

تابستان ۱۳۸۸

دانشگاه پیام نور

کارشناسی و نخب

تعداد سؤالات تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون (بسته): تستی ۶۰ تشریحی: —

رشته تحصیلی: گرایش علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنجی - نخب)

کد پرسش: ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹

* دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.
* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از موارد ذیل جزء وجود اشتراک سازمانها نمی باشد؟

الف. مدیر ب. هدف ج. خلاقیت د. منابع
۲. معمولاً به جای کسب سود یا اهداف اجتماعی - فرهنگی و سیاسی تشکیل می شوند، مربوط به کدام سازمانها می شود؟

الف. خدماتی ب. دولتی ج. غیرانتفاعی د. انتفاعی

۳. کدام گرایش جزء دسته بندی مدیران از نظر فعالیتهای سازمانی می باشد؟

الف. مالی - اداری ب. عالی ج. عملیاتی د. عمومی

۴. کدامیک از مهارتهای زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

الف. مهارت فنی ب. مهارت انسانی ج. مهارت ادراکی د. مهارت تخصصی

۵. مدیران با برقراری ارتباط متقابل شبکه ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می کنند؟

الف. نقش اطلاعاتی ب. نقش ارتباطی ج. نقش تصمیم گیری د. نقش رهبری

۶. کدامیک از موارد زیر هدف نظریه مدیریت علمی را بیان می کند؟

الف. جنبه های مختلف رابطه ماشین - کارگر را توصیف کند.

ب. جنبه های مختلف ماشین - کارگر را بیان کند.

ج. جنبه های مختلف رابطه ابزار استاندارد شده - کارگر را تعریف کند.

د. جنبه های مختلف رابطه ابزار - کارفرما را بیان می کند.

۷. کدامیک از موارد زیر جزء زیرشاخه های مدیریت کلاسیک می باشد؟

الف. مدیریت عملی ب. مدیریت اداری ج. مدیریت منابع انسانی د. مدیریت تحول

۸. کدام یک از اصول مدیریت اداری مترادف با مسیر دستور است؟

الف. انضباط ب. وحدت فرماندهی ج. وحدت جهت د. سلسله مراتب

۹. عدم مشارکت زیردستان در امر تصمیم گیری را و افزایش نقش آنان در تصمیم گیری را می نامند.

الف. نظم - کنترل ب. تمرکز - عدم تمرکز ج. نظارت - کنترل د. عدم تمرکز - تمرکز

۱۰. انتقاد بر قوانین و مقررات جزو کدامیک از مشخصه های مدیریت بروکراتیک می باشد؟

الف. تقسیم کار ب. اختیار شخصیتی ج. غیرشخصی بودن د. عقلانیت

۱۱. کدامیک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده بود؟

الف. کل سازمان غیررسمی و رابطه آن با محیط اجتماعی

ب. کل سازمان رسمی و رابطه آن با محیط اجتماعی

ج. کل سیستم های باز و بسته سازمان و رابطه آن با مدیریت

د. کل جنبه انسانی و اجتماعی کار

تعداد سوالات تستی: ۲۰ نظریه: --

زمان آزمون (شبه): تستی: ۶۰ نظریه: --

نام درس: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع)

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹

۱۲. عبارت زیر را کامل کنید.

..... منجر می شود شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار رود.

الف. علم مدیریت ب. مدیریت علمی ج. مدیریت عملیاتی د. سیستم اطلاعات مدیریت

۱۳. نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدامیک از مهارت های مدیران می باشد؟

الف. مهارت فنی ب. مهارت انسانی ج. مهارت ادراکی د. مهارت اجتماعی

۱۴. رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت های مدیریتی چه می باشد؟

الف. خلاقیت ب. نظارت و کنترل ج. تصمیم گیری د. برنامه ریزی

۱۵. در این شرایط مدیر مسئله را می شناسد، اطلاعات کافی را برای شناخت راه حل های ممکن دارد و بر اساس این اطلاعات

اختیار مطلوب از هر راه حل را تخمین می زند؟

الف. مختصره ب. اطمینان ج. عدم اطمینان د. ارزش مورد انتظار

۱۶. یکی از ابزارهای کمی تصمیم گیری که به مدیران کمک کرده تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط

متفاوت آینده که می توانند با هم اختلاف داشته باشند را با هم مقایسه کنند؟

الف. قضاوت ب. مدل تصمیم گیری ج. ماتریس سود د. درخت تصمیم

۱۷. در فرمول نقطه سربه سر VC, R, FC چه متغیرهایی هستند؟

الف. هزینه متغیر - درآمد - هزینه ثابت ب. هزینه متغیر - هزینه ثابت - درآمد

ج. هزینه ثابت - درآمد - هزینه متغیر د. هزینه کل - درآمد - هزینه متغیر

۱۸. در کدامیک از فنون تصمیم گیری گروهی، از مشهورترین فنون برای ایجاد خلاقیت است؟

الف. طوفان مغزی ب. روش گروه اسمی ج. فن دلفی د. ملاقات های الکترونیکی

۱۹. چه نوع پیش بینی می تواند مبنای پیش بینی سازمانی باشد؟

الف. پیش بینی مدیریت عملیاتی ب. پیش بینی فروش

ج. پیش بینی تحلیل توان سازمانی د. پیش بینی برآورد هزینه ها

۲۰. برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته را..... می گویند.

الف. برنامه ریزی کوتاه مدت ب. برنامه ریزی بلندمدت

ج. پیش بینی د. اندازه گیری

۲۱. در فرمول شبکه پرت $tp, te = \frac{to + rtm + tp}{6}$ به چه معنا می باشد؟

الف. بدترین شرایط زمانی ب. رویداد

ج. زمان مورد انتظار د. زمان خوش بینانه

۲۲. فرایند سامان دادن افراد و منابع برای اجرای وظایف در جهت اهداف مشترک چه نامیده می شود؟

الف. ساختار سازمانی ب. برنامه ریزی ج. سازمان دهی د. تصمیم گیری

تعداد سؤالات تستی: ۲۰ نظریه: —

زمان آزمون (بسته به تستی): ۶۰ نظریه: —

نام درس: اصول و مبانی مدیریت

رشته تحصیلی: مدیریت علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (تستی - تجميع)

کد درس: ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۹۹

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های ساختار غیررسمی می‌باشد؟

الف. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می‌دهد.

ب. سازمان آنگونه که پوش‌بینی شده عمل نمی‌کند.

ج. ماهیت سازمان غیرشخصی است.

د. بیانگر حالت آرمانی سازمان است.

۲۴. کدامیک از شیوه‌های واحدسازی برای گروه‌بندی مشاغل است که با یک مهارت تخصصی مرتبط است؟

ب. واحد سازی بر اساس محصول

الف. واحد سازی بر اساس وظیفه

د. واحد سازی بر اساس منطقه جغرافیایی

ج. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نموداری است که در آن هیئت مدیره در انتهای سمت چپ و کارکنان عملیاتی در انتهای سمت راست قرار می‌گیرند؟

د. ماتریسی

ج. هرمی

ب. نمودار عمودی

الف. نمودار افقی

۲۶. کدامیک از واحدها بر واحدهای سطح فرماندهی و نظارت مستقیم ندارند بلکه پیشنهادهای آنها از طریق واحدهای صف و با رعایت سلسله مراتب ابلاغ می‌شود؟

ب. واحدهای ستادی

الف. واحدهای نظارت و فرماندهی

د. واحدهای ستاد مشورتی

ج. واحدهای تخصصی

۲۷. ارتباط کدامیک از ستادها با مدیران صف مستقیم است موجب شود که این ستاد دارای اختیارات مشورتی، خدماتی، نظارتی، وظیفه‌ای درباره فعالیت‌های صف باشد؟

د. ستاد نظارتی

ج. ستاد تخصصی

ب. ستاد عمومی

الف. ستاد تخصصی

۲۸. نیازهایی که ماهیت زیستی دارند و دارای سرشتی محدود می‌شوند چه نامیده می‌شوند؟

ب. نیاز ابتدایی

الف. نیاز فیزیولوژیکی

د. نیاز ثانوی

ج. نیاز عمومی

۲۹. طبق کدامیک از فرضیه‌های زیر افراد به طور ذاتی کار را دوست ندارند؟

ب. نظریه دو عاملی هرزبرگ

الف. نظریه X

د. نظریه ای. آر. جی

ج. نظریه Z

۳۰. تمرکز اصلی این نظریه بر شناخت نیازهای افراد و چگونگی ارضای این نیازهاست؟

د. نظریه Y

ج. نظریه ای - آی - جی

ب. نظریه تقویت

الف. نظریه محتوایی

۳۱. اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت‌آوری شغل کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

د. طراحی شغل

ج. توسعه شغل

ب. چرخش کاری

الف. غنی‌سازی شغلی

۳۲. اقدامات و فعالیت‌هایی که رهبر برای هماهنگ نمودن کار اعضای گروه انجام می‌دهد را چه می‌نامند؟

ب. ادھوکرایی رهبری

الف. شخصیت کاریزماتیک رهبری

د. سبک رهبری

ج. رفتار رهبری

تعداد سؤالات تستی: ۲۰ - لاریص: --

زمان آزمون (نظریه): تستی: ۶۰ - لاریص: --

نظم اصول و میانی مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی - تجميع)

کد لاریص: ۱۳۱۸۱۰۱ - ۱۳۱۸۰۹۹

۳۲. کدام نظریه بر روابط رهبر - پیرو و ساختار وظیفه در رهبری تأکید می‌نماید؟
الف. نظریه چرخه زندگی ب. نظریه فیدلر ج. نظریه هرسی و بلانچارد د. شبکه مدیریت
۳۳. فرایند تبادل درجانه اطلاعات با سایر افراد با هر نوع تفکر که مدیر مایل است به طور درجانه با دیگران مبادله کند را..... می‌نامند.

الف. رفتار غیرکلامی ب. تفسیر پیام ج. ارتباطات د. قدرت مقام رهبر
۳۵. نظارتی که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌های عملیاتی روزانه را با ارزیابی فعالیت‌های داخلی مورد نظر تضمین می‌کند را چه می‌نامند؟

الف. نظارت همزمان ب. نظارت راهبردی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت مقدماتی
۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو ویژگی‌های نظام‌های نظارتی کارآمد نمی‌باشد؟
الف. انعطاف پذیری ب. صرفه جویی ج. انعطاف پذیری د. نظارت و کنترل
۳۷. یک نظام نظارتی کارآمد فقط الزامات مهم از..... را نشان می‌دهد و در چگونگی اصلاح انحرافات دخالتی نمی‌کند.
الف. قابلیت درک ب. استناد و ج. به هنگامی د. معیار منطقی

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در تعریف استیفن رابینز از خلاقیت است؟

الف. فرایند تکامل بخشیدن به دیدگاه‌های بنیاد و تخیلی
ب. ترکیب افکار به شیوه‌ای بی‌نظیر
ج. به کارگیری تواناییهای ذهنی برای ایجاد یک فکر
د. پدیدآوری فکری نو

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو مراحل فرایند خلاقیت نمی‌باشد؟

الف. نهانگی ب. اشراق ج. ابتکار د. اثبات

۴۰. کدامیک از موانع اجتماعی بروز خلاقیت به علت ترس از متفاوت بودن با دیگران پدید می‌آید؟

الف. مطابقت ب. ترس از عدم استقبال اجتماعی ج. شغل د. قوانین و مقررات