

تعداد سوالات نظری: ۲۰ تکلیفی: ۵  
زمان آزمون (بازگذاشته تستی و تکلیفی): ۳۰ دقیقه: ۳۰

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها  
رشته تحصیلی: گرایش مدیریت دولتی  
کد درس: ۶۲۱۸۰۳۱

\* دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.  
\*\* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از زیر سیستمهای سازمانی چیزهای مورد نیاز را برای سازمان از محیط می گیرند و محصولات تولید شده را به خارج عرضه می کنند؟

- الف. بازاریابی گسترده  
ب. تولید  
ج. تطبیق با محیط  
د. مدیریت
۲. کدامیک از اهداف زیر جزء اهداف عملیاتی نمی باشد؟  
الف. توزیع گسترده  
ب. تطبیق با محیط  
ج. فعالیتهای تولیدی  
د. مأموریت
۳. کدام ویژگی سازمانی جزء استراتژی کاهش هزینه مایکل پورتر است؟  
الف. افزایش شهرت شرکت  
ب. داشتن انعطاف پذیری در دادن پاداش  
ج. به کارگیری تکنولوژی پیشرفته در فرایند تولید  
د. حفظ ثبات و پایداری

۴. کدام ویژگی در جهت اثر بخشی سازمانی در گرایش استراتژیک مشاهده نمی شود؟  
الف. نزدیک بودن یا صمیمی بودن با مشتری  
ب. واکنش سریع  
ج. داشتن کانون توجه و اهداف بسیار روشن تجاری  
د. اعمال کنترل شدید بر هزینه ها

۵. در روش مبتنی بر تامین و رضایت گروههای ذینفع در سنجش اثربخشی سازمانی شاخصهای اثر بخشی مشتریان و جامعه به ترتیب عبارتند از:

- الف. کیفیت کالا و خدمات - معامله رضایت بخش  
ب. کیفیت کالا و خدمات - رعایت قوانین و مقررات  
ج. میزان اعتبار - کیفیت کالا و خدمات  
د. کیفیت کالا و خدمات - نقش شرکت در بهبود امور جامعه

۶. در کدام الگوی ارزش اثر بخشی ارزشهای اصلی سازمان رشد و تامین منابع می باشد؟

- الف. روابط انسانی  
ب. سیستم باز  
ج. فرایند درونی  
د. هدفهای بخردانه

۷. کدامیک از شرکتها زیر در محیطهای پیچیده و پایداری فعالیت می کنند؟

- الف. شرکتها تولید کننده وسایل خانگی  
ب. شرکتها تولید نوشابه  
ج. شرکتها تولید اسباب بازی  
د. شرکتها فضا نوردی

تعداد سوالات تئوری: ۲۰ تکلیفی: ۵  
زمان آزمون (تئوری): ۳۰ دقیقه تکلیفی: ۳۰

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها  
رشته تحصیلی: مدیریت دولتی  
کد درس: ۱۲۱۸۰۳۱

۴۶

۸. در کدام محیط، سازمانها با تغییرات شدید عرضه و تقاضا رویه رو هستند و تعداد عوامل خارجی کم می باشد؟  
الف. ساده و ناپایدار  
ب. پیچیده و ناپایدار  
ج. ساده و پایدار  
د. پیچیده و پایدار
۹. در کدامیک از روشهای کنترل منابع محیطی، ادغام یا خرید شرکت وجود دارد؟  
الف. مالکیت  
ب. تغییر دادن قلمرو  
ج. دعوت به همکاری  
د. بستن قرارداد یا پیمان
۱۰. کدام روش مربوط به استراتژی ایجاد روابط سازمانی در جهت کنترل عوامل خارجی نمی باشد؟  
الف. شوراها و تجاری  
ب. مالکیت  
ج. دعوت به همکاری  
د. تبلیغ کردن روابط عمومی
۱۱. کدام روش ساختاری مربوط به شرکتهای با تکنولوژی فرآیند تولید مستمر می باشد؟  
الف. سطح مهارت پایین کارکنان  
ب. روشهای رسمی بالا  
ج. میزان ارتباطات کمی زیاد  
د. تمرکز کم
۱۲. سیستم مکانیزه منسجم در مقایسه با تکنولوژی فرآیند مستمر دارای ویژگیهای ..... و ..... می باشد.  
الف. محیط کنترل محدود - سلسله مراتب اداری زیاد  
ب. حیطه کنترل محدود - تصمیم گیری غیر متمرکز  
ج. کارگران متخصص - سلسله مراتب اداری زیاد  
د. کارگران متخصص - تصمیم گیری غیر متمرکز
۱۳. سازمانهای حسابداری مالیاتی به ترتیب جزو سازمانهای دارای تکنولوژی ..... با بُعد تجزیه و تحلیلی ..... هستند.  
الف. مهندسی - زیاد  
ب. مهندسی - کم  
ج. ساده - کم  
د. پیچیده - کم
۱۴. در سازمانی که بین واحدهای آن روابط متقابل وجود دارد کدام مسئله جای اهمیت است؟  
الف. تصمیم گیری و حیطه کنترل  
ب. تکنولوژی  
ج. هماهنگی و تصمیم گیری  
د. سطح مهارت
۱۵. در کدام مرحله از چرخه حیات سازمانی کارکنان به نوع مأموریت و وظیفه خود آشنا می شوند و همواره درخواست استقلال و خودمختاری می کنند؟  
الف. مرحله کارآفرینی  
ب. مرحله رسمی شدن  
ج. مرحله تدبیر اندیشی  
د. مرحله اشتراک مساعی
۱۶. در مرحله تدبیر اندیشی سازمان ..... بوده و هدف آن ..... می باشد.  
الف. دیوان سالار - ثبات داخلی  
ب. دیوان سالار - بقای سازمان  
ج. بدون دیوانسالاری - ثبات داخلی  
د. دیوان سالار - کسب شهرت

تعداد سوالات تئوری: ۲۰ تکلیفی: ۵  
زمان آزمون (بسته): تستی و تکلیفی: ۲۰ تئوری: ۳۰

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها  
رشته تحصیلی: مدیریت دولتی  
کد درس: ۱۲۱۸۰۲۱

۱۷. در کدام مرحله از مراحل سیر قهرانی در عملکرد سازمانی، شرایط بسیار سخت بوده و رهبران مجبور هستند که به فکر تغییرات اساسی بیفتند؟

ب. مرحله انحلال

الف. مرحله اقدامات نادرست

د. مرحله گریز

ج. مرحله بحران

۱۸. نخستین ابزار یا وسیله‌ای که در ارتباطات عمودی سازمان مورد استفاده قرار می‌گیرد کدام مورد از موارد زیر است؟

ب. سیستمهای اطلاعاتی عمودی

الف. برنامه‌ها و مقررات

د. ایجاد زنجیره فرماندهی

ج. ایجاد سیستمهای جدید

۱۹. هر ساختار مبتنی بر محصول، سازمان به ترتیب دارای انعطاف پذیری ..... و تصمیم‌گیری ..... است.

ب. نسبتاً کم - متمرکز

الف. نسبتاً کم - غیر متمرکز

د. نسبتاً زیاد - غیر متمرکز

ج. نسبتاً زیاد - متمرکز

۲۰. اگر سازمان در محیط بسیار نامطمئن قرار گیرد و هدفهای واحدهای آن ضد و نقیض باشد کدام ساختار سازمانی را می‌توان در نظر گرفت؟

ب. ساختار مبتنی بر محصول

الف. ساختار پیوندی

د. ساختار مبتنی بر وظیفه

ج. ساختار ماتریسی

### سؤالات تشریحی

۱. ابعاد محتوایی سازمان را نام برده و هر یک را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)

۲. استراتژی‌های مایکل پورتر را نام برده و هر یک را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)

۳. روشهای استراتژی کنترل نیروی حاکم محیطی را نام برده و هر کدام را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)

۴. گروه کاری را تعریف کرده و نقش این گروهها را در سازمان توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. ساختار مبتنی بر محصول را تعریف کرده و نقاط قوت و ضعف آن را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)