده‌ها را به صورت چشم‌پوشی فراهم می‌کند.

۳. در چه مواقعی از نمودار S به جای نمودار R برای کنترل پراکندگی می‌توان استفاده کرد؟

- الف. اندازه زیرگروه $n \geq 30$
 ب. اندازه زیرگروه $n \geq 4$
 ج. اندازه زیرگروه $n \geq 10$
 د. اندازه زیرگروه $n \geq 5$

۴. نمونه‌های 8 تایی از فرآیندی در فواصل معین انتخاب می‌شود. در هر بار نمونه‌گیری مشخصه موردنظر اندازه‌گیری و مقادیر \bar{X} و

R محاسبه می‌شوند. نتایج حاصل از 50 نمونه‌گیری عبارت است از $\sum \bar{X}_i = 2000$ و $\sum R_i = 250$

با فرض اینکه مشخصه موردنظر از توزیع نرمال پیروی کند حدود کنترل نمودار \bar{X} کدام است؟

- الف. $(39/12, 41/7)$
 ب. $(38/24, 42/75)$
 ج. $(38/135, 41/865)$
 د. $(39/12, 42/75)$

۵. با مراجعه به مسأله (۴) حدود کنترل نمودار R کدام است؟

- الف. $(0/68, 9/32)$
 ب. $(0, 9/32)$
 ج. $(0/335, 9/62)$
 د. $(0, 9/62)$

۶. با مراجعه به مسأله (۴) اگر $\sum S_i = 75$ باشد حدود کنترل نمودار S کدام است؟

- الف. $(0/21, 1/79)$
 ب. $(0/204, 2/8)$
 ج. $(0/128, 2/8)$
 د. $(0/28, 1/78)$

۷. با مراجعه به مسأله‌های (۴) و (۶) حدود کنترل نمودار \bar{X} را بر حسب انحراف معیار به دست آورید.

- الف. $(35/71, 42/1)$
 ب. $(36/49, 41/65)$
 ج. $(34/72, 41/65)$
 د. $(35/71, 42/76)$

نام درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستى : ۱۱۷۰۱۴ - تجميع : ۱۱۷۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

۸. وقتی که فرآیند تحت کنترل است، الگوی طبیعی از تغییرپذیری دارای کدام ویژگی زیر است:

الف. تقریباً $1/3$ درصد نقاط رسم شده در فاصله سه انحراف معیار از هر طرف خط مرکزی قرار دارد.

ب. تقریباً $2/5$ درصد نقاط رسم شده در فاصله یک انحراف معیار از هر طرف خط مرکزی قرار دارد.

ج. تقریباً $3/4$ درصد نقاط رسم شده در فاصله یک انحراف معیار از هر طرف خط مرکزی قرار دارد.

د. تقریباً $6/4$ درصد نقاط رسم شده در فاصله سه انحراف از هر طرف خط مرکزی قرار دارد.

۹. با مراجعه به سیمانه (۴) اگر حدود مشخصات فنی $40 \pm 1/75$ باشد شاخص قابلیت را به دست آورید.

الف. $0/5$ ب. $1/99$ ج. $0/663$ د. $0/33$

۱۰. با مراجعه به مسأله‌های (۴) و (۹) شاخص C_{pk} کدام است؟

الف. $0/5$ ب. $0/663$ ج. $0/994$ د. $0/33$

۱۱. کدامیک از نمودارهای کنترلی زیر برای کنترل فرایندهایی با اندازه زیرگروه یک مفید است؟

الف. نمودار کنترل \bar{X} ب. نمودار کنترل R

ج. نمودار کنترل $EWMA$ د. نمودار کنترل U

۱۲. نمودارهای C و U مربوط به خانواده کدام توزیع است؟

الف. نرمال ب. پواسن ج. نمایی د. دوجمله‌ای

۱۳. تعداد کل نقص‌ها در ۲۶ نمونه گرفته شده از صفحات مدار چاپی برابر با ۵۱۶ مورد بوده است حدود کنترل مناسب کدام است؟

الف. $(6/7, 19/85)$ ب. $(6/48, 33/22)$

ج. $(7/28, 33/22)$ د. $(7/28, 19/85)$

۱۴. یک سازمان دولتی هر روز تعداد ۲۰۰ عدد پرونده را از بین یک انباشته روزانه ۶۰۰۰ تایی برای بررسی صحت احکام به تصادف انتخاب می‌کند. براساس سوابق موجود نسبت احکام غلط $P_0 = 0/075$ می‌باشد. حدود کنترل نمودار \bar{X} کدام است؟

الف. $(3, 26)$ ب. $(3/5, 26/7)$ ج. $(3/8, 26/2)$ د. $(4/5, 27/8)$

۱۵. نمودار کنترل متوسط تعداد نقص‌ها در واحد بازرسی کدام است؟

الف. U ب. C ج. P د. np

۱۶. مقیاس در نمودار U ، و در نمودار C است.

الف. گسسته - رسته‌ای ب. رسته‌ای - گسسته

ج. رسته‌ای - پیوسته د. پیوسته - رسته‌ای

۱۷. منحنی مشخصه عملکرد

الف. احتمال پذیرش انباشته برای درصدهای مختلف اقلام گمشده

ب. احتمال پذیرش انباشته برای درصدهای مختلف اقلام سالم

ج. احتمال پذیرش انباشته برای درصدهای مختلف اقلام معیوب

د. احتمال رد انباشته برای درصدهای مختلف اقلام معیوب

نام درس: کنترل کیفیت آماری
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۱۷۰۱۴ - تجميع: ۱۱۷۰۱۶)
 تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

مجاز است.

استفاده از ماشین حساب

گد سری سؤال: یک (۱)

۱۸. ريسک مشتری عبارت است از :

- الف. احتمال پذیرش یک انباشته غیرقابل پذیرش
- ب. احتمال رد یک انباشته غیرقابل پذیرش
- ج. احتمال پذیرش یک انباشته قابل پذیرش
- د. احتمال رد یک انباشته قابل پذیرش

۱۹. فرمول $ATI = n + (1 - P_a)(N - n)$ برای محاسبه به کار می رود.

- الف. متوسط کیفیت ورودی
- ب. متوسط کیفیت خروجی
- ج. متوسط تعداد بازرسی
- د. متوسط تعداد کل بازرسی

۲۰. مقدار C_{pk} کمتر از یک نشان دهنده آن است که :

- الف. فرآیند محصولاتی تولید می کند که با مشخصات فنی تطابق دارد.
- ب. فرآیند محصولاتی تولید می کند که با مشخصات فنی تطابق ندارد.
- ج. میانگین توزیع فرآیند با یکی از حدود مشخصات فنی برابر است.
- د. میانگین توزیع فرآیند خارج از حدود مشخصات فنی است.

سوالات تشریحی

۱. چسبناکی (Viscosity) یک محصول شیمیایی یک مشخصه کیفی مهم است. از آنجائیکه تولید پخت محصول بسیار گران و زمان بر است. تعداد نمونه نمی تواند بیشتر از یک شود. برای بررسی کیفیت چسبناکی ۶ نمونه پخت به شرح زیر است. حدود کنترل 3σ برای نمودارهای کنترل $EWMA$ و $EWMD$ را به دست آورید. (عامل وزنی $r = 0.333$ در نظر بگیرید). (۲ نمره)

شماره پخت	۱	۲	۳	۴	۵	۶
چسبناکی	۳۲	۳۵	۳۴	۳۰	۳۳	۳۴

۲. یک مجموعه از داده های مربوط به اندازه قطر داخلی قرقره های تراش داده شده بر حسب سانتی متر برای ۲۵ زیرگروه به اندازه ۹ جمع آوری شده و $\sum \bar{X}_i = 50$ و $\sum R_i = 2/5$ به دست آمده است. مطلوب است محاسبه :

- الف. خطوط مرکزی و حدود کنترل ۳ سیگمای نمودارهای \bar{X} و R
- ب. خطوط مرکزی و حدود کنترل ۲/۵ سیگمای نمودارهای \bar{X} و R
- ج. برآورد انحراف معیار فرآیند
- د. اگر حدود مشخصات فنی 2 ± 0.15 باشد شاخص قابلیت فرآیند (C_p) را محاسبه و تفسیر کنید. (۲ نمره)

نام درس: کنترل کیفیت آماری
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۱۱۷۰۱۴ - تجميع: ۱۱۱۷۰۱۶)
 تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

مجاز است.

استفاده از ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

۳. یک کارخانه نساجی به الیافی احتیاج دارد که علاوه بر سایر مشخصات باید ۹۵ درصد آن دارای حداقل نیروی کشش ۱۸۰ گرم باشد. تولید کننده مزبور فروش این الیاف را پیشنهاد کرده است و قرارداد امضاء شده است.
 الف. تولید کننده می داند که انحراف استاندارد (σ) فرآیند تولیدی او ۰/۰۱۵ گرم است. برای اطمینان از تولید الیاف با مشخصات قرارداد، حداقل میانگین فرآیند تولید خود را در چه سطحی باید تنظیم کند.
 ب. چنانچه از نمودارهای کنترل \bar{X} و S با اندازه زیرگروه ۸ استفاده شود حدود کنترل این نمودارها را به دست آورید. (۱/۷۵ نمره)

$$Z_{0.05} = -1.645$$

۴. در یک کارگاه با استفاده از روش ریخته گری تزریق یک نوع قالب پلاستیکی ساخته می شود. هر روز ۱۰۰ قالب به طور تصادفی انتخاب شده و تعداد اقلام معیوب آن تعیین می گردد. نتایج به دست آمده طی ۱۰ روز به شرح زیر است:

روز	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
تعداد اقلام معیوب	۸	۷	۱۲	۵	۱۸	۲	۱۰	۱۶	۱۴	۶

محاسبات خط مرکزی و نمودار np را به دست آورید و تحت کنترل بودن نتایج را بررسی نمایید. (۱/۵ نمره)

۵. منحنی مشخصه عملکرد برای طرحهای نمونه گیری یک مرحله ای را توضیح دهید. (۲/۵ نمره)

نام درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت صنعتی (ستى : ۱۱۷۰۱۴ - تجميع : ۱۱۷۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

گد سرى سؤال: يك (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

پیوست

جدول الف - ضرایب محاسباتی خطوط مرکزی و حدود کنترل سه انحراف معیار برای نمودارهای \bar{X} و R

اندازه زیر گروه منطقی	نمودار برای میانگین ها				نمودار برای انحراف معیارها				نمودار برای دامنه ها							
	ضرائب حدود کنترل				ضرائب خط مرکزی				ضرائب حدود کنترل				ضرائب خط مرکزی			
	A	A ₂	A ₃	c ₄	B ₃	B ₄	B ₅	B ₆	d ₁	d ₂	D ₁	D ₂	D ₃	D ₄		
2	2.121	1.880	2.659	0.7979	0	3.267	0	2.606	1.128	0.853	0	3.686	0	3.267		
3	1.732	1.023	1.954	0.8862	0	2.568	0	2.276	1.693	0.888	0	4.358	0	2.574		
4	1.500	0.729	1.628	0.9213	0	2.266	0	2.088	2.059	0.880	0	4.698	0	2.282		
5	1.342	0.577	1.427	0.9400	0	2.089	0	1.964	2.326	0.864	0	4.918	0	2.114		
6	1.225	0.483	1.287	0.9515	0.030	1.970	0.029	1.874	2.534	0.848	0	5.078	0	2.004		
7	1.134	0.419	1.182	0.9594	0.118	1.882	0.113	1.806	2.704	0.833	0.204	5.204	0.076	1.924		
8	1.061	0.373	1.099	0.9650	0.185	1.815	0.179	1.751	2.847	0.820	0.388	5.306	0.136	1.864		
9	1.000	0.337	1.032	0.9693	0.239	1.761	0.232	1.707	2.970	0.808	0.547	5.393	0.184	1.816		
10	0.949	0.308	0.975	0.9727	0.284	1.716	0.276	1.669	3.078	0.797	0.687	5.469	0.223	1.777		
11	0.905	0.285	0.927	0.9754	0.321	1.679	0.313	1.637	3.173	0.787	0.811	5.535	0.256	1.744		
12	0.866	0.266	0.886	0.9776	0.354	1.646	0.346	1.610	3.258	0.778	0.922	5.594	0.283	1.717		
13	0.832	0.249	0.850	0.9794	0.382	1.618	0.374	1.585	3.336	0.770	1.025	5.647	0.307	1.693		
14	0.802	0.235	0.817	0.9810	0.406	1.594	0.399	1.563	3.407	0.763	1.118	5.696	0.328	1.672		
15	0.775	0.223	0.789	0.9823	0.428	1.572	0.421	1.544	3.472	0.756	1.203	5.741	0.347	1.653		
16	0.750	0.212	0.763	0.9835	0.448	1.552	0.440	1.526	3.532	0.750	1.282	5.782	0.363	1.637		
17	0.728	0.203	0.739	0.9845	0.466	1.534	0.458	1.511	3.588	0.744	1.356	5.820	0.378	1.622		
18	0.707	0.194	0.718	0.9854	0.482	1.518	0.475	1.496	3.640	0.739	1.424	5.856	0.391	1.608		
19	0.688	0.187	0.698	0.9862	0.497	1.503	0.490	1.483	3.689	0.734	1.487	5.891	0.403	1.597		
20	0.671	0.180	0.680	0.9869	0.510	1.490	0.504	1.470	3.735	0.729	1.549	5.921	0.415	1.585		

نام درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی : ۱۱۱۷۰۱۴ - تجميع : ۱۱۱۷۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

جدول پ - مساحت نواحی انباشته‌ی کمتر از منحنی نرمال استاندارد

$X_i - \mu$ σ	0.09	0.08	0.07	0.06	0.05	0.04	0.03	0.02	0.01	0.00
-3.5	0.00017	0.00017	0.00018	0.00019	0.00019	0.00020	0.00021	0.00022	0.00022	0.00023
-3.4	0.00024	0.00025	0.00026	0.00027	0.00028	0.00029	0.00030	0.00031	0.00033	0.00034
-3.3	0.00035	0.00036	0.00038	0.00039	0.00040	0.00042	0.00043	0.00045	0.00047	0.00048
-3.2	0.00050	0.00052	0.00054	0.00056	0.00058	0.00060	0.00062	0.00064	0.00066	0.00069
-3.1	0.00071	0.00074	0.00076	0.00079	0.00082	0.00085	0.00087	0.00090	0.00094	0.00097
-3.0	0.00100	0.00104	0.00107	0.00111	0.00114	0.00118	0.00122	0.00126	0.00131	0.00135
-2.9	0.0014	0.0014	0.0015	0.0015	0.0016	0.0016	0.0017	0.0017	0.0018	0.0019
-2.8	0.0019	0.0020	0.0021	0.0021	0.0022	0.0023	0.0023	0.0024	0.0025	0.0026
-2.7	0.0026	0.0027	0.0028	0.0029	0.0030	0.0031	0.0032	0.0033	0.0034	0.0035
-2.6	0.0036	0.0037	0.0038	0.0039	0.0040	0.0041	0.0043	0.0044	0.0045	0.0047
-2.5	0.0048	0.0049	0.0051	0.0052	0.0054	0.0055	0.0057	0.0059	0.0060	0.0062
-2.4	0.0064	0.0066	0.0068	0.0069	0.0071	0.0073	0.0075	0.0078	0.0080	0.0082
-2.3	0.0084	0.0087	0.0089	0.0091	0.0094	0.0096	0.0099	0.0102	0.0104	0.0107
-2.2	0.0110	0.0113	0.0116	0.0119	0.0122	0.0125	0.0129	0.0132	0.0136	0.0139
-2.1	0.0143	0.0146	0.0150	0.0154	0.0158	0.0162	0.0166	0.0170	0.0174	0.0179
-2.0	0.0183	0.0188	0.0192	0.0197	0.0202	0.0207	0.0212	0.0217	0.0222	0.0228
-1.9	0.0233	0.0239	0.0244	0.0250	0.0256	0.0262	0.0268	0.0274	0.0281	0.0287
-1.8	0.0294	0.0301	0.0307	0.0314	0.0322	0.0329	0.0336	0.0344	0.0351	0.0359
-1.7	0.0367	0.0375	0.0384	0.0392	0.0401	0.0408	0.0418	0.0427	0.0436	0.0446
-1.6	0.0455	0.0465	0.0475	0.0485	0.0495	0.0505	0.0516	0.0526	0.0537	0.0548
-1.5	0.0559	0.0571	0.0582	0.0594	0.0606	0.0618	0.0630	0.0643	0.0655	0.0668
-1.4	0.0681	0.0694	0.0708	0.0721	0.0735	0.0749	0.0764	0.0778	0.0793	0.0808
-1.3	0.0823	0.0838	0.0853	0.0869	0.0885	0.0901	0.0918	0.0934	0.0951	0.0968
-1.2	0.0895	0.1003	0.1020	0.1038	0.1057	0.1075	0.1093	0.1112	0.1131	0.1151
-1.1	0.1170	0.1190	0.1210	0.1230	0.1251	0.1271	0.1292	0.1314	0.1335	0.1357
-1.0	0.1379	0.1401	0.1423	0.1446	0.1469	0.1492	0.1515	0.1539	0.1562	0.1587
-0.9	0.1611	0.1635	0.1660	0.1685	0.1711	0.1736	0.1762	0.1788	0.1814	0.1841
-0.8	0.1867	0.1894	0.1922	0.1949	0.1977	0.2005	0.2033	0.2061	0.2090	0.2119
-0.7	0.2148	0.2177	0.2207	0.2236	0.2266	0.2297	0.2327	0.2358	0.2389	0.2420
-0.6	0.2451	0.2483	0.2514	0.2546	0.2578	0.2611	0.2643	0.2676	0.2709	0.2743
-0.5	0.2776	0.2810	0.2843	0.2877	0.2912	0.2946	0.2981	0.3015	0.3050	0.3085
-0.4	0.3121	0.3156	0.3192	0.3228	0.3264	0.3300	0.3336	0.3372	0.3409	0.3446
-0.3	0.3483	0.3520	0.3557	0.3594	0.3632	0.3669	0.3707	0.3745	0.3783	0.3821
-0.2	0.3859	0.3897	0.3936	0.3974	0.4013	0.4052	0.4090	0.4129	0.4168	0.4207
-0.1	0.4247	0.4286	0.4325	0.4364	0.4404	0.4443	0.4483	0.4522	0.4562	0.4602
-0.0	0.4641	0.4681	0.4721	0.4761	0.4801	0.4840	0.4880	0.4920	0.4960	0.5000

نام درس: کنترل کیفیت آماری

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (ستتی : ۱۱۱۷۰۱۴ - تجميع : ۱۱۱۷۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

جدول پ - مساحت نواحی انباشته‌ی کمتر از منحنی نرمال استاندارد (ادامه)

$\frac{X_i - \mu}{\sigma}$	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
+0.0	0.5000	0.5040	0.5080	0.5120	0.5160	0.5199	0.5239	0.5279	0.5319	0.5359
+0.1	0.5398	0.5438	0.5478	0.5517	0.5557	0.5596	0.5636	0.5675	0.5714	0.5753
+0.2	0.5793	0.5832	0.5871	0.5910	0.5948	0.5987	0.6026	0.6064	0.6103	0.6141
+0.3	0.6179	0.6217	0.6255	0.6293	0.6331	0.6368	0.6406	0.6443	0.6480	0.6517
+0.4	0.6554	0.6591	0.6628	0.6664	0.6700	0.6736	0.6772	0.6808	0.6844	0.6879
+0.5	0.6915	0.6950	0.6985	0.7019	0.7054	0.7088	0.7123	0.7157	0.7190	0.7224
+0.6	0.7257	0.7291	0.7324	0.7357	0.7389	0.7422	0.7454	0.7486	0.7517	0.7549
+0.7	0.7580	0.7611	0.7642	0.7673	0.7704	0.7734	0.7764	0.7794	0.7823	0.7852
+0.8	0.7881	0.7910	0.7939	0.7967	0.7995	0.8023	0.8051	0.8079	0.8106	0.8133
+0.9	0.8159	0.8186	0.8212	0.8238	0.8264	0.8289	0.8315	0.8340	0.8365	0.8389
+1.0	0.8413	0.8438	0.8461	0.8485	0.8508	0.8531	0.8554	0.8577	0.8599	0.8621
+1.1	0.8643	0.8665	0.8686	0.8708	0.8729	0.8749	0.8770	0.8790	0.8810	0.8830
+1.2	0.8849	0.8869	0.8888	0.8907	0.8925	0.8944	0.8962	0.8980	0.8997	0.9015
+1.3	0.9032	0.9049	0.9066	0.9082	0.9099	0.9115	0.9131	0.9147	0.9162	0.9177
+1.4	0.9192	0.9207	0.9222	0.9236	0.9251	0.9265	0.9279	0.9292	0.9306	0.9319
+1.5	0.9332	0.9345	0.9357	0.9370	0.9382	0.9394	0.9406	0.9418	0.9429	0.9441
+1.6	0.9452	0.9463	0.9474	0.9484	0.9495	0.9505	0.9515	0.9525	0.9535	0.9545
+1.7	0.9554	0.9564	0.9573	0.9582	0.9591	0.9599	0.9608	0.9616	0.9625	0.9633
+1.8	0.9641	0.9649	0.9656	0.9664	0.9671	0.9678	0.9686	0.9693	0.9699	0.9706
+1.9	0.9713	0.9719	0.9726	0.9732	0.9738	0.9744	0.9750	0.9756	0.9761	0.9767
+2.0	0.9773	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
+2.1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857
+2.2	0.9861	0.9864	0.9868	0.9871	0.9875	0.9878	0.9881	0.9884	0.9887	0.9890
+2.3	0.9893	0.9896	0.9898	0.9901	0.9904	0.9906	0.9909	0.9911	0.9913	0.9916
+2.4	0.9918	0.9920	0.9922	0.9925	0.9927	0.9929	0.9931	0.9932	0.9934	0.9936
+2.5	0.9938	0.9940	0.9941	0.9943	0.9945	0.9946	0.9948	0.9949	0.9951	0.9952
+2.6	0.9953	0.9955	0.9956	0.9957	0.9959	0.9960	0.9961	0.9962	0.9963	0.9964
+2.7	0.9965	0.9966	0.9967	0.9968	0.9969	0.9970	0.9971	0.9972	0.9973	0.9974
+2.8	0.9974	0.9975	0.9976	0.9977	0.9977	0.9978	0.9979	0.9979	0.9980	0.9981
+2.9	0.9981	0.9982	0.9983	0.9983	0.9984	0.9984	0.9985	0.9985	0.9986	0.9986
+3.0	0.99865	0.99869	0.99874	0.99878	0.99882	0.99886	0.99889	0.99893	0.99896	0.99900
+3.1	0.99903	0.99906	0.99910	0.99913	0.99915	0.99918	0.99921	0.99924	0.99926	0.99929
+3.2	0.99931	0.99934	0.99936	0.99938	0.99940	0.99942	0.99944	0.99946	0.99948	0.99950
+3.3	0.99952	0.99953	0.99955	0.99957	0.99958	0.99960	0.99961	0.99962	0.99964	0.99965
+3.4	0.99966	0.99967	0.99969	0.99970	0.99971	0.99972	0.99973	0.99974	0.99975	0.99976
+3.5	0.99977	0.99978	0.99978	0.99979	0.99980	0.99981	0.99981	0.99982	0.99983	0.99983

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

نام درس: کنترل کیفیت آماری
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۱۱۷۰۱۴ - تجميع: ۱۱۱۷۰۱۶)

مجاز است.

استفاده از ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

جدول ب) حدود نمودارهای کنترل EWMD و EWMA

عامل وزنی r	اندازه نمونه n	میانگین A^*	انحراف معیار		
			D_1^*	D_2^*	d_2^*
0.050	39	0.480	1.102	0.808	
0.100	19	0.688	1.247	0.819	
0.200	9	1.000	1.486	0.841	
0.250	7	1.132	1.597	0.853	
0.286	6	1.225	1.676	0.862	
0.333	5	1.342	1.780	0.874	
0.400	4	1.500	1.930	0.892	
0.500	3	1.732	2.164	0.921	
0.667	2	2.121	2.596	0.977	
0.800		2.449	2.990	1.030	
0.900		2.714	3.321	1.076	
1.000	1	3.000			

Source: Reproduced with permission from A. L. Sweet, "Control Charts Using Coupled Exponentially Weighted Moving Averages," *Transactions of the IIE*, vol. 18, no. 1, pp. 26-33, 1986.

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. مفهوم برآوردکننده با کدام گزینه یکی است؟

الف. همان کمیت پارامتری است.

ج. برای تخمین پارامتر به کار می رود.

۲. مفهوم برآورد با کدام گزینه یکی است؟

الف. تعیین کننده ی توزیع نمونه تصادفی است.

ج. همتای پارامتر مجهول است.

۳. میانگین نمونه تصادفی برای نااریب است.

الف. واریانس جامعه

۴. کدام ویژگی مربوط به برآوردکننده خوب نیست؟

الف. نااریبی

۵. نمونه ای تصادفی به اندازه ی ۵۷ از جامعه ای نامتناهی استخراج شده است. اگر بخواهیم با ۹۵ درصد اطمینان قضاوت کنیم، حداکثر خطای برآورد میانگین جامعه، به ازای مقدار ۸۱ به عنوان واریانس جامعه، چقدر است؟

الف. ۲/۳۴

۶. برای برآورد میانگین، تعداد افرادی که در پرواز ساعت ۱۶ به مقصدی حاضر نمی شوند، نمونه ای مرکب از ۳۱ روز را بررسی شده است. در ۱۱ روز ۱ نفر، در ۶ روز ۲ نفر، در ۸ روز ۳ نفر، در ۶ روز ۴ نفر، غائب شده اند. مقدار برآورد میانگین تعداد غائبین پرواز چقدر است؟

الف. ۲/۵

۷. برای برآورد واریانس جامعه، تعداد افرادی که در پرواز ساعت ۱۶ به مقصدی حاضر نمی شوند، نمونه ای مرکب از ۲۹ روز را بررسی شده است. در ۳ روز ۱ نفر، در ۵ روز ۲ نفر، در ۱۱ روز ۳ نفر، در ۱۰ روز ۴ نفر، غائب شده اند. مقدار برآورد واریانس تعداد غائبین پرواز چقدر است؟

الف. ۵/۲

۸. نمونه ای از ۴۳ قوطی حاوی رب گوجه فرنگی، به تصادف از خط تولید انتخاب شده اند. میانگین و واریانس وزن قوطی ها (به گرم) به ترتیب برابرند با ۲۹ و ۲۳ حد بالایی یک فاصله اطمینان ۹۹ درصد برای میانگین وزن قوطی ها کدام گزینه است؟

الف. ۲۹/۳

۹. طول فاصله اطمینانی ۹۹ درصدی، که بر اساس ۴۹ نمونه با میانگین ۸۳ و واریانس ۱۱ حاصل شده است برابر کدام گزینه است؟

الف. ۶/۱

ب. ۱

ج. ۲/۴

د. ۱۶۶

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

۱۰. تعداد افراد مبتلا به بیماری خاصی ۲۵ نفر در میان ۴۲۳ نفر از نمونه ای از شهر الف مشاهده شده است. برآورد نسبت مبتلایان بیماری خاص در شهر الف چقدر است؟

الف. ۰/۸۹ ب. ۰/۲۵ ج. ۰/۹۴ د. ۰/۰۶

۱۱. جامعه ای با ۴۷۴ عضو، ۲۳ نفر مبتلا به بیماری خاصی هستند. مقدار میانگین برآورد نسبت مبتلایان به بیماری خاص کدام گزینه است؟

الف. نیاز به نمونه دارد. ب. ۰/۲۳ ج. ۰/۹۵ د. ۰/۰۵

۱۲. جامعه ای با ۱۰۰ عضو ۲۰ نفر مبتلا به بیماری خاصی هستند. اگر از این جامعه یک نمونه تصادفی به اندازه ی ۱۲ انتخاب کنیم، مقدار واریانس برآورد نسبت جامعه کدام گزینه است؟

الف. نیاز به مشاهدات در نمونه دارد. ب. ۰/۰۶ ج. ۰/۲۰ د. ۰/۰۲

۱۳. جامعه ای با ۶۰ عضو، ۱۵ نفر مبتلا به بیماری خاصی هستند. اگر از این جامعه یک نمونه تصادفی به اندازه ی ۱۳ انتخاب کنیم، مقدار انحراف معیار برآورد نسبت جامعه کدام گزینه است؟

الف. ۰/۱۲ ب. ۰/۲۴ ج. ۰/۱۴ د. نیاز به مشاهدات در نمونه دارد.

۱۴. در یک نمونه ی تصادفی به اندازه ی ۸۱ از کارگران یک کارخانه، تعداد ۱۱ نفر بیسواد هستند. با احتمال ۰/۹۵ حداکثر خطای برآورد نسبت بیسوادان کارگران کارخانه، کدام گزینه است؟

الف. ۰/۰۶ ب. ۰/۰۷ ج. ۰/۲۰ د. ۰/۰۸

۱۵. در یک بررسی نمونه ای، از ۷۷ شخص بالای ۴۰ سال که به تصادف انتخاب شده اند، ۵ درصد آنها مرتباً از شامپوی سر خاصی استفاده می کنند. کران پایینی فاصله اطمینان ۹۵ درصدی برای نسبت افرادی بالای ۴۰ سال که از شامپو خاص استفاده می کنند، کدام گزینه است؟

الف. ۰/۰۷ ب. ۰/۲۳ ج. ۰/۰۸ د. ۰/۱۵

۱۶. انحراف معیار طول ۷ پیچ که توسط دستگاهی تولید شده اند، برابر ۹ سانتی متر است. فرض کنید طول پیچ ها برای توزیع نرمال است. کران بالایی فاصله اطمینان ۹۹ درصدی برای واریانس طول پیچ ها، کدام گزینه است؟ (مقدار جدول ۰/۶۷۵۷)

الف. ۷۱۹/۲۳ ب. ۳/۲۱ ج. ۲۶/۲۰ د. ۴/۳۷

۱۷. از دو جامعه مستقل نمونه هایی به اندازه های ۱۳ و ۱۰ که مقدار انحراف معیار آنها به ترتیب برابر با ۱۰ و ۱ است. مقدار واریانس آمیخته کدام گزینه است؟

الف. ۵۶/۹۶ ب. ۶/۱۴ ج. ۵۶/۴۴ د. ۵۷/۵۷

۱۸. در محموله ای از ۷۲ گوی شیشه ای تزئینی که از فروشنده ای جدید دریافت شده است، ۱۴ گوی ترک دارند. فرض کنید که گوی های محموله نمونه ای تصادفی از فرآیند تولید جاری فروشنده باشد. آماره آزمون این ادعا که نسبت گوی های شیشه ای معیوب کمتر از ۰/۱۲ است، برابر کدام گزینه است؟

الف. ۰/۱۲ ب. ۱/۶ ج. ۱/۴۳ د. ۳۴/۲۲

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

۱۹. آزمایشگری معتقد است که واریانس اندازه‌هایی که در طول آزمایش ثبت می‌کند، کوچکتر از ۵ است. در یک آزمایش او اندازه‌های $7/66$ ، $11/12$ و $7/02$ را ثبت کرده است. اگر اندازه‌ها دارای توزیع نرمال باشند، آماره‌ی آزمون واریانس بر اساس این ادعا کدام گزینه است؟

د. $1/95$

ج. $2/92$

ب. $1/97$

الف. $2/96$

۲۰. برای مقایسه‌ی میانگین‌های سه جامعه‌ی نرمال با واریانس‌های مشترک، نمونه‌هایی تصادفی به اندازه‌های ۸، ۱۱ و ۱۱ انتخاب شده است. درجه‌ی آزادی مجموع مربعات بین گروه‌ها چقدر است؟

د. ۲

ج. ۳۰

ب. ۲۷

الف. ۲۹

سوالات تشریحی

بارم هر سؤال $1/4$ نمره می‌باشد.

۱. خطاهای نوع اول، و نوع دوم را تعریف کنید.

۲. در مطالعه‌ی حقوق کارکنان یک شرکت بزرگ، نمونه‌هایی تصادفی مرکب از ۱۵۰ کارشناس به‌طور مستقل از دو بخش بزرگ شرکت انتخاب شده‌اند و نتایج زیر به‌دست آمده است،

بخش ۱	بخش ۲
$n_1 = 150$	$n_2 = 150$
$\bar{x}_1 = 37250$	$\bar{x}_2 = 39212$
$s_1 = 5541$	$s_2 = 5356$

آیا در سطح معنی‌دار $0/05$ می‌توان پذیرفت که میانگین حقوق کارکنان بخش ۲ بیشتر از میانگین حقوق کارکنان بخش ۱ است.

۳. نمرات آزمون دوره‌ی آموزشی خلاقیت و کارآفرینی برای سه گروه از مدیران ارشد، مدیران میانی، و کارشناسان ارشد سازمانی، به شرح ذیل می‌باشند.

مدیران ارشد	مدیران میانی	کارشناسان ارشد
۲۸	۲۹	۱۵
۳۲	۲۶	۲۵
۳۸	۳۰	۲۴
۳۴	۳۵	۲۰

فرضیه آماری و جدول آنالیز واریانس را برای اطلاعات عددی تشکیل دهید.

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۱۷۰۱۵)

مجاز است.

استفاده از ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

۴. جدول زیر اطلاعات به دست آمده از تعیین میزان میل به تغییر در سیستم حضور غایب از روی سابقه کار پرسنل در بیمارستان نمازی شهر شیراز را نشان می دهد.

میزان میل به تغییر Y	۶۵	۷۳	۶۵	۳۷	۴۵
سابقه کار X	۱۰	۱۴	۱۶	۱۹	۲۳

میزان همبستگی بین دو متغیر را محاسبه کنید.

۵. در سوال ۴ معادله ی خط رگرسیون را به دست آورید.

www.Sanjesh3.com

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

كد سري سؤال: يك (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

جدول ۱ توزیع Z (سطح زیر منحنی برای مقادیر منفی از Z، براساس قرینگی محاسبه می شود)

Z*	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
0.0	0.0000	0.0040	0.0080	0.0120	0.0160	0.0199	0.0239	0.0279	0.0319	0.0359
0.1	0.0398	0.0438	0.0478	0.0517	0.0557	0.0596	0.0636	0.0675	0.0714	0.0753
0.2	0.0793	0.0832	0.0871	0.0910	0.0948	0.0987	0.1026	0.1064	0.1103	0.1141
0.3	0.1179	0.1217	0.1255	0.1293	0.1331	0.1368	0.1406	0.1443	0.1480	0.1517
0.4	0.1554	0.1591	0.1628	0.1664	0.1700	0.1736	0.1772	0.1808	0.1844	0.1879
0.5	0.1915	0.1950	0.1985	0.2019	0.2054	0.2088	0.2123	0.2157	0.2190	0.2224
0.6	0.2257	0.2291	0.2324	0.2357	0.2389	0.2422	0.2454	0.2486	0.2518	0.2549
0.7	0.2580	0.2612	0.2642	0.2673	0.2704	0.2734	0.2764	0.2794	0.2823	0.2852
0.8	0.2881	0.2910	0.2939	0.2967	0.2995	0.3023	0.3051	0.3078	0.3106	0.3133
0.9	0.3159	0.3186	0.3212	0.3238	0.3264	0.3289	0.3315	0.3340	0.3365	0.3389
1.0	0.3413	0.3438	0.3461	0.3485	0.3508	0.3531	0.3554	0.3577	0.3599	0.3621
1.1	0.3643	0.3665	0.3686	0.3708	0.3729	0.3749	0.3770	0.3790	0.3810	0.3830
1.2	0.3849	0.3869	0.3888	0.3907	0.3925	0.3944	0.3962	0.3980	0.3997	0.4015
1.3	0.4032	0.4049	0.4066	0.4082	0.4099	0.4115	0.4131	0.4147	0.4162	0.4177
1.4	0.4192	0.4207	0.4222	0.4236	0.4251	0.4265	0.4279	0.4292	0.4306	0.4319
1.5	0.4332	0.4345	0.4357	0.4370	0.4382	0.4394	0.4406	0.4418	0.4429	0.4441
1.6	0.4452	0.4463	0.4474	0.4484	0.4495	0.4505	0.4515	0.4525	0.4535	0.4545
1.7	0.4554	0.4564	0.4573	0.4582	0.4591	0.4599	0.4608	0.4616	0.4625	0.4633
1.8	0.4641	0.4649	0.4656	0.4664	0.4671	0.4678	0.4686	0.4693	0.4699	0.4706
1.9	0.4713	0.4719	0.4726	0.4732	0.4738	0.4744	0.4750	0.4756	0.4761	0.4767
2.0	0.4772	0.4778	0.4783	0.4788	0.4793	0.4798	0.4803	0.4808	0.4812	0.4817
2.1	0.4821	0.4826	0.4830	0.4834	0.4838	0.4842	0.4846	0.4850	0.4854	0.4857
2.2	0.4861	0.4864	0.4868	0.4871	0.4875	0.4878	0.4881	0.4884	0.4887	0.4890
2.3	0.4893	0.4896	0.4898	0.4901	0.4904	0.4906	0.4909	0.4911	0.4913	0.4916
2.4	0.4918	0.4920	0.4922	0.4925	0.4927	0.4929	0.4931	0.4932	0.4934	0.4936
2.5	0.4938	0.4940	0.4941	0.4943	0.4945	0.4946	0.4948	0.4949	0.4951	0.4952

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

ادامه جدول ۱ - توزیع Z

2.6	0.4953	0.4955	0.4956	0.4957	0.4959	0.4960	0.4961	0.4962	0.4963	0.4964
2.7	0.4965	0.4966	0.4967	0.4968	0.4969	0.4970	0.4971	0.4972	0.4973	0.4974
2.8	0.4974	0.4975	0.4976	0.4977	0.4977	0.4978	0.4979	0.4979	0.4980	0.4981
2.9	0.4981	0.4982	0.4982	0.4983	0.4984	0.4984	0.4985	0.4985	0.4986	0.4986
3.0	0.4986	0.4987	0.4987	0.4988	0.4988	0.4989	0.4989	0.4989	0.4990	0.4990
3.1	0.4990	0.4991	0.4991	0.4991	0.4992	0.4992	0.4992	0.4992	0.4993	0.4993
3.2	0.4993	0.4993	0.4994	0.4994	0.4994	0.4994	0.4994	0.4995	0.4995	0.4995
3.3	0.4995	0.4995	0.4995	0.4996	0.4996	0.4996	0.4996	0.4996	0.4996	0.4997
3.4	0.4997	0.4997	0.4997	0.4997	0.4997	0.4997	0.4997	0.4997	0.4998	0.4998
3.5	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998	0.4998
3.6	0.4998	0.4998	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999
3.7	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999
3.8	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.4999	0.5000	0.5000	0.5000
3.9	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000	0.5000

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

جدول توزیع t



d.f.	$t_{.100}$	$t_{.050}$	$t_{.025}$	$t_{.010}$	$t_{.005}$	d.f.
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	1
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	2
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	3
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	4
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	6
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	7
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	8
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	9
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	10
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	11
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	12
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	13
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	14
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	15
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	16
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	17
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	18
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	19
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	20
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	21
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	22
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	23
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	24
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	25
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	26
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	27
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	28
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	29
inf.	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	inf.

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

$$d = \mu = |\bar{x} - \mu|$$

$$L = \bar{x} - z_{\frac{\alpha}{2}} \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$U = \bar{x} + z_{\frac{\alpha}{2}} \cdot \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$L = \bar{x} - t_{\frac{\alpha}{2}, n-1} \cdot \frac{s}{\sqrt{n}}$$

$$U = \bar{x} + t_{\frac{\alpha}{2}, n-1} \cdot \frac{s}{\sqrt{n}}$$

$$\sigma_p^2 = \frac{P(1-P)}{n}$$

$$S_{\bar{P}}^2 = \frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}$$

$$d = |\bar{P} - p|$$

$$(L, U) = \bar{P} \pm z_{\frac{\alpha}{2}} \sqrt{\frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$$

$$L = \frac{(n-1)S^2}{\chi^2_{\left(\frac{\alpha}{2}, n-1\right)}}$$

$$U = \frac{(n-1)S^2}{\chi^2_{\left(1-\frac{\alpha}{2}, n-1\right)}}$$

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

$$T = \frac{\bar{x} - \mu_0}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

$$Z = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sigma(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)}$$

$$\sigma^2_{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)} = \frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}$$

$$S_p^2 = \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

$$T = \frac{\bar{x}_2 - \bar{x}_1}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

نام درس: کاربرد آمار در مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۱۷۰۱۵)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از ماشین حساب

مجاز است.

$$Z = \frac{\bar{P} - P_0}{\sigma_{\bar{P}}}$$

$$\sigma_{\bar{P}} = \sqrt{\frac{P_0(1-P_0)}{n}}$$

$$\chi^2 = \frac{(n-1)S^2}{\sigma_0^2}$$

$$SSR = \sum_{i=1}^k \frac{T_i^2}{n} - \frac{T^2}{n}$$

$$SST = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^n x_{ij}^2 - \frac{T^2}{N}$$

$$SSE = SST - SSR$$

$$T = \sum_{i=1}^n T_i$$

$$MSR = \frac{SSR}{k-1}$$

$$MSE = \frac{SSE}{N-K}$$

$$F = \frac{MSR}{MSE}$$

$$\hat{y} = \hat{\alpha} + \hat{\beta}x$$

$$\hat{\beta} = \frac{S_{xy}}{S_{xx}}$$

$$\hat{\alpha} = \bar{y} - \hat{\beta}\bar{x}$$

$$SSE = S_{yy} - \frac{(S_{xy})^2}{S_{xx}}$$

$$\rho = \frac{\text{cov}(x, y)}{\sigma_x \sigma_y}$$

$$r = \frac{S_{xy}}{\sqrt{S_{xx} S_{yy}}} = \frac{n \sum x_i y_i - \sum x_i \sum y_i}{\sqrt{[n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2][n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}}$$

$$S_{YY} = \sum_{i=1}^n y_i^2 - n\bar{y}^2$$

$$S_{XY} = \sum_{i=1}^n x_i y_i - n\bar{x}\bar{y}$$

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی ۳

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۱۲۰۳۵ - مدیریت دولتی - ۱۲۱۲۰۲۴

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

Choose the best answer and then mark it on your answer sheet.

- 1-Some research has suggested that the most successful managers are the ----- who are able to vary their style to suit different situations, groups of employees, etc.
- a. managers b. policies c. organizations d. hierarchies
- 2- The remoteness of markets in the public sector makes it difficult to assess the worth and ----- of public administrative operations.
- a. delegation b. efficiency c. commission d. boss
- 3----- may be defined as the state of being answerable, liable, or responsible.
- a. Implementation b. Consensus c. Authority d. Accountability
- 4-The manager who is in charge of company employees whose work is in the marketplace outside of the company office and who are thus said to work in the field is called-----.
- a. field manager b. chairwoman c. leader d. staff department
- 5-In the past, public administrative theory in the United States held that administration and ----- should be almost separate from one another. But today public administrators have a role in all phases of public policy making.
- a. productivity b. production c. hierarchy d. politics
- 6- The job had to be **delegated** to an assistant.
- a. graded b. commanded c. entrusted d. authorized
- 7- This sort of work ----- great patience.
- a. demands b. refers c. benefits d. awards
- 8-He has set up in ----- as a bookseller.
- a. correction b. responsibilities c. practitioner d. business
- 9-The term refers ----- refers to the ability to influence a group toward the achievement of goals.
- a. Personnel b. leadership c. practitioner d. hierarchy

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی ۳

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۱۲۰۳۵ - مدیریت دولتی - ۱۲۱۲۰۲۴

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

10-His readiness and practical ability to move from one ----- to another is surprising. He has got very different jobs in a relatively short time.

- a. personnel b. organization c. occupation d. efficiency

11-He is ----- to the company for the use of this equipment.

- a. advisory b. subordinate c. accountable d. answerable

12-The actions of public ----- have the force of law and power of the government behind them.

- a. revenues b. administrators c. conflicts d. echelons

13-The ----- is the structure of decision-making responsibilities from the higher levels of authority to the lower levels.

- a. chain of command b. apex
c. leadership d. chairperson

14-The boss treats his ----- well, but expects them to work hard.

- a. delegate b. leaders c. subordinates d. commanders

15-A(n) ----- director is a member of the board of directors of a firm who is employed full-time and takes executive responsibility for some function within the business.

- a. authoritative b. executive c. bureaucratic d. public

16-Local ----- interests him, but not national or international politics.

- a. politics b. manner c. opinion d. position

17-The police are there to ----- the law.

- a. produce b. allocate c. corporate d. enforce

18-He ----- his sister of her share of the land.

- a. served b. defrauded c. managed d. administered

19-The private sector must turn to the public sector's courts and police power to -----the contracts.

- a. exhibit b. defraud c. spawn d. enforce

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی ۳

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: --

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۱۲۰۳۵ - مدیریت دولتی - ۱۲۱۲۰۲۴

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

20-On the basis of -----, a junior manager is accountable to a senior manager for the completion of an organizational program by a particular date and within budget guidelines.

- a. accountability b. politics c. hierarchy d. productivity

21-Public administrators are engaged in the formulation and implementation of policies that ----- resources, values, and status in a way that is binding upon the society as a whole.

- a. tend b. oversee c. assume d. allocate

22-In the -----, salaries and benefits are awarded according to the position held.

- a. Community b. Inflation c. Civil Service d. Expertise

23-What ----- does he hold in the company?

- a. promotion b. position c. demand d. inflation

24-We were amazed at his ----- on planning.

- a. expertise b. maintenance c. position d. importance

25-They praised him for his ----- acts.

- a. demanding b. individual c. civil d. meritorious

I. Cloze Test

So pervasive is this pyramidal concept that it can even be seen in the operations of organized crime.

In his-----26-----, *Theft of the Nation*, sociologist Donald Cressey points out that each of the 24 or more Mafia "families" in the United States is under the -----27----- of a boss, or capo. The capo and his immediate aides oversee a group of *caporegime*, or -----28----- managers, who act as chiefs of the families, operating units. These field managers, all of -----29----- are supposed to be of equal status, supervise a varied number -----30----- subordinates. Frequently, these subunits spawn further subunits, comprising five or so "button men" under a section head.

- 26- a. status b. bag c. concept d. book
27- a. command b. act c. unity d. chief
28- a. opinion b. field c. manner d. loss
29- a. where b. when c. whom d. what
30- a. in b. of c. with d. at

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی (۴)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۲۰۳۶)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

Choose the best choice (a, b, c or d)

- Organizational behavior is the scientific study of the behavioral process that occurs in
a. work settings b. technology c. warehouses d. debates
- The approach recognizes the interdependency of personal and situational factors in determination of employee behavior
a. Personal b. Contingency c. Extreme d. Political
- Scientific research process consist of induction, deduction and
a. assumption b. verification c. generality d. connection
- The typical research report contains five major sections: abstract, introduction,, results and discussion.
a. movement b. situation c. method d. freedom
- We also have a tendency to ascribe our own feelings and attributes to others. This is known as
a. focus b. evaluation c. stereotyping d. projection
- The Graphic scale is the most commonly used for studying attitudes
a. temperament b. perspective c. field d. device
- Four factors are involved in attitude changes: the source, the message, the and the audience.
a. medium b. trend c. scale d. compliance
- is a process in which a reflex or emotional response comes under the control of a new stimulus.
a. Classical conditioning b. Observational learning
c. Operant conditioning d. Instrumental conditioning
- High performance levels and executive success appear to be with a high need for achievement.
a. correlation b. correlated c. correlate d. correlative

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی (۴)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۲۰۳۶)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

10. Vertical expansion represents job enrichment, while expansion represent job enlargement.
a. informal b. horizontal c. total d. prevalent
11. must be defined in terms of the actual behaviors that an employee is expected to display in a given job
a. Performance b. Relevance c. Hardness d. Ranking
12. For managers to meet their goals, they must their subordinates to obey their directions.
a. dispose b. inspire c. rely on d. avoid
13. A more productive approach to leadership is to focus on leader behaviors rather than
a. pressure b. welfare c. traits d. participation
14. leadership includes being friendly to subordinates and sensitive to their needs.
a. Supportive b. Directive c. Participative d. Achievement-oriented
15. The tendency of groups to move toward extremes has been termed group
a. diffusion b. restriction c. criticism d. polarization
16. A 'closed group' has a relatively stable membership. *Stable* means.....
a. steady b. free c. variable d. simplified
17. can be defined as rules of conduct that are established to maintain the behavioral consistency of group members.
a. Status b. Norms c. Cohesiveness d. Ambiguity
18. The tools, techniques, and knowledge used to raw resource into finished goods.
a. undertake b. comment c. transform d. omit
19. The goal of both family groups and special group is to improve performance by tackling problems and
a. conducts b. assignment c. management d. obstacles
20. Technical ability and expertise that should be the basis for hiring, job assignments and promotions is known as to
a. impersonality b. rules and procedures
c. competence d. record keeping

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

نام درس: زبان تخصصی (۴)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: --

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۴۱۲۰۳۶)

مجاز است.

استفاده از: —

خُد سری سوال: یک (۱)

21. Conflict between two people is termed
- a. interpersonal b. intrapersonal
c. avoidance d. compromising
22. A(n) role is the set of activities that an individual believes s/he is expected to perform.
- a. perceived b. enacted c. expected d. episode
23. To the extent that the decoded message matches the encoded message, has been achieved.
- a. receiving b. understanding c. response d. transmitting
24. **dogmatism** is defined as a system of beliefs that is organized around an acceptance of absolute authoring toward others.
- a. افراط گرایی b. شایستگی ها c. جزمگرایی d. رتبه بندی
25. With a **variable interval** schedule, reinforcement is administered after varying periods of time have elapsed.
- a. برنامه ریزی b. تقویت مقطعی c. فاصله متغیر d. متناوب
26. In Maslow's hierarchy of needs, the lower-order needs are called "**deficiency needs**".
- a. نیازهای اصلی b. نیازهای اجرایی c. نیازهای ذاتی d. نیازهای کمبود
27. Herzberg proposed that **autonomy** and self-regulation are important causes of positive changes in worker behavior.
- a. تشخیص b. تشویق c. احترام d. استقلال
28. Job descriptions play an important role in designing an effective **appraisal** system.
- a. قانونی b. اصلاحی c. ارزیابی d. متمایز
29. One way of gathering information or data on behavior under study that lacks interference is an "**unobtrusive measure**".
- a. معیار غیرمداخله گر b. معیار مداخله گر c. معیار وابسته d. معیار مستقل
30. Change is in the lives of both individuals and organizations.
- a. insufficient b. inevitable c. deficient d. tentative

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۲۰۳۷)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

Directions: Choose the best answer and mark it on your answer sheet.

Part A:

- A friend of mine works office university
a. administrative b. administration c. administrator d. administratively
- She got some information from an **authoritative** source. "Authoritative" should mean
a. Public b. attractive c. bureaucratic d. reliable
- According to government policy, they do not do much **business** with foreign companies. "Business" should mean
a. society b. department c. trade d. power
- Public adminsitraiton, like many human **endeavors**, is difficult to define.
"Endeavors" should mean
a. attempts b. individuals c. citizens d. scientists
- Public administrators are doctors, personnel officers, and individuals engaged in a host of other **occupations**.
"Occupations" should mean
a. jobs b. ranges c. interests d. behaviors
- Public administration is the action part of government, the means by which the purposes of government are realized.
"Purposes" should mean
a. fields b. parts c. goals d. values
- Public administration is closely associated with numerous private groups and **individuals**. "Individuals" should mean
a. structures b. techniques c. efforts d. persons
- Our manager allocated each of us our new **task**. "Task" should mean
a. position b. accountability c. opinion d. responsibility
- A businessman or businesswoman should know how to **run** a successful business.
"Run" should mean
a. disturb b. manage c. produce d. confuse

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۲۰۳۷)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

10. An orderly arrangement of positions in an organization on the basis of increasing authority is called.....
- a. hierarchy b. public sector c. line function d. chairperson
11. Nearly all economists have a(n)on new economic reforms in the country.
- a. personnel b. officer c. bureaucracy d. consensus
12. The measure of production achievement or efficiency comparing the quantity of output with the use of necessary resources is called
- a. substantive b. rationality c. productivity d. authoritative
13. Issues for procedural deliberation are open versus closed systems and methods of
- a. decision b. institution c. evaluation d. relation
14. In the private sector, the term **management** refers to those persons in the
- a. positions b. services c. functions d. measures
15. The manager of the company **advocated** a policy of gradual reform not rapid one. "Advocate" should mean
- a. support b. reject c. divide d. govern
16. The rise in prices is thought to be caused by increases in the cost of production or an increase in the money supply is called
- a. civil service b. inflation c. merit system d. finance
17. Which one of the following items is the definition of "consumer"?
- a. provided money for a project
- b. person who buys goods or uses services
- c. person who controls or gives orders to workers
- d. promoted system based on merit
18. If a phase of an industry fails to produce profits, rationality dictates in cutting
- a. views b. imaged c. seasons d. losses
19. After seven years the project had to be **delegated** to a foreign company. "Delegate" should mean
- a. oversee b. fire c. entrust d. blur
20. The manager treats hiswell and expects them to work hard.
- a. commands b. subordinates c. operational d. citizenships

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

نام درس: زبان تخصصی مدیریت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۲۰۳۷)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

Part B: Choose the best Persian equivalents.

21. Public administration as a **category** is very abstract and varied.

الف. رفتار ب. مقوله ج. پیدایش د. هیأت

22. The tendency of scholars to stress one or another of these **approaches** has promoted confusion.

الف. هماهنگی ب. اثربخشی ج. بهره وری د. رویکردها

23. The private organization also suffers **constraints**.

الف. بخشها ب. محیطها ج. محدودیتها د. نقشها

24. You may immediately **recognize** if McDonald's has satisfied your demand for food.

الف. تشخیص دادن ب. لذت بردن ج. شامل شدن د. تفاوت داشتن

25. Promotion refers to the **elevation** of an individual to a position of greater authority within a company.

الف. ارتقا ب. تأکید ج. کارآیی د. مرتبه

26. Socialization and **recruitment** processes allow people to obtain and maintain employment.

الف. نمره ملاک ب. ارزش عمومی ج. سابقه علمی د. جذب و ثبت نام

27. Some argue that planning is a **means** of controlling employees.

الف. معنا ب. سرمایه ج. وسیله د. رویزگی

28. Investors in private corporations demand efficiency and **productivity** for their assets.

الف. بهره وری ب. دوره ج. بالقوه د. عملکرد

29. A large university will often contain many **diverse types** of subunits and a variety of levels of authority.

الف. مدل‌های جدید ب. انواع گوناگون ج. انواع محدود د. مدل‌های قدیم

30. Government organization develops guidelines for span of control based on an **organization's mission**.

الف. ساختار اداری ب. مأموریت سازمان ج. مؤسسه تجاری د. کنترل مالی

نام درس: حسابداری صنعتی ۳
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۴۰۱۴)
 تعداد سوالات: تستی: — تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: — تشریحی: ۱۲۰

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

- اطلاعات زیر از شرکت سرماساز در دست است:
 - موجودی نقد اول مهرماه شرکت ۵/۶۰۰/۰۰۰ ریال است.
 - فروش های چهار ماه گذشته شرکت عبارتند از: خرداد ۲۰/۴۰۰/۰۰۰، تیر ۲۱/۵۰۰/۰۰۰، مرداد ۲۵/۷۰۰/۰۰۰، شهریور ۱۸/۶۰۰/۰۰۰ ریال و پیش بینی می شود فروش مهرماه ۱۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال باشد.
 - بابت فروش های هر ماه در پایان آن ماه صورتحساب صادر می شود در صورتی که مشتریان بدهی خود را طی ۱۵ روز از تاریخ صورتحساب پرداخت نمایند از ۲٪ تخفیف استفاده می کنند. (ن/۳۰-۱۵/۲)
 - ۴۰٪ از صورتحسابها طی دوره تعیین شده برای اعطای تخفیف، ۳۰٪ در پایان ماه اول، ۲۰٪ در پایان ماه دوم و ۵٪ در پایان ماه سوم و ۵٪ بقیه غیر قابل وصول است.
 - خریدهای هر ماه در ۱۵ روز اول ماه بعد با ۳٪ تخفیف پرداخت می شود. خرید شهریور ۱۸/۰۰۰/۰۰۰ و خرید مهرماه ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال است.
 - انتظار می رود برای پرداخت حقوق و دستمزد و سایر هزینه های نقدی مهرماه ۳/۸۰۰/۰۰۰ ریال وجه نقد لازم باشد.

مطلوبست: تهیه بودجه نقدی شرکت سرماساز برای مهرماه (۳ نمره)

- شرکت ماهان فروش محصول آلفا را برای خردادماه ۱۳×۵ به میزان ۴۲۰۰۰ واحد پیش بینی کرده است. برای ساخت یک واحد محصول سه کیلو ماده الف مورد نیاز است. اطلاعات مربوط به موجودی های شرکت به شرح زیر می باشد:

شرح	۱۳×۵/۳/۱	۱۳×۵/۳/۳۱
ماده الف	۱۰۰,۰۰۰ کیلو	۱۱۰,۰۰۰ کیلو
محصول آلفا	۲۲,۰۰۰ واحد	۲۴,۰۰۰ واحد
موجودی کالای در جریان ساخت	—	—

مطلوبست:

تهیه بودجه خرید ماده الف برای خردادماه ۱۳×۵ (۱/۵ نمره)

نام درس: حسابداری صنعتی ۳
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۴۰۱۴)
 تعداد سوالات: تستی: — تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: — تشریحی: ۱۲۰

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

۳. برخی از هزینه‌های شرکت تولیدی خزر در دو سطح فعالیت به شرح زیر بر آورد گردیده است:

شرح هزینه	سطح ۱۰,۰۰۰ واحد	سطح ۱۵,۰۰۰ واحد
A	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰
B	۳,۶۰۰,۰۰۰	۴,۵۰۰,۰۰۰
C	۴,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰

مطلوبست:

۱- کدامیک از هزینه‌های فوق ثابت متغیر و مختلط است؟

۲- محاسبه بخش ثابت هزینه مختلط

۳- محاسبه جمع هزینه‌های ثابت و متغیر در دو سطح فوق (۳ نمره)

۴. گردش وجوه نقد یک پروژه اقتصادی با سرمایه‌گذاری اولیه ۱۵۰,۰۰۰ ریال، در ۵ سال آتی به شرح زیر است: ارزش اسقاط دارایی در پایان عمر پروژه ۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال و عمر مفید آنها ۵ سال می باشد.

سال	گردش وجوه نقد	$PVIF_{18\%}$
۱	۳,۵۰۰,۰۰۰	۰/۸۴۷
۲	۳,۸۰۰,۰۰۰	۰/۷۱۸
۳	۴,۴۰۰,۰۰۰	۰/۶۰۹
۴	۴,۱۰۰,۰۰۰	۰/۵۱۶
۵	۱,۵۰۰,۰۰۰	۰/۴۳۷
جمع	۱۷,۳۰۰,۰۰۰	

اگر نرخ هزینه تامین مالی ۱۸٪ باشد.

مطلوبست:

۱- محاسبه ارزش فعلی دریافت‌های آتی (PV)

۲- محاسبه خالص ارزش فعلی (NPV) (۱/۵ نمره)

نام درس: حسابداری صنعتی ۳
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۴۰۱۴)
 تعداد سوالات: تستی: — تشریحی: ۶
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: — تشریحی: ۱۲۰

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

۵. اطلاعات زیر در ارتباط با دو نوع محصول شرکت درنا در دست است:

اطلاعات واقعی			اطلاعات بودجه‌ای			محصول
بهای تمام شده	قیمت فروش	حجم فروش	بهای تمام شده	قیمت فروش	حجم فروش	
ریال	ریال	واحد	ریال	ریال	واحد	
۸۵۰	۱۱۰۰	۹۴۵۰	۸۰۰	۱/۰۰۰	۸/۸۲۰	A
۱/۲۵۰	۱/۴۰۰	۱۱/۸۰۰	۱/۲۰۰	۱/۵۰۰	۱۲/۱۸۰	B
		۲۱/۲۵۰			۲۱/۳۹۰	

مطلوبست:

- ۱- محاسبه انحراف فروش محصول A
- ۲- محاسبه انحراف بهای تمام شده محصول B
- ۳- محاسبه انحراف نرخ فروش محصول A
- ۴- محاسبه انحراف حجم فروش محصول B
- ۵- محاسبه انحراف مقدار فروش محصول B, A
- ۶- محاسبه انحراف ترکیب فروش محصول B, A (۴ نمره)

۶. اطلاعات زیر از یک مرکز سرمایه‌گذاری در دست است.

سود خالص عملیاتی ۱۰/۰۰۰ ریال

فروش ۱۰۰/۰۰۰ ریال

میانگین ارزش دارائی‌های عملیاتی ۵۰/۰۰۰ ریال

مطلوبست: نرخ بازده سرمایه‌گذاری (۱ نمره)

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:
مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از گزینه های زیر در برگیرنده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟
الف. محیط داخلی سازمان
ب. محیط خارجی سازمان با تأثیر مستقیم
ج. محیط خارجی سازمان با تأثیر غیرمستقیم
د. دینفعان سازمان
۲. توسط کدامیک از گزینه های زیر می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم گیری تشویق نمایند؟
الف. مهارت های انگیزشی
ب. مهارت های فنی
ج. مهارت های ادراکی
د. مهارت های انسانی
۳. کدامیک از گزینه های زیر از مشخصه های مدیریت بوروکراتیک می باشد؟
الف. شخصی بودن
ب. تمرکز
ج. تقسیم کار
د. وحدت فرماندهی
۴. عبارت «الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یکسختی» بیانگر تعریف کدامیک از گزینه های زیر است؟
الف. مدل
ب. نقش
ج. مهارت
د. یادگیری
۵. کدامیک از گزینه های زیر تعریف صحیح ارزش مورد انتظار می باشد؟
الف. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
ب. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در میزان زیان دهی.
ج. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر سوددهی.
د. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر زیان دهی.
۶. عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد، کشمکش، ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار می شود؟
الف. تقسیم کار
ب. انضباط
ج. وحدت جهت
د. وحدت فرماندهی
۷. کدامیک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود که مدیران زیردستان خود را بطور عینی و بر اساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟
الف. قوانین و مقررات
ب. غیرشخصی بودن
ج. ساختار سلسله مراتبی
د. ساختار اختیار
۸. کدامیک از گزینه های زیر به مفهوم کاربرد یک نگرش علمی برای حل مسایل مدیریتی است؟
الف. سیستم های اطلاعات مدیریت
ب. مدیریت عملیاتی
ج. علم مدیریت
د. نگرش سیستمی
۹. هرگاه مدیری مسئله ای را بشناسد و برای شناخت راه حل های ممکن به اندازه ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم گیری قرار دارد؟
الف. اطمینان
ب. عدم اطمینان
ج. مخاطره
د. ابهام

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى)، جبرانى ارشد (MBA، اجرائی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستى) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستى، جبرانى ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستى) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستى، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستى) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟

الف. تولید سود، هزینه ب. تولید، درآمد، هزینه

ج. درآمد، سود، هزینه د. هزینه ثابت، هزینه متغیر، هزینه کل

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟

الف. افزایش مشروعیت ب. صرف وقت بیشتر ج. تسلط اقلیت د. مسئولیت مبهم

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بهترین تصمیم‌گیرنده را ایجاد می‌کند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟

الف. خط مشیها ب. روشها ج. قوانین د. پروژها

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمت‌های مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند و مسئولیت تنظیم برنامه را بر عهده دارند؟

الف. مدیران سازمان ب. گروه ضربت برنامه ریزی

ج. متخصصان برنامه ریزی د. گروه ستاد برنامه ریزی

۱۴. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران فرض می‌کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می‌یابد؟

الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرائی ب. شیوه برآورد نیروی فروش

ج. شیوه تحلیل توالی زمانی د. پیش‌بینی فروش

۱۵. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف بطور منطقی و کارآمد تفلیق می‌شوند؟

الف. تقسیم کار ب. واحد سازی ج. هماهنگی د. فرماندهی

۱۶. ساختار ماتریسی در چه سازمانهایی کاربرد دارد؟

الف. سازمانهایی با برنامه‌های کوتاه مدت ب. سازمانهایی با برنامه‌های بلند مدت

ج. سازمانهایی با ساختار بلند د. سازمانهایی با ساختار پهن

۱۷. کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بین فعالیتهای مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟

الف. هماهنگی افقی ب. هماهنگی عمودی ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی زیاد

۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدامیک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟

الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی

ج. نظریه ای.آر.جی د. نظریه نیازهای اکتسابی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى)، جبرانى ارشد (MBA، اجرايى) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستى) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستى، جبرانى ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستى) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستى، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعى (مددکاری اجتماعى) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستى) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعى (برنامه ریزی اجتماعى تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای اقدامات و فعالیتهایی است که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می‌دهد؟

الف. نقش رهبری ب. سبک رهبری ج. رفتار رهبری د. وظیفه رهبری

۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد هدفهای ساختار سازمانی صحیح است؟

الف. توزیع اطلاعات به مدیران مربوطه تا میزان آگاهی آنان هنگام تصمیم‌گیری افزایش یابد.

ب. جهت دادن اطلاعات به سوی مدیران مربوطه تا میزان عدم اطمینان آنان هنگام تصمیم‌گیری کاهش یابد.

ج. تعیین و کنترل اختیار برای تصمیم‌گیری به طور موثر به صورتی که اعضای سازمان بتوانند بدون دردسر و با انسجام در هر سطحی برنامه‌های خود را اجرا کنند.

د. توزیع روابط میان واحدهای کاری به طوری که اطمینان حاصل شود که کلیه کارها به شیوه‌ای منظم و مرتب واگذار و اجرا شده است.

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بیانگر غایت اساسی سازمان برای موجودیت آن می‌باشد؟

الف. اهداف سازمانی ب. خط‌مشی سازمانی ج. بیانیه سازمانی د. مأموریت سازمانی

۲۳. وسیع‌تر یا محدودتر بودن حیطه نظارت به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟

الف. تمرکز و عدم تمرکز ب. وحدت فرماندهی ج. پیچیدگی کار د. سلسله مراتب

۲۴. زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل استوار است؟

الف. وحدت فرماندهی، حیطه نظارت

ج. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب

۲۵. وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام ستاد ضرورت پیدا می‌کند؟

الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی

۲۶. کدامیک از گزینه‌های زیر بر نیازهای درونی که موجب برانگیختن رفتار می‌شود، تأکید دارد؟

الف. نظریه‌های ابتدایی

ج. نظریه‌های فرایندی

۲۷. این عبارت تعریف کدام گزینه زیر است؟

«افراد به نوبت در مشاغل مختلف می‌گردند و ضروری نیست که فقط یک کار آسان و تخصصی شده را در مدت طولانی انجام دهند.»

الف. چرخش کار ب. توسعه شغل ج. غنی‌سازی شغل د. دقت کاری

۲۸. طبق نظر فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری موثر خواهد بود؟

الف. آمرانه ب. رابطه مدار ج. وظیفه مدار د. انسان گرا

۲۹. در نظریه چرخه زندگی وقتی سبک رهبری هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد نمایانگر کدام سبک رهبری است؟

الف. آمرانه ب. متقاعد کننده ج. مشارکتی د. تفویضی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: مجاز است.

۳۰. کدام یک از انواع ارتباطات به افراد اجازه می‌دهد که با سرعت دلخواه از اطلاعات استفاده کنند و هر قسمت از آن را که دشوار است دوباره تکرار کنند؟

الف. کتبی ب. غیرکلامی ج. شفاهی د. الکترونیکی

۳۱. فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می‌آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می‌شود؟

الف. رمزگذاری ب. رمزگشایی ج. بازخورد د. پارازیت

۳۲. در کدام شبکه از الگوهای ارتباط غیررسمی احتمال تحریف پیام‌ها بیشتر است؟

الف. شبکه خوشه‌ای ب. شبکه رشته‌ای ج. شبکه تصادفی د. شبکه تابشی

۳۳. هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

الف. نظارت آینده نگر ب. نظارت همزمان ج. نظارت راهکاری د. نظارت گذشته نگر

۳۴. کدامیک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

الف. قوانین ب. آداب و رسوم ج. مطابقت د. عدم انعطاف‌پذیری

۳۵. کدامیک از گزینه‌های زیر «فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی که بر چنین برنامه‌هایی تاثیر دارند، تضمین می‌کند» می‌باشد؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت راهبردی ج. نظارت راهکاری د. نظارت عملیاتی

۳۶. در فرآیند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، چه اقدامی صورت می‌گیرد؟

الف. تأیید عملکرد ب. تغییر سازمانها ج. سنجش عملکرد د. اقدام اصلاحی

۳۷. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های همکاری خلاق گروهی محسوب می‌شود؟

الف. فن دلفی ب. ملاقاتهای الکترونیکی

ج. تلفیق متجانس‌ها د. توفان مغزی

۳۸. اولین مرحله فرآیند نظارت کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. مقایسه عملکرد با استاندارد ب. تعیین استانداردها

ج. سنجش عملکرد د. اقدام کردن

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده مراحل رمزگشایی است؟

الف. درک پیام، تفسیر پیام ب. دریافت پیام، تفسیر پیام

ج. تفسیر پیام، دریافت پیام د. دریافت پیام، درک پیام

۴۰. روانشناسان اعتقاد دارند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می‌کند؟

الف. اشراق ب. اثبات ج. نهفتگی د. آمادگی

نام درس: روش تحقیق در مدیریت (مبانی روش تحقیق) (روشهای تحقیق و مآخذشناسی)
 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۱۲۱) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۸) -
 مدیریت دولتی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۹) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۶)
 کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (تجمیع ۱۲۲۱۰۳۵) - حسابداری (سنتی ۱۲۱۸۰۹۲)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام گزینه را می توان از ویژگی های قانون علمی بر شمرد؟
 - الف. بر اساس اطلاعات حدسی و آزمایشی پایه گذاری شود.
 - ب. غیرقابل اثبات باشد.
 - ج. بتوان با آزمایش های متفاوت نتایج متعددی از آن به دست آورد.
 - د. رابطه علت و معلولی بین هم متغیرها پدیده را بیان نماید.
۲. هنگامی که تحقیق نیاز کاوشگری انسان را برطرف می کند، بیانگر کدامیک از نیازهای بشر به تحقیق است؟
 - الف. پاسخگویی به نیازهای فطری انسان
 - ب. پاسخگویی به نیازهای حیاتی
 - ج. طرح نظریه جدید
 - د. برای حل مشکل
۳. مصادیق و واقعیت های متعلق به تعاریف عملیاتی را چه می گویند؟
 - الف. سازه یا معرف
 - ب. مدل یا شاخص
 - ج. نشانه یا سازه
 - د. معرف یا شاخص
۴. کدام یک از انواع مقیاس های اندازه گیری دارای نقطه صفر مطلق مبدأ سنجش است؟
 - الف. مقیاس ترتیبی
 - ب. مقیاس عددی یا اسمی
 - ج. مقیاس فاصله ای
 - د. مقیاس نسبی
۵. داده های ثانویه شامل کدام بخش از اطلاعات است؟
 - الف. داده های حاصل از جمع آوری پرسشنامه ها
 - ب. داده های موجود در اسناد، مدارک و بایگانی ها
 - ج. داده هایی که از مرحله دوم تحقیق جمع آوری می شوند.
 - د. داده هایی که اهمیت بیشتری ندارند.
۶. کدامیک از گزینه های زیر به مطالعات پژوهشگر جهت می دهد و در یک راستا کانالیزه می کند؟
 - الف. تجزیه و تحلیل داده ها
 - ب. گردآوری داده ها
 - ج. فرضیه های تحقیق
 - د. گزارش تحقیق
۷. چگونه برنامه ریزی اجرایی تحقیق تسهیل می شود؟
 - الف. با تهیه و تنظیم فرضیه ها
 - ب. با بررسی ادبیات و سوابق موضوع
 - ج. با تهیه و تنظیم طرح تحقیق
 - د. با تعریف مسئله تحقیق

نام درس: روش تحقیق در مدیریت (مبانی روش تحقیق) (روشهای تحقیق و مآخذشناسی)
 رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۱۲۱) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۸) -
 مدیریت دولتی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۹) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۶)
 کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (تجمیع ۱۲۲۱۰۳۵) - حسابداری (سنتی ۱۲۱۸۰۹۲)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۸. منظور از تناظر صوری چیست؟
 الف. فرضیه به تعداد سؤالهای فرعی تدوین شود.
 ب. فرضیه به تعداد سؤالهای اصلی تدوین شود.
 ج. هر فرضیه ارتباط منطقی با سؤالهای داشته باشد.
 د. نظریه به تعداد سؤالهای فرعی تدوین شود.
 ۹. کدام گزینه از ویژگیهای فرضیه خوب است؟
 الف. در فرضیه باید از واژهها و مفاهیم ارزشی استفاده کرد.
 ب. فرضیهها باید به صورت سؤال باشد.
 ج. فرضیهها حتماً نباید با حقایق و قوانین و اصول مسلم علمی همسو باشند.
 د. فرضیهها باید آزمونپذیر باشند.
 ۱۰. در چه مرحله تحقیق، محقق آماده می شود تا مسئله را آن طور که یافته تعریف کند و اهداف تحقیق را بیان دارد؟
 الف. تشریح مسئله تحقیق و نگارش آن
 ب. طرح مسئله تحقیق و تعیین حدود آن
 ج. شناسایی و تحلیل مسئله تحقیق
 د. مطالعه ادبیات و سوابق مسئله تحقیق
 ۱۱. کدام گزینه از مشخصات تحقیقات کاربردی است؟
 الف. از نظر زمانی بعدتر از تحقیقات بنیادی انجام می گیرد.
 ب. هزینه بر است و احتیاج به منابع مالی زیادی دارد.
 ج. در این تحقیقات عمدتاً از روش مطالعه کتابخانه ای و بررسی متون و محتوای مطالب استفاده می شود.
 د. عمدتاً سازمانهای دولتی و خصوصی و کارخانه ها و گاه دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی این تحقیقات را انجام می دهند.
 ۱۲. در کدام یک از تحقیقات طیف یا دامنه تغییرات ضریب همبستگی، از +۱ تا -۱ نوسان دارد؟
 الف. تحقیق پیمایشی
 ب. تحقیق همبستگی
 ج. تحقیق توصیفی تحلیل محتوا
 د. تحقیق کیفی رتبه ای
 ۱۳. تحقیقات توصیفی در چه بعدی به کشف حقایق و واقعیت های خلقت می انجامد؟
 الف. بعد کاربردی
 ب. بعد اجتماعی
 ج. بعد بنیادی
 د. بعد تاریخی
 ۱۴. پسوند COM به چه معناست؟
 الف. پروتکل فرامتنی
 ب. شبکه گسترده جهانی
 ج. مراکز دانشگاهی
 د. سازمانی تجاری

نام درس: روش تحقیق در مدیریت (مبانی روش تحقیق) (روشهای تحقیق و مآخذشناسی)
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۱۲۱) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۸) -
 مدیریت دولتی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۹) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۶)
 کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (تجمیع ۱۲۲۱۰۳۵) - حسابداری (سنتی ۱۲۱۸۰۹۲)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۵. چه منابعی به صورت کتبی نوشته شده‌اند و با پدیده و واقعه مورد مطالعه رابطه مستقیم دارند؟
 الف. منابع شفاهی
 ب. منابع مکتوب
 ج. منابع ساختمانی
 د. اسناد الکترونیکی
۱۶. ابزار مکتوبی که با توجه به اقلام و اطلاعات خاصی تنظیم می‌شود و محقق از آن برای ثبت مشاهدات در پدیده مورد مطالعه استفاده می‌کند، چه نامیده می‌شود؟
 الف. کارت مشاهده
 ب. کارت مصاحبه
 ج. پرسشنامه
 د. نظر سنجی
۱۷. کدام گزینه معمولاً کمتر روش مستقل گردآوری اطلاعات محسوب می‌شود، ولی به عنوان روش‌های مکمل از آن‌ها استفاده می‌کنند و از اعتبار بسیار بالایی نیز برخوردارند؟
 الف. روش‌های صوتی و تصویری
 ب. روش آزمون
 ج. روش ترکیبی
 د. روش مصاحبه
۱۸. در چه روشی محقق یا مصاحبه‌گر هم می‌تواند از ابزار استاندارد استفاده کند و الویت را به این ابزارها بدهد، همچنین از ابزار خودساخته استفاده کند؟
 الف. مصاحبه منظم
 ب. مصاحبه نامنظم
 ج. مشاهده
 د. روش ترکیبی
۱۹. مشاهده‌ای که به روش سطحی یا ساده مشهور است جزء کدام دسته از روش‌های مشاهده است؟
 الف. کنترل شده
 ب. مشارکتی
 ج. کنترل نشده
 د. فردی
۲۰. کدام گزینه از محاسن روش مشاهده است؟
 الف. کسب حجم اطلاعات وسیع
 ب. عدم دخالت تعصبات مشاهده‌گر
 ج. اخذ مجوز از مقامات مسئول و هماهنگی بیشتر
 د. ثبت دقیق اطلاعات
۲۱. روش آزمون صوتی و تصویری جزو کدام یک از روش‌های گردآوری اطلاعات است؟
 الف. روش میدانی
 ب. روش کتابخانه‌ای
 ج. روش مشاهده
 د. روش پرسشنامه
۲۲. کدام دسته از سؤالات به سؤالات نگرش‌سنج یا گرایش‌سنج معروف‌اند؟
 الف. سؤالات وزنی
 ب. سؤالات مقایسه‌ای
 ج. سؤالات ترتیبی
 د. سؤالات طیفی

نام درس: روش تحقیق در مدیریت (مبانی روش تحقیق) (روشهای تحقیق و مآخذشناسی)
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۱۲۱) - مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۸) -
مدیریت دولتی (جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۹) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۰۶)
کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (تجميع ۱۲۲۱۰۳۵) - حسابداری (ستتی ۱۲۱۸۰۹۲)
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۳. روش وضعی نام دیگر کدامیک از روشهای نمونه گیری است؟
الف. روش احتمالی
ب. روش تصادفی
ج. روش غیر احتمالی
د. روش قرعه کشی
۲۴. کدام گزینه از ویژگی های نمونه خوب است؟
الف. برخورد در زمان وقت در انتخاب نمونه ها
ب. ترجیحاً نمونه گیری خوشه ای
ج. داشتن اعتبارات و کفایت وصول به مقصود
د. داشتن پایایی
۲۵. کدامیک از آزمون های همبستگی در نمونه های کوچک کاربرد دارد و در مطالعه تفاوت و اثرگذاری در دو متغیر استفاده می شود؟
الف. آزمون F
ب. آزمون اسپیرمن
ج. آزمون T
د. آزمون خی دو

«سؤالات تشریحی»

۱. شش مورد از ویژگیها و قواعد تحقیق علمی را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

۲. دو معیار را برای طبقه بندی فرضیه ها تشریح کنید. (۱ نمره)

۳. دو نمونه برای نگارش پانویشت و پی نوشت را ذکر کنید. (۱ نمره)

۴. مزایا و معایب روش مصاحبه را تشریح نمایید. (۱/۵ نمره)

۵. مصاحبه مبتنی بر پرسشنامه را شرح دهید. (۱ نمره)

نام درس: مدیریت مالی ۱
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى، جبرانى ارشد ۱۲۱۴۰۷۰ - تجميع ۱۲۳۵۰۰۴)
 مدیریت صنعتی (ستى ۱۲۱۸۰۶۹)
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. با افزایش دوره زمانی ارزش آتی و ارزش فعلی به ترتیب:

- الف. افزایش و کاهش می یابد.
 ب. کاهش و کاهش می یابد.
 ج. کاهش و افزایش می یابد.
 د. افزایش و افزایش می یابد.

۲. ارزش سرمایه گذاری که سالیانه ۱۰۰ ریال مادام العمر پرداخت می کند با نرخ سود ۱۰٪ چند ریال است؟

- الف. ۱۰۰۰/۰۰۰ ریال
 ب. ۱۰۰۰ ریال
 ج. $100(100)$
 د. $\frac{100}{(1+10\%)}$

۳. کدام روش ارزیابی پروژه های سرمایه ای به ارزش زمانی پول توجه می کند؟

- الف. دوره بازگشت سرمایه
 ب. نرخ بازده حسابداری براساس متوسط سرمایه گذاری
 ج. نرخ بازده حسابداری بر اساس سرمایه گذاری اولیه
 د. نرخ بازده داخلی

۴. فردی ۲۰۰ ریال در سهام الف، ۴۰۰ ریال در سهام ب و ۴۰۰ ریال در سهام ج، سرمایه گذاری نموده است. بتای سهام الف

۸۰٪، سهام ب ۱/۲ و سهام ج ۱ می باشد. بتای مجموعه سهام چند است؟

- الف. ۸۰٪
 ب. ۱۲۰٪
 ج. ۱۰۴٪
 د. ۱۰۰٪

۵. اگر ارزش فعلی خالص مثبت باشد می توان نتیجه گرفت:

- الف. نرخ بازده مورد انتظار کمتر از نرخ هزینه سرمایه است.
 ب. نرخ بازده مورد انتظار بیشتر از نرخ هزینه سرمایه است.
 ج. نرخ بازده مورد انتظار برابر با نرخ هزینه سرمایه است.
 د. شاخص سودآوری کوچکتر از ۱ می باشد.

نام درس: مدیریت مالی ۱
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى، جبرانى ارشد ۱۲۱۴۰۷۰ - تجميع ۱۲۳۵۰۰۴)
 مدیریت صنعتی (ستى ۱۲۱۸۰۶۹)
 کد سرى سؤال: یک (۱)
 استفاده از: ماشین حساب مجاز است.
 تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

۶. جایزه پذیرش مخاطره بازار ۶٪، نرخ بازده بدون ریسک ۸٪ و بتای سهام ۱۲٪ است نرخ بازده موردانتظار چقدر است؟

الف. ۱۵/۲٪ ب. ۱۴٪ ج. ۱۵/۶٪ د. ۸٪

۷. سهامی به ارزش ۱۰۰۰ ریال خریداری شد. ارزش بازار سهام در سال آینده ۹۵۰ ریال و سود نقدی هر سهم ۱۰۰ ریال پیش بینی می شود بازده سهام چند درصد است؟

الف. ۲/۵٪ ب. ۱۵٪ ج. ۵٪ د. ۱۰٪

۸. خط بازار سرمایه (SML) رابطه بین چه عواملی را مشخص می کند؟

الف. بازده و قیمت ب. سود و قیمت ج. سود و ارزش د. ریسک و بازده

۹. مهمترین هدف مدیران مالی چیست؟

الف. بالا بردن ارزش سهام شرکت ب. بالا بردن سود هر سهم

ج. بالا بردن سود نقدی هر سهم د. کاهش ریسک نقدینگی

۱۰. در کدام بازار قیمت ها منعکس کننده تمامی اطلاعات می باشد؟

الف. کارائی قوی ب. کارائی ضعیف ج. کارائی نیمه قوی د. نیمه کارا

۱۱. بابت طرحی ۱۰۰۰ ریال سرمایه گذاری شده است. جریان نقدی ورودی این طرح طی ۴ سال به ترتیب ۴۰۰ ریال، ۴۰۰ ریال، ۴۰۰ ریال، ۵۰۰ ریال می باشد. دوره بازگشت سرمایه چند سال است؟

الف. ۳ سال ب. ۲/۵ سال ج. ۲ سال د. ۴ سال

۱۲. ارزش بازار سهام عادی ۱۰/۰۰۰ ریال، نرخ بازده مورد انتظار ۱۵٪ و سود سهام در سال آینده ۵۰۰ ریال می باشد. نرخ رشد چند درصد است؟

الف. ۱۵٪ ب. ۲۰٪ ج. ۱۰٪ د. ۵٪

نام درس: مدیریت مالی ۱
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى، جبرانى ارشد ۱۲۱۴۰۷۰ - تجميع ۱۲۳۵۰۰۴)
 مدیریت صنعتی (ستى ۱۲۱۸۰۶۹)
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از: ماشین حساب مجاز است.
 تعداد سوالات: تستى: ۲۰ تشریحى: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۶۰ تشریحى: ۶۰

۱۳. بهای فروش ۱۰۰۰ ریال، هزینه‌های متغیر ۸۰۰ ریال و هزینه‌های ثابت ۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال می‌باشد اگر شرکت انتظار داشته باشد ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال سود کسب نماید مبلغ فروش چند ریال است؟

الف. ۲۲/۵۰۰/۰۰۰ ریال ب. ۵۰۰۰/۰۰۰ ریال ج. ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال د. ۲۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال

۱۴. اگر فروش ۲۰٪ افزایش یابد و درجه اهرم عملیاتی ۴ باشد تغییرات سود قبل از مالیات با درجه مرکب ۳ چقدر است؟

الف. ۸۰٪ ب. ۶۰٪ ج. ۲۰٪ د. ۲۴۰٪

* جمع دارایی جاری ۱۰۰۰ ریال است که ۴۰٪ آن موجودی کالا می‌باشد. بدهی‌های جاری ۴۰۰ ریال می‌باشد.

۱۵. نسبت جاری چقدر است؟

الف. ۱/۵ ب. ۲/۵ ج. ۳/۵ د. ۴/۵

۱۶. نسبت آنی چقدر است؟

الف. ۳/۵ ب. ۱ ج. ۱/۵ د. ۲/۵

۱۷. موجودی کالا در اول دوره ۴۰۰ ریال و در پایان دوره ۶۰۰ ریال است. اگر خرید ۳/۲۰۰ ریال باشد. نسبت گردش موجودی کالا چقدر است؟

الف. ۵/۳ ب. ۸ ج. ۶ د. ۶/۸

۱۸. اگر بهای فروش و هزینه‌های متغیر هر کدام ۲۰ ریال افزایش یابند نقطه سربه سر از نظر تعداد:

الف. کاهش می‌یابد ب. تغییری نمی‌کند ج. افزایش می‌یابد د. اطلاعات کافی نیست

۱۹. درصد تغییر سود هر سهم با درصد تغییرات فروش با کدام معیار سنجیده می‌شود؟

الف. نقطه سربه سر ب. اهرم عملیاتی ج. اهرم مالی د. اهرم مرکب

۲۰. اگر شاخص سودآوری بزرگتر از ۱ باشد می‌توان نتیجه گرفت:

الف. پروژه سودآور نیست ب. نرخ بازده کمتر از نرخ هزینه سرمایه است

ج. ارزش فعلی خالص منفی است د. نرخ بازده بیش از نرخ هزینه سرمایه است

نام درس: مدیریت مالی ۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى، جبرانى ارشد ۱۲۱۴۰۷۰ - تجميع ۱۲۳۵۰۰۴)

مدیریت صنعتی (ستى ۱۲۱۸۰۶۹)

مجاز است.

استفاده از: ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

سوالات تشریحی

۱. ارزش فعلی اقساط ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریالی سالیانه بانرخ سود مورد انتظار ۱۲٪ طی ۴ سال چند ریال می باشد: (۱ نمره)

$$PVIFA_{12\%,4} = 3.0373$$

$$PVIF_{12\%,4} = 0.6355$$

۲. نرخ بازده مورد انتظار ۲۰٪، نرخ بازده بدون ریسک ۸٪ و نرخ بازده بازار ۱۶٪ می باشد بتای سهام مزبور چند است؟ (۱ نمره)

۳. شرکت تهران با خرید ماشین آلاتی به مبلغ ۷/۰۰۰/۰۰۰ ریال باعث صرفه جویی نقدی در هزینه های عملیاتی شرکت به میزان ۳/۰۰۰/۰۰۰ ریال در سال شده است. با خرید این ماشین آلات هزینه های نقدی عملیاتی ۵۰۰/۰۰۰ ریال و هزینه استهلاک ۱/۷۵۰/۰۰۰ ریال افزایش یافته است. عمر ماشین آلات ۴ سال و نرخ هزینه سرمایه ۱۲٪ و نرخ مالیات ۲۵٪ است. بر اساس روش NPV آیا خرید به صرفه است یا خیر؟ (۳ نمره)

$$PVIFA_{12\%,4} = 3.0373$$

$$PVIF_{12\%,4} = 0.6355$$

۴. باتوجه به اطلاعات مسأله قبل دوره بازگشت سرمایه چند سال است؟ (۱ نمره)

۵. ساختار سرمایه شرکت چالوس شامل ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ سهام ممتاز ۱۸٪، ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ سهام عادی با نرخ مورد انتظار ۲۵٪ و اوراق مشارکت ۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال بانرخ ۱۶٪ می باشد. متوسط نرخ هزینه سرمایه بدون در نظر گرفتن مالیات چند درصد است؟ (۱ نمره)

نام درس: سیستمهای خرید، انبارداری و توزیع
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (ستتی ۱۲۱۸۰۷۳ - تجميع ۱۲۱۸۲۶۶)
 مدیریت بازرگانی (ستتی ۱۲۱۸۱۳۰)
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: —
 مجاز است.

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

- کدامیک از اهداف ذیل به اصل صادرات به عنوان یکی از اصول سیاست بازرگانی مربوط می باشد؟
 الف. موازنه بازرگانی
 ب. کاهش تورم
 ج. توسعه و خودکفایی ملی
 د. برقراری روابط تجاری
- کدام دسته از کالاهای ذکر شده در ذیل، مبین اهمیت زیاد آن و پیچیدگی کم آن است؟
 الف. کالاهای غیر حیاتی
 ب. کالاهای تنگنایی
 ج. کالاهای امتیازی
 د. کالاهای استراتژیک
- معمولاً به طور متوسط چند درصد از کلیه درآمدهای حاصل از فروش سازمانهای بازرگانی و تولیدی به بخش خرید سازمان اختصاص می یابد؟
 الف. ۲۵ درصد
 ب. ۳۵ درصد
 ج. ۵۰ درصد
 د. ۷۵ درصد
- « بررسی و تضمین کیفیت کالا» معمولاً بعد از کدام مرحله از مراحل خرید مورد توجه قرار می گیرد؟
 الف. بررسی منابع تأمین کننده کالا
 ب. تشریفات و عقد قرارداد
 ج. بررسی قیمت و ارزش
 د. مذاکره با فروشندگان
- « تعیین مقدار و سقف خرید از عرضه کنندههای خاص و تعیین محدودیتهای نقدینگی شرکت» مبین کدامیک از نقشها و وظایف بخش خرید و تدارکات می باشد؟
 الف. منبع یابی
 ب. خرید
 ج. تحقیق در مورد عرضه کنندگان
 د. سیاست گذاری خرید
- کدامیک از موارد ذیل بیانگر یکی از اهداف تهاجمی بسته بندی محصول می باشد؟
 الف. حفظ محصول در مقابل خطرات
 ب. حفظ مصرف کنندگان در برابر خطر
 ج. حفظ ارزش ظاهری محصول
 د. حفظ سطح کیفی محصول
- اجرای مناقصه در میان تعدادی از داوطلبان مبین کدامیک از انواع مناقصه هاست؟
 الف. مناقصه عمومی
 ب. مناقصه محدود
 ج. مناقصه اختیاری
 د. مناقصه اجباری
- کدامیک از موارد ذیل از جمله ارکان مذاکره قلمداد می گردد؟
 الف. توانایی های مذاکره کننده
 ب. حفظ منافع
 ج. تعداد نفرات برای گفتگو
 د. شیوه های چانه زنی
- مرحله استدلال یا همان مرحله ای که مذاکره کننده برای اهداف خود از برگزاری مذاکره، اقامه و دلیل ارائه می کند، بیانگر کدامیک از مراحل مذاکره از نظر زمانی است؟
 الف. مرحله پیش مذاکره
 ب. نقطه شروع مذاکره
 ج. مراحل میانی
 د. توافق نهایی
- تلاش برای ترغیب دیگران نسبت به انجام کار و ارائه اطلاعات زیاد به کدامیک از روشهای مذاکره اشاره دارد؟
 الف. روش استنتاجی
 ب. روش ملایم
 ج. روش منطقی
 د. روش سلطه جویانه

نام درس: سيستمهاي خريد، انبارداري و توزيع
 رشته تحصيلي / گد درس: مديريت صنعتي (ستى ۱۲۱۸۰۷۳ - تجميع ۱۲۱۸۲۶۶)
 مديريت بازرگاني (ستى ۱۲۱۸۱۳۰)
 گد سري سوال: يك (۱)
 استفاده از: —
 مجاز است.

۱۱. فرد دستور دهنده و ضمانت خواه در کدام دسته از طرفهاي چهارگانه ضمانت نامه ارزي قرار دارند؟
 الف. مضمون عنه ب. ضامن ج. بانك دستور دهنده د. مضمون له
۱۲. کداميك از بيمههاي ذيل بيانگر پرداخت مستمري به استفاده كننده از بيمه بوده و به هيچ وجه قصد بيمه گر، جبران زيان وارده به بيمه گذار به علت حادثه نيست؟
 الف. بيمه مسئوليت اجتماعي ب. بيمه عمر
 ج. بيمه اشخاص د. بيمه اموال
۱۳. در کداميك از انواع ترخيص کالا، كالاها از خاك يك كشور عبور مي نمايد يعني از نقطه اي وارد كشور شده و از نقطه مرزي ديگري خارج مي شود؟
 الف. ورود موقت ب. اعاده به خارج از كشور
 ج. ترانزيت داخلي د. ترانزيت خارجي
۱۴. شرط تحويل «FAS» ميئن کداميك از شرايط تحويل کالا در گزينه هاي ذيل مي باشد؟
 الف. تحويل کالا به حمل كننده در محل تعيين شده
 ب. تحويل در كنار كشتي در بندر موضوع بارگيري
 ج. تحويل کالا روي عرشه در بندر حمل معين
 د. هزينه و كرايه حمل تا بندر و مقصد تعيين شده
۱۵. کداميك از اسناد گمركي ذيل هم به عنوان سند وصول کالا و هم سند ترخيص کالا به شمار مي آيد؟
 الف. اظهارنامه کالا ب. قبض انبار گمرگ ج. بارنامه د. گمرگ
۱۶. کداميك از انواع موجودي هاي انبار به نحوي غيرمستقيم در امر توليد به كار مي روند؟
 الف. قطعات يدكي ب. كالاي نيمه ساخته ج. مواد مصرفي د. كالاي ساخته شده
۱۷. بر اساس کداميك از روش هاي انبار كردن كالاها، جنس جديد را به راحتی نمي توان ميان كالاها قرار داد و نياز به جداي و فضاي زيادي مي باشد؟
 الف. انبار كردن به ترتيب شماره يا حروف با در نظر گرفتن حداقل موجودي
 ب. انبار كردن به ترتيب شماره يا حروف با در نظر گرفتن حداكثر موجودي
 ج. انبار كردن به ترتيب ورود کالا به انبار
 د. انبار كردن به ترتيب ورود با اختيار داشتن قفسه
۱۸. در کدام سيستم ارزيابي دايمي موجودي ها، گردش اقلام بهاي تمام شده با گردش فزيكي اقلام موجودي مطابقت داشته و موجب ارزيابي هاي پايان دوره به قيمتي نزديك به قيمت هاي جاري مي گردد؟
 الف. روش شناسايي ويژه ب. روش LiFo
 ج. روش Fifo د. روش ميانگين متحرك

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰

نام درس: سیستمهای خرید، انبارداری و توزیع
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (ستى ۱۲۱۸۰۷۳ - تجميع ۱۲۱۸۲۶۶)
 مدیریت بازرگانی (ستى ۱۲۱۸۱۳۰)

مجاز است.

استفاده از: —

گد سرى سؤال: يك (۱)

۱۹. کدام مطلب ذیل در مورد مدل موجودی صفر (JIT) درست است؟
 الف. از فنون شبیه سازی بهره می گیرد.
 ب. مستلزم هماهنگی دقیق کلیه فعالیت های عملیاتی و اطلاعاتی است.
 ج. در اینگونه مدل ها، هیچگونه اطلاعات از وقوع آینده در دست نیست.
 د. با استفاده از قوانین احتمالات و پیش بینی تقاضای مورد انتظار، می توان این مدل را بسط داد.
۲۰. پوسترهای تبلیغاتی بر کنار جاده ها جزو کدامیک از انواع رسانه های قابل دسترس قلمداد می گردد؟
 الف. تبلیغات مستقیم
 ب. رسانه های عمومی
 ج. خبرنامه های تخصصی
 د. پست مستقیم
۲۱. کدامیک از موارد ذیل از جمله عوامل مؤثر بر انتخاب محل خرده فروشی قلمداد می گردد؟
 الف. فاصله محصول
 ب. مراکز عمده فروش
 ج. سایر نقاط فروش
 د. مراکز مستقل خرده فروشی
۲۲. مجموعه ای از فروشگاه های مستقل خرده فروشی بیانگر ماهیت کدامیک از عناصر شبکه توزیع ذیل می باشد؟
 الف. سوپر مارکت ها
 ب. مراکز خرید
 ج. فروشگاه های زنجیره ای
 د. فروشگاه های ارزان
۲۳. کدامیک از عوامل مورد مطالعه در کانالهای توزیع می باشد؟
 الف. نحوه انبارداری
 ب. کنترل کیفیت
 ج. ریسک پذیری
 د. دامنه فروش
۲۴. کدامیک از خرده سیستم های توزیع فیزیکی به مظهروف سازی استاندارد برای حمل و نقل و انتقال کالا جهت توزیع فیزیکی آن اشاره دارد؟
 الف. کنترل موجودی
 ب. استقرار سیستم نگهداری و حمل و نقل مواد اولیه
 ج. حمل و نقل
 د. تعیین محل موجودی و انبارداری
۲۵. کدامیک از موارد ذیل از جمله عوامل مؤثر بر توزیع کالا به شمار می آید؟
 الف. عوامل جغرافیایی
 ب. عوامل فرهنگی
 ج. عوامل تکنولوژی
 د. عوامل سیاسی

سوالات تشریحی

۱. مهمترین وظایف خریدار در مدیریت عرضه کنندگان را برشمارید. (سه مورد) (۰/۷۵ نمره)
۲. مهمترین دلایل ضروری استاندارد کردن کالاها را برشمارید. (دو مورد) (۱ نمره)
۳. چهار مورد از تاکتیک های مذاکره را نام برده و دو مورد آن را تشریح کنید. (۱/۵ نمره)
۴. انواع معمول عمده فروشان در ایران را نام برده و خیلی مختصر توضیح دهید؟ (۱/۲۵ نمره)
۵. انواع انبارها را نام برده و دو مورد آن را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

نام درس: حفاظت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۱۸۰۷۴

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمینی (ره). این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. در کارخانه ای ۲۰۰۰ کارگر ۵۰ هفته در سال و ۴۰ ساعت در هفته کار می کنند. تعداد حوادث این کارخانه طی یک سال ۳۰۰ فقره است. معادل ۱۰ درصد کل ساعت کار، غیبت و افت کاری وجود دارد. چنانچه برای هر حادثه کاری به طور متوسط ۱۰ روز تلف شده در نظر گرفته شود. مطلوب است: احتساب ضریب تعداد حادثه و ضریب شدت حادثه در این کارخانه؟

الف. ۸۳۳ و ۸۳۳/۳

ب. ۸۳۳ و ۹۸/۷

ج. ۸۳۳ و ۸۱۴

۲. کدامیک از گزینه های زیر جهان کننده ی خاموش کننده های آبی برای حریق های نوع اول 2 A است؟

الف. پودر و گاز

ب. کف شیمیایی

ج. کف مکانیکی

د. سودا اسید

۳. از چه رنگی برای نشان دادن راههای عبور مجاز استفاده می شود؟

الف. زرد

ب. سبز

ج. سفید

د. قرمز

۴. مدت مناسب برای تعویض اعلانها کدام است؟

الف. هر هفته

ب. هر ماه

ج. دو هفته

د. دو ماه

۵. سهم بزرگی از حوادث حین کار مربوط به کدام دسته از کارگران می باشد؟

الف. مستعد خطر

ب. کم تجربه

ج. مستعد تصادف

د. ضد ضربه

۶. منظور از "شمر" چیست؟

الف. شیمیایی - میکروبی - روانی

ب. شیمیایی - مکانیکی - روانی

ج. شیمیایی - میکروبی - رادیواکتیویته

د. شیمیایی - مسموم - رادیواکتیویته

۷. عبارت است از فراهم آوردن موجبات سلامتی، تندرستی و شادابی روح و جسم کارکنان در محیط کار؟

الف. حفاظت صنعتی

ب. مهندسی حفاظت فنی

ج. ایمنی

د. بهداشت صنعتی

۸. عبارت است از مراعات اصول بهداشتی و انجام عملیات لازم برای جلوگیری از عوامل بیماری زا و خطرات ناشی از کلیه اموری که سلامتی کارکنان و همچنین ارباب رجوعها و مشتری هارا در سازمانها، به ویژه سازمانهای صنعتی و تولیدی، به خطر می اندازد؟

الف. بهسازی محیط صنعتی

ب. بهداشت صنعتی

ج. بهداشت و درمان صنعتی

د. پزشک مراکز صنعتی

۹. از خصوصیات بارز این نوع بیماریها آن است که در طول زمان و به طور موزیانه در بدن ظاهر می شود و انسان از راه تنفس هوا، تماس پوستی و مواد خوراکی به آن مبتلا می شود؟

الف. بیماریهای میکروبی

ب. بیماریهای حرفه ای

ج. بیماریهای شغلی

د. بیماریهای ناشی از عوامل فیزیکی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۰

نام درس: حفاظت صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۱۸۰۷۴

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۰. حالتی است که در آن ظرفیت کار و رغبت به کار و فعالیت انسان نقصان می پذیرد ؟

الف. بیماری

ب. خستگی

ج. صدمات

د. از کار افتادگی

۱۱. هدف آن عبارت است از تقلیل فشارهای کار ، خستگی و فرسودگی که در کارکردن ایجاد می شود و تطبیق و تغییر دستگاه ها با وضع صحیح بدن انسان است ؟

الف. حفاظت صنعتی

ب. ارگونومی

ج. بهداشت جسمانی

د. کاهش سلامتی روانی

۱۲. خطرات محتمل ناشی از کار کدام است ؟

الف. لرزش و ارتعاش

ب. بوی نامطبوع

ج. مرگ

د. سر و صدا

۱۳. نور کافی و مناسب در محیط کاری دارای کدام محاسن است ؟

الف. از هیجانات عصبی کارکنان در اثر خستگی چشم می کاهد

ب. اعتبار و ارزش سازمان را بالا می برد

ج. افزایش ارتباطات

د. بهبود کیفیت کار و افزایش بازدهی

۱۴. رنگهای تیره عموماً جز کدام دسته از رنگها است ؟

الف. سرد هیجانی

ب. نیمه فعال

ج. فعال

د. پس رونده رعب آور

۱۵. در کدامیک از مکانهای زیر باید از حداکثر تنوع در رنگ آمیزی استفاده کرد به نحوی که بدون از دست دادن حالت آرامش بخش خود درخشانتر و شادتر باشند ؟

الف. اتاق پذیرایی

ب. اتاق انتظار

ج. سالن غذا خوری

د. اتاق کنفرانس

۱۶. درجه حرارت مناسب در محیط های کاری که مستلزم تلاش جسمانی نباشد چه درجه ای است ؟

الف. ۱۵ درجه

ب. ۲۰ درجه

ج. ۲۱ درجه

د. ۳۰ درجه

۱۷. یکی از بزرگترین ، مخربترین و مهمترین مخاطرات ناشی از صنعتی شدن و توسعه صنایع چیست ؟

الف. آلودگیهای صوتی

ب. مواد سمی و آلودگی محیط زیست

ج. درجه حرارت بالا

د. آلودگیهای میکروبی

۱۸. کدامیک از گازهای زیر گاز (خفه کننده) نامیده می شود ؟

الف. اتیلن

ب. استیلن

ج. گاز کربنیک

د. ازت

۱۹. ۹۹.۵ درصد افراد سالم قادرند در موقع عبور از جریانی تا چه معادلی که با آنها ارتباط برقرار کرده است ، به و اکنش عضلانی خود قالب آیند ؟

الف. ۸/۵

ب. ۹/۷

ج. ۱۵/۵

د. ۲۱ حتی تا ۲۵

نام درس: حفاظت صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۱۸۰۷۴

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۰. منظور از " تهویه " چیست ؟

الف. کنترل میزان رطوبت هوا

ب. کنترل میزان رطوبت هوا و درجه حرارت

ج. کنترل میزان رطوبت هوا و درجه حرارت و تصفیه مواد مضر موجود در هوا

د. کنترل میزان رطوبت هوا و درجه حرارت و تصفیه مواد مضر موجود در هوا و جریان و کیفیت هوا

۲۱. استفاده از آکوستیک در سقف و دیوار ها که باعث تخفیف ارتعاشات صوتی می شود، چگونه باعث کنترل سر و صدا می گردد ؟

الف. جذب صدا

ب. عایق کردن صدا

ج. تضعیف صدا

د. از بین بردن سر و صدا در منبع تولید صدا

۲۲. وقتی سر و صدا مخرب و زیان بخش است و جنبه آلودگی صوتی را پیدا می کند که طبق استاندارد ارتعاشات آن از چه حدی بیش تر باشد ؟ ISO های

الف. ۸۵ دسی بل

ب. ۹۵ دسی بل

ج. ۱۱۰ دسی بل

د. ۱۱۰ دسی بل

۲۳. کدام شیوه زیر در نور پردازی ، حداقل سایه را ایجاد می کند و برای محیط کار مناسب است ؟

الف. غیر مستقیم

ب. مستقیم

ج. نیمه مستقیم

د. ثابت

۲۴. تقسیم زیاد کار و کار یکنواخت، کارگر را دچار چه حالتی می کند ؟

الف. خستگی شغلی و روانی

ب. خستگی جسمانی

د. انقباض عضلانی

ج. افسردگی

۲۵. اداره کل بازرسی کار چه نوع وظیفه ای بر عهده دارد ؟ به عبارت دیگر ماهیت و ظایف آن چگونه است ؟

الف. اجرایی

ب. ستادی

ج. پشتیبانی

د. مطالعاتی و تحقیقاتی

سوالات تشریحی

۱. تدابیر و روشهای پیشگیری از آتش سوزی را نام ببرید ؟ ۱نمره

۲. نتیجه کمیته های حفاظتی در هر کارخانه و کارگاهی چیست ؟ ۱نمره

۳. متداول ترین عوامل تشکیل دهنده ی هر شغل برای ارزشیابی مشاغل و تعیین و حقوق و دستمزد چیست ؟ ۱نمره

۴. اصولاً مهندسین ایمنی و حفاظت فنی در کارخانه ، مدیریت را در چه مسائلی یاری می دهند ؟ ۰/۷۵ نمره

۵. علل ایجاد سوانح را نام ببرید ؟ و هر کدام را به اختصار تشریح نمایید؟ ۲/۲۵ نمره

تعداد سوالات: تستى: ۲۵ تشریحى: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۴۰ تشریحى: ۴۰

نام درس: بررسی اقتصادى طرح‌هاى صنعتى

رشته تحصیلى / گد درس: مدیریت صنعتى (ستى) - ۱۲۱۸۰۷۶ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۷۱

گد سرى سؤال: يك (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمينى^(ع): اين محرم و صفر است كه اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کداميك از موارد زیر جزء عوامل محدود کننده پتانسیل بازار برای صادر کننده می باشد ؟

- الف. قیمت‌های قابل قبول
 ب. نبود رقابت
 ج. میزان صادرات
 د. تکنولوژی تولید

۲. مصرف زیر مجموعه ی کداميك از موارد زیر می باشد ؟

- الف. مقررات تجارى كشورهای صادر کننده
 ب. محدودیت‌های دستیابی به بازار
 ج. اندازه و رشد بازار
 د. رقابت

۳. فرآیند شناسایی بخش‌های بازار و تعیین تاکتیک‌های مناسب بازاریابی به منظور حداکثر کردن فروش چه نام دارد ؟

- الف. تفکیک بازار
 ب. بازاریابی
 ج. شناسایی بازار هدف
 د. تحقیقات بازار

۴. کداميك از عوامل مؤثر بر تقاضا جزء متغیرهای قابل کنترل هستند ؟

- الف. متغیرهای استراتژیک
 ب. متغیرهای مصرف کننده
 ج. متغیرهای رقبا
 د. سیاست دولت

۵. قیمت فوب (FOB) به چه معنا می باشد؟

- الف. میانگین قیمت‌های عمده فروشی
 ب. میانگین قیمت‌های خرده فروشی
 ج. قیمت اصلی کالا به اضافه بیمه و حمل و نقل
 د. قیمت اصلی کالا در بندر محل فروش

۶. کدام تکنیک زیر جزء تکنیک‌های پیش‌بینی قضاوتی می‌باشند؟

- الف. روش استفاده از ضرایب فنى
 ب. فن دلفى
 ج. روش مدل‌های اقتصادسنجى
 د. تکنیک نموهموار

۷. ظرفیت تولید ممکن تحت شرایط عادى کار چه نوع ظرفیتی می باشد؟

- الف. ظرفیت مطلوب
 ب. ظرفیت اسمى
 ج. ظرفیت واقعی
 د. ظرفیت نسبى

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: بررسی اقتصادی طرح های صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستی) - ۱۲۱۸۰۷۶ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۷۱

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۸. کدام یک از گزینه های زیر بیانگر نقطه سر به سر می باشد؟

الف. $Q = \frac{F}{P-V}$ ب. $Q = \frac{P-V}{F}$ ج. $Q = \frac{F-P}{V}$ د. $Q = \frac{V-P}{F}$

۹. کدامیک از اصطلاحات زیر معرف تکنولوژی سطح میانی می باشد؟

الف. چسب بهتر ب. کیفیت عالی

ج. تکنولوژی پیستون د. تکنولوژی دست اول

۱۰. به حداقل رسانیدن اثرات منفی و به حداکثر رساندن اثرات مثبت و توسعه تکنولوژی های سازگار با محیط اطراف بیانگر کدام مفهوم زیر است؟

الف. ارزیابی تکنولوژی ب. انتخاب تکنولوژی

ج. شناسایی تکنولوژی د. اصلاح تکنولوژی

۱۱. کدامیک از گزینه های زیر در مورد مواد اولیه هنگام بررسی موقعیت طرح باید مد نظر قرار گیرد؟

الف. تأمین کننده مواد ب. سرعت مصرف مواد

ج. مقدار ذخیره مواد د. ترکیب مواد

۱۲. کدام مدل جایایی ورودی های کمی و کیفی را قبول می کند و برای ارزیابی شق مورد نظر و همچنین برای مقایسه شقوق مختلف مفید است؟

الف. مدل مرکز ثقل ب. مدل حمل و نقل

ج. مدل امتیازدهی وزنی د. مدل امتیاز دهی

۱۳. تأسیسات مربوط به برق، آب و فاضلاب جزء کدام یک از مراحل مهندسی طرح می باشند؟

الف. انعطاف پذیری ظرفیت تولید ب. طراحی کارخانه

ج. برنامه ریزی پروژه د. طرح های تکمیلی

۱۴. در کدام روش برنامه ریزی و کنترل پروژه زمان مورد انتظار محاسبه می شود؟

الف. CPM ب. GERT ج. PERT د. GANT

۱۵. مجموعه امکانات لازم جهت بکارگیری و بهره برداری از سرمایه گذاری ثابت انجام شده جهت تولید و حفظ تداوم و استمرار فعالیت کدام گزینه می باشد؟

الف. سرمایه در گردش ب. سرمایه متغیر

ج. هزینه های دوره راه اندازی د. هزینه های پیش بینی نشده

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: بررسی اقتصادی طرح های صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستی) - ۱۲۱۸۰۷۶ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۷۱

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۶. کدامیک از موارد زیر جزء زیرمجموعه های سرمایه در گردش می باشد؟

- الف. سرمایه ثابت
 ب. مطالبات تجاری
 ج. موجودی غیر نقد
 د. تجهیزات

۱۷. کدامیک از موارد زیر جزء معیارهای غیر تنزیلی در ارزشیابی طرح می باشد؟

- الف. فوریت
 ب. ارزش فعلی خاص
 ج. نسبت هزینه - منفعت
 د. نرخ بازده داخلی

۱۸. کدامیک از روش زیر در بررسی مالی طرحها با در نظر گرفتن تعدیل زمانی پول، تعادلی ما بین پرداخت های سرمایه گذاری و درآمدهای حاصل از اجرای سرمایه گذاری را پیدا می کند؟

- الف. نسبت پوشش دهنده بدهی
 ب. معیار نرخ بازده حسابداری
 ج. دوره بازگشت سرمایه
 د. ارزش فعلی خالص

۱۹. DSCR مترادف با کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

- الف. روش نسبت پوشش دهنده بدهی
 ب. روش ارزش فعلی خالص
 ج. روش نسبت هزینه - منفعت
 د. روش نرخ بازده داخلی

۲۰. معمولی ترین روش ارزشیابی سرمایه گذاری برای پروژه های کوچک کدام است؟

- الف. روش های نسبت هزینه - منفعت
 ب. روش ارزش فعلی
 ج. روش نرخ بازده حسابداری
 د. روش دوره بازگشت سرمایه

۲۱. ارزش بازار دارایی پس از مستهلک شدن آن چه نام دارد؟

- الف. ارزش دفتری
 ب. ارزش بازار
 ج. ارزش اسقاطی
 د. ارزش از دست رفته

۲۲. ساده ترین روش محاسبه استهلاک کدام مورد می باشد؟

- الف. روش نزولی
 ب. روش جمع ارقام سنوات
 ج. استهلاک بر اساس واحد محصول
 د. روش خطی

۲۳. در کدام روش محاسبه استهلاک هزینه های استهلاک بصورت تابعی از میزان کارکرد دارایی در نظر گرفته می شود و استهلاک تابع زمان نیست؟

- الف. روش نزولی
 ب. روش جمع ارقام سنوات
 ج. روش استهلاک بر اساس واحد محصول
 د. روش خطی

نام درس: بررسی اقتصادی طرح های صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستی) - ۱۲۱۸۰۷۶ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۷۱
 تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: —
 مجاز است.

۲۴. هزینه مواد اولیه و هزینه مخابرات به ترتیب از راست به چپ جزء کدام یک از هزینه های زیر می باشند؟

- الف. متغیر . متغیر
 ب. نیمه متغیر. متغیر
 ج. متغیر. نیمه متغیر
 د. متغیر . ثابت

۲۵. کدام گزینه زیر بیانگر میزان استفاده از تسهیلات ثابت در مقابل تسهیلات متغیر تولیدی می باشد؟

- الف. حاشیه ایستی
 ب. حاشیه فروش
 ج. نمودار سود حجم فروش
 د. اهرم عملیاتی

سوالات تشریحی

۱. تقاضای شش ماه گذشته شرکت تولید کننده قطعات کامپیوتر آلفا در زیر آورده شده است. تقاضای مربوط به ماه های ۷، ۸ و ۹ را از روش حداقل مربعات را پیش بینی نمایید. (۲ نمره)

ماه ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶

تقاضا ۸/۲۵ ۸/۷۵ ۹ ۹/۵ ۱۰/۲۵ ۱۱

۲. تکنولوژی را بر حسب پیچیدگی تقسیم بندی کرده و توضیح دهید؟ (۱ نمره)

۳. دستگاهی به ارزش ۱۵۰ میلیون ریال خریداری شده است. در صورتیکه عمر مفید این دستگاه ۱۰ سال و ارزش اسقاطی آن ۵ میلیون ریال باشد میزان استهلاك در هر سال و ارزش دفتری در پایان هر سال را از روش استهلاك خطی محاسبه نمائید. (۲ نمره)

۴. انواع اجاره های بلند مدت را نام برده و توضیح دهید؟ (۱ نمره)

نام درس: کنترل پروژه
رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجمع) (۱۲۳۸۰۱۵)
تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --
کد سری سوال: یک (۱)
استفاده از: ماشین حساب
مجاز است.

امام خمینی (ره). این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. اولین ابزار برنامه ریزی و مدیریت پروژه چیست ؟

الف. نمودار میله ای

ب. سطوح برنامه ریزی

ج. مدیریت بحران

د. اهداف پروژه

۲. استطاعتی است که شخص را در دستیابی به نهایت عملکرد در مشاغل فیزیکی و عقلی موفق می کند ؟

الف. مهارت ها

ب. توانایی ها

ج. نگرش ها

د. شخصیت

۳. کوچکترین واحد عملیاتی و اجرایی ساختار تقسیم کارهای پروژه را می گویند ؟

الف. شبکه

ب. زیر پروژه

ج. فعالیت

د. نقش

۴. این مرحله همزمان با مرحله اجرا شروع می شود و کلیه فعالیت ها مورد پایش قرار می گیرد و در صورت نیاز ، اصلاحات لازم

در طراحی و برنامه ریزی صورت می پذیرد ؟

الف. برنامه ریزی و طراحی تفصیلی

ب. تدوین مسئله

ج. طرح ریزی

د. نظارت ، ارزشیابی و بهبود مستمر

۵. مهمترین مرحله ی پروژه چیست ؟

الف. اهداف پروژه

ب. شروع پروژه

ج. منشور پروژه

د. امکان سنجی پروژه

۶. در این مرحله اهداف ، نقش ها و مرزهای پروژه مشخص شده و مورد قبول اعضا تیم قرار می گیرد ؟

الف. مرحله درگیری

ب. مرحله انسجام

ج. مرحله جدایی

د. مرحله تکامل

نام درس: کنترل پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجمع) (۱۲۳۸۰۱۵) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

۷. به مشکلات بالقوه ای که موجب می شود اقلام تحویل شدنی در موعد مقرر تحویل نگردند می گویند ؟

الف. ریسک سودآوری

ب. ریسک کیفیتی

ج. ریسک هزینه

د. ریسک زمان بندی

۸. مدارک و مستندات رسمی اجرای پروژه را چه می نامند ؟

الف. منشور پروژه

ب. عنوان پروژه

ج. ضرورت پروژه

د. حوزه ی عملکرد پروژه

۹. گام سوم در مراحل اساسی ، برنامه ریزی پروژه کدام است ؟

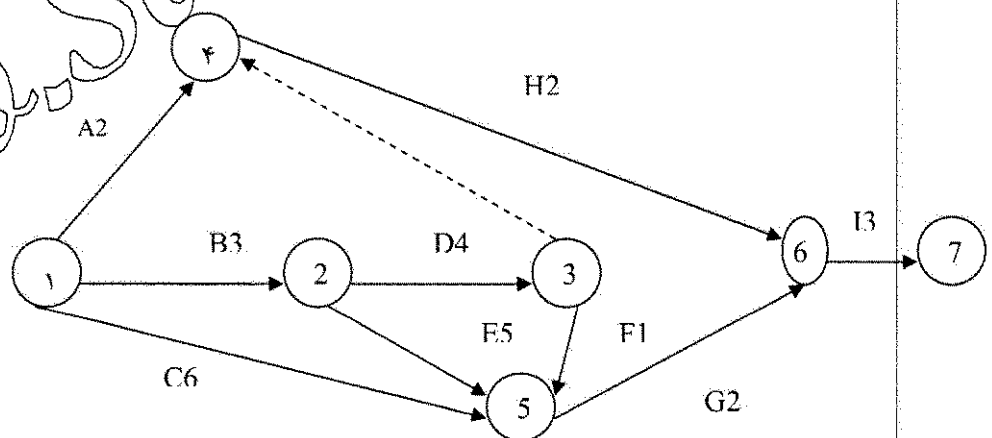
الف. برنامه ریزی سازمان

ب. تشخیص و تعیین فعالیتهای پروژه

ج. زمان بندی فعالیتهای پروژه

د. تهیه شبکه پروژه

۱۰. در نمودار زیر زودترین زمان شروع Earliest start برای رویداد مفید یا رویداد اکتتام (Ev) برابر چه عددی است؟



۱۲. د

۹. ج

۱۳. ب

۱۰. الف

نام درس: کنترل پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجمیع) (۱۲۳۸۰۱۵)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

۱۱. در این نوع برنامه ریزی منابع ، محدودیت وجود ندارد و هدف آن به حداقل رسانیدن هزینه های ناشی از نوسانات منابع

مختلف است ، به شرط آنکه در ختم عملیات طرح ، تاخیری مجاز نباشد ؟

الف. برنامه ریزی تسطیح

ب. برنامه ریزی برگس

ج. برنامه ریزی تخصیص

د. برنامه ریزی حداقل گشتاورد

۱۲. هر چه سطوح مدیریتی و نظارت گسترده تر باشد نیاز به چه چیزی در پروژه بیشتر می باشد ؟

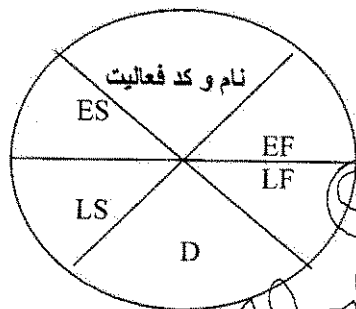
الف. عملیات

ب. تکنولوژی های خدماتی

ج. تجزیه

د. ترکیب و ادغام سطوح مدیریتی

۱۳. شکل زیر بیانگر کدام نوع شبکه می باشد ؟



الف. گرهی

ب. برداری

ج. ماتریسی و برداری

د. همپوش

نام درس: کنترل پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجمع) (۱۲۳۸۰۱۵)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

۱۴. اطلاعات و شبکه یک پروژه فرضی در نمودار و جدول زیر ارائه شده است مطلوب است :

- احتمال این که پروژه تا هفته ۴۴ تکمیل گردد چقدر است ؟

$$p(z = 1/1) = 0.843$$

$$p(z = 0) = 0.5$$

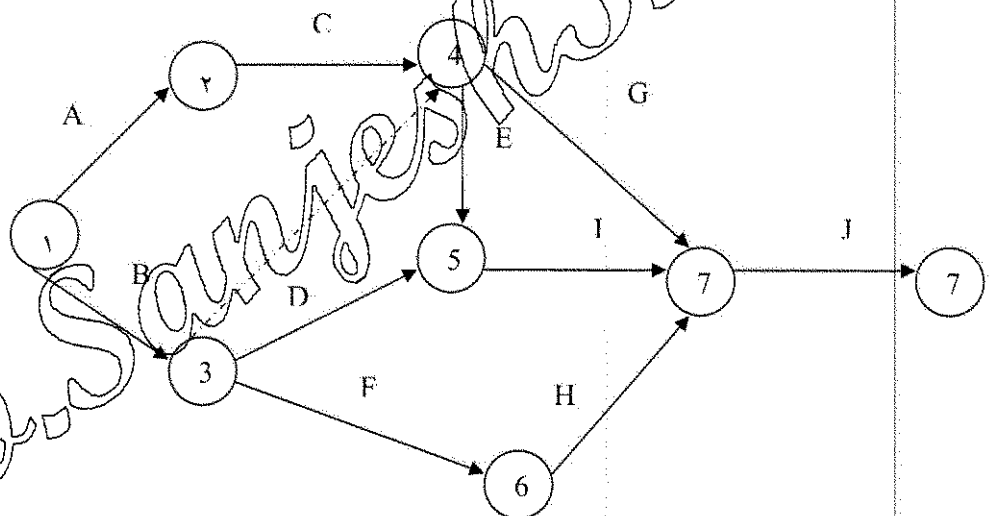
$$p(z = 1) = 0.843$$

د. ۵۶/۱۴ درصد

ج. ۹۵ درصد

ب. ۸۴/۱۳ درصد

الف. ۷۵ درصد



شناسه فعالیت	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
پیش نیاز	-	-	A	B	C&B	B	C&B	F	E&D	H&I&G
زمان متوسط (هفته)	۵	۱۳	۷	۸	۸	۷	۸	۹	۱۵	۴
انحراف معیار	۱	۲	۱	۲	۲	۱	۲	۲	۲	۲

نام درس: کنترل پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: —

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجميع) (۱۲۳۸۰۱۵)

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

۱۵. اگر چند مسیر بحرانی باشد (مسیرها دارای یک زمان اتمام باشند) کدام یک از مسیرها بعنوان مبنای محاسبات منظور می شود ؟

الف. مسیری که واریانس اش از همه کمتر است

ب. مسیری که انحراف معیارش از همه بیش تر است

ج. مسیری که دارای انحراف معیار برابر یک است

د. مسیری که دارای واریانس بزرگتر از یک است

۱۶. روشی است مرکب از تئوری گراف و جریان و تابع مولد گشتاور برای حل مسائل احتمالی بیانگر کدام گزینه است ؟

الف. پای خاص ب. قضیه توپولوژی

ج. گرت د. قاعده میسون

۱۷. این روش زمانی مورد استفاده قرار می گیرد که کشور یا شرکت مربوطه، توان پرداخت هزینه کالا یا خدمات و فناوری را در

حال حاضر ندارد و می خواهد هزینه های آن را در طول زمان و در آینده مشخص بین یک تا دو سال پرداخت نماید ؟

الف. اعتبار اسنادی ب. فاینانس

ج. یوزانس د. وام بین المللی

۱۸. در این روش، سرمایه گذار خصوصی پس از احداث، پروژه را به دولت منتقل می نماید. دولت نیز نسبت به پرداخت اصل و

فرع سرمایه طبق قرارداد پیمان، اقدام می نماید ؟

الف. روش قرارداد پیمان ساخت و انتقال

ب. روش قراردادی پیمان ساخت، تملک، بهره برداری و انتقال

ج. روش قراردادی پیمان احداث، تملک و بهره برداری

د. روش قرارداد پیمان احداث، اجاره و انتقال

نام درس: کنترل پروژه
 رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجمع) (۱۲۳۸۰۱۵)
 تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --
 کد سری سوال: یک (۱)
 استفاده از: ماشین حساب
 مجاز است.

۱۹. تدارکات پروژه چندمین گام در اجرای یک پروژه است ؟

- الف. گام اول
 ب. گام دوم
 ج. گام سوم
 د. گام چهارم

۲۰. این قاعده شاید یک روش عامه پسند باشد و نیازی به تلاش و کوشش برای تخمین درصد تکمیل نیست ؟

- الف. قاعده ۱۰-۱۰
 ب. قاعده ۵۰-۵۰
 ج. قاعده استفاده از ورودی های بحرانی
 د. قاعده درصد پیشرفت وزنی

۲۱. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ی ضریب وزنی هزینه ای فعالیت ها است ؟

الف: $W_{ic} = \frac{D_i}{\sum D_i}$
 ب: $W_{it} = \frac{D_i}{\sum D_i}$
 ج: $W_{it} = \frac{D_i}{\sum D_i}$
 د: $W_{ic} = \frac{C_i}{\sum C_i}$

۲۲. فرض کنید هزینه تخمینی برای تکمیل یک پروژه ۱۵۰۰ میلیون ریال بوده و طبق برنامه زمان بندی باید امروز به اتمام

رسیده باشد در این موقعیت مخارج صرف شده برابر ۱۳۵۰ میلیون ریال بوده و برآورد می شود که کار به صورت واقعی به

اتمام رسیده باشد. انحراف هزینه (V C) مسئله چه مقدار است ؟

- الف. ۳۵۰
 ب. -۳۵۰
 ج. -۵۰۰
 د. ۵۰۰

۲۳. در مسئله سوال هجده شاخص عملکرد زمانی (S IP) چه مقدار است ؟

- الف. ۰/۶۷
 ب. ۰/۷۴
 ج. ۰/۶۷
 د. ۰/۷۴

نام درس: کنترل پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجمع) (۱۲۳۸۰۱۵)

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: —

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

۲۴. ارزیابی نهایی پروژه چندمین گام در اختتام یک پروژه است ؟

الف. گام اول

ب. گام دوم

ج. گام سوم

د. گام چهارم

۲۵. از اهداف این نوع مدیریت افزایش احتمال و اثر رخدادهای مثبت و کاهش احتمال و اثر رخدادهای منفی بر اهداف پروژه است ؟

الف. مدیریت تدارکات پروژه

ب. مدیریت ارتباطات پروژه

ج. مدیریت هزینه پروژه

د. مدیریت ریسک پروژه

۲۶. مجموعه عناصر دارای ارتباط درونی و دارای تعامل و معطوف به نتیجه را گویند ؟

الف. سامانه

ب. فرآیند

ج. رویکرد نتیجه گرا

د. بهره برداری

۲۷. کدام گزینه به مفهوم گرد آوری اطلاعات عملکرد طرح یا پروژه در قالب برنامه طرح یا پروژه ، سنجش عملکرد، ارائه

گزارش و اطلاعات لازم است؟

الف. ارزیابی

ب. پایش

ج. ایمنی

د. فایده ملی

۲۸. بررسی و کنترل هزینه ها در کدام یک از مقاطع زمانی صورت می گیرد ؟

الف. طراحی و اجرا

ب. بودجه بندی و مرحله تکامل

ج. برنامه ریزی و اجرا

د. برنامه ریزی و شکل گیری

۲۹. کدام گزینه به منظور مقایسه برنامه زمان بندی و عملکرد واقعی و به منظور هدایت پروژه صورت می گیرد ؟

الف. طراحی مقدماتی پروژه

ب. برنامه مبنا

ج. تعریف ضریب وزنی فعالیتهای پروژه

د. به هنگام سازی پروژه

نام درس: کنترل پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۷۸) - مدیریت صنعتی (تجميع) (۱۲۳۸۰۱۵) زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: --

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: ماشین حساب

مجاز است.

۳۰. نرم افزار های پر کاربرد در مدیریت پروژه کدام است ؟

ب. P₂

الف. PMIS

د. E.P.

ج. MSP

www.Sanjesh3.com

تعداد سوالات: تستى: ۲۵ تشریحى: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۳۰ تشریحى: ۳۰

نام درس: بازاریابی بین الملل

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستى - تجميع ۱۲۱۸۰۷۹)

مدیریت بازرگانی (ستى - جبرانى ارشد (بازرگانی بین الملل - بازاریابی) ۱۲۱۸۱۴۵)

کد سرى سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. ساختار سازمانی ماتریس، ترکیبی از ساختار سازمانی بر مبنای

الف. محصول و ساختار وظیفه ای می باشد.

ب. محصول و ساختار سازمانی بر مبنای مشتری می باشد.

ج. وظیفه و ساختار سازمانی بر مبنای مشتری می باشد.

د. محصول و ساختار سازمانی بر مبنای ناحیه می باشد.

۲. از جمله عوامل داخلی شرکت می باشد.

الف. تکنولوژی

ب. شرایط اقتصادی

ج. ظرفیت محیط

د. ساختار سازمانی

۳. در کدام نوع سیستم توزیع فروشنده حق فروش کالای رقیب را نداشته و فقط کالای تولید کننده خاص را که با او قرارداد دارد می تواند بفروشد؟

الف. توزیع برگزیده

ب. توزیع انحصاری

ج. توزیع وسیع

د. توزیع کالایی

۴. کدام مورد از وظایف کانال های توزیع می باشد؟

الف. مسئولیت انجام تبلیغات

ب. مشاوره به خریداران

ج. تعیین میزان کالای سفارشی

د. ارزیابی هزینه های تولید محصول

۵. علامت اختصاری S مفهوم کدام عامل مرتبط با توزیع را می رساند؟

الف. هزینه های سفارش

ب. هزینه های نگهداری

ج. هزینه های استاندارد

د. هزینه های انبارداری

۶. کدام مورد از عمده دلایل موفقیت شرکت در مدیریت کانال های توزیع می باشد؟

الف. ارتباط بین کانال های توزیع شرکت

ب. قرارداد

ج. سبک مدیریت

د. قیمت کالا

۷. در کدام روش مصرف کننده نهائی حق انتخاب ندارد؟

الف. فروش از طریق پست

ب. دستگاه خود پرداز (خودکار)

ج. حراج در خرده فروشی

د. خریداران متشکل

۸. روش بازاریابی عمودی عبارتست از تلفیق و زیر نظر شرکت.

الف. عمده فروشی و خرده فروشی

ب. فروش پستی و الکترونیکی

ج. تولید و توزیع

د. خرید و فروش

تعداد سوالات: تستى: ۲۵ تشریحى: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۳۰ تشریحى: ۳۰

نام درس: بازاریابی بین الملل رشته تحصیلی: گد درس: مدیریت صنعتی (ستى - تجميع ۱۲۱۸۰۷۹)

مدیریت بازرگانی (ستى - جبرانى ارشد (بازرگانی بین الملل - بازاریابی) ۱۲۱۸۱۴۵ - تجميع: ۱۲۳۵۰۱۴)

گد سرى سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. ساختار سازمانی ماتریس، ترکیبی از ساختار سازمانی بر مبنای

الف. محصول و ساختار وظیفه‌ای می‌باشد.

ب. محصول و ساختار سازمانی بر مبنای مشتری می‌باشد.

ج. وظیفه و ساختار سازمانی بر مبنای مشتری می‌باشد.

د. محصول و ساختار سازمانی بر مبنای ناحیه می‌باشد.

۲. از جمله عوامل داخلی شرکت می‌باشد.

الف. تکنولوژی ب. شرایط اقتصادی

ج. ظرفیت محیط د. ساختار سازمانی

۳. در کدام نوع سیستم توزیع فروشنده حق فروش کالای رقیب را نداشته و فقط کالای تولید کننده خاص را که با او قرارداد دارد می‌تواند بفروشد؟

الف. توزیع برگزیده ب. توزیع انحصاری

ج. توزیع وسیع د. توزیع کالایی

۴. کدام مورد از وظایف کانال‌های توزیع می‌باشد؟

الف. مسئولیت انجام تبلیغات ب. مشاوره به خریداران

ج. تعیین میزان کالای سفارشی د. ارزیابی هزینه‌های تولید محصول

۵. علامت اختصاری S مفهوم کدام عامل مرتبط با توزیع را می‌رساند؟

الف. هزینه‌های سفارش ب. هزینه‌های نگهداری

ج. هزینه‌های استاندارد د. هزینه‌های انبارداری

۶. کدام مورد از عمده دلایل موفقیت شرکت در مدیریت کانال‌های توزیع می‌باشد؟

الف. ارتباط بین کانال‌های توزیع شرکت ب. قرارداد

ج. سبک مدیریت د. قیمت کالا

۷. در کدام روش مصرف کننده نهائی حق انتخاب ندارد؟

الف. فروش از طریق پست ب. دستگاه خود پرداز (خودکار)

ج. حراج در خرده فروشی د. خریداران متشکل

۸. روش بازاریابی عمودی عبارتست از تلفیق و زیر نظر شرکت.

الف. عمده فروشی و خرده فروشی ب. فروش پستی و الکترونیکی

ج. تولید و توزیع د. خرید و فروش

نام درس: بازاریابی بین الملل
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستى - تجميع ۱۲۱۸۰۷۹)
 مدیریت بازرگانی (ستى - جبرانى ارشد (بازرگانی بین الملل - بازاریابی) ۱۲۱۸۱۴۵ - تجميع: ۱۲۳۵۰۱۴)
 کد سرى سؤال: یک (۱)
 استفاده از: ---
 مجاز است.
 تعداد سؤالات: تستى: ۲۵ تشریحى: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۳۰ تشریحى: ۳۰

۹. علت نهایی اختلاف و بی ثباتی سیاسى.....است.
 - الف. اختلاف فرهنگی
 - ب. اختلافات قومى
 - ج. مذهب
 - د. تکرار تغییرات در رژیم حکومتى
۱۰. قانونى که چندین کشور آن را پذیرفتند را قانونمى گویند.
 - الف. قانون خاص
 - ب. قانون تجارت جهانى
 - ج. قانون نامه
 - د. قانون عمومى
۱۱. بازاریابان بین المللى در صورت بروز منازعات ترجیح مى دهند از کدام طریق زیر برطرف کنند؟
 - الف. دادگاه لاهه
 - ب. دادگاه بین المللى
 - ج. میانجى گرى
 - د. تجارت جهانى
۱۲. کدام یک از اقلام در بر چسب معمولى ارائه مى شود؟
 - الف. تاریخ تولید
 - ب. کشور تولیدکننده
 - ج. تاریخ انقضاء محصول
 - د. ضمانت نامه
۱۳. فعالیت اصلی..... تنظیم نرخها و گزینش حمل بین المللى است.
 - الف. ای - تی - یو - ITU
 - ب. یا تا
 - ج. ایکائو
 - د. کمیسیون قانون تجارت بین الملل
۱۴. کدام مورد زیر هدف استاندارد سازی کلیه آیین نامه های دولتى مؤثر بر تجارت را دنبال مى کند؟
 - الف. اتحادیه حقوق گمرکى
 - ب. اتحادیه سیاسى
 - ج. بازار مشترک
 - د. اتحادیه اقتصادى
۱۵. افرادی که در غرب زندگى مى کنند بیشتر به صورت..... و در شرق به صورت..... با هم ارتباط برقرار مى کنند.
 - الف. غیرکلامى - کلامى
 - ب. کلامى - غیرکلامى
 - ج. موسیقى - دینى
 - د. علمى - دینى
۱۶. از ارکان مذاکرات بازاریابى مى باشد.
 - الف. قیمت
 - ب. شرایط تحویل
 - ج. فرهنگ
 - د. افراد
۱۷. کلید ورود به فرهنگها مى باشد.
 - الف. احترام به فرهنگ مقابل
 - ب. مذهب
 - ج. زبان
 - د. علم
۱۸. کدام گزینه از روشهای صادرات مستقیم است؟
 - الف. فروش داخلى
 - ب. شرکت های تجارى
 - ج. توزیع کنندگان
 - د. دلالان
۱۹. بسیاری از تفاوت های موجود بین بازاریابى داخلى و بازار یابى بین المللى ماهیتاً مربوط به کدام مورد زیر مى باشد؟
 - الف. ساختار صنعت
 - ب. تکنولوژى
 - ج. ساختار سازمان
 - د. محیط
۲۰. کدام مورد زیر جزء اطلاعات منابع بازاریابى به شمار مى رود؟
 - الف. شبکه های توزیع
 - ب. ادغام و سرمایه گذاری مشترک
 - ج. عوارض گمرکى
 - د. اطلاعات اجتماعى

نام درس: بازاریابی بین الملل
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی - تجميع ۱۲۱۸۰۷۹)
 مدیریت بازرگانی (ستتی - جبرانی ارشد (بازرگانی بین الملل - بازاریابی) ۱۲۱۸۱۴۵ - تجميع: ۱۲۳۵۰۱۴)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰

۲۱. اقتصاد صادرات مواد خام و اولیه جزء کدامیک از عوامل اقتصادی در بازاریابی بین المللی می باشد؟
- الف. اقتصاد بر اساس ساختار صنعت
ب. اقتصاد بر اساس درآمد ملی
ج. اقتصاد جایگزین
د. اقتصاد بر اساس تولید ناخالص داخلی
۲۲. اثرات تبلیغات عبارتند از:
- الف. از بین بردن کانالهای توزیع
ب. افزایش قیمت کالا
ج. کاهش ریسک
د. ایجاد احتیاج
۲۳. مرحله چهارم در تجارت و تولید عبارتست از:
- الف. رقابت وارداتی
ب. رقابت صادراتی
ج. قدرت صادراتی
د. تولیدات خارجی
۲۴. یکی از موفق ترین توسعه های عمده در نیای اقتصاد بعد از جنگ جهانی دوم می باشد.
- الف. تشکیل بازار مشترک
ب. دسته بندی های منطقه ای
ج. تشکیل اتحادیه های اقتصادی
د. آزادسازی شرکت های چند ملیتی
۲۵. صندوق بین المللی پول و بانک جهانی در چه تاریخی ایجاد شدند؟
- الف. بعد از جنگ جهانی اول
ب. بعد از جنگ جهانی دوم
ج. سال ۱۹۸۰
د. ۱۹۹۰ میلادی

«سؤالات تشریحی»

- در مورد اهداف و محدودیتهای کانالهای توزیع چه می دانید، به اختصار تشریح نمایید. (۱/۵ نمره)
- مشکلات مطرح در تحقیق بازاریابی در کشورهای مختلف را نام ببرید. (۱ نمره)
- ای - تی - یو - اینتلسات (ITU, intelsat) را شرح دهید. (۱ نمره)
- اهداف ارتباطات را نام برده و شرح دهید. (۱/۵ نمره)
- اهداف مناطق آزاد تجاری را شرح دهید. (۱ نمره)

تعداد سوالات: تستى: ۲۵ تشریحى: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستى: ۳۰ تشریحى: ۳۰

نام درس: بازاریابی بین الملل

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستى - تجميع ۱۲۱۸۰۷۹)

مدیریت بازرگانی (ستى - جبرانى ارشد (بازرگانی بین الملل - بازاریابی) ۱۲۱۸۱۴۵)

کد سرى سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۹. علت نهایی اختلاف و بی ثباتی سیاسى.....است.
 - الف. اختلاف فرهنگی
 - ب. اختلافات قومى
 - ج. مذهب
 - د. تکرار تغییرات در رژیم حکومتى
۱۰. قانونى که چندین کشور آن را پذیرفتند را قانونمى گویند.
 - الف. قانون خاص
 - ب. قانون تجارت جهانى
 - ج. قانون نامه
 - د. قانون عمومى
۱۱. بازاریابان بین المللى در صورت بروز منازعات ترجیح مى دهند از کدام طریق زیر برطرف کنند؟
 - الف. دادگاه لاهه
 - ب. دادگاه بین المللى
 - ج. میانجى گرى
 - د. تجارت جهانى
۱۲. کدام یک از اقلام در بر چسب معمولى ارائه مى شود؟
 - الف. تاریخ تولید
 - ب. کشور تولیدکننده
 - ج. تاریخ انقضاء محصول
 - د. ضمانت نامه
۱۳. فعالیت اصلی..... تنظیم نرخها و گزینشهاى حمل بین المللى است.
 - الف. ای - تی - یو - یو ITU
 - ب. یا تا
 - ج. ایگنو
 - د. کمیسیون قانون تجارت بین الملل
۱۴. کدام مورد زیر هدف استانداردسازی کلیه آیین نامه هاى دولتى مؤثر بر تجارت را دنبال مى کند؟
 - الف. اتحادیه حقوق گمرکى
 - ب. اتحادیه سیاسى
 - ج. بازار مشترک
 - د. اتحادیه اقتصادى
۱۵. افرادی که در غرب زندگى مى کنند بیشتر به صورت..... و در شرق به صورت..... با هم ارتباط برقرار مى کنند.
 - الف. غیرکلامى - کلامى
 - ب. کلامى - غیرکلامى
 - ج. موسیقى - دینى
 - د. علمى - دینى
۱۶. از ارکان مذاکرات بازاریابى مى باشد.
 - الف. قیمت
 - ب. شرایط تحویل
 - ج. فرهنگ
 - د. افراد
۱۷. کلید ورود به فرهنگها مى باشد.
 - الف. احترام به فرهنگ مقابل
 - ب. مذهب
 - ج. زبان
 - د. علم
۱۸. کدام گزینه از روشهای صادرات مستقیم است؟
 - الف. فروش داخلى
 - ب. شرکت های تجارى
 - ج. توزیع کنندگان
 - د. دلالان
۱۹. بسیاری از تفاوتهاى موجود بین بازاریابى داخلى و بازار یابى بین المللى ماهیتاً مربوط به کدام مورد زیر مى باشد؟
 - الف. ساختار صنعت
 - ب. تکنولوژى
 - ج. ساختار سازمان
 - د. محیط
۲۰. کدام مورد زیر جزء اطلاعات منابع بازاریابى به شمار مى رود؟
 - الف. شبکه های توزیع
 - ب. ادغام و سرمایه گذاری مشترک
 - ج. عوارض گمرکى
 - د. اطلاعات اجتماعى

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰

نام درس: بازاریابی بین الملل

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی - تجميع ۱۲۱۸۰۷۹)

مدیریت بازرگانی (ستتی - جبرانی ارشد (بازرگانی بین الملل - بازاریابی) ۱۲۱۸۱۴۵)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۱. اقتصاد صادرات مواد خام و اولیه جزء کدامیک از عوامل اقتصادی در بازاریابی بین المللی می باشد؟

- الف. اقتصاد بر اساس ساختار صنعت
 ب. اقتصاد بر اساس درآمد ملی
 ج. اقتصاد جایگزین
 د. اقتصاد بر اساس تولید ناخالص داخلی

۲۲. اثرات تبلیغات عبارتند از:

- الف. از پیام کانالهای توزیع
 ب. افزایش قیمت کالا
 ج. کاهش ریسک
 د. ایجاد احتیاج

۲۳. مرحله چهارم دوره تجارت و تولید عبارتست از:

- الف. رقابت وارداتی
 ب. رقابت صادراتی
 ج. قدرت صادراتی
 د. تولیدات خارجی

۲۴. یکی از موفق ترین توسعه های عمده بین المللی اقتصاد بعد از جنگ جهانی دوم می باشد.

- الف. تشکیل بازار مشترک
 ب. دسته بندی های منطقه ای
 ج. تشکیل اتحادیه های اقتصادی
 د. آزادسازی شرکت های چند ملیتی

۲۵. صندوق بین المللی پول و بانک جهانی در چه تاریخی ایجاد شدند؟

- الف. بعد از جنگ جهانی اول
 ب. بعد از جنگ جهانی دوم
 ج. سال ۱۹۸۰
 د. ۱۹۹۰ میلادی

« سوالات تشریحی »

۱. در مورد اهداف و محدودیتهای کانالهای توزیع چه می دانید، به اختصار تشریح نمایید. (۱/۵ نمره)

۲. مشکلات مطرح در تحقیق بازاریابی در کشورهای مختلف را نام ببرید. (۱ نمره)

۳. ای - تی - یو - اینتلسات (ITU, intelsat) را شرح دهید. (۱ نمره)

۴. اهداف ارتباطات را نام برده و شرح دهید. (۱/۵ نمره)

۵. اهداف مناطق آزاد تجاری را شرح دهید. (۱ نمره)

نام درس: مدیریت کارخانه

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۳

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

- ویژگیهای عمومی مورد انتظار مشتری از هر محصول باید بصورت تعریف شود تا هیچگونه شک و شبهه ای در طراحی فرایند این محصول پیش نیاید.
 - الف. مشخصه علمی
 - ب. مشخصه طراحی
 - ج. مشخصه مهندسی
 - د. مشخصه خدماتی
- برای تشکیل هر سیستم تولیدی، ابتدا چه تصمیمی گرفته می شود؟
 - الف. نمودارها و تعاریف اهداف مشخص شود
 - ب. چه محصولی باید ساخته شود
 - ج. میزان نیاز و پیش بینی آینده مشخص شود
 - د. چه خدمتی باید ارائه شود
- قطعات ناقص و غیر قابل استفاده ای که در مراحل مختلف تولید بدست می آیند چه نام دارند؟
 - الف. عامل خراب
 - ب. عامل دور ریز
 - ج. عامل ناقص
 - د. عامل اضافی
- فرایندهای دائمی که جریان مواد بصورت ثابت در آن ادامه داشته باشند چه نام دارند؟
 - الف. تولید فرایندی
 - ب. تولید ثابت
 - ج. تولید منقطع
 - د. تولید پیوسته
- مصرف انرژی در کشورهای صنعتی ۱۸ برابر کشورهای در حال توسعه است، اهمیت این موضوع مشابه چیست؟
 - الف. فرایند تولید
 - ب. افزایش تولید
 - ج. کاهش بهره وری
 - د. نوع تولید
- بازیافت مواد قابل استفاده از ضایعاتی که در ساخت محصول حاصل شده و استفاده مجدد از آن در یک محصول یا فرایند دیگر کدامیک از گزینه های زیر است؟
 - الف. برگشت ضایعات
 - ب. برگشت دوباره
 - ج. استفاده از ضایعات
 - د. استفاده دوباره از مواد
- تعداد ماشینهای مورد نیاز هر ایستگاه کاری در فرایند تولید از کدامیک از گزینه های زیر بدست می آید؟
 - الف. $N = \frac{60DE}{TP}$
 - ب. $N = \frac{TP}{60DE}$
 - ج. $P = 1 - Z$
 - د. $P = \frac{TN}{60DE}$

نام درس: مدیریت کارخانه

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۳

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. عنصر « P_d » در فرمول میزان تولید هر ایستگاه کاری نمایان گر کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف. اقدام تولید

ب. اقلام سفارش

ج. اقلام سالم

د. اقلام معیوب

۹. در یک فرایند تولید اگر قطعات سالم مورد نیاز برابر با ۳۰۰۰ قطعه در روز باشد و درصد معیوب ایستگاه کاری، ۵ درصد در نظر گرفته شود، تعداد قطعات ورودی به ایستگاه برابر خواهد شد با:

الف. ۳۱۰۰

ب. ۳۰۰۰

ج. ۳۱۵۸

د. ۳۵۸۵

۱۰. کدام یک از گزینه های زیر از مهمترین مسائل مشترک برای ایجاد استقرار ماشین آلات می باشند؟

الف. طراحی محصول

ب. نوع محصول

ج. طراحی ماشین آلات

د. سبک مدیریت

۱۱. امروزه در کارخانه های صنعتی فواصل بین دستگاهها به چه میزان می باشد؟

الف. ۶ متر

ب. ۱۲ متر

ج. بین ۶ تا ۱۲ متر

د. بین ۱۲ تا ۲۴ متر

۱۲. کدام اصطلاح زیر به مفهوم طراحی کامپیوتری تسهیلات می باشد؟ اصل اصلاح شده برنامه CRAFT است؟

الف. ALDEP

ب. PLANET

ج. COFAD

د. CORELAP

۱۳. کدام روش انبار برای انبار کردن اجسام بلند و باریک مفید است.

الف. روی هم چیدن

ب. قفسه بندی

۱۴. در مواقعی که جریان خط مستقیم با امکانات موجود هماهنگی ندارد یا هزینه های ساختمان، اجاره ایجاد جریان خط مستقیم را

ج. طبقه پایه دار

د. ظروف

نمی دهد، کدامیک از جریانهای زیر مورد استفاده قرار می گیرند؟

الف. الگوی جریان L شکل

ب. الگوی جریان U شکل

ج. الگوی جریان دایره ای شکل

د. الگوی جریان مارپیچی

۱۵. برای تعیین فضای مورد نیاز تجهیزات استفاده از روشهای زیر باعث می شود که نیازهای فعلی به نیازهای مورد نیاز استقرار پیشنهادی تبدیل گردد؟

الف. روش سر انگشتی استقرار

ب. روش معکوس

ج. روش استانداردهای فضا

د. روش مستقیم

۱۶. کدامیک از روشهای زیر از رایج ترین روشهای ارائه طرحهای استقرارند؟

الف. الگوهای صعودی سه بعدی

ب. الگوهای صعودی دو بعدی

ج. الگوهای نزولی سه بعدی

د. الگوهای نزولی دو بعدی

نام درس: مدیریت کارخانه

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۸۳

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۷. ساده ترین تکنیکی که می توان برای شقوق مختلف، به خصوص آنهایی که عوامل کیفی بسیار دارند را در نظر گرفت، کدامیک از روش های زیر است؟

- الف. روش اولویت
ب. روش ارزش ماتریسی
ج. روش رتبه ای
د. روش ارزش انتظاری

۱۸. در هنگامی که ستاده سیستم عملیاتی، استاندارد باشد، حداکثر ستاده یک سیستم عملیاتی در واحدی از زمان که بصورت محصول و یا خدمات در واحد زمان ظاهر می شود چه نام دارد؟

- الف. ظرفیت اسمی
ب. ظرفیت تولیدی
ج. ظرفیت مازاد
د. ظرفیت استاندارد

۱۹. اگر مدیریت کارخانه ای تصمیم بگیرد که کارگاهی با ظرفیت ۲۰۰۰ واحد در سال تاسیس کند، بطوری که ضریب ۱۵ درصد را برای عوامل تعدیل شده نگهداری های برنامه ریزی شده و ضریب ۱۰ درصد را برای رشد آینده در نظر بگیرد، مقدار ظرفیت تعدیل شده چقدر است؟

- الف. ۲۳۰۰
ب. ۲۴۳۰
ج. ۲۵۰۰
د. ۲۵۳۰

۲۰. اگر لازم است که صنعت مخصوصی به سرعت دستخوش تغییر شود و طرح تولید یا فرایندهای آن به سرعت تغییر یابند از کدام یک از انواع ساختمانهای زیر استفاده می شود؟

- الف. ساختمانهای T شیب دار
ب. ساختمانهای بی قاعده
ج. ساختمانهای راست گوشه
د. ساختمانهای بام محوط

۲۱. کدامیک از گزینه های زیر از مسائلی است که باید در طراحی تسهیلات خارجی مد نظر قرار داد؟

- الف. نما
ب. ابعاد دهانه ها
ج. دیوارها و پنجره های مورد نظر
د. شرایط مورد نیاز برای کنترل

۲۲. تعداد کارکنان واحدهای صنعتی چند نفر باید باشند تا یک پزشک تمام وقت و یک پزشک نیمه وقت به ارائه خدمات پزشکی به کارکنان واحد صنعتی بپردازد؟

- الف. ۲۵۰ نفر
ب. ۸۰۰ نفر
ج. ۲۰۰۰ نفر
د. ۵۰۰ نفر

۲۳. در مواردی که به هر ماشین بیش از یک محصول داده می شود تا آمایش شود، از چه نوع استقراری استفاده می شود؟

- الف. استقرار ثابت
ب. استقرار کارگاهی
ج. استقرار موقتی
د. استقرار خطی

۲۴. عنوان برنامه ریزی سیستماتیک استقرار که در حل مسائل متنوعی که درگیر تولید، حمل و نقل و انبار سرویسهای پشتیبانی و فعالیت ستادی بکار می رود چه نام دارد؟

- الف. SLP
ب. فرایند برنامه و جانمایی
ج. فرایند اتوماتیک
د. CORELAP

نام درس: مدیریت کارخانه

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۸۳

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۵. در شبکه ها و مسائل مربوط به آن و همچنین نقاله های متحرک در کارخانه و مسائل مربوط به مسیر هوا و لوله کشی چه نوع رابطه مسافتی بکار می رود؟

ب. مسافت محدود

الف. مسافت هندسی درجه سه

د. مسافت مانهاتان

ج. مسافت هندسی

سوالات تشریحی

۱. طرح توسعه بدون تغییرات فیزیکی و ساختمان را به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)

۲. چه عواملی را باید در طراحی کف کارخانه مد نظر قرار دارد؟ (۱ نمره)

۳. کار سنجی را تعریف کنید و موارد استفاده از آن را بنویسید. (۱ نمره)

۴. محدودیتهای استقرار محصولی را نام ببرید. (از هر کدام چهار مورد) (۲ نمره)

۵. مزایا و معایب نمودار اپراتور- ماشین را توضیح دهید. (۱ نمره)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: کارشناسی و روش سنجی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۸۴ - (تجمیع) ۱۲۱۸۲۷۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. مهندسی روش‌ها توسط کدامیک از افراد زیر پایه‌گذاری شد؟

الف. تیلور ب. مینارد ج. گیلبرت د. وبر

۲. بعد از مرحله بررسی در مراحل مطالعه روش کدام مرحله زیر مطرح شده است؟

الف. طرح و تدوین ب. تعریف ج. اعمال د. ثبت

۳. جدول فرایند عملیات شامل کدام گزینه زیر است؟

الف. مراحل بازرسی ب. حمل و نقل ج. تأخیر د. انبارها

۴. به تعداد هر دایره مونتاژ اصلی و فرعی که در نمودار مونتاژ واقعی قبل از بالانس وجود دارد وجود دارد.

الف. به همان تعداد حرکت ب. به همان تعداد نیز روش تولید

ج. به همان تعداد نیز فرایند د. به همان تعداد نیز ایستگاه کاری

۵. اگر نیاز سالیانه ۴۸۰۰۰ محصول باشد و هر ماه کاری به طور متوسط ۲۰ روز باشد و هر روز شامل ۶ ساعت کاری است و در هر

روز دوبار استراحت ۱۰ دقیقه برای کارگر منظور شده باشد. زمان سیکل کدام مقدار زیر است؟

الف. ۲ دقیقه ب. ۱/۷ دقیقه ج. ۳ دقیقه د. ۳/۴ دقیقه

* با توجه به اطلاعات جدول زیر که در مورد مونتاژ یک محصول است به سوالات ۶ و ۷ پاسخ دهید.

زمان (دقیقه)	فعالیت	ایستگاه کاری
۱/۲	A	
۰/۳	B	۲
۰/۸	C	

۶. راندمان ایستگاه دومی با کدام گزینه برابر است؟

الف. ۰/۹۲ ب. ۰/۹۹ ج. ۰/۹۵ د. ۰/۹۰

۷. راندمان کل خط مونتاژ با کدام گزینه زیر برابر است؟

الف. ۰/۹۹ ب. ۰/۹۰ ج. ۰/۹۶ د. ۰/۸۵

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: کارسنجی و روش سنجی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۸۴ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۷۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۸. معمولی ترین نوع رابطه بین انسان و ماشین کدامیک از حالات زیر است؟

- الف. سرویس همزمان
 ب. سرویس کاملاً
 ج. سرویس غیرتصادفی
 د. ترکیبی از سرویس

۹. کدام گزینه پایه و اساس طراحی کارخانه را تشکیل می دهد؟

- الف. طرح ریزی جریان مواد
 ب. تقسیم کار و طراحی شکست کار
 ج. زمان سیکل و تحویل موثناژ
 د. رابطه انسان ماشین

۱۰. کدامیک از گزینه ها در مورد حرکات بازوها درست بیان شده است؟

- الف. حرکات بازوها بایستی غیر متعادل انجام شوند.
 ب. حرکات بازوها بایستی در جهات مخالف انجام شوند.
 ج. حرکات بازوها بایستی غیرهمزمان انجام شوند.
 د. در اغلب موارد استفاده از یک دست نسبت به دو است بازویی بیشتری دارد.

۱۱. فشار وارده بر کمر انسان در کدام حالت ۱۹۰٪ می باشد؟

- الف. حالت ایستاده
 ب. حالت نشسته روی صندلی
 ج. حالت درازکش
 د. حالت نشسته به صورت مایل

۱۲. کدام وسیله زیر به عنوان بهترین وسیله برای آزاد شدن دستها می باشد تا بتوانند حرکات را همزمان و با کارایی بیشتری انجام دهند؟

- الف. صندلی چرخدار
 ب. دستکها و دنده ها
 ج. پدال های پایي
 د. میز چوبی

۱۳. علامت اختصاری (UD) به مفهوم کدام مورد زیر اشاره دارد؟

- الف. استفاده
 ب. تأخیر غیرقابل اجتناب
 ج. بازرسی
 د. تأخیر قابل اجتناب

۱۴. قضاوت مطالعه گردش برای تخمین هزینه های روش جدید برای تصمیم گیری و اجرای روش جدید کفایت می کند؟

- الف. عمدتاً
 ب. به ندرت
 ج. در بسیاری موارد
 د. به طور متوسط

۱۵. کدام نوع بیکاری برای فعالیت هایی بکار برده می شود که جزء سیکل عملیات نمی باشد ولی برای انجام مناسب کار نیز می باشد؟

- الف. بیکاری مجاز ناشی از فرایند
 ب. بیکاری مجاز رفع خستگی
 ج. بیکاری مجاز ویژه
 د. بیکاری مجاز برای رفع نیازهای شخصی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: کارسنجی و روش سنجی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۸۴ - (تجمیع) ۱۲۱۸۲۷۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۶. کدامیک از انواع بیکاری زیر جز بیکاری های مجاز ثابت می باشد؟

- الف. بیکاری مجاز برای رفع نیازهای شخصی
 ب. بیکاری مصلحتی
 ج. بیکاری مجاز ویژه
 د. بیکاری مجاز ناشی از فرایند
۱۷. کدامیک از عوامل ارزیابی ضریب عملکرد، نشان دهنده هماهنگی صحیح بین فکر و دست می باشد؟

- الف. مهارت
 ب. شرایط محیطی
 ج. تلاش
 د. سازگاری
۱۸. ضریب عملکرد برای ماشین آلات خودکار چند درصد است؟

- الف. ۸۰٪
 ب. ۹۰٪
 ج. ۹۵٪
 د. ۱۰۰٪

۱۹. کدام گزینه رابطه سیکل با تعداد مشاهدات مورد نیاز را درست بیان می کند؟

- الف. رابطه ای ندارد.
 ب. رابطه ای مستقیم دارند.
 ج. رابطه ای عکس دارند.
 د. رابطه ای غیرخطی دارند.

۲۰. مناسب ترین کرنومتر عقربه ای کدامیک از کرنومترهای زیر است؟

- الف. کرنومتر با بازگشت به صفر
 ب. کرنومتر دیجیتال
 ج. کرنومتر بدون بازگشت به صفر
 د. کرنومتر با عقربه جدا

۲۱. در بین سیستم های MOST کدام نوع سیستم دارای بالاترین دقت و کمترین سرعت است؟

- الف. سیستم Maxi most
 ب. سیستم Mini most
 ج. سیستم Basic most
 د. سیستم Clerical most

۲۲. کدام گزینه جز پارامترهایی است که تعداد مشاهدات انجام شده در یک روز معین را مشخص می کنند؟

- الف. طول دوره
 ب. تعداد نیروی کار
 ج. تکنولوژی تولید
 د. مقدار تولید

۲۳. شرایط کاربرد و پارامترهای کدامیک از مدل های سیستم Basic Most دقیقاً همانهایی هستند که در مدل توالی حرکت Mini Most اما در اعداد ارائه شده مربوط به پارامترها و کلیه واژه های آنان متفاوتند؟

- الف. مدل توالی حرکت کنترلی
 ب. مدل توالی استفاده از ابزار
 ج. مدل توالی حرکت عمومی
 د. مدل توالی جرثقیل دستی

۲۴. متوسط ارتفاع منطقه کاری باید چند سانتیمتر باشد؟

- الف. ۱۰۰ تا ۱۵۰ سانتیمتر
 ب. ۹۱ تا ۹۹ سانتیمتر
 ج. ۱۹۱ تا ۲۹۹ سانتیمتر
 د. ۱۹ تا ۱۱۹ سانتیمتر

نام درس: کارسنجی و روش سنجی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۸۴ - (تجمیع) ۱۲۱۸۲۷۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۵. مشخص نمودن قطعه یا جز اصلی محصول در کدام مرحله از رسم نمودار فرایند عملیات انجام می‌شود؟

الف. قدم اول ب. قدم دوم ج. قدم سوم د. قدم پنجم

«سوالات تشریحی»

۱. با توجه به اطلاعات مندرج در دو جدول زیر و محاسبه حرکات به جلو و عقب کدامیک از دو جدول از به - بهتر است استفاده شود؟

(۱/۵ نمره)

جدول ۱:

از	به	۱. انبار مواد	۲. فرز	۳. تراش	۴. جمع	۵. سوراخ کردن	۶. پرداخت کردن	۷. پرس	۸. سنگ زنی	۹. اره	۱۰. بازرسی نهایی	جمع
انبار مواد	فرز	۲	۸	۱	۲			۴		۲		۱۷
فرز	تراش		۲	۱	۶					۱		۶
تراش	مته		۱		۱					۵		۱۱
مته	سوراخ کردن			۱								۱
سوراخ کردن	پرداخت کردن			۱						۱		۲
پرداخت کردن	پرس			۱						۱		۸
پرس	سنگ زنی											۱
سنگ زنی	اره			۱			۱					۳
اره	بازرسی نهایی											
بازرسی نهایی		۶	۱۱	۱۱	۱۱	۱	۲	۸	۱	۳	۱۷	۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰

نام درس: کارسنجی و روش سنجی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۸۴ - (تجمیع) ۱۲۱۸۲۷۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

جدول ۲:

از	به	۱. انبار مواد	۲. تراش	۳. مته	۴. فرز	۵. سوراخ کردن	۶. پرداخت کردن	۷. پرس	۸. سنگ زنی	۹. اره	۱۰. بازرسی نهایی	جمع
انبار مواد		۸	۸	۸	۲	۴		۲			۱	۱۷
تراش			۱	۱	۲		۳					۱۱
مته				۱	۱	۳	۵		۱	۱		۱۱
فرز					۱	۱	۱	۱				۶
سوراخ کردن						۶						۸
پرداخت کردن												
پرس											۱	۳
سنگ زنی												۱
اره												۱
بازرسی نهایی												۲
بازرسی نهایی		۶	۶	۱۱	۶	۸	۱۷	۳	۱	۱	۲	۶۰

۲. تفاوت‌ها و تشابهات بین تکنیک سیمو چارت و نمودار دو دست را به اختصار بیان کنید. (۱ نمره)

۳. روش‌های مختلف زمان سنجی را نام برده و به اختصار تشریح نمایید. (۱/۵ نمره)

۴. مورد از کاربردهای نمونه برداری از کار را نام ببرید؟ (۱ نمره)

۵. انواع حرکات کنترلی در الگوی توالی حرکات کنترلی را نام ببرید. (۱ نمره)

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی ۱۲۱۸۱۲۷ - تجميع ۱۲۳۵۰۱۷)
 مدیریت صنعتی (ستتی ۱۲۱۸۰۸۵)
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. مدیران با استفاده از کدام یک از منابع زیر، منابع فیزیکی را مدیریت می نمایند؟
 - الف. پول
 - ب. نیروی انسانی
 - ج. منابع تسهیلاتی
 - د. اطلاعات
۲. امروزه در نگارگری رایانه، بیشترین توجه کارکنان را به خود جلب کرده است.
 - الف. پردازش داده ها
 - ب. اطلاعات و حمایت از تصمیم گیری
 - ج. ارتباطات و مشورت
 - د. نرم افزارها
۳. مدیران می خواهند از عواملی که خارج از کنترل هستند یا بزودی از کنترل خارج می شوند، آگاهی یابند» اشاره به کدام یک از ویژگی های سیستم اطلاعات مدیریت می کنند؟
 - الف. ارائه بموقع و دقیق اطلاعات
 - ب. پاسخگوی کنکاش های مدیریت باشد.
 - ج. گزارش بر مبنای استثناء به مدیریت ارائه دهد.
 - د. تولد ادغام در آینده داشته باشد.
۴. کدام یک از موارد زیر از قواعد آشکار فراگرد سلول گرافی نمی باشد؟
 - الف. تداوم حیات
 - ب. تعامل ها
 - ج. آرایش درونی
 - د. شاخص ها
۵. کدام یک از موارد زیر می تواند نوآوری در طراحی را توسعه بخشد؟
 - الف. سلول گرافی در مصرف
 - ب. اطلاعات
 - ج. قواعد آشکار طراحی
 - د. عوامل پنهان طراحی
۶. کدام یک از موارد زیر ترتیب درست چرخه حیات داده را نشان می دهد؟
 - الف. ذخیره - انتقال - ارزیابی - تولید مجدد
 - ب. ذخیره - ارزیابی - انتقال - بازیابی
 - ج. تولید مجدد - ارزیابی - دسته بندی - تحلیل
 - د. تولید مجدد - ارزیابی - تحلیل - ترکیب
۷. نوعی نرم افزار است که به کاربر امکان انجام کارهای تکراری نظیر نسخه برداری یا طبقه بندی پرونده ها را می دهد.
 - الف. سیستم نرم افزار خاص
 - ب. برنامه اجرایی
 - ج. نرم افزار کاربردی
 - د. نرم افزار بهره وری
۸. در کدام یک از گزینه های زیر مراحل ایجاد مدل چرخه حیات (ایجاد سیستم) به ترتیب ذکر شده است؟
 - الف. تعیین خواسته ها - مختصات طراحی - ارزیابی گزینه ها - استقرار
 - ب. تعیین خواسته ها - مختصات طراحی - استقرار - ارزیابی گزینه ها
 - ج. ارزیابی گزینه ها - تعیین خواسته ها - مختصات طراحی - استقرار
 - د. تعیین خواسته ها - ارزیابی گزینه ها - مختصات طراحی - استقرار

نام درس: سیستم های اطلاعات مدیریت
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی ۱۲۱۸۱۲۷ - تجميع ۱۲۳۵۰۱۷)
 مدیریت صنعتی (ستتی ۱۲۱۸۰۸۵)
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۹. مشتمل بر یک یا مجموعه ای از ویژگی هاست که ارزش منحصر به فردی برای «هر مصداق از یک موجودیت» در نظر می گیرد.

الف. نشانگر ب. نقش ج. رابطه د. وابستگی

۱۰. در طراحی ساختار مفهومی اطلاعات مثلی که دو یا چند موجودیت را به هم وصل می کند بیانگر کدام یک از موارد زیر است؟

الف. نقش ب. وابستگی ج. رابطه د. موجودیت تقاطعی

۱۱. در مدل منطقی اطلاعات به یک موجودیت یا مجموعه ای از ویژگی های یک یا چند موجودیت در مدل مفهومی مربوط می شود. گزینه صحیح را انتخاب کنید.

الف. سابقه ب. سابقه فیزیکی ج. رابطه د. عناصر اطلاعات

۱۲. کدام جزء از مدل مفهومی اطلاعات در مدل منطقی به کلید تبدیل می شود؟

الف. موجودیت ب. سابقه ج. نشانگرها د. ویژگی

۱۳. کدام گزینه بیانگر فراگرد سه مرحله ای طراحی پایگاه داده می باشند؟

الف. طراحی مفهومی، طراحی تفصیلی، طراحی فیزیکی

ب. طراحی فیزیکی، طراحی مفهومی، طراحی نظام یافته

ج. طراحی منطقی، طراحی مفهومی، طراحی تفصیلی

د. طراحی مفهومی، طراحی منطقی، طراحی فیزیکی

۱۴. کدام یک از سیستم های زیر بیانگر این است که، سابقه ها به دو دسته سابقه های کلان (مادر) و سابقه های خرد دسته بندی می شوند؟

الف. سیستم اطلاعات مدیریت

ب. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی سلسله مراتبی

ج. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی شبکه ای

د. سیستم مدیریت پایگاه اطلاعاتی رابطه ای

۱۵. سندی را که نمودار جریان اطلاعات را به همراه شرحی درباره تمام اجزای تشکیل دهنده آن را در بر دارد گویند.

الف. نمودار ساخت

ب. زبان تعریف برنامه

ج. فرهنگ داده ها

د. مستندات طراحی

۱۶. کدام یک از موارد زیر بیانگر تعریف ترسیمی برنامه است که سلول های برنامه، سلسله مراتب و سازمان ارتباطی سلول ها، و اطلاعات در حال تبادل میان آنها را به نمایش می گذارد؟

الف. نمودار جریان اطلاعات

ب. مدل مفهومی اطلاعات

ج. نمودار ساخت

د. نمودار جریان کار

۱۷. کدام گزینه مشتمل بر مجموعه ای از جملات و دستورالعملهاست که برای انجام یک وظیفه در برنامه اجرا می شود؟

الف. مدل

ب. سلول

ج. فرهنگ داده

د. نمودار ساخت

نام درس: سيستم‌هاى اطلاعات مديريت
 رشته تحصيلي / گد درس: مديريت بازرگاني (ستى ۱۲۱۸۱۲۷ - تجميع ۱۲۳۵۰۱۷)
 مديريت صنعتي (ستى ۱۲۱۸۰۸۵)
 کد سري سؤال: يك (۱)
 استفاده از: --
 مجاز است.

۱۸. کدام يك از انواع شاخص‌هاى انسجام به ترتيب جزء ضعيف‌ترين وقويتريين نوع انسجام هستند؟
- الف. انسجام كاركردى، انسجام موقتي
 ب. انسجام همزمانى، انسجام موقتي
 ج. انسجام همزمانى، انسجام كاركردى
 د. انسجام موقتي، انسجام همزمانى
۱۹. هرگاه جملات يك سلول بر انجام وظايف يا فعاليت‌هاىي دلالت داشته باشند كه هيچ گونه ارتباط آشكارى با يكدگر ندارند، آن سلول داراى چه نوع انسجامى است؟
- الف. انسجام رويه‌اى
 ب. انسجام منطقى
 ج. انسجام تصادفى
 د. انسجام كاركردى
۲۰. پس از پالايش نمودار ساخت و زبان تعريف برنامه وارد چه مرحله‌اى مى‌شويم؟
- الف. طراحى مفهومى
 ب. طراحى تفصيلى
 ج. استقرار
 د. توليد

«سوالات تشريحي»

۱. دام‌هاى مرحله طراحى سيستم اطلاعات مديريت را نام ببريد و يك مورد را به انتخاب توضيح دهيد. (۱/۵ نمره)
۲. انواع طبقات اطلاعات را نام ببريد، و دو مورد را توضيح دهيد. (۱/۵ نمره)
۳. آيا براى تعيين اعتبار مدل‌هاى اطلاعات از نمودار جريان اطلاعات مى‌توان استفاده كرد؟ شرح دهيد. (۱ نمره)
۴. طراحى برنامه نظام يافته چيست؟ تشريح كنيد. (۱ نمره)
۵. انسجام كاركردى و انسجام رويه‌اى را تعريف كنيد. (۱ نمره)

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از گزینه های زیر در برگیرنده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟
 الف. محیط داخلی سازمان
 ب. محیط خارجی سازمان با تأثیر مستقیم
 ج. محیط خارجی سازمان با تأثیر غیرمستقیم
 د. دینفعان سازمان
۲. توسط کدامیک از گزینه های زیر می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم گیری تشویق نمایند؟
 الف. مهارت های انگیزشی
 ب. مهارت های فنی
 ج. مهارت های ادراکی
 د. مهارت های انسانی
۳. کدامیک از گزینه های زیر از مشخصه های مدیریت بوروکراتیک می باشد؟
 الف. شخصی بودن
 ب. تمرکز
 ج. تقسیم کار
 د. وحدت فرماندهی
۴. عبارت «الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یکسویه» بیانگر تعریف کدامیک از گزینه های زیر است؟
 الف. مدل
 ب. نقش
 ج. مهارت
 د. یادگیری
۵. کدامیک از گزینه های زیر تعریف صحیح ارزش مورد انتظار می باشد؟
 الف. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
 ب. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در میزان زیان دهی.
 ج. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر سوددهی.
 د. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر زیان دهی.
۶. عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد، کشمکش، ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟
 الف. تقسیم کار
 ب. انضباط
 ج. وحدت جهت
 د. وحدت فرماندهی
۷. کدامیک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود که مدیران زیردستان خود را بطور عینی و بر اساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟
 الف. قوانین و مقررات
 ب. غیرشخصی بودن
 ج. ساختار سلسله مراتبی
 د. ساختار اختیار
۸. کدامیک از گزینه های زیر به مفهوم کاربرد یک نگرش علمی برای حل مسایل مدیریتی است؟
 الف. سیستم های اطلاعات مدیریت
 ب. مدیریت عملیاتی
 ج. علم مدیریت
 د. نگرش سیستمی
۹. هرگاه مدیری مسئله ای را بشناسد و برای شناخت راه حل های ممکن به اندازه ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم گیری قرار دارد؟
 الف. اطمینان
 ب. عدم اطمینان
 ج. مخاطره
 د. ابهام

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى)، جبرانى ارشد (MBA، اجرائی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستى) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستى، جبرانى ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستى) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستى، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستى) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟

الف. تولید سود، هزینه ب. تولید، درآمد، هزینه

ج. درآمد، سود، هزینه د. هزینه ثابت، هزینه متغیر، هزینه کل

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟

الف. افزایش مشروعیت ب. صرف وقت بیشتر ج. تسلط اقلیت د. مسئولیت مبهم

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بهترین تصمیم‌گیرنده را ایجاد می‌کند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟

الف. خط مشیها ب. روشها ج. قوانین د. پروژها

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمت‌های مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند و مسئولیت تنظیم برنامه را بر عهده دارند؟

الف. مدیران سازمان ب. گروه ضربت برنامه ریزی

ج. متخصصان برنامه ریزی د. گروه ستاد برنامه ریزی

۱۴. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران فرض می‌کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می‌یابد؟

الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی ب. شیوه برآورد نیروی فروش

ج. شیوه تحلیل توالی زمانی د. پیش‌بینی فروش

۱۵. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف بطور منطقی و کارآمد تفلیق می‌شوند؟

الف. تقسیم کار ب. واحد سازی ج. هماهنگی د. فرماندهی

۱۶. ساختار ماتریسی در چه سازمانهایی کاربرد دارد؟

الف. سازمانهایی با برنامه‌های کوتاه مدت ب. سازمانهایی با برنامه‌های بلندمدت

ج. سازمانهایی با ساختار بلند د. سازمانهایی با ساختار پهن

۱۷. کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بین فعالیتهای مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟

الف. هماهنگی افقی ب. هماهنگی عمودی ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی زیاد

۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدامیک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟

الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی

ج. نظریه ای.آر.جی د. نظریه نیازهای اکتسابی

نام درس: مباني و اصول سازمان و مديريت (مباني مديريت و سازماندهي - اصول مديريت و سازماندهي)
 رشته تحصيلي / گد درس: مديريت بازرگاني (ستى)، جبراني ارشد (MBA، اجراي) ۱۲۱۸۱۱۸
 مديريت صنعتي (ستى) ۱۲۱۸۰۶۴ - كتابداري ۱۲۱۸۰۹۶ - مديريت دولتي (ستى، جبراني ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مديريت جهانگريدي ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداري (ستى) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسي صنايع (ستى، تجمع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعي (مددكاري اجتماعي) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستى) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعي (برنامه ريزي اجتماعي تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 گد سري سوال: يك (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

۲۰. كداميك از گزينه هاي زير به معنای اقدامات و فعاليتهاي است كه رهبر برای هماهنگ كردن كار اعضاي گروه (سازمان) انجام مي دهد؟

الف. نقش رهبري ب. سبك رهبري ج. رفتار رهبري د. وظيفه رهبري

۲۱. كداميك از گزينه هاي زير در مورد هدفهاي ساختار سازماني صحيح است؟

الف. توزيع اطلاعات به مديران مربوطه تا ميزان آگاهي آنان هنگام تصميمگيري افزايش يابد.

ب. جهت دادن اطلاعات به سوي مديران مربوطه تا ميزان عدم اطمينان آنان هنگام تصميمگيري کاهش يابد.

ج. تعيين و كنترل اختيار براي تصميمگيري به طور موثر به صورتي كه اعضاي سازمان بتوانند بدون دردسر و با انسجام در هر سطحي برنامه هاي خود را اجراء كنند.

د. توزيع روابط ميان واحدهاي كاري به طوري كه اطمينان حاصل شود كه كليها كارها به شيوه اي منظم و مرتب واگذار و اجرا شده است.

۲۲. كداميك از گزينه هاي زير بيانگر غايت اساسي سازمان براي موجوديت آن مي باشد؟

الف. اهداف سازماني ب. خط مشي سازماني ج. بيان ميسازماني د. مأموريت سازماني

۲۳. وسيع تر يا محدودتر بودن حيطه نظارت به كداميك از عوامل زير بستگي دارد؟

الف. تمرکز و عدم تمرکز ب. وحدت فرماندهي ج. پيچيدگي كار د. سلسله مراتب

۲۴. زنجيره فرماندهي بر كدام دو اصل استوار است؟

الف. وحدت فرماندهي، حيطه نظارت ب. سلسله مراتب، عدم تمرکز

ج. وحدت فرماندهي، سلسله مراتب د. سلسله مراتب، تمرکز

۲۵. وقتي سازمان از پيچيدگي خاص و كثرت وظائف برخوردار باشد كدام ستاد ضرورت پيدا مي كند؟

الف. ستاد عمومي ب. ستاد شخصي ج. ستاد تخصصي د. ستاد مشورتي

۲۶. كداميك از گزينه هاي زير بر نيازهاي دروني كه موجب برانگيختن رفتار مي شود، تأكيد دارد؟

الف. نظريه هاي ابتدائي ب. نظريه هاي محتوايي انگيزش

ج. نظريه هاي فرايندي د. نظريه هاي رفتار رهبري

۲۷. اين عبارت تعريف كدام گزينه زير است؟

«افراد به نوبت در مشاغل مختلف مي گردند و ضروري نيست كه فقط يك كار آسان و تخصصي شده را در مدت طولاني انجام دهند.»

الف. چرخش كار ب. توسعه شغل ج. غني سازي شغل د. دقت كاري

۲۸. طبق نظر فيدلر در صورتي كه موقعيت بسيار مطلوب و بسيار نامطلوب باشد كدام سبك رهبري موثر خواهد بود ؟

الف. آمرانه ب. رابطه مدار ج. وظيفه مدار د. انسان گرا

۲۹. در نظريه چرخه زندگي وقتي سبك رهبري هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمايت كننده دارد نمايانگر كدام سبك رهبري است؟

الف. آمرانه ب. متقاعد كننده ج. مشاركتي د. تفويضي

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:
مجاز است.

۳۰. کدام یک از انواع ارتباطات به افراد اجازه می دهد که با سرعت دلخواه از اطلاعات استفاده کنند و هر قسمت از آن را که دشوار است دوباره تکرار کنند؟

الف. کتبی ب. غیرکلامی ج. شفاهی د. الکترونیکی

۳۱. فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

الف. رمزگذاری ب. رمزگشایی ج. بازخورد د. پارازیت

۳۲. در کدام شبکه از الگوهای ارتباط غیررسمی احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

الف. شبکه خوشه ای ب. شبکه رشته ای ج. شبکه تصادفی د. شبکه تابشی

۳۳. هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

الف. نظارت آینده نگر ب. نظارت همزمان ج. نظارت راهکاری د. نظارت گذشته نگر

۳۴. کدامیک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

الف. قوانین ب. آداب و رسوم ج. مطابقت د. عدم انعطاف پذیری

۳۵. کدامیک از گزینه های زیر «فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی که بر چنین برنامه هایی تاثیر دارند، تضمین می کند» می باشد؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت راهبردی ج. نظارت راهکاری د. نظارت عملیاتی

۳۶. در فرآیند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، چه اقدامی صورت می گیرد؟

الف. تأیید عملکرد ب. تغییر سازمانها ج. سنجش عملکرد د. اقدام اصلاحی

۳۷. کدامیک از گزینه های زیر جزء شیوه های همکاری خلاق گروهی محسوب می شود؟

الف. فن دلفی ب. ملاقاتهای الکترونیکی

ج. تلفیق متجانسها د. توفان مغزی

۳۸. اولین مرحله فرآیند نظارت کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. مقایسه عملکرد با استاندارد ب. تعیین استانداردها

ج. سنجش عملکرد د. اقدام کردن

۳۹. کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

الف. درک پیام، تفسیر پیام ب. دریافت پیام، تفسیر پیام

ج. تفسیر پیام، دریافت پیام د. دریافت پیام، درک پیام

۴۰. روانشناسان اعتقاد دارند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

الف. اشراق ب. اثبات ج. نهفتگی د. آمادگی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 گد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از گزینه های زیر در برگیرنده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟
 الف. محیط داخلی سازمان
 ب. محیط خارجی سازمان با تأثیر مستقیم
 ج. محیط خارجی سازمان با تأثیر غیرمستقیم
 د. دینفعان سازمان
۲. توسط کدامیک از گزینه های زیر می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم گیری تشویق نمایند؟
 الف. مهارت های انگیزشی
 ب. مهارت های فنی
 ج. مهارت های ادراکی
 د. مهارت های انسانی
۳. کدامیک از گزینه های زیر از مشخصه های مدیریت بوروکراتیک می باشد؟
 الف. شخصی بودن
 ب. تمرکز
 ج. تقسیم کار
 د. وحدت فرماندهی
۴. عبارت «الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یکسختی» بیانگر تعریف کدامیک از گزینه های زیر است؟
 الف. مدل
 ب. نقش
 ج. مهارت
 د. یادگیری
۵. کدامیک از گزینه های زیر تعریف صحیح ارزش مورد انتظار می باشد؟
 الف. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
 ب. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در میزان زیان دهی.
 ج. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر سوددهی.
 د. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر زیان دهی.
۶. عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد، کشمکش، ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار می شود؟
 الف. تقسیم کار
 ب. انضباط
 ج. وحدت جهت
 د. وحدت فرماندهی
۷. کدامیک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود که مدیران زیردستان خود را بطور عینی و بر اساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟
 الف. قوانین و مقررات
 ب. غیرشخصی بودن
 ج. ساختار سلسله مراتبی
 د. ساختار اختیار
۸. کدامیک از گزینه های زیر به مفهوم کاربرد یک نگرش علمی برای حل مسایل مدیریتی است؟
 الف. سیستم های اطلاعات مدیریت
 ب. مدیریت عملیاتی
 ج. علم مدیریت
 د. نگرش سیستمی
۹. هرگاه مدیری مسئله ای را بشناسد و برای شناخت راه حل های ممکن به اندازه ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم گیری قرار دارد؟
 الف. اطمینان
 ب. عدم اطمینان
 ج. مخاطره
 د. ابهام

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى)، جبرانى ارشد (MBA، اجرائی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستى) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستى، جبرانى ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستى) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستى، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستى) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟

الف. تولید سود، هزینه ب. تولید، درآمد، هزینه

ج. درآمد، سود، هزینه د. هزینه ثابت، هزینه متغیر، هزینه کل

۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟

الف. افزایش مشروعیت ب. صرف وقت بیشتر ج. تسلط اقلیت د. مسئولیت مبهم

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بهترین تصمیم‌گیرنده را ایجاد می‌کند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟

الف. خط مشیها ب. روشها ج. قوانین د. پروژها

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمت‌های مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند و مسئولیت تنظیم برنامه را بر عهده دارند؟

الف. مدیران سازمان ب. گروه ضربت برنامه ریزی

ج. متخصصان برنامه ریزی د. گروه ستاد برنامه ریزی

۱۴. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران فرض می‌کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می‌یابد؟

الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی ب. شیوه برآورد نیروی فروش

ج. شیوه تحلیل توالی زمانی د. پیش‌بینی فروش

۱۵. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف بطور منطقی و کارآمد تفلیق می‌شوند؟

الف. تقسیم کار ب. واحد سازی ج. هماهنگی د. فرماندهی

۱۶. ساختار ماتریسی در چه سازمانهایی کاربرد دارد؟

الف. سازمانهایی با برنامه‌های کوتاه مدت ب. سازمانهایی با برنامه‌های بلند مدت

ج. سازمانهایی با ساختار بلند د. سازمانهایی با ساختار پهن

۱۷. کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص

۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بین فعالیتهای مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟

الف. هماهنگی افقی ب. هماهنگی عمودی ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی زیاد

۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدامیک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟

الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی

ج. نظریه ای.آر.جی د. نظریه نیازهای اکتسابی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستى)، جبرانى ارشد (MBA، اجرايى) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (ستى) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستى، جبرانى ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (ستى) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستى، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعى (مددکاری اجتماعى) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستى) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعى (برنامه ریزی اجتماعى تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 کد سري سؤال: یک (۱)
 استفاده از:
 مجاز است.

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به معنای اقدامات و فعالیتهایی است که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می‌دهد؟

الف. نقش رهبری ب. سبک رهبری ج. رفتار رهبری د. وظیفه رهبری

۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد هدفهای ساختار سازمانی صحیح است؟

الف. توزیع اطلاعات به مدیران مربوطه تا میزان آگاهی آنان هنگام تصمیم‌گیری افزایش یابد.

ب. جهت دادن اطلاعات به سوی مدیران مربوطه تا میزان عدم اطمینان آنان هنگام تصمیم‌گیری کاهش یابد.

ج. تعیین و کنترل اختیار برای تصمیم‌گیری به طور موثر به صورتی که اعضای سازمان بتوانند بدون دردسر و با انسجام در هر سطحی برنامه‌های خود را اجرا کنند.

د. توزیع روابط میان واحدهای کاری به طوری که اطمینان حاصل شود که کلیه کارها به شیوه‌ای منظم و مرتب واگذار و اجرا شده است.

۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بیانگر غایت اساسی سازمان برای موجودیت آن می‌باشد؟

الف. اهداف سازمانی ب. خط‌مشی سازمانی ج. بیانیه سازمانی د. مأموریت سازمانی

۲۳. وسیع‌تر یا محدودتر بودن حیطه نظارت به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟

الف. تمرکز و عدم تمرکز ب. وحدت فرماندهی ج. پیچیدگی کار د. سلسله مراتب

۲۴. زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل استوار است؟

الف. وحدت فرماندهی، حیطه نظارت

ج. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب

۲۵. وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام ستاد ضرورت پیدا می‌کند؟

الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی

۲۶. کدامیک از گزینه‌های زیر بر نیازهای درونی که موجب برانگیختن رفتار می‌شود، تأکید دارد؟

الف. نظریه‌های ابتدایی

ج. نظریه‌های فرایندی

۲۷. این عبارت تعریف کدام گزینه زیر است؟

«افراد به نوبت در مشاغل مختلف می‌گردند و ضروری نیست که فقط یک کار آسان و تخصصی شده را در مدت طولانی انجام دهند.»

الف. چرخش کار ب. توسعه شغل ج. غنی‌سازی شغل د. دقت کاری

۲۸. طبق نظر فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری موثر خواهد بود؟

الف. آمرانه ب. رابطه مدار ج. وظیفه مدار د. انسان گرا

۲۹. در نظریه چرخه زندگی وقتی سبک رهبری هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد نمایانگر کدام سبک رهبری است؟

الف. آمرانه ب. متقاعد کننده ج. مشارکتی د. تفویضی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: مجاز است.

۳۰. کدام یک از انواع ارتباطات به افراد اجازه می دهد که با سرعت دلخواه از اطلاعات استفاده کنند و هر قسمت از آن را که دشوار است دوباره تکرار کنند؟

الف. کتبی ب. غیرکلامی ج. شفاهی د. الکترونیکی

۳۱. فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

الف. رمزگذاری ب. رمزگشایی ج. بازخورد د. پارازیت

۳۲. در کدام شبکه از الگوهای ارتباط غیررسمی احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

الف. شبکه خوشه ای ب. شبکه رشته ای ج. شبکه تصادفی د. شبکه تابشی

۳۳. هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

الف. نظارت آینده نگر ب. نظارت همزمان ج. نظارت راهکاری د. نظارت گذشته نگر

۳۴. کدامیک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

الف. قوانین ب. آداب و رسوم ج. مطابقت د. عدم انعطاف پذیری

۳۵. کدامیک از گزینه های زیر «فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی که بر چنین برنامه هایی تاثیر دارند، تضمین می کند» می باشد؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت راهبردی ج. نظارت راهکاری د. نظارت عملیاتی

۳۶. در فرآیند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، چه اقدامی صورت می گیرد؟

الف. تأیید عملکرد ب. تغییر سازمانها ج. سنجش عملکرد د. اقدام اصلاحی

۳۷. کدامیک از گزینه های زیر جزء شیوه های همکاری خلاق گروهی محسوب می شود؟

الف. فن دلفی ب. ملاقاتهای الکترونیکی

ج. تلفیق متجانسها د. توفان مغزی

۳۸. اولین مرحله فرآیند نظارت کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. مقایسه عملکرد با استاندارد ب. تعیین استانداردها

ج. سنجش عملکرد د. اقدام کردن

۳۹. کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

الف. درک پیام، تفسیر پیام ب. دریافت پیام، تفسیر پیام

ج. تفسیر پیام، دریافت پیام د. دریافت پیام، درک پیام

۴۰. روانشناسان اعتقاد دارند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

الف. اشراق ب. اثبات ج. نهفتگی د. آمادگی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:
مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از گزینه های زیر در برگیرنده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟
الف. محیط داخلی سازمان
ب. محیط خارجی سازمان با تأثیر مستقیم
ج. محیط خارجی سازمان با تأثیر غیرمستقیم
د. دینفعان سازمان
۲. توسط کدامیک از گزینه های زیر می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم گیری تشویق نمایند؟
الف. مهارت های انگیزشی
ب. مهارت های فنی
ج. مهارت های ادراکی
د. مهارت های انسانی
۳. کدامیک از گزینه های زیر از مشخصه های مدیریت بوروکراتیک می باشد؟
الف. شخصی بودن
ب. تمرکز
ج. تقسیم کار
د. وحدت فرماندهی
۴. عبارت «الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یکسختی» بیانگر تعریف کدامیک از گزینه های زیر است؟
الف. مدل
ب. نقش
ج. مهارت
د. یادگیری
۵. کدامیک از گزینه های زیر تعریف صحیح ارزش مورد انتظار می باشد؟
الف. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
ب. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در میزان زیان دهی.
ج. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر سوددهی.
د. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر زیان دهی.
۶. عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد، کشمکش، ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟
الف. تقسیم کار
ب. انضباط
ج. وحدت جهت
د. وحدت فرماندهی
۷. کدامیک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود که مدیران زیردستان خود را بطور عینی و بر اساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟
الف. قوانین و مقررات
ب. غیرشخصی بودن
ج. ساختار سلسله مراتبی
د. ساختار اختیار
۸. کدامیک از گزینه های زیر به مفهوم کاربرد یک نگرش علمی برای حل مسایل مدیریتی است؟
الف. سیستم های اطلاعات مدیریت
ب. مدیریت عملیاتی
ج. علم مدیریت
د. نگرش سیستمی
۹. هرگاه مدیری مسئله ای را بشناسد و برای شناخت راه حل های ممکن به اندازه ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم گیری قرار دارد؟
الف. اطمینان
ب. عدم اطمینان
ج. مخاطره
د. ابهام

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
 مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
 حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲
 علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
 کد سری سؤال: یک (۱)
 استفاده از: مجاز است.

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟
 الف. تولید سود، هزینه
 ب. تولید، درآمد، هزینه
 ج. درآمد، سود، هزینه
 د. هزینه ثابت، هزینه متغیر، هزینه کل
۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟
 الف. افزایش مشروعیت
 ب. صرف وقت بیشتر
 ج. تسلط اقلیت
 د. مسئولیت مبهم
۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر راهنمای تصمیم‌گیری را و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟
 الف. خط‌مشیها
 ب. روشها
 ج. قوانین
 د. پروژها
۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمت‌های مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند و مسئولیت تنظیم برنامه را بر عهده دارند؟
 الف. مدیران سازمان
 ب. گروه ضربت برنامه‌ریزی
 ج. متخصصان برنامه‌ریزی
 د. گروه ستاد برنامه‌ریزی
۱۴. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران فرض می‌کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می‌یابد؟
 الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی
 ب. شیوه برآورد نیروی فروش
 ج. شیوه تحلیل توالی زمانی
 د. پیش‌بینی فروش
۱۵. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف بطور منطقی و کارآمد تفلیق می‌شوند؟
 الف. تقسیم کار
 ب. واحد سازی
 ج. هماهنگی
 د. فرماندهی
۱۶. ساختار ماتریسی در چه سازمانهایی کاربرد دارد؟
 الف. سازمانهایی با برنامه‌های کوتاه‌مدت
 ب. سازمانهایی با برنامه‌های بلندمدت
 ج. سازمانهایی با ساختار بلند
 د. سازمانهایی با ساختار پهن
۱۷. کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟
 الف. قدرت پاداش
 ب. قدرت اجبار
 ج. قدرت قانونی
 د. قدرت تخصص
۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بین فعالیتهای مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟
 الف. هماهنگی افقی
 ب. هماهنگی عمودی
 ج. هماهنگی مورب
 د. هماهنگی زیاد
۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدامیک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟
 الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو
 ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی
 ج. نظریه ای.آر.جی
 د. نظریه نیازهای اکتسابی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از:
مجاز است.

۲۰. کدامیک از گزینه های زیر به معنای اقدامات و فعالیتهایی است که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می دهد؟

الف. نقش رهبری ب. سبک رهبری ج. رفتار رهبری د. وظیفه رهبری

۲۱. کدامیک از گزینه های زیر در مورد هدفهای ساختار سازمانی صحیح است؟

الف. توزیع اطلاعات به مدیران مربوطه تا میزان آگاهی آنان هنگام تصمیم گیری افزایش یابد.

ب. جهت دادن اطلاعات به سوی مدیران مربوطه تا میزان عدم اطمینان آنان هنگام تصمیم گیری کاهش یابد.

ج. تعیین و کنترل اختیار برای تصمیم گیری به طور موثر به صورتی که اعضای سازمان بتوانند بدون دردسر و با انسجام در هر سطحی برنامه های خود را اجرا کنند.

د. توزیع روابط میان واحدهای کاری به طوری که اطمینان حاصل شود که کلیه کارها به شیوه ای منظم و مرتب واگذار و اجرا شده است.

۲۲. کدامیک از گزینه های زیر بیانگر غایت اساسی سازمان برای موجودیت آن می باشد؟

الف. اهداف سازمانی ب. خط مشی سازمانی ج. بیانیه سازمانی د. مأموریت سازمانی

۲۳. وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه نظارت به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟

الف. تمرکز و عدم تمرکز ب. وحدت فرماندهی ج. پیچیدگی کار د. سلسله مراتب

۲۴. زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل استوار است؟

الف. وحدت فرماندهی، حیطه نظارت

ج. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب

۲۵. وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام ستاد ضرورت پیدا می کند؟

الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی

۲۶. کدامیک از گزینه های زیر بر نیازهای درونی که موجب برانگیختن رفتار می شود، تأکید دارد؟

الف. نظریه های ابتدایی ب. نظریه های محتوایی انگیزش

ج. نظریه های فرایندی د. نظریه های رفتار رهبری

۲۷. این عبارت تعریف کدام گزینه زیر است؟

«افراد به نوبت در مشاغل مختلف می گردند و ضروری نیست که فقط یک کار آسان و تخصصی شده را در مدت طولانی انجام دهند.»

الف. چرخش کار ب. توسعه شغل ج. غنی سازی شغل د. دقت کاری

۲۸. طبق نظر فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری موثر خواهد بود ؟

الف. آمرانه ب. رابطه مدار ج. وظیفه مدار د. انسان گرا

۲۹. در نظریه چرخه زندگی وقتی سبک رهبری هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد نمایانگر کدام سبک رهبری است؟

الف. آمرانه ب. متقاعد کننده ج. مشارکتی د. تفویضی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: مجاز است.

۳۰. کدام یک از انواع ارتباطات به افراد اجازه می دهد که با سرعت دلخواه از اطلاعات استفاده کنند و هر قسمت از آن را که دشوار است دوباره تکرار کنند؟

الف. کتبی ب. غیرکلامی ج. شفاهی د. الکترونیکی

۳۱. فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

الف. رمزگذاری ب. رمزگشایی ج. بازخورد د. پارازیت

۳۲. در کدام شبکه از الگوهای ارتباط غیررسمی احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

الف. شبکه خوشه ای ب. شبکه رشته ای ج. شبکه تصادفی د. شبکه تابشی

۳۳. هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

الف. نظارت آینده نگر ب. نظارت همزمان ج. نظارت راهکاری د. نظارت گذشته نگر

۳۴. کدامیک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

الف. قوانین ب. آداب و رسوم ج. مطابقت د. عدم انعطاف پذیری

۳۵. کدامیک از گزینه های زیر «فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی که بر چنین برنامه هایی تاثیر دارند، تضمین می کند» می باشد؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت راهبردی ج. نظارت راهکاری د. نظارت عملیاتی

۳۶. در فرآیند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، چه اقدامی صورت می گیرد؟

الف. تأیید عملکرد ب. تغییر سازمانها ج. سنجش عملکرد د. اقدام اصلاحی

۳۷. کدامیک از گزینه های زیر جزء شیوه های همکاری خلاق گروهی محسوب می شود؟

الف. فن دلفی ب. ملاقاتهای الکترونیکی

ج. تلفیق متجانسها د. توفان مغزی

۳۸. اولین مرحله فرآیند نظارت کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. مقایسه عملکرد با استاندارد ب. تعیین استانداردها

ج. سنجش عملکرد د. اقدام کردن

۳۹. کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

الف. درک پیام، تفسیر پیام ب. دریافت پیام، تفسیر پیام

ج. تفسیر پیام، دریافت پیام د. دریافت پیام، درک پیام

۴۰. روانشناسان اعتقاد دارند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟

الف. اشراق ب. اثبات ج. نهفتگی د. آمادگی

نام درس: بازاریابی و مدیریت بازار (اصول بازاریابی)
 رشته تحصیلی: کد درس: صنعتی (سنتی ۱۲۱۸۰۷۰ - تجمیع ۱۲۱۸۲۶۹)
 مهندسی صنایع (سنتی - تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۶ - مدیریت: بازرگانی (سنتی - جبرانی ارشد ۱۲۱۸۱۲۲)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. وظیفه اصلی بازاریابی و مدیریت بازار در کدام گزینه بیان شده است؟
 الف. شناخت نیازها و خواسته‌های انسانی و رفع آنها از طریق فرایند مبادله منابع
 ب. شناخت نیازها و خواسته‌های انسانی و رفع آنها از طریق فرایند تولید کالا
 ج. شناخت نیازها و خواسته‌های انسانی و رفع آنها از طریق فرایند توزیع کالا
 د. شناخت نیازها و خواسته‌های انسانی و رفع آنها از طریق فرایند ارائه خدمات
۲. کدام یک از گزینه‌های زیر عنوان واحد اندازه گیری بازاریابی به شمار می‌رود؟
 الف. نیاز ب. خواسته ج. تقاضا د. معامله
۳. «هنگامی که حالت تقاضا بیش از حد و وظیفه بازاریابی کاهش تقاضا باشد» نام رسمی این نوع بازاریابی در کدام گزینه آمده است؟
 الف. بازاریابی توسعه‌ای ب. بازاریابی تضعیفی
 ج. بازاریابی همزمان د. بازاریابی مقابله‌ای
۴. لازمه اندازه گیری دقیق تقاضای بازار به عنوان یکی از عوامل اصلی موفقیت موسسات، کدام گزینه زیر می‌باشد؟
 الف. شناخت نوع محصول و تطابق آن با مشتری ب. شناخت ظرفیت بازار
 ج. شناخت بازار و انواع آن د. شناخت تقاضای مشتری بازار
۵. بازار واسطه‌ای جزء کدام یک از انواع بازارهای زیر می‌باشد؟
 الف. بازارهای سازمانی ب. بازارهای اقتصادی
 ج. بازار از نظر فعالیت د. بازارهای دولتی
۶. این محیط بازاریابی شامل تعداد خریداران، میزان پراکندگی مکانی آنها، قدرت خرید مشتریان، جنس، سن، آداب و رسوم مصرف‌کنندگان می‌باشد؟
 الف. محیط سازمانی ب. محیط بازار ج. محیط عمومی د. محیط بین المللی
۷. کدامیک از استراتژی‌های تعیین بازار هدف برای شرکتهای تازه تأسیس و کوچک که دارای منابع و امکانات محدودتری هستند، مناسب است؟
 الف. استراتژی بازاریابی یکسان ب. استراتژی بازاریابی متفاوت
 ج. استراتژی بازاریابی متمرکز د. استراتژی غیر تفکیکی
۸. کدام گزینه جزء عوامل موثر بر انتخاب استراتژی بازاریابی می‌باشد؟
 الف. میزان تجانس بازارها ب. میزان آمادگی و اطلاعات خریدار
 ج. عقیده و نگرش مردم د. میزان مصرف
۹. در کدامیک از بازارها مشتریان هم پول و تسهیلات اعتباری لازم، هم شور و علاقه و اشتیاق کافی و هم نیاز و احتیاج کالای عرضه‌کننده را دارند و عملاً به خرید کالاهای عرضه شده شرکت مورد نظر اقدام می‌کنند؟
 الف. بازار پنهان ب. بازار بالقوه ج. بازار محتمل د. بازار فعال

نام درس: بازاریابی و مدیریت بازار (اصول بازاریابی)
 رشته تحصیلی / کد درس: صنعتی (ستى ۱۲۱۸۰۷۰ - تجميع ۱۲۱۸۲۶۹)
 مهندسی صنایع (ستى - تجميع) ۱۲۱۸۱۰۶ - مدیریت: بازرگانی (ستى - جبرانى ارشد ۱۲۱۸۱۲۲)
 کد سرى سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۰. «فرایند تصمیم گیری خریدار» در کدام بخش فرایند رفتار مصرف کننده قرار دارد؟
 الف. عکس العمل خریدار
 ب. جعبه سیاه مشتری
 ج. محرکهای محیطی
 د. محرکهای بازاریابی
۱۱. به تمام یا بخشی از بازار در دسترس واجد شرایط که موسسه برای انجام فعالیتهای بازاریابی انتخاب می کند، چه بازاری نامیده می شود؟
 الف. بازار تسخیر شده
 ب. بازار در دسترس
 ج. بازار هدف
 د. بازار بالقوه
۱۲. در این روش کالای تولید شده در بازار محدودی عرضه شده و مدیران بازاریابی از طریق مشاهده و واکنش مصرف کنندگان به پیش بینی فروش می پردازند، این روش بیانگر کدام مدل زیر می باشد؟
 الف. مدل پیش بینی در سطح تغییر
 ب. مدل میانگین متحرک موزون
 ج. مدل دلفی
 د. مدل تست بازار
۱۳. نوع مشتریان جزء کدام یک از عوامل مؤثر در سازماندهی بازاریابی می باشد؟
 الف. نیروهای داخل سازمان
 ب. اهداف موسسه
 ج. نیروهای خارجی
 د. شبکه مدیریتی
۱۴. کدام سطح سازمانی و برنامه ریزی استراتژیک، سطح مدیریت واحدهای خود گردان نیز اطلاق می شود و کار اصلی آن تهیه و تنظیم برنامه های استراتژیک برای واحدهای متعلق به خود است؟
 الف. سطح اول سازمانی
 ب. سطح دوم سازمانی
 ج. سطح سوم سازمانی
 د. سطح چهارم سازمانی
۱۵. به نظر کاتلر، در آینده احتمال دارد نام واحد بازاریابی به کدام یک از موارد زیر تبدیل شود؟
 الف. واحد فروش
 ب. واحد ارتباطات بازاریابی
 ج. واحد راهبردی
 د. واحد تجزیه و تحلیل
۱۶. چهارمین گام در یک برنامه ریزی کدام یک از موارد زیر است؟
 الف. تعیین هدف
 ب. ایجاد هماهنگی و کنترل
 ج. تحلیل جریانات
 د. توسعه استراتژیها
۱۷. روابط عمومی از زیرمجموعه کدام یک از آمیخته های بازاریابی می باشد؟
 الف. مکان توزیع
 ب. قیمت
 ج. محصول
 د. پیشبرد فروش
۱۸. در بازاریابی، بانکها و موسسات بیمه در زمره کدام یک از کانالهای زیر قرار می گیرند؟
 الف. کانالها ارتباطی
 ب. کانالها توزیع فیزیکی
 ج. کانالهای توزیع خدماتی
 د. کانالهای فروش
۱۹. کدام گزینه مرحله پنجم مدل DECIDE در تحقیقات بازاریابی و فرایند تصمیم گیری می باشد؟
 الف. ارزیابی تصمیم و فرایند تصمیم گیری
 ب. توسعه و اجرای طرح بازاریابی
 ج. مشخص کردن بهترین گزینه
 د. جمع آوری اطلاعات مربوطه

نام درس: اقتصاد خرد

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی : ۱۲۲۱۰۲۶ - مدیریت صنعتی: ۱۲۲۱۰۱۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

استفاده از ماشین حساب مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. به فرض اینکه قیمت کالای X کاهش یابد و تقاضای کالای Y افزایش یابد:

- الف. کالای X و Y دو کالای جانشین یکدیگرند. ب. کالای X و Y دو کالای مکمل یکدیگرند.
ج. کالای X کالایی پست است. د. کالای Y کالایی پست است.

۲. با توجه به شکل و شیب منحنی‌های بی تفاوتی مطلوبیت، می‌توان گفت که در شکل زیر:

الف. مطلوبیت نهایی X صفر است.

ب. مطلوبیت نهایی Y صفر است.

ج. فقط با افزایش مصرف X مطلوبیت کل فرد، زیاد می‌شود.

د. کالای Y نقشی در افزایش رفاه فرد ندارد.

۳. در نقطه تعادل چند واحد کالای X مصرف می‌شود؟

الف. ۴

ب. ۵

ج. ۲

د. ۳

۴. اگر قیمت کالای Y مساوی یک باشد، MRS_{XY} در نقطه E برابر است با:

ج. ۳

ب. ۱۵

الف. ۱

۵. موقعی که مصرف کننده در تعادل است منحنی بی تفاوتی بر خط بودجه مماس است به دلیل اینکه:

الف. عرضه و تقاضا در این نقطه برابر است.

ب. همه در آمد خرج می‌شود.

ج. نقاط دیگر بر روی خط بودجه مطلوبیت کمتری دارند.

د. همه موارد فوق صحیح است.

۶. در امتداد یک منحنی تقاضای خطی، کشش قیمتی

ب. واحد است.

الف. ثابت است.

د. همراه با افزایش قیمت افزایش می‌یابد.

ج. همراه با کاهش قیمت افزایش می‌یابد.

۷. اگر کشش قیمتی تقاضا (به طور قدر مطلق) بزرگتر از یک باشد، در آمد فروشنده از کالا:

ب. با افزایش قیمت آن کاهش می‌یابد.

الف. با افزایش قیمت آن افزایش می‌یابد.

د. با کاهش قیمت ثابت باقی می‌ماند.

ج. با کاهش قیمت آن افزایش می‌یابد.

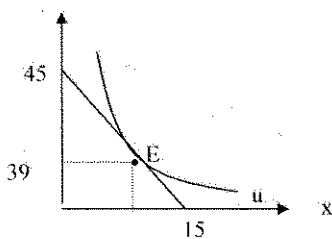
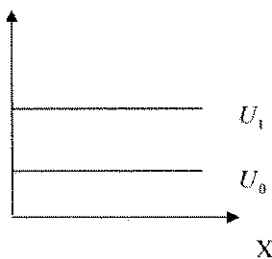
۸. اگر تابع مولد تولید به صورت $TP_L = 40L - 2L^2$ باشد، نقطه ماکزیمم تولید کل در کدام سطح نیروی کار بدست می‌آید:

د. ۲

ج. ۴۰

ب. ۵

الف. ۱۰



نام درس: اقتصاد خرد

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی : ۱۲۲۱۰۲۶ - مدیریت صنعتی: ۱۲۲۱۰۱۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

۹. تولید متوسط نیروی کار:

الف. شیب منحنی تولید کل است.

ب. انتگرال تولید نهایی است.

ج. شیب خط واصل از مبدأ مختصات بر روی هر نقطه از منحنی تولید کل است.

د. موارد الف و ب صحیح است.

۱۰. یک منحنی بی تفاوتی تولید:

الف. مکان هندسی ترکیباتی از عوامل تولید است که تولید نهایی یکسانی دارند.

ب. مکان هندسی ترکیباتی از عوامل تولید است که تولید متوسط یکسانی دارد.

ج. مکان هندسی ترکیباتی از عوامل تولید است که تولید کل یکسانی دارند.

د. مکان هندسی ترکیباتی از عوامل تولید است که سود یکسانی دارند.

۱۱. هزینه فرصت:

الف. نوعی از هزینه‌های متغیر هستند.

ب. هزینه‌های ثابت هستند.

ج. فقط پرداختهای آشکار برای عوامل تولید یک بنگاه است.

د. مجموع هزینه‌های ضمنی و آشکار است.

با توجه به جدول زیر به ۴ سؤال بعد پاسخ دهید:

Q	TFC	TVC	ATC	AVC	MC
۱	-	۴۰	-	-	-
۲	۶۰	-	۶۰	-	-
۳	-	۹۰	-	-	-
۴	-	-	-	۳۵	-
۵	-	-	-	-	۶۰

۱۲. AVC برای دو واحد تولید برابر است با:

الف. ۶۰

ب. ۱۰۰

ج. ۳۰

د. ۲۰

۱۳. TC برای چهار واحد تولید برابر است با:

الف. ۳۵

ب. ۲۰۰

ج. ۱۴۰

د. ۱۶۰

نام درس: اقتصاد خرد

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی : ۱۲۲۱۰۲۶ - مدیریت صنعتی: ۱۲۲۱۰۱۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۴. MC برای دومین واحد تولید برابر است با:

- الف. ۴۰ ب. ۲۰ ج. ۶۰ د. ۱۲۰

۱۵. TFC برای ۵ واحد تولید برابر است با:

- الف. ۶۰ ب. ۲۰ ج. ۲۰۰ د. ۵۲

۱۶. اگر تابع هزینه کل به صورت $TC = 10 + 3Q - Q^2 + 2Q^3$ باشد، تابع هزینه نهایی کدامیک از توابع زیر است؟

- الف. $10 + 3 - Q + 2Q^2$ ب. $3 - Q + 2Q^2$
 ج. $3Q - Q^2 + 2Q^3$ د. $3 - 2Q + 6Q^2$

۱۷. AFC برابر است با فاصله عمودی بین منحنی های:

- الف. ATC , AVC ب. ATC , MC
 ج. AVC , MC د. AVC , TVC

۱۸. در نقطه ای که خط راستی از مبدأ بر منحنی هزینه کل مماس می شود، هزینه متوسط کل:

- الف. در حداکثر است. ب. در حال کاهش است.

ج. برابر مجموع هزینه های متغیر و ثابت کل است. د. برابر هزینه نهایی است.

۱۹. برای یک بنگاه رقابتی:

- الف. قیمت از درآمد نهایی بیشتر است. ب. قیمت برابر با هزینه متوسط کل است.
 ج. قیمت کمتر از درآمد نهایی است. د. قیمت برابر درآمد نهایی است.

۲۰. یک بنگاه رقابت کامل در کدامیک از شرایط زیر در کوتاه مدت در صنعت باقی می ماند و به تولید ادامه خواهد داد؟

- الف. $P > AFC$ ب. $P < MC$
 ج. $P < ATC$ د. $P > AVC$

۲۱. در یک بنگاه در بازار رقابت کامل، اگر قیمت بیشتر از مینیمم هزینه متوسط متغیر باشد:

- الف. درآمد کل بیشتر از هزینه متغیر است.
 ب. درآمد کل کمتر از هزینه متغیر است.
 ج. زیان بنگاه در صورت توقف تولید کمتر از هزینه ثابت است.

د. سود بنگاه بیشتر از سود معمولی است.

۲۲. در یک بازار رقابتی، منحنی تقاضای بازار:

- الف. شبیه منحنی تقاضای بنگاه ها است. ب. افقی است.
 ج. با کشش تر از منحنی تقاضای بنگاه ها است. د. شیب منفی دارد.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

نام درس: اقتصاد خرد

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی : ۱۲۲۱۰۲۶ - مدیریت صنعتی: ۱۲۲۱۰۱۱

استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۳. منحنی عرضه بنگاه انحصاری:

- الف. عمودی است.
 ب. شیب منفی دارد.
 ج. افقی است.
 د. شکل مشخصی ندارد.

۲۴. شرط لازم برای اجرای موفقیت آمیز سیاست تبعیض قیمت این است که:

- الف. کشش قیمتی تقاضای بازارها یکسان باشد.
 ب. بازارها را بتوان کاملاً از همدیگر جدا کرد.
 ج. کشش قیمتی تقاضای بازارها متفاوت باشد.
 د. ب و ج صحیح است.

۲۵. با توجه به جدول زیر، سود بنگاه وقتی حداکثر می شود که:

Q	۰	۱	۲	۳	۴
P	۱۰	۹	۸	۷	۶
TC	۰	۵	۱۵	۲۵	۲۰

- الف. ۴ واحد محصول تولید شود.
 ب. ۳ واحد محصول تولید شود.
 ج. قیمت برابر ۱۰ تومان باشد زیرا $P - MC$ حداکثر است.
 د. قیمت برابر ۵ تومان باشد، زیرا $P - MC$ حداکثر است.

«سوالات تشریحی»

۱. مفاهیم هزینه فرصت، نهایی گرایی و بازارهای کارآمد را به همراه یک مثال برای هر کدام توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. الف. قانون تقاضا را تعریف کنید.

- ب. منحنی تقاضا را برای یک خانوار رسم کنید.
 ج. تأثیر عوامل موثر بر تقاضا را بر روی منحنی نشان دهید.
 د. کلیه مشخصه های منحنی تقاضا را توضیح دهید. (۲ نمره)

۳. اثر درآمدی و جانشینی را توضیح و نشان دهید کدامیک از انواع کالاها را می توان با استفاده از این اثرات شناسایی نمود؟ (۱ نمره)

نام درس: اقتصاد خرد

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی : ۱۲۲۱۰۲۶ - مدیریت صنعتی: ۱۲۲۱۰۱۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۰

استفاده از: ماشین حساب مجاز است.

کد سری سؤال: یک (۱)

۴. چگونگی استخراج منحنی تقاضا با استفاده از منحنی بی تفاوتی و خط بودجه را با رسم نمودار توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. با استفاده از اطلاعات زیر کشش نقطه‌ای را برای کالای x با رسم نمودار مشخص کنید و نوع کالا را بر اساس مقدار عددی کشش بدست آمده بنویسید. (۱ نمره)

$$Q_x = \text{مقدار تقاضای کالای } x$$

$$P_x = \text{قیمت کالای } x$$

اگر $P_x = 0$ باشد در این صورت $Q_x = 15$ است و اگر $P_x = 5$ باشد در این صورت $Q_x = 3$ می‌شود.

www.Sanjesh3.com

نام درس: اقتصاد کلان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۲۱۰۲۷)، مدیریت صنعتی (۱۲۲۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵، تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰، تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از:

ماشین حساب

مجاز است

امام خمینی^(ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از متغیرهای زیر متغیر ثابت است؟

الف. سرمایه گذاری ب. سرمایه ج. نرخ بهره د. پس انداز

۲. اگر درآمد قابل تصرف ۱۰۰ واحد و مالیات ۱۰ واحد باشد، درآمد فردی چه خواهد بود؟

الف. ۱۱۰ واحد ب. ۱۱۰ واحد ج. ۹۰ واحد د. بستگی به ضریب فزاینده دارد

۳. اگر حجم پول ۵۰۰ واحد، سرعت گردش پول ۲ واحد و سطح قیمتها نیز ۲ واحد باشد، میزان تولید اسمی چقدر خواهد بود؟

الف. ۱۰۰۰ واحد ب. ۵۰۰ واحد ج. ۲۰۰۰ واحد د. ۲۵۰ واحد

۴. با فروش اوراق قرضه نرخ بهره چه تغییری میکند؟

الف. افزایش می یابد ب. کاهش می یابد

ج. بستگی به درآمد دارد د. بستگی به حجم پول دارد

۵. اگر تابع پس انداز به صورت $S = -50 + 0.25 Y$ باشد و سرمایه گذاری (I) ۱۰ واحد تغییر کند، در یک مدل دو بخشی

کینزی تولید تعادلی چقدر تغییر پیدا میکند؟

الف. ۴۰ واحد ب. ۲۵ واحد ج. ۱۳/۳ واحد د. ۵۰ واحد

۶. از نظر کینز مصرف تابع چیست؟

الف. درآمد دائمی ب. درآمد موقت ج. درآمد جاری د. درآمد کل

۷. در حالتی که بازار مازاد در عرضه وجود دارد رابطه بین سرمایه گذاری (I) و پس انداز (S) چگونه است؟

الف. $I = S$ ب. $I > S$ ج. $S > I$ د. قابل تشخیص نیست

۸. کدامیک از موارد زیر در الگوی جریان چرخشی تولید و درآمد ملی متغیر هرز است؟

الف. مالیات ب. سرمایه گذاری ج. مخارج دولت د. صادرات

۹. اگر $I = 100$ ، $G = 20$ ، $S = 50$ و $T = 40$ باشد میزان موجودی انبار و وضعیت آن چگونه خواهد بود؟

الف. ۳۰ واحد موجودی ناخواسته انبار ب. ۳۰ واحد مازاد ناخواسته موجودی انبار

ج. ۷۰ واحد کمبود ناخواسته موجودی انبار د. ۷۰ واحد مازاد ناخواسته موجودی انبار

۱۰. ضریب افزایش در کدام حالت اثر گذاری، بیشتری دارد؟

الف. الگوی دو بخش ب. الگوی سه بخشی

ج. الگوی سه بخشی با فرض مالیات بر درآمد د. الگوی چهار بخشی

۱۱. اگر دولت مالیات یکجا دریافت کند و تصمیم بگیرد که ۱۰ واحد مالیات و ۱۰ واحد مخارج خود را افزایش دهد مجموع تغییر

در تولید تعادلی چقدر خواهد بود؟

الف. ۲۰ واحد ب. بستگی به ضریب فزاینده دارد

ج. تغییر نمیکند د. ۱۰ واحد

نام درس: اقتصاد کلان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۲۱۰۲۷)، مدیریت صنعتی (۱۳۲۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵، تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰، تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از:

ماشین حساب

مجاز است

۱۲. اگر $S = 100 + 0.25Y$ ، $I = -100$ ، $G = 50$ ، $T = 0.2Y$ و $X = 50$ و $M = 0.2Y$ باشد، تولید تعادلی را محاسبه کنید؟

الف. ۱۰۰۰ ج. ۷۵۰ ب. ۵۰۰ د. ۸۵۰

۱۳. ارتباط تقاضای معاملاتی، سوداگری و کل پول با نرخ بهره به ترتیب چگونه است؟

الف. مثبت، منفی، بی ارتباط
ب. بی ارتباط، منفی، منفی
ج. مثبت، مثبت، بی ارتباط
د. منفی، منفی، منفی

۱۴. کدامیک از موارد زیر باعث حرکت منحنی LM به سمت راست می شود؟

الف. افزایش قیمت ب. کاهش قیمت ج. افزایش نرخ بهره د. کاهش حجم پول

۱۵. قدیمی ترین وظیفه بانکها چیست؟

الف. پذیرش سپرده ب. عامل پرداخت ج. انتشار اسکناس د. ارائه وام

۱۶. اگر متغیر در ذخایر اولیه یک بانک ۲۰۰۰۰۰۰ (دو میلیون) واحد و نرخ ذخایر قانونی ۲۰٪ باشد میزان وام ایجاد شده را محاسبه کنید؟

الف. ده میلیون ب. هشت میلیون ج. شش میلیون د. پنج میلیون

۱۷. با افزایش سطح قیمتها و با فرض ثابت بودن عرضه پول نرخ بهره چه تغییری میکند؟

الف. افزایش می یابد ب. کاهش می یابد ج. بی ارتباط است د. بستگی به تولید اسمی دارد

۱۸. به بیکاری حاصل از عدم سازگاری مهارتها و محل جغرافیا چه میگویند؟

الف. بیکاری اصطلاحی ب. ادواری ج. بیکاری ساختاری د. بیکاری فصلی

۱۹. اگر نرخ تورم ۵۰ درصد در سال ۸۹ بوده و شاخص سال ۸۸ به میزان ۲۰۰ محاسبه شده باشد شاخص قیمتها در سال ۸۹ چقدر است؟

الف. ۲۵۰ ب. ۳۰۰ ج. ۵۰۰ د. ۱۵۰

۲۰. از نظر پول گرایان با افزایش حجم پول منحنی تقاضا چه تغییری میکند؟

الف. به سمت بالا منتقل می شود

ب. به سمت پایین منتقل می شود

ج. بروی منحنی به سمت پایین حرکت میکنیم

د. بر روی منحنی به سمت بالا حرکت میکنیم

۲۱. مهمترین عامل در تعیین تولید ناخالص ملی اسمی (پولی) از نظر فریدمن کدام است؟

الف. سرمایه گذاری ب. قیمت ج. پول د. مخارج دولتی

۲۲. از نظر کلاسیکهای جدید اگر مردم بتوانند سیاستهای دولت را پیش بینی کنند به ازای ۱۰٪ افزایش در عرضه پول، تولید حقیقی چقدر متغیر خواهد بود؟

الف. ده درصد ب. کمتر از ده درصد ج. بیش از ده درصد د. تغییر نمیکند

نام درس: اقتصاد کلان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۲۱۰۲۷)، مدیریت صنعتی (۱۲۲۱۰۱۲)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵، تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰، تشریحی: ۴۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از:

ماشین حساب

مجاز است

۲۳. کدامیک از موارد زیر منجر به سیاست پولی انقباضی میشود؟

- الف. افزایش نرخ تنزیل مجدد
ب. کاهش نرخ تنزیل مجدد
ج. افزایش نرخ بهره
د. کاهش نرخ ذخیره قانونی

۲۴. افزایش بهره وری در اثر تخصص و تقسیم کار چه نامیده میشود؟

- الف. جایگزینی کار به جای سرمایه
ب. صرفه جویی مقیاس
ج. تشکیل سرمایه
د. عوامل سیکلی

۲۵. اگر سرمایه گذاری در بخشهای اقتصاد صورت گیرد تا همه بخشها با هم رشد کنند، از چه استراتژی رشدی استفاده شده است؟

- الف. استراتژی رشد نامتعادل
ب. رشد متعادل
ج. استراتژی توسعه صادرات
د. استراتژی جایگزینی واردات

سوالات تشریحی

۱. تولید ناخالص ملی را تعریف کرده و اجزای آن را مشخص کنید و بگویید مهمترین جزء تولید ناخالص ملی از نظر تاثیر بر نوسانات اقتصادی کدام است؟ (نمره ۱)

۲. منحنی عرضه کار و تقاضای کار را در بازار کار کلاسیک رسم نموده و وضعیت اشتغال را در صورت تغییر در سطح قیمت ها بررسی کنید؟ (۲ نمره)

۳. از نظر کینز متغیرهایی که بر تصمیم گیری سرمایه گذاری بنگاه ها موثرند کدامند؟ آنها را توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. چه تفاوتی بین اقتصاد باز و اقتصاد بسته وجود دارد و شرایط تعادلی را در هر دو اقتصاد بصورت معادلات جبری نشان دهید. (۱ نمره)

۵. چگونگی تاثیرگذاری افزایش عرضه پول را بر تولید از دیدگاه کینز توضیح داده و نمودارهای مربوط به آن را رسم کنید. (۲ نمره)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

نام درس: روابط صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۳۸۰۰۱

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. هدف اساسی روابط کار چیست ؟

- الف. تغییر آرا و طرز تلقی سنت . مبتنی بر عناد و دشمنی بین کارگران و مدیریت
- ب. بالا بردن اثر بخشی و میزان تولید کارخانه
- ج. تغییر آرا و طرز تلقی مبتنی بر عناد و دشمنی بین سازمان کارگری و سازمان بین المللی کار
- د. ایجاد محیطی آرام جهت پیاده کردن سیستم مدیریت مشارکتی

۲. چنانچه این دیدگاه بطور صحیح و درست اتخاذ شود می تواند به اکثر مدیریتهای آمرانه اطمینان را بدهد که اقدامات آنها صحیح و قانونی است ؟

- الف. دیدگاه وحدت گرایی
- ب. دیدگاه کثرت گرایی
- ج. دیدگاه تعارض
- د. دیدگاه کنش اجتماعی

۳. نظریه نظامها اولین بار از سوی چه کسی بیان گردیده است ؟

- الف. جان وودوارد
- ب. جان دانلوف
- ج. مارگاریسون
- د. کینزبرگ
- ۴. پرداخت این مزد آثار ضد تورمی دارد و در مقابل قدرت تولید فردی کارگر به او پرداخت می شود ؟
- الف. مزد اجتماعی
- ب. مزد عمومی
- ج. مزد تولیدی
- د. مزد زندگی

۵. میزان قدرت خرید که بعنوان مزد دریافت می شود کدامیک از گزینه های می باشد ؟

- الف. مزد پولی
- ب. مزد منصفانه
- ج. مزد واقعی
- د. مزد زندگی

۶. کدام دانشمند از اولین کسانی است که مسئله حداقل مزد را از دیدگاه افزایش جمعیت مورد مطالعه قرار داد ؟

- الف. مالتوس
- ب. جان دانلوف
- ج. مارگاریسون
- د. ریکاردو

۷. در این نوع سازمانهای کارگری کارگران نیمه ماهر و ساده عضویت دارند.

- الف. سنتی
- ب. صنعتی
- ج. حرفه ای
- د. عمومی

۸. عالیترین رکن خانه کارگر کدام است ؟

- الف. عضو
- ب. کانون
- ج. کنگره
- د. دبیر کل

۹. عالیترین مسئول اجرایی و سخنگوی خانه کارگر است ؟

- الف. عضو
- ب. کانون
- ج. شورای مرکزی
- د. دبیر کل

۱۰. کدام گزینه تعریف کارفرما طبق قانون کار کشور ژاپن است ؟

- الف. مالک یا مدیر کارگاه و یا هر فردی که استخدام می نماید.
- ب. شخص حقیقی یا حقوقی که کارگر را به کار می گمارد .
- ج. کسی که سرمایه و وسایل کار را دارد .
- د. شخصی است که کارگر به درخواست و به حساب او در مقابل دریافت حق السعی کار می کند.

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۳۳۸۰۰۱

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۱. کدام گزینه اهداف سازمان کارفرمایی را نشان می دهد؟
 - الف. تنظیم مزد / حل و فصل اختلافات ناشی از کار / دفاع از امتیازات مدیریت / ایجاد استاندارد های کاری
 - ب. کارایی سازمان / ایجاد محیط کاری آرام برای افراد / ایجاد تقسیم کار / سازماندهی
 - ج. جلوگیری از نفوذ کارگران / توجه زیاد به منافع کارفرمایان / توسعه مدیریت / افزایش ساعات کاری
 - د. اثربخشی سازمان / جلوگیری از نفوذ کارگران / توسعه مدیریت / سودآوری برای شرکت
۱۲. این روش مبتنی بر پذیرش واقعیت اتحادیه است و معتقد است اختلافات امری حتمی است؟
 - الف. سنت گر
 - ب. دلسوزی پدران
 - ج. روشنفکری متجدد
 - د. استاندارد مدرن
۱۳. عالیتترین مرجع سازمان و به عبارتی پارلمان جهانی کار چیست؟
 - الف. کنفرانس بین المللی کار
 - ب. هیئت مدیره
 - ج. دفتر بین المللی کار
 - د. قانون
۱۴. کدام گزینه معمولاً تعیین کننده حداقلها نظیر حداقل شرایط کار حداقل شرایط مزد می باشد؟
 - الف. دستورالعمل
 - ب. توصیه نامه
 - ج. مقاوله نامه
 - د. قانون کار
۱۵. یکی از نقاط ضعف سازمان بین المللی کار اختصاص چند کرسی نمایندگی در هیئت مدیره به کشورهای پیشرفته صنعتی می باشد تعداد آن کرسی ها را بگویید؟
 - الف. ۵ کرسی
 - ب. ۱۰ کرسی
 - ج. ۸ کرسی
 - د. ۱۵ کرسی
۱۶. بیشتر در مورد اختلافات فردی و از طریق دادگاههای صنعتی صورت می گیرد.
 - الف. مصالحه
 - ب. حکمیت
 - ج. مشورت
 - د. تحقیق
۱۷. در ایران پلیس از چه طریق در روابط صنعتی دخالت می نماید؟
 - الف. شورای امنیت ملی
 - ب. قوه قضاییه
 - ج. قوه مجریه
 - د. مجلس شورای اسلامی
۱۸. کدام گزینه بعنوان اصلی ترین محور حقوق کار امروزی به شمار می رود؟
 - الف. قوه قضاییه
 - ب. قانون کار
 - ج. شورای امنیت ملی
 - د. دخالت دولت
۱۹. به موجب این روش طرفین اختلاف حق دارند به دادگاههای کار مراجعه نمایند؟
 - الف. صنفی و غیر قضایی
 - ب. قضایی
 - ج. حکمیت
 - د. مصالحه
۲۰. اخراج، مرخصی سالیانه، پراخت مزد کمتر از حد مورد توافق، جزء کدام دسته از اختلافات ناشی از کار می باشد؟
 - الف. انفرادی
 - ب. دسته جمعی
 - ج. تیمی
 - د. صنفی
۲۱. کدام گزینه را مرجع بدوی و یا مرجع نخستین در زمینه حل و فصل اختلافات کارگری می دانند؟
 - الف. هیئت تشخیص
 - ب. هیئت حل اختلاف
 - ج. سازش
 - د. شورای مرکزی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۵ تشریحی: ۴۵

نام درس: روابط صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۳۸۰۰۱

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۲۲. قرارداد کاری دارای دو مورد می باشد کدام گزینه آن دو مورد را نشان می دهد؟

الف. کار / اجرت ب. کار / ساعت کار ج. حقوق / محیط ایمن د. کار / محیط ایمن

۲۳. (اگر کارگران در قسمت رنگ کاری مقداری از رنگ را بیشتر می کنند و یا مواد گران قیمتی را بکار می برند) نشان دهنده کدام نوع اعتصاب است ؟

الف. اعتصاب محدود ب. اعتصاب تخریبی
ج. اعتصاب ناگهانی د. اعتصاب پرهزینه

۲۴. طبق این نظریه هر یک از طرفین کار مسئولیت خسارتی را که بر اثر خطا کاری وی به طرف دیگر وارد می شود را بر عهده دارد ؟

الف. بدهی تولید ب. حادثه پذیری ج. مسامحه د. درخت حادثه

۲۵. تجزیه و تحلیل ضایعات تحلیلهای شاخه ای جزء کدام روش از روشهای متداول مطالعه و اقدامات مربوط به امور ایمنی می باشد ؟

الف. ارگونومی ب. بیو مکانیکی ج. مهندسی سیستمها د. اکتشافی

سوالات تشریحی

۱. عوامل برون سازمانی موثر بر روابط کار را فقط نام ببرید. (۱ نمره)

۲. عوامل تشکیل دهنده مزد را نام برده و مزد پولی را تعریف کنید. (۱ نمره)

۳. ارکان خانه کارگر را نام برده و نیز سه ارکان اصلی سازمان بین المللی کار را نام ببرید. (۱/۵ نمره)

۴. مراحل حل اختلاف در ایران را نام برده و انواع اعتصاب از نظر محدوده را نیز نام ببرید. (۱/۵ نمره)

۵. روشهای آموزشی را فقط نام ببرید. (۱ نمره)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: مبانی مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۳۳۸۰۰۲)

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی^(ع): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

- «قواعد پذیرفته شده‌ای از رفتار یا فعالیت» اشاره به کدام گزینه دارد؟
 الف. تئوری ب. پدیده‌ها ج. اصول د. پارادایم
- استفاده از بیشترین کارایی موجود برای رسیدن به هدف است. در ارتباط با کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
 الف. خود کارایی ب. ساختار اختیار ج. تقسیم کار د. ساختار روابط غیر رسمی
- رمز موفقیت در دیدگاه اقتضایی در کدام گزینه زیر بیان شده است؟
 الف. بهترین روش کار شناسایی شود
 ج. کاربرد یک سبک در تمام شرایط
 ب. هر چیزی به موقعیت بستگی دارد.
 د. اتخاذ تصمیمات عقلایی
- کدام گزینه شرایط کار در دوره انقلاب صنعتی را نشان می‌دهد؟
 الف. فضای کاری بدون صدا
 ج. نور و روشنایی زیاد
 ب. زمان استراحت زیاد
 د. بوی بد و متعفن
- کدام نوع از صنایع مطرح در گزینه‌ها رهبری صنعت را به عهده دارد و می‌توانند زنجیره‌ای از صنایع ماقبل و مابعد را به دنبال خود به یدک بکشانند. اشاره به کدام گزینه دارد؟
 الف. صنایع مادر
 ج. صنایع تحقیقاتی
 ب. صنایع استخراجی
 د. صنایع زیر بنایی
- کدام گزینه از ویژگی‌های مدیریت صنعتی مدرن است؟
 الف. حال فکر ب. تمرکزگرا ج. دیدگاه ماشینی د. تفکر چند بعدی
- کدام گزینه سهم هزینه‌های خرید و حمل و نقل مواد را از بودجه یک سازمان تولیدی به درستی نشان می‌دهد؟
 الف. به طور متوسط ۳۰٪
 ج. به طور متوسط بین ۱۰ - ۲۰٪
 ب. به طور متوسط بین ۳۰ - ۵۰٪
 د. به طور متوسط بین ۵۰ - ۷۰٪
- کدام گزینه تنها علت بوجود آورنده کارخانه پنهان است؟
 الف. عملکرد نیروی انسانی
 ج. طراحی نامناسب
 ب. کیفیت ضعیف
 د. ضعف مدیریت
- رایج‌ترین مفهومی که در تمام بوروکراسی‌ها وجود دارد در کدام گزینه زیر مطرح شده است؟
 الف. انعطاف‌پذیری
 ج. کاهش کنترل
 ب. استاندارد سازی عملیات
 د. کاهش تمرکز
- کدام نوع طرح ساختاری در غالب گروه‌هایی که به وسیله اعضای مشترک با هم در ارتباط هستند شکل می‌گیرند؟
 الف. طرح شبکه‌ای
 ج. طرح گروه‌های متداخل
 ب. طرح پروژه‌ای
 د. طرح وظیفه‌ای

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: مبانی مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۳۸۰۰۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

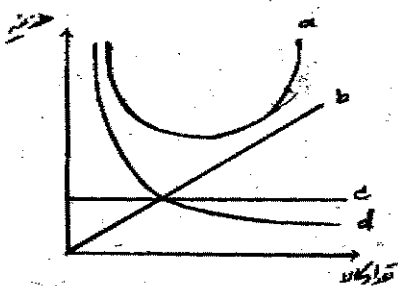
۱۱. زمانی که مشکلات نیازمند تحلیل حرفه‌ای و ادراک قوی مدیران باشند از کدام روش تصمیم‌گیری زیر استفاده می‌شود؟

- الف. تصمیم‌گیری شهودی
 ب. تصمیم‌گیری روزمره
 ج. تصمیم‌گیری سازگار
 د. تصمیم‌گیری عملیاتی

۱۲. برای محاسبه تعداد کالا در نقطه سربه‌سر از کدام فرمول زیر استفاده می‌شود؟

الف. $Q_B = \frac{R}{V_c - TF_c}$
 ب. $Q_B = \frac{V_c}{TF_c - P}$
 ج. $Q_B = \frac{TF_c}{V_c - p}$
 د. $Q_B = \frac{TF_c}{P - V_c}$

۱۳. در نمودار زیر کدام منحنی، هزینه سفارش کالا را نشان می‌دهد؟



- الف. a
 ب. c
 ج. d
 د. b

۱۴. مقدار اقتصادی سفارش از طریق کدام فرمول زیر محاسبه می‌شود؟

الف. $Q = \sqrt{\frac{DC_s}{2C_1}}$
 ب. $Q = \sqrt{\frac{2C_1C_s}{D}}$
 ج. $Q = \sqrt{\frac{2DC_s}{C_1}}$
 د. $Q = \sqrt{\frac{2DC_1}{C_s}}$

۱۵. انتقال تکنولوژی در جوامع ما قبل انقلاب صنعتی از تبعات کدام مورد زیر می‌باشد؟

- الف. همکاری پژوهشی
 ب. تجارت و سیاحت
 ج. ارتباطات علمی
 د. همکاری صنعتی

۱۶. کدام سطح سازمان صنعتی عنوان مهم‌ترین سطح مطرح است که میزان بهره‌وری عملکرد را بیشتر تحت تأثیر قرار می‌دهد؟

- الف. سطح عملیات
 ب. سطح عالی
 ج. سطح میانی
 د. سطح میانی و عالی

۱۷. کدام گزینه در مورد اندازه‌گیری کیفیت بر اساس بازرسی صد در صد درست است؟

- الف. ارزان است.
 ب. عاری از خطاست.
 ج. بسیار استفاده می‌شود.
 د. کم استفاده می‌شود.

۱۸. اولین بار در ایران قانون کار در چه سالی به تصویب رسید؟

- الف. سال ۱۳۳۰
 ب. سال ۱۳۴۰
 ج. سال ۱۳۲۸
 د. سال ۱۳۵۰

۱۹. حداقل تعداد نیروی کار سازمانی برای تشکیل اداره شورای اسلامی کار در سازمانهای صنعتی چند نفر می‌باشد؟

- الف. ۳۵ نفر
 ب. ۲۰ نفر
 ج. ۲۵ نفر
 د. ۴۵ نفر

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: مبانى مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (۱۳۳۸۰۰۲)

مجاز است.

استفاده از: —

گد سري سؤال: يك (۱)

۲۰. هدف نهایی هر برنامه نوین سازی باید به این امر منجر شود که صنایع گردند.
- الف. بازسازی ب. خودکفا ج. کوچک شوند د. خود اتکا
۲۱. کدام گزینه از ویژگی‌های یک سیستم ارگانیک می‌باشد؟
- الف. وظایف تخصصی ب. تأکید بر قوانین
ج. تمرکز بالادست د. ارتباطات همه جانبه
۲۲. کدامیک از مدل‌های ساختاری زیر برای محیط‌های متلاطم و پیچیده مناسبتر است؟
- الف. ساختار بختی ب. ساختار ادھوکراسی
ج. ساختار ساده د. ساختار بوروکراسی ماشینی
۲۳. کدامیک از کارخانه‌های تولیدی زیر جز کارخانه‌های مکانیکی می‌باشد؟
- الف. کارخانه خودرو سازی ب. کارخانه‌های سیمان
ج. کارخانه پتروشیمی د. صنایع غذایی
۲۴. کدام گزینه در مورد استراتژی صنعتی شدن صحیح بیان شده است؟
- الف. نقش کلیدی برای کارمندان قائل است. ب. نقش کلیدی برای دولت قائل است.
ج. مداخلات سیاسی دولت را تأیید می‌کند. د. هرگونه مداخلات دولت را رد می‌کند.
۲۵. امروزه اکثر صاحب نظران معتقدند که چهار عامل اساسی در توسعه پایدار نقش دارند، کدام مورد زیر جزء این عوامل می‌باشد؟
- الف. جمعیت ب. منابع طبیعی ج. مدیریت د. برنامه ریزی

«سوالات تشریحی»

۱. چهار نوع از مهارت‌های مدیریت صنعتی را نام برده و دو مورد از آنها را به اختصار توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۲. سازمان‌های خدماتی و تولیدی را با هم مقایسه کنید. (۴ مورد کافی است) (۱ نمره)
۳. ویژگی‌های منحصر به فرد پروژه‌ها را نام ببرید؟ (۴ مورد کافی است) (۱ نمره)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: مبنای مدیریت صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (۱۲۳۸۰۰۲)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۴. با توجه به اطلاعات جدول زیر به سؤالات الف، ب، ج پاسخ دهید. (۱/۵ نمره)

الف. شبکه پروژه را ترسیم نمایید.

ب. مسیر بحرانی شبکه را مشخص نمایید؟

ج. احتمال اینکه پروژه ۱۱ هفته به اتمام برسد چقدر است؟

فعالیت	۱-۲	۲-۳	۲-۴	۳-۵	۴-۵
زمان	۲	۳	۴	۵	۶
σ	۰/۷	۰/۳	۰/۷	۰/۴	۰/۲

$$F(Z = 2/5) = 0.4938$$

$$F(Z = 2/01) = 0.4778$$

$$F(Z = -0.98) = 0.1635$$

۵. شش مورد از ویژگی مشترک کشورهای صنعتی را نام ببرید؟ (۱ نمره)

تعداد سوالات: تستی: ۱۰ تشریحی: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

نام درس: مدیریت مالی ۱
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۳۸۰۰۹

مجاز است.

استفاده از: ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. شخصی قصد دارد ۳ سال دیگر مبلغ ۱۲/۰۰۰ ریال در حساب بانکی خود داشته باشد، اگر نرخ بهره بانک ۱۲ درصد باشد او در حال حاضر چقدر باید سرمایه گذاری نماید؟

الف. ۸/۵۴۱

ب. ۱۶/۸۰۰

ج. ۵/۵۱۰

د. ۵/۸۷۱

۲. قیمت جاری سهامی ۳۵ ریال و قیمت مورد انتظار در پایان سال ۳۸ ریال می باشد اگر نرخ بازده مورد توقع ۳۰ درصد باشد چه میزان سود دریافت خواهد کرد؟

الف. ۵

ب. ۴/۵

ج. ۷/۵

د. ۱۰/۵

۳. اگر نرخ سپرده های بانکی برای ۴ سال آینده ۱۵ درصد و بعد از آن ۱۰ درصد باشد یک سرمایه گذاری به مبلغ ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال بعد از ۵ سال چه مبلغی خواهد شد؟

الف. ۱/۷۴۹/۰۰۰

ب. ۱/۹۲۳/۹۰۰

ج. ۱/۵۴۳/۰۰۰

د. ۱/۲۵۱/۰۰۰

۴. قیمت بازار یک دارایی مالی

الف. برابر با ارزش آتی آن است.

ب. ارزش فعلی پرداختهای نقدی آتی آن به مالک دارایی است.

ج. ارزش آتی پرداختهای نقدی فعلی آن به مالک دارایی است.

د. برابر با ارزش فعلی آن است

۵. سود سهام شرکت ساسان هر ساله مقدار ۵۰ ریال می باشد اگر نرخ بازده مورد توقع سهامداران ۲۰ درصد و نرخ بهره بدون ریسک ۱۰ درصد باشد ارزش فعلی سهام شرکت چند ریال است؟

الف. ۵۰۰

ب. ۳۰۰

ج. ۲۰۰

د. ۲۵۰

۶. آقای محسنی تصمیم دارد برای ۳ سال آینده هر ساله مبلغ ۱۰۰۰ ریال را در بانکی که ۵ درصد سود پرداخت می نماید سرمایه گذاری کند در سال سوم مجموع اصل و سود پس اندازهای ایشان چند ریال است؟

الف. ۳۱۵۲/۵

ب. ۵۳۳۲

ج. ۳۳۰۹/۵

د. ۱۱۵۷

۷. با توجه به اطلاعات سوال ۶، اصل و سود پس اندازهای ایشان در سال چهارم چند ریال است؟

الف. ۳۱۵۲/۵

ب. ۵۳۳۲

ج. ۳۳۰۹/۵

د. ۳۰۹۰/۵

تعداد سوالات: تستی: ۱۰ تشریحی: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

نام درس: مدیریت مالی ۱
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۳۸۰۰۹

مجاز است.

استفاده از: ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

۸. اگر قرار باشد مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال را در طی ۱۰ قسط مساوی که اولین قسط آن یک ماه دیگر شروع می شود و بهره هر ماه ۵ درصد است بازپرداخت نماییم مبلغ هر قسط چند ریال می باشد؟
 الف. ۶۴۷۵
 ب. ۳۰۶۹
 ج. ۴۶۷۵
 د. ۵۷۶۵

۹. نرخ بازده داخلی (IRR) نرخي است که با آن:

- الف. ارزش فعلی خالص صفر می شود.
- ب. ارزش فعلی خالص منفی می شود
- ج. شاخص سودآوری صفر می شود.
- د. ارزش فعلی خالص مثبت می شود

۱۰. قیمت سهام عادی شرکت آریا در حال حاضر ۴۰۰۰ ریال است. اگر نرخ بازده مورد انتظار سهامداران ۳۰ درصد و نرخ رشد شرکت ۱۰ درصد باشد پیش بینی سهامداران از سود سال جاری شرکت چقدر می باشد؟
 الف. ۴۰۰
 ب. ۵۰۰
 ج. ۷۵۰
 د. ۸۰۰

«سؤالات تشریحی»

۱. پیش بینی کارشناسان مالی شرکت افروز مبین آن است که سود سهام این شرکت طی دو سال آینده هر سال ۱۰ درصد کاهش یافته از سال سوم (D3) نرخ رشد آن در ۲۰ درصد تثبیت گردد. پیش بینی سود سهام این شرکت برای سال جاری (D1) مبلغ ۲۰۰ ریال می باشد. اگر نرخ بازده مورد انتظار سهامداران این شرکت ۲۵ درصد باشد ارزش هر سهم این شرکت در حال حاضر چند ریال است؟ (۲/۵ نمره)

۲. یک بانک تجاری به پس انداز مشتریان خود سالانه ۱۰ درصد سود پرداخت می نماید. اگر شخصی طی ۳ سال متوالی در پایان سال اول الی سوم به ترتیب مبالغ ۱/۰۰۰/۰۰۰، ۱/۵۰۰/۰۰۰ و ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال را نزد این بانک سرمایه گذاری نماید، ۲ سال بعد از آخرین سرمایه گذاری چه مبلغی توسط مشتری قابل دریافت می باشد؟ (۲ نمره)

۳. پیش بینی می شود شرکت آزمایش در پایان دوره مالی جاری به هر سهم خود مبلغ ۱۰۰ ریال سود پرداخت نماید (D1) اگر نرخ بازده بدون ریسک ۱۵ درصد و نرخ بهره بازار ۲۰ درصد بوده و بتای این سهم نیز ۲ باشد با فرض اینکه نرخ رشد سود شرکت ۵ درصد است ارزش هر سهم این شرکت در حال حاضر را حساب کنید؟ (۲ نمره)

۴. شرکت شرق صنعت قصد خرید تجهیزاتی به بهام تمام شده ۱/۵۰۰/۰۰۰ ریال را دارد. عمر مفید این ماشین آلات ۴ سال بوده و ارزش اسقاط بعد از ۴ سال ۲۵۰/۰۰۰ ریال می باشد. پیش بینی می شود این تجهیزات خالص جریان نقدی شرکت را در سال اول ۲۲۰/۰۰۰ ریال و در بقیه سالهای عمر مفید خود ۵۰۰/۰۰۰ ریال افزایش دهند الف. اگر نرخ هزینه سرمایه ۱۰ درصد باشد با استفاده از روش خالص ارزش فعلی آیا خرید این تجهیزات به صرفه می باشد؟
 ب. اگر ارزش اسقاط صفر باشد چطور؟ (۲/۵ نمره)

تعداد سوالات: تستی: ۱۰ تشریحی: ۴

نام درس: مدیریت مالی ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی - ۱۳۸۰۰۹

مجاز است

ماشین حساب

استفاده از:

گد سری سؤال: یک (۱)

(F/p.i.n)

Year	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	1.010	1.020	1.030	1.040	1.050	1.060	1.070	1.080	1.090	1.100	1.110	1.120	1.130	1.140	1.150
2	1.020	1.040	1.061	1.082	1.102	1.124	1.145	1.168	1.188	1.210	1.232	1.254	1.277	1.300	1.322
3	1.030	1.061	1.093	1.125	1.158	1.191	1.225	1.260	1.295	1.331	1.368	1.405	1.443	1.482	1.521
4	1.041	1.082	1.126	1.170	1.216	1.262	1.311	1.360	1.412	1.464	1.518	1.574	1.630	1.689	1.749
5	1.051	1.104	1.159	1.217	1.276	1.338	1.403	1.469	1.539	1.611	1.685	1.762	1.842	1.925	2.011
6	1.062	1.126	1.194	1.265	1.340	1.419	1.501	1.587	1.677	1.772	1.870	1.974	2.082	2.195	2.313
7	1.072	1.149	1.230	1.318	1.407	1.504	1.606	1.714	1.828	1.948	2.076	2.211	2.353	2.503	2.660
8	1.083	1.172	1.267	1.369	1.477	1.594	1.718	1.851	1.993	2.144	2.305	2.476	2.658	2.853	3.059
9	1.094	1.195	1.305	1.423	1.551	1.689	1.838	1.999	2.172	2.358	2.558	2.773	3.004	3.253	3.518
10	1.105	1.219	1.344	1.480	1.629	1.791	1.967	2.159	2.367	2.594	2.839	3.106	3.395	3.707	4.048
11	1.116	1.243	1.384	1.539	1.710	1.898	2.105	2.332	2.580	2.853	3.152	3.479	3.836	4.225	4.652
12	1.127	1.268	1.426	1.601	1.796	2.012	2.252	2.518	2.813	3.138	3.498	3.895	4.339	4.824	5.350
13	1.138	1.294	1.469	1.665	1.886	2.133	2.410	2.720	3.066	3.452	3.883	4.365	4.896	5.492	6.153
14	1.149	1.319	1.513	1.732	1.980	2.261	2.579	2.937	3.342	3.797	4.310	4.887	5.535	6.261	7.076
15	1.161	1.346	1.558	1.801	2.079	2.397	2.759	3.172	3.642	4.177	4.785	5.474	6.254	7.138	8.137
16	1.173	1.373	1.605	1.873	2.183	2.540	2.952	3.426	3.970	4.593	5.311	6.128	7.067	8.137	9.358
17	1.184	1.400	1.653	1.948	2.292	2.693	3.159	3.700	4.325	5.054	5.895	6.865	7.986	9.276	10.761
18	1.196	1.428	1.702	2.026	2.407	2.854	3.380	3.996	4.717	5.560	6.544	7.690	9.024	10.575	12.375
19	1.208	1.457	1.754	2.107	2.527	3.026	3.617	4.316	5.142	6.116	7.263	8.613	10.197	12.056	14.232
20	1.220	1.486	1.806	2.191	2.653	3.207	3.870	4.661	5.604	6.728	8.088	9.646	11.523	13.743	16.367
21	1.232	1.516	1.860	2.279	2.786	3.400	4.141	5.034	6.109	7.400	8.949	10.804	13.021	15.688	18.822
22	1.245	1.546	1.916	2.370	2.925	3.604	4.430	5.437	6.569	8.140	9.934	12.100	14.714	17.861	21.645
23	1.257	1.577	1.974	2.465	3.072	3.820	4.741	5.871	7.125	8.754	11.026	13.552	16.627	20.362	24.891
24	1.270	1.608	2.033	2.563	3.225	4.049	5.072	6.344	7.911	9.850	12.239	15.179	18.788	23.212	28.625
25	1.282	1.641	2.094	2.666	3.386	4.292	5.327	6.649	8.345	10.335	13.586	17.000	21.231	26.462	32.919
26	1.295	1.673	2.157	2.772	3.556	4.549	5.607	7.088	9.399	11.918	15.080	19.040	23.990	30.167	37.857
27	1.308	1.707	2.221	2.883	3.733	4.822	6.200	7.888	10.245	13.110	16.739	21.325	27.109	34.990	43.535
28	1.321	1.741	2.288	2.999	3.920	5.112	6.649	8.427	11.167	14.421	18.580	23.884	30.633	39.204	50.066
29	1.335	1.776	2.357	3.119	4.116	5.419	7.114	9.317	12.172	15.663	20.624	26.750	34.616	44.693	57.575
30	1.348	1.811	2.427	3.243	4.322	5.748	7.542	10.083	13.268	17.449	22.892	29.960	38.116	50.950	66.212
31	1.361	1.846	2.498	3.372	4.537	6.077	7.979	10.418	13.824	18.335	24.444	31.644	40.844	54.444	72.444
32	1.374	1.881	2.569	3.503	4.748	6.408	8.410	11.000	14.444	19.444	26.444	34.444	44.444	59.444	81.444
33	1.387	1.916	2.641	3.634	4.969	6.739	8.841	11.667	15.111	20.555	28.555	37.555	49.555	65.555	88.555
34	1.400	1.951	2.713	3.765	5.180	7.070	9.272	12.222	15.777	21.666	30.666	40.666	53.666	71.666	97.666
35	1.413	1.986	2.784	3.896	5.391	7.401	9.703	12.888	16.444	22.777	32.777	43.777	58.777	80.777	110.777
36	1.426	2.021	2.855	4.027	5.602	7.632	10.133	13.555	17.111	23.888	34.888	46.888	62.888	85.888	118.888
37	1.439	2.056	2.926	4.158	5.813	7.863	10.564	14.222	17.777	25.000	37.000	49.000	65.000	88.000	127.000
38	1.452	2.091	3.000	4.289	6.024	8.094	10.995	14.888	18.444	26.111	39.111	51.111	68.111	92.111	135.111
39	1.465	2.126	3.071	4.420	6.235	8.325	11.426	15.555	19.111	27.222	41.222	54.222	72.222	97.222	143.222
40	1.478	2.161	3.142	4.551	6.446	8.556	11.857	16.222	20.000	28.333	43.333	57.333	76.333	102.333	151.333
41	1.491	2.196	3.213	4.682	6.657	8.787	12.288	16.888	20.777	29.444	45.444	60.444	80.444	107.444	159.444
42	1.504	2.231	3.284	4.813	6.868	9.018	12.719	17.555	21.555	30.555	47.555	63.555	84.555	112.555	167.555
43	1.517	2.266	3.355	4.944	7.079	9.249	13.150	18.222	22.222	31.666	49.666	66.666	88.666	117.666	175.666
44	1.530	2.301	3.426	5.075	7.290	9.480	13.581	18.888	23.000	32.777	51.777	70.777	92.777	122.777	183.777
45	1.543	2.336	3.497	5.206	7.501	9.711	14.012	19.555	23.777	33.888	53.888	73.888	97.888	127.888	191.888
46	1.556	2.371	3.568	5.337	7.712	9.942	14.443	20.222	24.555	35.000	56.000	76.000	102.000	132.000	200.000
47	1.569	2.406	3.639	5.468	7.923	10.173	14.874	20.888	25.333	36.111	58.111	79.111	106.111	137.111	208.111
48	1.582	2.441	3.710	5.599	8.134	10.404	15.305	21.555	26.111	37.222	60.222	82.222	110.222	142.222	216.222
49	1.595	2.476	3.781	5.730	8.345	10.635	15.736	22.222	26.888	38.333	62.333	85.333	114.333	147.333	224.333
50	1.608	2.511	3.852	5.861	8.556	10.866	16.167	22.888	27.666	39.444	64.444	88.444	118.444	152.444	232.444
51	1.621	2.546	3.923	5.992	8.767	11.097	16.598	23.555	28.444	40.555	66.555	91.555	122.555	157.555	240.555
52	1.634	2.581	3.994	6.123	8.978	11.328	17.029	24.222	29.222	41.666	68.666	94.666	126.666	162.666	248.666
53	1.647	2.616	4.065	6.254	9.189	11.559	17.460	24.888	30.000	42.777	70.777	97.777	130.777	167.777	256.777
54	1.660	2.651	4.136	6.385	9.400	11.790	17.891	25.555	30.777	43.888	72.888	100.888	135.888	172.888	264.888
55	1.673	2.686	4.207	6.516	9.611	12.021	18.322	26.222	31.555	45.000	75.000	103.000	140.000	178.000	273.000
56	1.686	2.721	4.278	6.647	9.822	12.252	18.753	26.888	32.333	46.111	77.111	106.111	144.111	183.111	281.111
57	1.699	2.756	4.349	6.778	10.033	12.483	19.184	27.555	33.111	47.222	79.222	109.222	148.222	188.222	289.222
58	1.712	2.791	4.420	6.909	10.244	12.714	19.615	28.222	33.888	48.333	81.333	112.333	152.333	193.333	297.333
59	1.725	2.826	4.491	7.040	10.455	12.945	20.046	28.888	34.666	49.444	83.444	115.444	156.444	203.444	305.444
60	1.738	2.861	4.562	7.171	10.666	13.176	20.477	29.555	35.444	50.555	85.555	118.555	160.555	213.555	313.555
61	1.751	2.896	4.633	7.302	10.877	13.407	20.908	30.222	36.222	51.666	87.666	121.666	164.666	218.666	321.666
62	1.764	2.931	4.704	7.433	11.088	13.638	21.339	30.888	37.000	52.777	89.777	124.777	168.777	223.777	329.777
63	1.777	2.966	4.775	7.564	11.299	13.869	21.770	31.555	37.777	53.888	91.888	127.888	172.888	228.888	337.888
64	1.790	3.001	4.846	7.695	11.510	14.100	22.201	32.222	38.555	55.000	94.000	131.000	177.000	233.000	346.000
65	1.803	3.036	4.917	7.826	11.721	14.331	22.632	32.888	39.333	56.111	96.111	134.111	181.111	238.111	354.111
66	1.816	3.071	4.988	7.957	11.932	14.562	23.063	33							

تعداد سوالات: تستی: ۱۰ تشریحی: ۴

نام درس: مدیریت مالی ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی - ۱۲۳۸۰۰۹

مجاز است.

استفاده از: ماشین حساب

کد سری سؤال: یک (۱)

(F/A, ۱۰۰n)

n	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
2	2.010	2.020	2.030	2.040	2.050	2.060	2.070	2.080	2.090	2.100	2.110	2.120	2.130	2.140	2.150
3	3.030	3.060	3.091	3.122	3.152	3.184	3.215	3.246	3.278	3.310	3.342	3.374	3.407	3.440	3.472
4	4.060	4.122	4.184	4.246	4.310	4.375	4.440	4.506	4.573	4.641	4.710	4.779	4.850	4.921	4.993
5	5.101	5.204	5.309	5.418	5.526	5.637	5.751	5.867	5.985	6.105	6.228	6.353	6.480	6.610	6.742
6	6.152	6.308	6.468	6.633	6.802	6.975	7.153	7.336	7.523	7.716	7.913	8.115	8.323	8.536	8.754
7	7.214	7.434	7.662	7.898	8.142	8.394	8.654	8.923	9.200	9.487	9.783	10.089	10.405	10.730	11.067
8	8.286	8.583	8.892	9.214	9.549	9.897	10.260	10.637	11.028	11.436	11.859	12.300	12.757	13.233	13.727
9	9.369	9.755	10.159	10.583	11.027	11.491	11.978	12.488	13.021	13.579	14.164	14.776	15.416	16.085	16.786
10	10.462	10.950	11.464	12.006	12.578	13.181	13.816	14.487	15.193	15.937	16.722	17.549	18.420	19.330	20.304
11	11.567	12.169	12.808	13.486	14.207	14.972	15.784	16.645	17.560	18.531	19.561	20.655	21.814	23.044	24.349
12	12.682	13.412	14.192	15.026	15.917	16.870	17.888	18.977	20.141	21.384	22.713	24.133	25.650	27.271	29.002
13	13.809	14.680	15.618	16.627	17.713	18.882	20.141	21.495	22.953	24.523	26.212	28.029	29.985	32.089	34.352
14	14.947	15.974	17.086	18.292	19.599	21.015	22.551	24.215	26.019	27.978	30.095	32.393	34.883	37.581	40.505
15	16.097	17.293	18.599	20.024	21.579	23.278	25.129	27.152	29.361	31.772	34.405	37.280	40.411	43.842	47.580
16	17.258	18.639	20.157	21.825	23.657	25.672	27.888	30.324	33.003	35.950	39.190	42.753	46.672	50.980	55.717
17	18.430	20.012	21.762	23.697	25.840	28.213	30.840	33.750	36.974	40.543	44.591	49.084	53.939	59.118	65.075
18	19.615	21.412	23.414	25.645	28.132	30.906	33.999	37.450	41.301	45.592	50.396	55.750	61.725	68.394	75.836
19	20.811	22.840	25.117	27.671	30.539	33.760	37.379	41.446	46.019	51.160	56.939	63.440	70.749	78.969	88.212
20	22.019	24.297	26.870	29.778	33.066	36.786	40.996	45.762	51.160	57.275	64.203	72.052	80.947	91.025	102.44
21	23.239	25.783	28.676	31.969	35.719	39.993	44.865	50.423	56.756	64.003	72.265	81.699	92.470	104.777	118.81
22	24.472	27.299	30.537	34.248	38.505	43.392	49.006	55.457	62.873	71.493	81.214	92.503	105.49	120.44	137.63
23	25.716	28.845	32.453	36.618	41.430	46.995	53.436	60.893	69.532	79.543	91.148	104.60	120.20	138.30	159.28
24	26.973	30.422	34.426	39.083	44.502	50.815	58.177	66.768	76.790	88.497	102.17	118.16	136.83	158.66	184.17
25	28.243	32.030	36.459	41.645	47.727	54.864	63.249	73.105	84.700	98.347	114.41	133.33	155.62	181.87	212.79
26	29.526	33.671	38.553	44.312	51.113	59.158	68.577	79.954	93.324	109.18	128.00	150.33	176.95	208.33	245.71
27	30.821	35.344	40.710	47.084	54.669	63.705	74.448	87.561	102.72	121.10	143.08	169.37	200.84	238.50	283.57
28	32.129	37.051	42.931	49.968	58.402	68.528	80.595	95.339	112.97	134.21	159.82	190.70	227.95	272.89	327.10
29	33.450	38.792	45.219	52.966	62.323	73.641	87.347	103.97	124.14	148.83	178.40	214.58	258.58	312.09	377.17
30	34.785	40.568	47.575	56.085	66.439	79.058	94.463	113.28	136.31	164.49	199.02	241.33	293.20	356.79	434.75
31	36.134	42.379	49.924	59.444	70.819	84.915	101.95	122.95	147.95	177.95	216.95	263.95	320.95	390.95	477.95
32	37.497	44.224	52.324	62.944	75.219	90.715	109.15	132.95	161.95	196.95	241.95	294.95	360.95	442.95	544.95
33	38.874	46.104	54.844	66.144	79.819	96.915	117.15	143.95	178.95	223.95	274.95	334.95	408.95	500.95	616.95
34	40.264	48.019	57.404	69.544	84.019	101.415	123.15	150.95	189.95	239.95	299.95	369.95	454.95	560.95	684.95
35	41.667	50.000	60.000	72.000	87.000	105.000	127.000	157.000	199.000	251.000	311.000	381.000	464.000	564.000	684.000
36	43.084	52.040	62.440	75.240	91.240	110.240	133.240	164.240	209.240	265.240	331.240	407.240	496.240	600.240	724.240
37	44.514	54.140	65.040	78.540	95.540	115.540	139.540	173.540	221.540	283.540	355.540	440.540	540.540	656.540	796.540
38	45.957	56.300	67.600	81.900	99.900	120.900	145.900	187.900	239.900	307.900	387.900	484.900	596.900	728.900	884.900
39	47.414	58.520	70.420	85.420	104.420	126.420	153.420	199.420	259.420	333.420	424.420	534.420	660.420	808.420	984.420
40	48.884	60.800	73.200	88.800	108.800	131.800	159.800	209.800	274.800	354.800	454.800	574.800	714.800	876.800	1064.800
41	50.367	63.140	76.040	92.040	112.040	136.040	167.040	219.040	289.040	374.040	484.040	604.040	744.040	912.040	1112.040
42	51.864	65.540	78.840	95.440	115.440	140.440	173.440	229.440	304.440	404.440	519.440	644.440	784.440	944.440	1144.440
43	53.374	67.990	81.840	98.840	118.840	144.840	179.840	244.840	324.840	429.840	549.840	684.840	834.840	1004.840	1224.840
44	54.897	70.490	84.840	101.840	121.840	148.840	184.840	259.840	344.840	454.840	579.840	719.840	879.840	1064.840	1304.840
45	56.434	73.040	87.840	104.840	124.840	151.840	189.840	274.840	364.840	479.840	604.840	749.840	904.840	1094.840	1344.840
46	57.984	75.640	90.840	107.840	127.840	154.840	194.840	289.840	384.840	499.840	629.840	779.840	939.840	1134.840	1384.840
47	59.547	78.290	93.840	110.840	130.840	157.840	200.840	304.840	404.840	519.840	644.840	794.840	954.840	1154.840	1444.840
48	61.124	80.990	96.840	113.840	133.840	160.840	206.840	319.840	424.840	539.840	669.840	819.840	984.840	1184.840	1504.840
49	62.714	83.740	99.840	116.840	136.840	163.840	212.840	334.840	439.840	554.840	684.840	834.840	1004.840	1204.840	1564.840
50	64.317	86.540	102.840	119.840	139.840	166.840	218.840	349.840	454.840	569.840	704.840	854.840	1024.840	1244.840	1624.840
51	65.934	89.390	105.840	122.840	142.840	169.840	224.840	364.840	469.840	584.840	719.840	869.840	1044.840	1264.840	1684.840
52	67.564	92.290	108.840	125.840	145.840	172.840	230.840	379.840	484.840	599.840	739.840	889.840	1064.840	1284.840	1744.840
53	69.207	95.240	111.840	128.840	148.840	175.840	236.840	394.840	504.840	614.840	749.840	899.840	1084.840	1304.840	1804.840
54	70.864	98.190	114.840	131.840	151.840	178.840	242.840	409.840	519.840	629.840	759.840	909.840	1104.840	1324.840	1864.840
55	72.534	101.190	117.840	134.840	154.840	181.840	248.840	424.840	534.840	644.840	779.840	929.840	1124.840	1344.840	1924.840
56	74.217	104.240	120.840	137.840	157.840	184.840	254.840	439.840	549.840	659.840	789.840	939.840	1144.840	1364.840	1984.840
57	75.914	107.340	123.840	140.840	160.840	187.840	260.840	454.840	564.840	674.840	799.840	949.840	1164.840	1384.840	2044.840
58	77.624	110.490	126.840	143.840	163.840	190.840	266.840	469.840	579.840	689.840	809.840	959.840	1184.840	1404.840	2104.840
59	79.347	113.690	129.840	146.840	166.840	193.840	272.840	484.840	594.840	704.840	819.840	969.840	1204.840	1424.840	2164.840
60	81.084	116.940	132.840	149.840	169.840	196.840	278.840	499.840	609.840	719.840	829.840	979.840	1224.840	1444.840	2224.840
61</															

تعداد سوالات: تستی: ۱۰ تشریحی: ۴
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

نام درس: مدیریت مالی ۱

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی - ۱۳۳۸۰۰۹

مجاز است.

استفاده از: ماشین حساب

گد سری سؤال: یک (۱)

(P/F, n)

Year	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	0.990	0.980	0.977	0.962	0.952	0.943	0.935	0.926	0.917	0.909	0.901	0.893	0.885	0.877	0.870
2	0.980	0.961	0.943	0.925	0.907	0.890	0.873	0.857	0.842	0.826	0.812	0.797	0.783	0.769	0.756
3	0.971	0.942	0.915	0.889	0.864	0.840	0.816	0.794	0.772	0.751	0.731	0.712	0.693	0.675	0.658
4	0.961	0.924	0.888	0.855	0.823	0.792	0.763	0.735	0.708	0.683	0.659	0.636	0.613	0.592	0.572
5	0.951	0.906	0.863	0.822	0.784	0.747	0.713	0.681	0.650	0.621	0.593	0.567	0.543	0.519	0.497
6	0.942	0.888	0.837	0.790	0.746	0.705	0.666	0.630	0.596	0.564	0.535	0.507	0.480	0.456	0.432
7	0.933	0.871	0.813	0.760	0.711	0.665	0.623	0.583	0.547	0.513	0.482	0.452	0.425	0.400	0.376
8	0.923	0.853	0.789	0.731	0.677	0.627	0.582	0.540	0.502	0.467	0.434	0.404	0.376	0.350	0.327
9	0.914	0.837	0.766	0.703	0.645	0.592	0.544	0.500	0.460	0.424	0.391	0.361	0.333	0.306	0.284
10	0.905	0.820	0.744	0.676	0.614	0.558	0.508	0.463	0.422	0.386	0.352	0.322	0.295	0.270	0.247
11	0.896	0.804	0.722	0.650	0.585	0.527	0.475	0.429	0.388	0.350	0.317	0.287	0.261	0.237	0.215
12	0.887	0.788	0.701	0.625	0.557	0.497	0.444	0.397	0.356	0.319	0.286	0.257	0.231	0.208	0.187
13	0.879	0.773	0.681	0.601	0.530	0.469	0.415	0.368	0.326	0.290	0.258	0.229	0.203	0.182	0.163
14	0.870	0.758	0.661	0.577	0.505	0.442	0.388	0.340	0.299	0.263	0.232	0.204	0.178	0.160	0.141
15	0.861	0.743	0.642	0.555	0.481	0.417	0.362	0.315	0.275	0.239	0.209	0.183	0.158	0.140	0.123
16	0.853	0.728	0.623	0.534	0.458	0.394	0.339	0.292	0.252	0.216	0.186	0.163	0.141	0.123	0.107
17	0.844	0.714	0.605	0.513	0.436	0.371	0.317	0.270	0.230	0.194	0.170	0.148	0.125	0.108	0.093
18	0.836	0.700	0.587	0.494	0.416	0.350	0.296	0.250	0.210	0.180	0.153	0.130	0.111	0.095	0.081
19	0.828	0.686	0.570	0.475	0.396	0.331	0.277	0.232	0.194	0.164	0.138	0.116	0.098	0.083	0.070
20	0.820	0.673	0.554	0.456	0.377	0.312	0.258	0.215	0.178	0.149	0.124	0.104	0.087	0.073	0.061
21	0.811	0.660	0.538	0.439	0.359	0.294	0.242	0.199	0.164	0.136	0.112	0.093	0.077	0.064	0.053
22	0.803	0.647	0.522	0.422	0.342	0.278	0.226	0.184	0.150	0.123	0.101	0.083	0.068	0.056	0.046
23	0.795	0.634	0.507	0.406	0.326	0.262	0.211	0.170	0.138	0.112	0.091	0.074	0.060	0.049	0.040
24	0.788	0.622	0.492	0.390	0.310	0.247	0.197	0.158	0.126	0.102	0.082	0.066	0.053	0.043	0.035
25	0.780	0.610	0.478	0.375	0.295	0.233	0.184	0.146	0.115	0.092	0.074	0.059	0.047	0.038	0.030
26	0.772	0.598	0.464	0.361	0.281	0.220	0.172	0.135	0.106	0.084	0.066	0.053	0.042	0.033	0.026
27	0.764	0.586	0.450	0.347	0.268	0.207	0.161	0.125	0.098	0.076	0.058	0.047	0.037	0.029	0.023
28	0.757	0.574	0.437	0.333	0.255	0.196	0.150	0.115	0.090	0.069	0.050	0.042	0.033	0.026	0.020
29	0.749	0.563	0.424	0.321	0.243	0.185	0.140	0.107	0.082	0.063	0.048	0.037	0.029	0.022	0.017
30	0.742	0.552	0.412	0.308	0.231	0.174	0.130	0.099	0.075	0.057	0.044	0.033	0.026	0.020	0.015

Year	16%	17%	18%	19%	20%	21%	22%	23%	24%	25%	26%	27%	28%	29%	30%
1	0.862	0.855	0.847	0.840	0.833	0.826	0.820	0.813	0.806	0.800	0.794	0.787	0.781	0.775	0.769
2	0.843	0.831	0.818	0.806	0.794	0.782	0.772	0.761	0.750	0.740	0.730	0.720	0.710	0.701	0.692
3	0.821	0.804	0.789	0.773	0.759	0.746	0.733	0.721	0.708	0.696	0.684	0.672	0.660	0.648	0.636
4	0.802	0.781	0.763	0.745	0.729	0.714	0.700	0.686	0.672	0.659	0.646	0.633	0.620	0.607	0.594
5	0.785	0.761	0.741	0.722	0.704	0.687	0.671	0.655	0.640	0.626	0.612	0.598	0.584	0.570	0.556
6	0.769	0.742	0.720	0.699	0.680	0.662	0.645	0.628	0.612	0.597	0.582	0.567	0.552	0.537	0.522
7	0.754	0.724	0.699	0.676	0.655	0.636	0.618	0.600	0.583	0.567	0.551	0.535	0.519	0.503	0.487
8	0.739	0.707	0.680	0.656	0.633	0.612	0.593	0.574	0.556	0.539	0.522	0.505	0.488	0.471	0.454
9	0.724	0.690	0.661	0.636	0.612	0.590	0.569	0.549	0.530	0.512	0.494	0.476	0.458	0.440	0.422
10	0.710	0.674	0.644	0.618	0.593	0.570	0.548	0.526	0.506	0.487	0.468	0.449	0.430	0.411	0.392
11	0.696	0.658	0.627	0.599	0.573	0.549	0.525	0.502	0.480	0.459	0.439	0.419	0.399	0.380	0.360
12	0.682	0.642	0.610	0.582	0.555	0.530	0.505	0.481	0.458	0.436	0.414	0.393	0.373	0.353	0.333
13	0.669	0.627	0.594	0.565	0.538	0.512	0.486	0.461	0.437	0.414	0.391	0.369	0.348	0.327	0.307
14	0.656	0.613	0.579	0.549	0.521	0.494	0.467	0.441	0.416	0.392	0.368	0.345	0.323	0.301	0.280
15	0.643	0.599	0.564	0.533	0.505	0.477	0.450	0.423	0.396	0.371	0.346	0.322	0.299	0.276	0.254
16	0.630	0.585	0.549	0.517	0.488	0.460	0.432	0.404	0.376	0.350	0.324	0.300	0.276	0.252	0.228
17	0.617	0.571	0.534	0.501	0.471	0.442	0.413	0.384	0.355	0.328	0.301	0.276	0.251	0.226	0.201
18	0.604	0.557	0.519	0.485	0.454	0.424	0.394	0.364	0.335	0.307	0.280	0.254	0.229	0.203	0.178
19	0.591	0.543	0.504	0.469	0.437	0.406	0.375	0.345	0.315	0.286	0.258	0.231	0.205	0.179	0.153
20	0.578	0.529	0.489	0.453	0.421	0.389	0.358	0.327	0.296	0.267	0.238	0.210	0.183	0.157	0.131
21	0.565	0.515	0.474	0.437	0.404	0.372	0.340	0.308	0.276	0.246	0.217	0.188	0.161	0.134	0.107
22	0.552	0.501	0.460	0.422	0.388	0.355	0.322	0.290	0.257	0.226	0.196	0.167	0.139	0.112	0.085
23	0.539	0.487	0.445	0.406	0.372	0.338	0.305	0.272	0.239	0.208	0.177	0.147	0.119	0.091	0.064
24	0.526	0.473	0.430	0.390	0.355	0.321	0.287	0.254	0.221	0.190	0.159	0.129	0.100	0.072	0.045
25	0.513	0.459	0.415	0.374	0.339	0.304	0.270	0.236	0.202	0.171	0.140	0.110	0.081	0.052	0.025
26	0.500	0.445	0.400	0.358	0.322	0.287	0.252	0.218	0.184	0.152	0.121	0.091	0.061	0.032	0.005
27	0.487	0.431	0.385	0.342	0.305	0.269	0.233	0.198	0.164	0.131	0.100	0.070	0.040	0.011	0.000
28	0.474	0.417	0.370	0.326	0.288	0.251	0.215	0.180	0.145	0.112	0.081	0.051	0.021	0.000	0.000
29	0.461	0.403	0.355	0.311	0.272	0.234	0.197	0.161	0.126	0.092	0.060	0.030	0.000	0.000	0.000
30	0.448	0.389	0.340	0.295	0.255	0.216	0.179	0.142	0.106	0.072	0.040	0.010	0.000	0.000	0.000

تعداد سوالات تستی: ۱۰ تشریحی: ۴

نام درس: مدیریت مالی ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۵۰

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی - ۱۳۸۰۰۹

مجاز است

ماشین حساب استفاده از:

گد سری سؤال: یک (۱)

(P/A/n)

n	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	12%	13%	14%	15%
1	0.990	0.980	0.971	0.962	0.952	0.943	0.933	0.926	0.917	0.909	0.901	0.893	0.885	0.877	0.870
2	1.970	1.942	1.913	1.886	1.859	1.833	1.808	1.783	1.759	1.736	1.713	1.690	1.668	1.647	1.626
3	2.941	2.884	2.829	2.775	2.723	2.673	2.624	2.577	2.531	2.487	2.444	2.402	2.361	2.322	2.283
4	3.902	3.808	3.717	3.630	3.546	3.465	3.387	3.312	3.240	3.170	3.102	3.037	2.974	2.914	2.855
5	4.853	4.713	4.580	4.452	4.329	4.212	4.100	3.993	3.890	3.791	3.696	3.605	3.517	3.433	3.352
6	5.795	5.601	5.417	5.242	5.076	4.917	4.767	4.623	4.486	4.355	4.231	4.111	3.998	3.889	3.784
7	6.728	6.472	6.230	6.002	5.786	5.582	5.389	5.206	5.033	4.868	4.712	4.564	4.423	4.288	4.158
8	7.652	7.325	7.020	6.733	6.463	6.210	5.971	5.747	5.535	5.335	5.146	4.968	4.799	4.639	4.487
9	8.566	8.182	7.788	7.435	7.108	6.802	6.515	6.247	5.995	5.759	5.537	5.328	5.132	4.944	4.772
10	9.471	8.983	8.534	8.111	7.722	7.360	7.024	6.710	6.416	6.145	5.889	5.650	5.426	5.216	5.019
11	10.368	9.787	9.253	8.760	8.306	7.887	7.499	7.139	6.805	6.495	6.207	5.938	5.691	5.458	5.234
12	11.255	10.575	9.954	9.385	8.863	8.384	7.943	7.536	7.161	6.814	6.492	6.194	5.918	5.660	5.421
13	12.134	11.348	10.635	9.986	9.394	8.853	8.358	7.904	7.487	7.103	6.750	6.424	6.123	5.842	5.583
14	13.004	12.106	11.296	10.563	9.899	9.295	8.745	8.244	7.786	7.367	6.982	6.623	6.308	6.002	5.724
15	13.865	12.849	11.938	11.118	10.360	9.712	9.108	8.559	8.061	7.606	7.191	6.811	6.472	6.142	5.847
16	14.718	13.578	12.561	11.652	10.838	10.106	9.447	8.851	8.313	7.824	7.372	6.957	6.564	6.265	5.954
17	15.562	14.292	13.166	12.165	11.274	10.477	9.763	9.122	8.544	8.022	7.549	7.116	6.720	6.373	6.047
18	16.398	14.992	13.754	12.659	11.690	10.828	10.059	9.372	8.756	8.201	7.702	7.256	6.840	6.467	6.128
19	17.226	15.678	14.324	13.134	12.085	11.158	10.336	9.604	8.950	8.365	7.839	7.365	6.938	6.550	6.198
20	18.046	16.351	14.877	13.590	12.462	11.470	10.594	9.916	9.129	8.474	7.913	7.469	7.025	6.623	6.259
21	18.857	17.011	15.415	14.029	12.821	11.764	10.836	10.017	9.292	8.644	8.075	7.562	7.102	6.687	6.312
22	19.660	17.558	15.937	14.451	13.163	12.042	11.051	10.201	9.442	8.772	8.176	7.645	7.170	6.743	6.359
23	20.456	18.292	16.444	14.857	13.489	12.303	11.272	10.371	9.560	8.883	8.266	7.718	7.230	6.792	6.399
24	21.243	18.914	16.936	15.247	13.799	12.550	11.469	10.529	9.707	8.984	8.348	7.784	7.283	6.835	6.434
25	22.023	19.523	17.413	15.622	14.094	12.783	11.651	10.677	9.823	9.077	8.422	7.843	7.330	6.873	6.464
26	22.795	20.121	17.877	15.983	14.375	13.003	11.826	10.810	9.929	9.161	8.488	7.896	7.372	6.906	6.491
27	23.560	20.707	18.327	16.330	14.643	13.211	11.967	10.935	10.027	9.237	8.548	7.943	7.409	6.935	6.514
28	24.316	21.281	18.764	16.663	14.988	13.406	12.137	11.057	10.115	9.307	8.602	7.984	7.441	6.961	6.534
29	25.065	21.844	19.188	16.984	15.141	13.591	12.278	11.159	10.198	9.370	8.650	8.022	7.470	6.983	6.551
30	25.808	22.395	19.600	17.292	15.372	13.765	12.409	11.255	10.274	9.427	8.694	8.055	7.496	7.003	6.566

n	16%	17%	18%	19%	20%	21%	22%	23%	24%	25%	26%	27%	28%	29%	30%
1	0.862	0.855	0.847	0.840	0.833	0.826	0.820	0.813	0.806	0.800	0.794	0.787	0.781	0.775	0.769
2	1.695	1.665	1.565	1.547	1.528	1.509	1.492	1.474	1.457	1.440	1.424	1.407	1.392	1.376	1.361
3	2.525	2.470	2.274	2.140	2.106	2.074	2.042	2.011	1.981	1.952	1.923	1.896	1.868	1.842	1.816
4	3.358	3.243	2.990	2.639	2.589	2.540	2.494	2.448	2.404	2.362	2.320	2.280	2.241	2.203	2.166
5	4.174	3.999	3.612	3.056	2.991	2.926	2.864	2.803	2.745	2.689	2.635	2.583	2.532	2.483	2.436
6	4.985	4.758	4.218	3.410	3.326	3.245	3.167	3.092	3.020	2.951	2.885	2.821	2.759	2.700	2.643
7	5.792	5.512	4.812	3.706	3.605	3.508	3.416	3.327	3.242	3.161	3.083	3.009	2.937	2.868	2.802
8	6.594	6.262	5.407	3.954	3.837	3.725	3.619	3.518	3.421	3.329	3.241	3.156	3.076	2.999	2.925
9	7.391	6.999	5.984	4.163	4.031	3.905	3.786	3.673	3.566	3.463	3.366	3.273	3.184	3.100	3.019
10	8.183	7.732	6.558	4.494	4.339	4.192	4.054	3.923	3.799	3.682	3.571	3.465	3.364	3.269	3.178
11	8.970	8.460	7.136	4.877	4.692	4.527	4.370	4.222	4.082	3.956	3.834	3.717	3.605	3.498	3.395
12	9.752	9.182	7.708	5.111	4.903	4.718	4.542	4.375	4.215	4.068	3.926	3.789	3.656	3.528	3.404
13	10.529	9.899	8.274	5.415	5.185	4.980	4.784	4.607	4.437	4.270	4.117	3.968	3.824	3.685	3.550
14	11.302	10.612	8.839	5.718	5.468	5.244	5.028	4.831	4.651	4.474	4.301	4.141	3.982	3.833	3.688
15	12.071	11.321	9.396	6.021	5.751	5.508	5.272	5.056	4.858	4.670	4.491	4.321	4.161	4.002	3.847
16	12.836	12.036	9.951	6.324	6.034	5.771	5.526	5.290	5.073	4.874	4.685	4.505	4.345	4.185	4.025
17	13.598	12.748	10.506	6.627	6.317	6.035	5.770	5.524	5.287	5.069	4.869	4.688	4.527	4.367	4.206
18	14.357	13.457	11.054	6.930	6.600	6.298	6.023	5.766	5.519	5.290	5.080	4.898	4.737	4.576	4.415
19	15.113	14.163	11.501	7.233	6.893	6.571	6.285	6.019	5.771	5.541	5.330	5.148	4.987	4.826	4.664
20	15.866	14.866	12.004	7.536	7.186	6.845	6.549	6.273	6.015	5.784	5.573	5.391	5.230	5.068	4.906
21	16.617	15.567	12.452	7.839	7.479	7.118	6.812	6.526	6.259	6.011	5.799	5.617	5.456	5.294	5.131
22	17.366	16.266	12.885	8.142	7.772	7.391	7.075	6.779	6.492	6.244	6.032	5.850	5.688	5.526	5.363
23	18.113	16.963	13.318	8.445	8.065	7.674	7.348	7.042	6.755	6.507	6.295	6.113	5.951	5.788	5.625
24	18.858	17.658	13.751	8.748	8.358	7.957	7.621	7.315	7.028	6.780	6.568	6.386	6.224	6.061	5.898
25	19.601	18.351	14.184	9.051	8.651	8.240	7.894	7.578	7.281	7.033	6.821	6.639	6.477	6.314	6.151
26	20.342	19.042	14.617	9.354	8.944	8.523	8.167	7.851	7.554	7.306	7.094	6.912	6.750	6.587	6.424
27	21.081	19.731	15.050	9.657	9.234	8.803	8.437	8.111	7.814	7.566	7.354	7.172	7.010	6.847	6.684
28	21.819	20.419	15.483	9.960	9.527	9.086	8.710	8.374	8.067	7.819	7.607	7.425	7.263	7.100	6.937
29	22.556	21.106	15.916	10.263	9.820	9.369	8.983	8.637	8.320	8.072	7.860	7.678	7.516	7.353	7.190
30	23.292	21.792	16.349	10.566	10.113	9.652	9.256	8.870	8.524	8.276	8.064	7.882	7.720	7.557	7.394

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۳۸۰۱۱

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از عبارتهای زیر درست بیان شده است؟

الف. خط مشی تلویحی مکتوب و مدون اند

ج. خط مشی تلویحی، نهفته یا کنایه‌ای هستند.

ب. خط مشی تصریحی رسماً اعلام شده‌اند

د. خط مشی تلویحی غالباً همگان از وجود آنها اطلاعی ندارند

۲. خط مشی عمومی اگر نتواند با محیط متغیر و متحول اطراف خود تطبیق یابد و یا نتواند به نیازهای گوناگون در طول زمان پاسخ دهد کدام ویژگی زیر را ندارد؟

الف. آینده نگری واقع بینانه

ب. پایداری خط مشی عمومی

ج. هدف دار بودن

د. گستردگی و فراگیری

۳. چه زمانی خط مشی جنبه موقتی و مسکن خواهد داشت؟

الف. زمانی که خط مشی گذاران بر اساس دریافت‌های مرحله احساس به خط مشی گذاری بپردازند.

ب. زمانی که خط مشی گذاران بر اساس دریافت‌های مرحله ادراک به خط مشی گذاری بپردازند.

ج. زمانی که خط مشی گذاران بر اساس دریافت‌های مرحله فرایند عقلایی به خط مشی گذاری بپردازند.

د. زمانی که خط مشی گذاران بر اساس دریافت‌های مرحله محدود به خط مشی گذاری بپردازند.

۴. کدام گزینه در مورد ادراک و احساس صحیح می‌باشد؟

الف. احساس نیاز به تخصص دارد اما ادراک نیازی به تخصص ندارد

ب. احساس نیاز به تخصص ندارد اما ادراک نیازی به تخصص دارد

ج. احساس و ادراک هر دو به تخصص نیاز ندارند

د. احساس و ادراک هر دو به تخصص نیاز دارند

۵. کدامیک از مدلهای تصمیم‌گیری در فرایند عقلایی خط‌مشی گذاری عمومی وضعیت فیزیکی موضوع مورد بررسی را در مقیاس معینی مجسم می‌سازد؟

الف. مدلهای ترسیمی ب. مدلهای تجسمی ج. مدلهای ریاضی د. مدلهای عملکرد

۶. حاصل فروش از یک کالا در نقطه سر به سر از طریق کدام فرمول زیر محاسبه می‌شود؟

$$R = \frac{F_c + NV_c}{N} \quad \text{ب.}$$

$$R = \frac{F_c + NV_c}{N - 1} \quad \text{الف.}$$

$$N = \frac{F_c + 1}{R - V_c} \quad \text{د.}$$

$$N = \frac{F_c}{R - V_c} \quad \text{ج.}$$

۷. در کدام شرایط زیر می‌توان از شیوه جامع عقلایی در فرایند خط مشی گذاری و تصمیم‌گیری استفاده کرد؟

ب. منابع خیلی محدود باشد

الف. مسلماً پیچیده باشد

د. از نظر اطلاعات مشکلی نباشد

ج. وقت کم باشد

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: تصميم گيری و تعيين خط مشی صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۳۸۰۱۱

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۸. کدام عبارت زیر در مورد مدل تغییرات جزئی و تدریجی درست می باشد؟
 - الف. هزینه بر است و مقرون به صرفه نیست
 - ب. خیلی کند انجام می شود
 - ج. فنی کاربردی است
 - د. استقبال چندانی از آن نشده است
۹. کدامیک از مدل های زیر بر مبنای استنباط استقرایی است و در اثر جستجو و آزمون و خطا ارزیابی می شود؟
 - الف. مدل اکتشافی - ابداعی
 - ب. مدل رضایت بخش
 - ج. مدل تغییرات جزئی
 - د. مدل عقلانی
۱۰. کدام دسته از افراد زیر در دایره اولیه خط مشی گذاری و در مرکز قرار دارند؟
 - الف. مردم آگاه
 - ب. مردم عادی و بی تفاوت
 - ج. صاحبان قدرت
 - د. کارمندان دولت
۱۱. کدام موضوع زیر است که در تعداد محدودی از انسانها وجود دارد که علم هنوز نتوانسته پاسخ صریحی برای آن ارائه دهد که چگونه به چه صورت موجب دریافت مسئله و گزینش صحیح می شود؟
 - الف. قدرت ناشی از قوانین
 - ب. قدرت ناشی از آداب و رسوم
 - ج. اشراق و شهود
 - د. قدرت ناشی از تخصص
۱۲. در خط مشی گذاری تعاملی آنچه مهم است مشارکت و تفکر جمعی درباره؟
 - الف. اجرای تصمیمها است
 - ب. مسئله و راه حلها است
 - ج. مسئله است
 - د. راه حلها است
۱۳. کدام گزینه در مورد احتمال اعمال فشار و کنترل درباره خط مشی های توزیعی و سیاسی درست است؟
 - الف. کمتر - بیشتر
 - ب. بیشتر - کمتر
 - ج. کمتر - کمتر
 - د. بیشتر - بیشتر
۱۴. کدام یک از بوروکراسی های زیر عملاً به اتخاذ تصمیمات اداری و سیاسی برای کل جامعه می پردازد؟
 - الف. بوروکراسی های قانونی - تخصصی
 - ب. نماینده
 - ج. بوروکراسی های حزبی
 - د. قدرت حاکم
۱۵. تفسیر قانون اساسی به عهده چه ارگانی می باشد؟
 - الف. بر اساس اصل ۱۰۲ شورای نگهبان
 - ب. بر اساس اصل ۸۲ مجلس شورای اسلامی
 - ج. بر اساس اصل ۸۲ ریاست جمهوری
 - د. بر اساس اصل ۹۲ شورای نگهبان
۱۶. کدام گزینه در مورد مدل اقماری صحیح می باشد؟
 - الف. ایستا است
 - ب. شبیه مدل گردونه ای خط مشی گذاری عمومی است
 - ج. همیشه یک فرایند معین به طور مطلق در کار خط مشی گذاری عمومی دخالت دارد
 - د. یک سازمان خاص همیشه و به طور مطلق در کار خط مشی گذاری عمومی دخالت دارد

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۵

نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۳۸۰۱۱

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۷. کدام گزینه در مورد حضور عامه مردم در فرایند خط مشی گذاری عمومی چند بعدی و اقماری درست می باشد؟
- الف. حضور دارد - حضور ندارد
 ب. حضور دارد - حضور ندارد
 ج. حضور ندارد - حضور ندارد
 د. حضور ندارد - حضور دارد
۱۸. در کدام یک از مدل های خط مشی گذاری به صورت فرایند تلفیق سیاست - تعقل و پیوندهای سازمانی مطرح است؟
- الف. مدل جریان ها - دریچه ها
 ب. مدل اقماری
 ج. مدل چند بعدی
 د. مدل گردونه
۱۹. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده معنای توکل است؟
- الف. اعتماد کردن بر دیگری و او را تایی قرار دادن
 ب. گرفتن زمام تصرف در امور به دست خود و تسلیم غیر خود شدن
 ج. سعی و تلاش در آشکار کردن امور خوب و نیکویی که پنهان و مخفی است
 د. اعتماد کردن به دیگران و گرفتن زمام تصرف بر امور به دست خود
۲۰. کدام یک از گزینه های زیر در نتیجه ناآگاهی مردم نسبت به مشارکت در خط مشی گذاری عمومی را نشان می دهد؟
- الف. توجه به نقش آنان در تصمیم گیری
 ب. مطرح کردن خواست ها و نیازها
 ج. بهاندادن به نظرات آنان
 د. ارائه اطلاعات کافی مورد نیاز

سوالات تشریحی

۱. با توجه به اطلاعات سود داده شده برای خریدهای مختلف در جدول زیر، بهترین خط مشی مربوط به خرید کدام نوع کامیون (کدام گزینه) می باشد؟ چرا؟ (۱/۵ نمره)

شرایط محیطی	تقاضای اندک احتمال ۰/۱	تقاضای متوسط احتمال ۰/۴	تقاضای زیاد احتمال ۰/۵
راه حل ها			
خرید کامیون الف	۲۰۰۰	۲۵۰۰	۱۸۰۰
خرید کامیون الف	۱۴۰۰	۲۳۰۰	۲۱۰۰
خرید کامیون الف	۸۰۰	۱۴۰۰	۳۰۰۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

نام درس: تصمیم گیری و تعیین خط مشی صنعتی

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۵

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی ۱۲۳۸۰۱۱

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سؤال: یک (۱)

۲. مدل تصمیم‌گیری مقطعی را به اختصار بیان کنید و بگویید چرا این نوع تصمیم‌گیری را تصمیم‌گیری مقطعی نام نهاده‌اند؟

(۱/۵ نمره)

۳. برای مشارکت عامه مردم در خط مشی‌گذاری دو روش مطرح شده آن دو روش را به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)

۴. مدل گردونه‌ای خط مشی‌گذاری عمومی را به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)

۵. روش‌های تصمیم‌گیری گروهی را نام ببرید و یک مورد را به اختصار تشریح نمایید. (۱/۵ نمره)

www.Sanjesh3.com