

تعداد سوالات: ۲۶ تکلیف: ۲۰ — تقریبی: ۶

زمان آزمون (بسته) تستی و تکلیف: ۲۵: تقریبی: ۲۵

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

● دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

● این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. برای ارائه خدمات در اقتصاد دیجیتال، شرکتها باید با استفاده از آخرین پیشرفت های فناوری، به طور دائم چه چیزی را ارتقا دهند؟

ب. سیستم های اطلاعات کاربردی

الف. سیستم های پردازش تراکنش

د. سیستم های مدیریت تصمیم

ج. سیستم های اطلاعات مدیریت

۲. کدامیک جزو خصوصیات اصلی TPSها نیست؟

ب. دارای تعامل

الف. یکپارچگی یا مستقل

د. دارای سیستم های پشتیبان

ج. پشتیبان سطوح مختلف

۳. در کدام روش پردازش، به محض وقوع تراکنش، داده ها به طور بلادرنگ پردازش می شوند؟

پ. پردازش تراکنش

ج. پردازش سفارش

الف. پردازش دسته ای

۴. کدام مورد جزو فعالیتهای معمول TPSها نمی باشد؟

د. گزارش به دولت

ج. حسابهای انتقالی

الف. ثبت موجودی

۵. ساختار کل سیستم حسابداری / مالی شامل کدام موارد می باشد؟

الف. سیستم های استراتژیکی، تاکتیکی، عملیاتی و پردازش تراکنش

ب. سیستم های مدیریت منابع انسانی، استراتژیکی، تاکتیکی

ج. سیستم های سفارش دهی، مدیریت منابع انسانی، تاکتیکی

د. سیستم های استراتژیکی، عملیاتی و پردازش تراکنش، مدیریت منابع انسانی

۶. جریانهای عمده زنجیره تأمین کدامند؟

پ. مالی، مواد، اطلاعات

الف. مالی، حمل و نقل، مواد

د. مالی، فیزیکی، مواد

ج. مالی، اطلاعات، حمل و نقل

۷. انواع زنجیره های تأمین کدام گروه را شامل نمی شود؟

ب. بازپس سازی مستمر

الف. تولید به انبار یکپارچه

د. هیچکدام

ج. تولید سفارشی

۸. اثر شلالی چیست؟

الف. افزایش نامنظم سفارشات در بالا و پائین زنجیره تأمین

ب. افزایش منظم سفارشات در بالا و کاهش منظم سفارشات در پائین زنجیره تأمین

ج. افزایش نامنظم سفارشات در بالا و همه جای زنجیره تأمین

د. کاهش و افزایش مداوم سفارشات در زنجیره تأمین

تعداد سوال: ۲۶ تکلیفی: ۶ — نظری: ۶

زمان آزمون (فصلی): تستی و تکلیفی: ۲۵ — نظری: ۲۵

۷۵

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۲۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

۹. راه حل مبتنی بر فناوری اطلاعات برای حل مشکل «دشواری پیگر بندی محصول» در زنجیره تأمین چیست؟

الف. استفاده از سیستم MIS

ب. استفاده از سیستم DSS و سیستم های هوشمند برای تحلیل سریع و دقیق

ج. استفاده از سیستم های مدیریتی مناسب

د. استفاده از سیستم های پیگر بندی

۱۰. هدف عمده ERP چیست؟

الف. یکپارچه سازی تمامی بخش ها و جریانهای اطلاعات کارکردی یک شرکت

ب. بهبود سفارشات

ج. قابلیت دسترسی به اطلاعات

د. اعتبار دهنی به مشتری و اطلاعات سفارشات قبلی

۱۱. هوشمندی تجاری چیست؟

الف. تحلیل انجام شده توسط DSS و ESS

ب. تحلیل انجام شده توسط داده کاری و ESS

ج. تحلیل انجام شده توسط DSS، ESS، داده کاری

د. تحلیل انجام شده توسط DSS، ESS، داده کاری و سیستم های هوشمند

۱۲. انواع اصلی فعالیتهای CRM کدامند؟

ب. تبلیغاتی، عملیاتی، مشترک

الف. تبلیغاتی، عملیاتی، کاربردی

د. کارکردی، عملیاتی، مشترک

ج. تبلیغاتی، مشترک، کاربردی

۱۳. نوعی قالب تبادل اطلاعات است که انتقال الکترونیکی اسناد روزمره یا حیاتی شرکت های تجاری ممکن می سازد؟

ج. E-commerce، IOS

الف. EFT، ب. EDI

۱۴. کدام مورد در چرخه مدیریت دانش قرار ندارد؟

ب. مهارت، ج. مدیریت

الف. اکتساب، ب. خلق

۱۵. فناوریهای توسعه سیستم های مدیریت دانشی کدامند؟

ب. ارتباطات، ذخیره سازی

الف. ارتباطات، اطلاعات

د. اطلاعات، همکاری، ذخیره سازی و بازیابی

ج. ارتباطات، همکاری، ذخیره سازی و بازیابی

۱۶. نرخ شکست مدیریت دانش چقدر است؟

ب. بین ۵۰٪ تا ۷۰٪، ج. بین ۵۵٪ تا ۷۵٪

الف. ۵۰٪، ب. ۷۰٪

۱۷. کدام مورد جزو عوامل موفقیت KM نمی باشد؟

الف. اثرگذاری منابع کلیدی

ب. اثرگذاری مناسب مدیریت در ارتباط با هماهنگی، کنترل و ارزیابی، مدیریت پروژه و رهبری

ج. برخورداری از منابع کلیدی

د. بهره گیری از فرصتهای تکنولوژیکی

تعداد سوالات نظری: ۲۶ — نظری: ۶

زمان آزمون (پایه): تستی و تکریمی: ۲۵ — تکریمی: ۲۵

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۲۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

۱۸. در چرخه حیات داده، منابع و پایگاههای داده شامل کدام دادهها نمی باشد؟
الف. دادههای داخلی ب. دادههای خارجی ج. دادههای عمومی د. دادههای مشخص

۱۹. طبقه بندیهای هوشمندی کسب و کار چیست؟

الف. سیستمهای هوشمند و تصمیم یار، کشف اطلاعات و دانش

ب. سیستمهای هوشمند و تصمیم یار، داده کاوی

ج. کشف اطلاعات و دانش، داده کاوی

د. داده کاوی، BPM، DSS

۲۰. کدام مورد جزو قابلیتهای داده کاری است؟

الف. پیش بینی الگوهای پنهان

ج. شناسایی محصولات نسبتاً مشابه

۲۱. کدامیک جزو فنون داده کاوی نیست؟

الف. استدلال موردی ب. تئوری فازی

۲۲. کدام مورد جزء قابلیتهای DSS نیست؟

الف. از چندین تصمیم وابسته به هم یا متوالی پشتیبانی می کند.

ب. معمولاً از مدل های کمی استفاده می کند.

ج. معمولاً از مدل های کیفیتی استفاده می کند.

د. اجرای آسان تحلیل های حساسیت را ممکن می سازد.

۲۳. کدام سیستم، سیستم اطلاعات مدیران ارشد است؟

الف. MIS

ب. ESS

ج. DSS

د. سیستم خبره

۲۴. تکنیکهای تجاری هوش مصنوعی کدام مورد را شامل نمی شوند؟

الف. فهم گفتار

ب. فهم رفتار

ج. سیستم خبره

د. یادگیری ماشینی

۲۵. کدام مورد جزو مزایای MSS مبتنی بر وب است؟

الف. دستیابی به منابع غنی دادهها

ب. سهولت دسترسی به دادهها

ج. کاهش زمان توسعه

د. سفرهای کردن محصولات

۲۶. اجزای اصلی سیستم خبره کدامند؟

الف. پایگاه دانش، موتور استنتاج، واسط کاربر، تخته سیاه و زیر سیستم توضیح دهنده

ب. پایگاه دانش، فهم گفتار، ریاتیک هوشمند، دید کامپیوتری

ج. منطق فازی، فهم گفتار، ریاتیک هوشمند، دید کامپیوتری

د. پایگاه دانش، واسط کاربر، موتور استنتاج، پردازش زبان طبیعی

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش مهندسی کامپیوتر - علوم کامپیوتر - مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۲۶ - ۱۱۱۵۱۲۷

سؤالات نظریه‌ای

۱. مفاهیم «مدیریت زنجیره تامین» و «زنجیره تامین الکترونیکی» را تعریف کنید. (۱/۵ نمره)

۲. عوامل اصلی موفقیت مدیریت دانش را نام ببرید. (۴ مورد) (۱ نمره)

۳. مورد از کاربردهای راهبردی انبارسازی داده‌ها را در «حوزه کارکردی استفاده» ذکر کنید. (۱ نمره)

۴. «تحلیل وابستگی» از جمله فنون داده کاوی چیست؟ تعریف کنید. (۰/۷۵ نمره)

۵. سه مورد از کارکردهای وب کاوی را نام ببرید. (۰/۷۵ نمره)

۶. در مورد از ویژگیهای اصلی یک TPS را ذکر کنید. (۱ نمره)