

۱. کار جامعه‌ای چیست؟

- الف- کمک به رشد و توسعه افراد با مسئولیت خود آنها.
- ب- فرایند کمک به افراد برای اصلاح جوامع خود یا قبول اقدام جمعی.
- ج- فرایند کمک به جامع جهت اصلاح افراد تحت پوشش خود.
- د- یاری رساندن به جوامع توسعه نیافته از طریق سازمان‌های بین‌المللی.

۲. کدام گزینه در مورد محرکان جامعه‌ای تخصصی صحیح است؟

- الف- در مقایسه با مددکاران جامعه‌ای عمومی از مهارت‌های توسعه اجتماعی خیلی بالایی برخوردارند.
- ب- در عمل به سمت کار «بالا به پایین» گرایش دارد.
- ج- در نظریه و عمل به برنامه‌ریزی اجتماعی گرایش دارد.
- د- در نظریه، عمدتاً کار از بالا به پایین است (کار توسعه جامعه)

۳. کار جامعه‌ای شامل مجموعه‌ای از ارزش‌ها و فنون مهارت‌ها و رویکردها است، کدامیک از گزینه‌های زیر به ارزش‌ها دلالت می‌کند؟

- الف- برقراری رابطه با دیگران.
- ب- عملی کردن توانمندسازی و آرایه بهترین‌ها به افراد محروم از برخی جنبه‌ها.
- ج- یافتن راه‌هایی که بتوان افراد را یاری کرد تا به خود کمک کنند.
- د- درک نحوه نگرش افراد نسبت به جهانی که در آن زندگی می‌کنند.

۴. به منظور اجرای بهتر طرح‌های کار جامعه‌ای، همه گزینه‌های زیر صحیح هستند بجز:

- الف- هرگز فرصت برقراری تماس را با افرادی که طرح برای آنها اجرا می‌شود، از دست ندهند.
- ب- تمام مطالبی را که مردم می‌گویند، باور نکنید.
- ج- در اولین جلسه، از افراد جدید، بخواهید که اظهار نظر کنند.
- د- چگونه گوش دادن و چگونه مشاهده کردن را یاد بگیرند.

۵. تهیه نیمرخ جامعه به دو نوع اطلاعات نیاز دارد، آنها کدامند؟

- الف- عمومی - تخصصی
- ب- داخلی - خارجی
- ج- ارتباطی - غیرارتباطی
- د- آماری - غیرآماری

۶. در جمع‌آوری اطلاعات از ساکنان محل، موقعی که ما می‌خواهیم آنان، ما را با افرادی مرتبط کنند که اطلاعات بیشتری به ما بدهند، این فرایند برقراری تماس‌ها را چه می‌گویند؟

- الف- رخ گردانی
- ب- گلوله برفی
- ج- گلوله بازی
- د- گل بازی

۷. همه گزینیه‌های زیر جزو مهم‌ترین مراحل، در راه‌اندازی یک گروه جامعه‌ای مستقل است که مددکار جامعه‌ای باید انجام دهد، بجز:

الف- کمک کردن به اعضای گروه تا نتایج اقدامات خود را به تمام گروه بازخورد دهند.

ب- کمک به آنان برای شناسایی اهداف ذهنی.

ج- کمک به آنان برای شناسایی منابع و دستیابی به آنها.

د- کمک به مردم برای تشخیص نیازها و این‌که کدام نیازها قابل دستیابی است.

۸. در راه‌اندازی یک گروه جامعه‌ای مستقل، اعضای گروه، چند نفر باشند، گفته می‌شود، گروه شکل گرفته است؟

د- ۵ یا ۶

ج- ۳ یا ۴

ب- ۶ یا ۷

الف- ۸ یا ۹

۹. یک گروه جامعه‌ای کارآمد و اثربخش چه ویژگی باید داشته باشد؟

الف- راه‌اندازی روند سلسله‌مراتبی و غیر سلسله‌مراتبی به صورت ترکیبی.

ب- گردش دائم نقش افراد گروه در جلسات

ج- نیازمند رهبری، مشارکت و تجربه و حفظ تعادل بین آنها

د- تأکید بیش از حد به سازمان غیر سلسله‌مراتبی یا اشتراکی

۱۰. در برگزاری یک جلسه عمومی توسط گروه جامعه‌ای، باید با ابزارهای گوناگون، تبلیغات وسیعی در بین مردم منتشر کرد، مهم‌ترین و بهترین ابزار کدام است؟

الف- چسباندن اطلاعیه به شیشه‌مغازه‌ها

ب- پخش اطلاعیه به منازل

ج- اعلام آگهی در رادیوی محلی

د- بیان شفاهی

۱۱. در مورد سازمان‌های جامعه‌ای بزرگ کدام گزینه صحیح است؟

الف- تصمیم‌گیری‌ها در عمل، مردم‌سالارانه است.

ب- امکان دور افتادن از هواداران و از دست دادن آنها کم است.

ج- از جنبه عملی بسیار قدرتمندتر از گروه‌های ساده‌تر جامعه هستند.

د- پنج یا شش نفر، یا شاید هم کمتر، می‌توانند آنرا اداره کنند.

۱۲. مددکار جامعه‌ای هنگام تعطیل پروژه، کدامیک از نکات زیر را باید رعایت کند؟

الف- به یاد داشته باشد که تعطیل پروژه می‌تواند تبدیل به یک فرایند دردناک شود.

ب- ایده‌آل آن است که بدون اطلاع از اعضای گروه، آنان را ترک کند.

ج- راهبردی برای خروج، برنامه‌ریزی کند که تقریباً شش ماهه باشد.

د- بتدریج کناره‌گیری کند.

۱۳. علت تمایل اندک اعضای گروه‌های اجتماعی به شرکت در دوره‌های آموزشی چیست؟

- الف - عدم شناخت کافی مربیان از شرایط گروه.
- ب - تجربه‌های بد دوران مدرسه و کم‌سوادی آنان.
- ج - توجه بیش از حد مربیان به علایق خویش.
- د - اطمینان مربیان به عدم کفایت اعضای گروه.

۱۴. در مورد تشکیل جلسه‌های عمومی توسط مددکاران جامعه‌ای، کدام گزینه غلط است؟

- الف - تصور اعضاء از جلسه، معمولاً با دستور جلسه همخوانی ندارد.
- ب - تدارک برخی فعالیت‌های سرگرم‌کننده و فرصت برای بیان عواطف از طرف اعضای گروه، جلسه را از مسیر اصلی منحرف می‌کند.
- ج - در جلسه‌های بیش‌تر از ده ساعت، افراد کمی شرکت می‌کنند.
- د - فراهم کردن زمینه برای بیان تجربه‌های شخصی یا لطیفه‌گویی برای اعضای جلسه، توسط مدد کار جامعه‌ای کار بسیار مناسبی است.

۱۵. مهارت واقعی، مددکار جامعه‌ای چیست؟

- الف - عینی بودن کار جامعه‌ای و قطعیت در آن.
- ب - پذیرش این نکته که، کار جامعه‌ای یک علم عینی است.
- ج - قبول کردن عینی بودن کار جامعه‌ای، و اشتباه و خطا هرگز.
- د - درک نحوه برخورد موثر با وقایع و یادگیری از آنها.

۱۶. محل سکونت مددکار جامعه‌ای در منطقه‌ای که کار می‌کند، به چه صورت باید باشد؟

- الف - خارج از منطقه‌ای که کار می‌کند، بهتر است ساکن باشد.
- ب - با نظر اعضای گروه محل سکونت خود را انتخاب کند.
- ج - به تشخیص خود مددکار جامعه‌ای بستگی دارد.
- د - باید در همان منطقه و شهری که کار می‌کند، سکونت داشته باشد.

۱۷. کدام گزینه از ارزش‌ها و اثرات کار با گروه‌های جامعه می‌باشد؟

- الف - از رشد سریع مردم و جامعه جلوگیری می‌کند.
- ب - باعث می‌شود افراد از مشاغل خویش کناره‌گیری و آن را از دست بدهند.
- ج - مبالغ هنگفتی از پول خود را هزینه کرده و زندگی خود را از دست می‌دهند.
- د - مردم را یاری می‌دهد با رشد سریع، زندگی پربارتری را در پیش گیرند.

۱۸. از میان رویکردهای زیر، کدامیک یگانه زیربنای مهم کار جامعه‌ای است؟

- الف - بهبود پژوهشی
- ب - پیشرفت فرهنگی
- ج - توسعه اجتماعی
- د - رشد اقتصادی

۱۹. اقدام مددکار جامعه‌ای، به‌عنوان پشتیبان را چه خطر مهمی تهدید می‌کند؟

الف- از دست رفتن وجهه مددکار

ب- وابسته شدن گروه به مددکار

ج- یادگیری کارکردن برای خود، توسط اعضای گروه

د- تقسیم‌شدن مددکار در بین دو بخش

۲۰. کدامیک از فعالیت‌های مددکار جامعه‌ای، مغایر با برنامه‌ریزی اجتماعی می‌باشد؟

الف- مددکار جامعه‌ای مستقیماً در تدارک خدمات، برای اعضای گروه، درگیر شود.

ب- مددکار باور داشته باشد که مردم با آزمون و خطا می‌توانند مراحل مسایل را یاد بگیرند.

ج- کمک به اعضای جامعه برای سازماندهی خویش.

د- تماس مداوم مددکار با اعضای جامعه.

۲۱. در اجرای یک طرح پیچیده و فرایند برنامه‌ریزی پروژه، همه نکات زیر را باید انجام دهیم، بجز:

الف- راههای متعدد را برای تأمین نیازها ارزیابی کنیم

ب- این سوال را در نظر بگیریم که آیا پروژه موفق خواهد بود؟

ج- پروژه‌ای که برنامه‌ریزی مقدماتی آن تمام شده، کنار گذاشتن آن مایه رسوایی است.

د- از مشورت حامیان بالقوه و درگیر شدن آنها در بهتر اجرا شدن پروژه استفاده کنیم.

۲۲. کدامیک از اقدامات زیر توسط مدیر، در اداره کارکنان، پیامد بهتری در بردارد؟

الف- قطع روابط غیررسمی با کارکنان

ب- استفاده از تقدیر و تمجیدهای شفاهی

ج- انتقادهای کتبی از کارکنان

د- تقدیر و تمجید کردن به صورت کتبی

۲۳. چهار الگوی مداخله در تغییر اجتماعی از نظر «اسپچ» کدامند؟

الف- همکاری، مبارزه، اعتراض، خشونت.

ب- انگیزه، رهبری، مدیریت، فشار.

ج- رهبری، اختیار، تصمیم، کنترل.

د- همکاری، انگیزه، مدیریت، قانون.

۲۴. مددکاران جامعه‌ای که بر خدمات خاص مانند خدمات مربوط به مسکن، بهداشت یا محیط زیست کار می‌کنند،

مددکاران.....می‌نامیم.

الف- عمومی

ب- منصف متعهد

ج- تخصصی تکررشته‌ای

د- جامعه‌ای تخصصی

۲۵. در مورد سلامت جامعه و پیشگیری از جرایم، کدام گزینه صحیح است؟

الف- شواهد نشان می‌دهد که مددکاران جامعه‌ای در پیشگیری از جرایم و سلامت جامعه، موفق نبوده‌اند.

ب- در اولین گام، جامعه، زیربنای توانمندی خود را برای داشتن جامعه سالم، پی‌ریزی کند.

ج- پیشگیری از جرم و ایجاد جامعه سالم صرفاً در حیطه کار پلیس است.

د- تعیین معیارهایی برای سلامت اجتماعی و پیشگیری از جرم، اولین گام است.

۲۶. همه گزینه‌های زیر جزو اهداف تأسیس بنگاه‌های ابتکاری جامعه‌ای هستند بجز:

الف- برقراری روابط اقتصادی بین‌المللی با کشورهای همسایه.

ب- به کارگماردن مردم محلی.

ج- ایجاد اشتغال برای جامعه‌ای خاص

د- سود رساندن به جامعه از طریق فراهم کردن کالاها و خدمات.

۲۷. در مورد توسعه اقتصادی جامعه (CED) در انگلستان کدام گزینه غلط است؟

الف- کاملاً معادل تجارت، کار ابتکاری جامعه‌ای و بنیادهای توسعه است.

ب- اقدامی است صرفاً جهت ایجاد شغل در مناطق محروم

ج- اقدامی برای افزایش دارایی اعضای خاص جامعه و معمولاً افراد محروم است.

د- می‌تواند در بخش‌های مختلف جامعه‌ای داوطلب، دولتی و خصوصی به اجرا درآید.

۲۸. در کار جامعه‌ای و برقراری صلح و سازش طرفین، مددکار جامعه‌ای چه کار باید بکند؟

الف- نگذارد زمان جلسه مذاکره، از نیم ساعت تجاوز کند.

ب- قبول کند که تصمیم‌ها را باید خودش بگیرد و آن را به تمام گروه واگذار نکند.

ج- شنیده‌های خود را به مخاطب بازگو کند، تا مطمئن شود آنها را فهمیده است.

د- طرفین مخالف را شناسایی و به صورت گروهی با آنان مذاکره کند.

۲۹. یک مددکار جامعه‌ای روستایی، غالباً چند جامعه بسیار کوچک را تحت پوشش قرار می‌دهد؟

الف- ۱۵ ب- ۱۹ ج- ۲۰ د- ۱۸

۳۰. مددکاران جامعه‌ای پیرو رویکرد بنیادگرایی (سوسیالیستی-فمینیستی) براساس کدامیک از دلایل زیر، به مخالفت با تبعیض،

برخواسته و بر مساوات تمرکز کردند.

الف- قرار دادن فرصت‌های بیش از حد به مددکاران جامعه‌ای جهت انجام کار آگاهانه، برای دستیابی به اهداف

سوسیالیستی.

ب- برخوردار بودن همه گروه‌ها از فرصت‌های برابر.

ج- زیر سوال بردن تعصبات سنتی سوسیالیستی توسط بسیاری از جوامع.

د- تسلیم شدن مددکاران جامعه‌ای پیرو سوسیالیسم، به این واقعیت که سرمایه‌داری از بین رفته است.

۳۱. تفاوت فرهنگی و ارزشی، به کدامیک از دلایل اصلی تبعیض از نظر «آلیسون» مربوط است؟

الف - روان شناختی ب - سیاسی ج - اقتصادی د - عملی

۳۲. مددکاری که درگیر اقدام ضد تبعیض است، چه نقشی دارد؟

الف - توانمند کننده، سازمان دهنده، مبارز، پشتیبان و اجرا کننده است.

ب - سازمان دهنده است.

ج - به عنوان محرری عمل می کند.

د - نقش پشتیبان را ایفا می کند.

۳۳. «آنافریمن» به عنوان مسئول برقراری مساوات در قدرت محلی و لز، در کار برابر سازی، نظراتی را ارائه کرده است، کدام گزینه

با عقاید وی همخوانی دارد؟

الف - در کار برابر سازی، نباید افراط و تعصب وجود داشته باشد.

ب - وجود افراط و تعصب، در کار برابر سازی ضرورت دارد.

ج - رویکرد افراط گرایانه، مسایل برابری را با اهمیت جلوه می دهد.

د - زبان تخریب شده، با استفاده از رویکرد افراط گرایانه، بهبود می یابد.

۳۴. کدامیک از گزینه های زیر با رویکرد تغییر نگرش «والتون» مطابقت دارد؟

الف - به حداقل رساندن اختلافات، تلاش برای حل مشترک مسئله ها، استفاده از روش های رسمی و غیر رسمی.

ب - سازمان با دو قطبی کردن مسئله و تحکیم قدرت خویش، طرف مخالف را وادار به تسلیم کند.

ج - اعتصاب ها، برخوردها، تحریم ها، تظاهرات، روش های تخریبی و استفاده موثر و ماهرانه از رسانه ها.

د - اذیت و آزار و بی اعتبار کردن طرف مقابل.

۳۵. امروزه، رویکرد زیربنایی دو سازمان را، «سازماندهی فراگیر» می نامند، آن دو سازمان کدامند؟

الف - کمیته فرعی - کمیته حامی

ب - بنیاد مناطق بهداشتی - بنیاد سازماندهی روستایی

ج - سازمان سوسیالیستی - سازمان فمینیستی

د - بنیاد مناطق صنعتی - بنیاد سازماندهی شهروند

۳۶. از نظر «توتلوتریز» در بازسازی موفق مناطق بسیار محروم، همه موارد زیر امکان پذیر است، بجز:

الف - تشریک مساعی برای تغییر مسیر برنامه ها به منابع کارمندی نیاز دارد.

ب - تشریک مساعی به طور اتفاقی بوجود می آید.

ج - هماهنگ کنندگان، باید تسهیل تشریک مساعی را هدف اصلی خود قرار دهند.

د - برای همکاری سازمان های دولتی، خصوصی و باید برنامه هایی ترتیب داده شود

۳۷. کدام گزینه از ویژگی‌های «آموزش سفارشی» به‌شمار می‌رود؟

الف- پس از مصاحبه از تمام‌کنندگان دوره، ۸۰ درصد آنها آغاز به‌کار می‌کنند

ب- کسانی که دوره را با موفقیت تمام کنند، همگی مشغول به‌کار می‌شوند.

ج- شرایط احراز خاصی ندارد و گروه‌های دیگر را می‌پذیرد.

د- طرحی است که از طرف دولت، در کشور در زمینه ارائه شغل به اجرا در می‌آید.

۳۸. در مورد ارزیابی کار جامعه‌ای، کدام گزینه غلط است؟

الف- تحلیل‌ها و ضمیمه‌ها به‌ندرت می‌تواند به‌عنوان خطوط پایه، برای اندازه‌گیری اثربخشی برنامه مفید باشد

ب- هر آنچه را موفقیت تلقی می‌شود، پیش‌بینی کنیم.

ج- معیارهایی که قبل از شروع می‌خواهیم تغییر کنند، خطوط پایه می‌نامند.

د- در عمل، خطوط پایه، بیشتر برای برنامه‌های کار جامعه‌ای ساخته شده‌اند.

۳۹. ضرب‌المثل رسنیک که: «اگر ما موسسه‌ای را تغییر ندهیم، موسسه ما را تغییر می‌دهد» با کدامیک از گزینه‌های زیر همخوانی دارد؟

الف- خود را با انتظارات موسسه وفق دهید.

ب- در مورد مسئله، با کارفرمای خود مخالفت کنید و در صورت شکست استعفا دهید.

ج- به‌طور مخفیانه برای تغییر شرایط، کار کنید.

د- این واقعیت را که موسسه از شما استفاده می‌کند، بپذیرید، اما برای تغییر آن بجوشید.

۴۰. برای مددکاران جامعه‌ای، سه حوزه همپوش وجود دارد که باید با آنها کار کنند. کدام گزینه جزو آن سه حوزه نیست؟

الف- شرایط کار را به‌طور مخفیانه تغییر دهند و اقدامات انضباطی را بپذیرند.

ب- نگرش و ویژگی‌های شخصیتی، واقعیتی است که می‌تواند به مانع بسیار مشکلی تبدیل شود.

ج- ممکن است فاقد مهارت خاص باشند.

د- دانش مورد نیاز را برای کار در شرایط خاص داشته باشند.