

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۶۰ تشرییعی: --

تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییعی: --

نام درس: روابط انسانی و بیهود آن در سازمانها - مدرسه و روابط انسانی

روش تحقیقی / گد درس: مشاوره تجمعی (۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۱. در قانون اداره‌ی کدام یک از اقوام از روابط بازرگانی به شرایط وام گرفتن، عقود مختلف، پذیرش فرزند و وصیت سخن به میان آمده است؟

ب. سومر

الف. مصر قدیم

ج. بابل

۲. استیلای اصلی بزرگ (همانندی بزرگ) جزء عقاید کدام اندیشمند در خصوص ایجاد یک جامعه آرمانی بود؟

ب. ارسسطو

الف. افلاطون

د. کنفوسیوس

ج. سocrates

۳. قانون نامه معروف (همورابی) مربوط به کدام قومیت است؟

ب. مصریان

الف. سومریان

د. بابلیان

ج. یهودیان

۴. از دیدگاه کدام یک از فلاسفه حکومت کردن چیزی جزئی ترمیت کردن نیست؟

ب. افلاطون

الف. ارسسطو

د. کنفوسیوس

ج. کنفوسیوس

۵. کدام یک از عبارات زیر در مورد تفاوت رفتار سازمانی با روابط انسانی هست؟

الف. رفتار سازمانی جزئی از روابط انسانی است.

ب. روابط انسانی منشأ رفتار سازمانی است.

ج. تاکید روابط انسانی بر رفتار مطلوب و رفتار سازمانی بر تحلیل رفتار بارز می‌باشد.

د. رفتار سازمانی در واقع مکمل روابط انسانی در سازمان است.

۶. کدام یک از موارد زیر جزء اصول روابط انسانی به شمار نمی‌رود؟

ب. توجه به نیازهای فردی

الف. قدرت و مرتبه انسان

د. توجه به انگیزش کارکنان

ج. توجه به تفاوت‌های فردی

۷. کدام یک از انواع قدرت بیشتر به ویژگی‌های ذاتی دارنده آن مربوط می‌شود؟

ب. قدرت قانونی

الف. قدرت مرجعیت

د. قدرت پاداشی

ج. قدرت تخصصی

۸. به زعم (وبر) نفوذ بر دیگران با اطاعت غیر ارادی بیانگر چه مفهومی است؟

ب. اختیار

الف. قدرت

د. ساختار بوروکراتیک

ج. اختیار قانونی

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۶۰ تشرییعی: --

تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییعی: --

نام درس: روابط انسانی و بیهود آن در سازمانها - مدرسه و روابط انسانی

روش تحقیقی / گد درس: مشاوره تجمعی (۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۹. کدام یک از صاحب نظران اعتقاد دارد که اختیار ناشی از پذیرش زیر دستان است؟

ب. ماکس وبر

الف. ماری فالت

د. هنری فایول

ج. چستر بارنارد

۱۰. کدام یک از اصول مطرح شده در مورد تفویض اختیار صحیح است؟

الف. تفویض اختیارات قابل فسخ نیست.

ب. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب نمی کند

ج. تفویض اختیارات به صورت کامل امکان پذیر است.

د. اختیارات تفویض شده باید کمتر از مسئولیت محوله باشد.

۱۱. آخرین مرحله در اجرای فرایند تفویض اختیار شده چیست؟

الف. تعیین نتایج مورد انتظار

ب. ثبات مسوولیت

ج. واگذاری اختیارات لازم

د. واگذاری وظایف به زیر دستان

۱۲. در کدام یک از سبک های مدیریت سعی می شود یک مرکزه همیمی به عنوان یک خانواده در سازمان ایجاد شود؟

الف. مدیریت بوروکراتیک

ب. مدیریت دموکراتیک

ج. مدیریت خیراندیش

د. مدیریت مردم سالار

س. مدیریت متمرکز

ش. مدیریت متفرق

خ. مدیریت متمرکز

د. مدیریت متفرق

۱۳. کدام یک از عبارات مطرح شده در ارتباط با رهبری و مدیریت صحیح نیست؟

الف. هر مدیر موفق، رهبری موفق است.

ب. هر رهبری موفق، مدیری موفق است.

ج. مدیر می تواند رهبر باشد یا نباشد.

د. مدیریت متمرکز و رهبری متفرق نیست.

س. مدیریت متفرق

خ. مدیریت متفرق

د. مدیریت متفرق

۱۴. در کدام یک از گزینه ها به دیدگاه جدیدی در مورد کنترل افراد در سازمان اشاره شده است؟

الف. مدیریت مشارکتی

ب. مدیریت زمان

ج. مدیریت بر مبنای هدف

د. مدیریت دموکراتیک

۱۵. کدام یک از موارد زیر معنای (کشف کردن) به عنوان یکی از اجزای فرآیند ارتباطات است؟

الف. ارسال پیام

ب. تایید پیام

ج. تبدیل پیام

د. تفسیر پیام

۱۶. دریافت اطلاعات برای ایجاد انگیزش و رضایت در نیروی انسانی مرتبط با دسترسی به کدام غایت ارتباطات در سازمان هاست؟

الف. ایجاد تغییر سازمانی

ب. ایجاد همبستگی بین اعضا و سازمان

ج. تحکیم وضعیت کارکنان

د. افزایش کارایی و بهره وری

۱۷. مشخص کردن مسئولیت ها، مهارت ها، تلاش ها و شرایط کاری هر شغل چه نام دارد؟

الف. طراحی شغل

ب. ارزشیابی شغل

ج. درجه بندی شغل

د. تحلیل شغل

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۶۰ تشرییعی: --

نام درس: روابط انسانی و بیهود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

روش تحقیقی/ گذ درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۱۸. دو سیستم اصلی ارتباطات در سازمان ها کدامند؟

ب. ارتباطات کلامی و غیر کلامی

الف. ارتباطات رسمی و غیر رسمی

د. ارتباطات پایدار و غیر پایدار

ج. ارتباطات عمودی و افقی

۱۹. کدام یک از موارد اشاره شده جزء ویژگی های بوروکراسی است؟

ب. پیش بینی و ثبات

الف. تقسیم کار

د. تخصص گرایی

ج. رفتار عقلانی

۲۰. کدام یک از صفاتی که نظران علم مدیریت به مطالعات زمان و حرکت و ارتباط با روابط کار و کارگر پرداخته است؟

ب. هنری فایول

الف. ماکس ویر

د. التون مایو

ج. فردیک تیلور

۲۱. کدام یک از گزینه های زیر با مفروضات تئوری (y) همخوانی دارد؟

الف. کارکنان ذاتاً تقبل هستند.

ب. کارکنان به دنبال ارضای نیازهای سطح بالا هستند.

ج. کارکنان قادر صلاحیت برای انجام کار هستند.

د. کارکنان باید تحت کنترل باشند.

۲۲. کدام گزینه جزء ویژگی های بلوغ در تئوری آرگریس است؟

الف. مقام تابعی

ب. عدم آگاهی از خود

ج. افعال

د. استقلال

۲۳. طبق کدام دیدگاه برای ریشه یابی انگیزش به عوامل درونی توجه نمی شود و رفتار در قالب نتایج حاصل از آن در گذشته بررسی می شود؟

الف. دیدگاه تقویت

ب. دیدگاه سیستمی

ج. دیدگاه اقتضایی

د. دیدگاه انتظار

۲۴. تئوری مسیر هدف ایوانز و هاووس به استناد چه دیدگاهی پایه گذاری شده است؟

الف. برابری

ب. اسناد

ج. انتظار

د. اقتضایی

۲۵. کدام گزینه در مورد نظریه ملکه لند صحیح می باشد؟

الف. به تاثیر فرهنگ هنجرها و تجارب فرد بر نیازهای او اعتقادی ندارد

ب. به سلسله مراتب نیازها توجه دارد

ج. بر رفتار خودآگاه انسان توجه دارد

د. به تاثیر نیازها بر رفتار در محیط کار توجه دارد

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۶۰ تشرییعی: --

تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییعی: --

نام درس: روابط انسانی و بیهود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

روش تحقیقی/ گد درس: مشاوره تجمعی (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. در تئوری اقتضایی فیدلر مطلوب بودن موقعیت توسط چه عواملی تعیین می شود؟

الف. رابطه رهبر - عضو، انجام وظیفه ، قدرت مقام رهبر

ب. وظیفه مداری - کارمند مداری

ج. شاخص های پرسش نامه ناخوشایند ترین همکار

د. ویژگی های شخصی و عوامل محیطی

۲۷. کدام یک از صاحب نظران در دیدگاهش به دنبال یافتن بهترین فرد برای یک شغل و همچنین تاثیر عوامل اجتماعی خارجی و فرهنگی بر عملکرد شغلی او بود؟

الف. هوگومانستربرگ

ب. لکارک هال

د. بکی

ج. هربرت سایمون

۲۸. چهار سبک برخورد رهبر در تئوری مسلیم - هدف به ترتیب کدامند؟

الف. حمایتی ، هدایتی ، مشارکت خواهی، موفقیت خواهی

ب. هدایتی ، حمایتی، مشارکتی، موفقیت خواهی

ج. هدایتی ، مشارکتی ، حمایتی ، موفقیت خواهی

د. هدایتی ، تعاملی، حمایتی، موفقیت خواهی

۲۹. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های تئوری Z است؟

الف. مسیر های تخصصی

ب. استخدام بلند مدت

د. ارزشیابی پیوسته

ج. ارتقاء سریع

۳۰. طبق دیدگاه سلسله مراتبی مزلو کدام سطح از نیازها قبل از نیاز خود شکوفایی ارضاء می شود؟

الف. خودیابی

د. احترام

ج. اجتماعی

۳۱. سطح خودشکوفایی در نیازهای مزلو به کدام سطح از نیازها در دیدگاه آلدوفر نزدیک است؟

الف. احترام

ب. زیستی

د. وابستگی

ج. رشد

۳۲. طبق دیدگاه دو عاملی هرزبرگ کدام یک از گزینه های مطرح شده می تواند برای فرد به عنوان عامل انگیزشی عمل کند؟

الف. کسب درآمد

ب. توسعه شغلی

د. شرایط کاری

ج. سرپرستی

۳۳. بر اساس کدام دیدگاه مقایسه نتایج حاصل از کارمزد با آنچه در این مسیر هزینه شده میزان انگیزش وی را برای ادامه فعالیت در سازمان مشخص می کند؟

الف. تئوری اسناد

ب. تئوری انتظار

د. تئوری برابری

ج. تئوری مسیر- هدف

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۶۰ تشرییعی:

تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییعی:

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

روش تحقیقی/ گد درس: مشاوره تجمیع (۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی ناپیوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۳۴. طبق کدام دیدگاه رهبران با زیر دستان رفتار متفاوتی دارند و معمولاً ارتباط دو طرفه ای را بین خود و پیروان ایجاد می‌کنند که بر رفتار یکدیگر اثر می‌گذارد؟

ب. دیدگاه مراوده رهبر- عضو

الف. دیدگاه مراوده ای

د. دیدگاه مسیر - هدف

ج. دیدگاه رهبر- مشارکت

۳۵. بر اساس گفتمان نظریه شکل گیری گروه افراد بر اساس نگرش های مشابه که هدفهای مشترک را دنبال می‌کنند به سوی هم جذب می‌شوند؟

ب. نظریه تبادل

الف. نظریه تعامل

د. نظریه نزدیکی

ج. نظریه کنش متقابل

۳۶. کدام بخش از سازمان کار اصلی تولید فراورده و ارائه خدمات را به عهده دارد؟

ب. گروه هسته میانی

الف. گروه راس راهبردی

د. گروه ستاد تخصصی

ج. گروه خط میانی

۳۷. کدام دسته از تحلیل گران در ستاد تخصصی بارگاه کارخانه استاندارد می‌کنند؟

ب. تحلیل گران مطالعه کار

الف. تحلیل گران راهبردی

ج. تحلیل گران امور کارکنان

ج. تحلیل گران امور کارکنان

۳۸. کدام یک از گزینه ها جزء عناصر تشکیل دهنده گروه های کارساز است

ب. روشنی نقش

الف. هم اندیشی

د. مسئولیت شخصی

ج. تعارضات مثبت

۳۹. تشابه و جدایی، اصول کدام یک از وجود مشترک سازمان های رسمی هستند؟

ب. وجود مراکز تصمیم گیری

الف. وجود سلسله مراتب

د. انسجام

ج. تقسیم کار

۴۰. کدام گزینه در مورد تعارضات سازمانی صحیح است؟

الف. تعارض همیشه مخرب و ویرانگر است.

ب. وجود تعارضات در سازمانها امری قابل اجتناب است

ج. همه تعارضات در سازمانها بین فردی است.

د. تعارض ها می توانند در جهت بروز پیامدهای مثبت مدیریت شود