

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی
رشته تحصیلی/ کد درس: مشاوره تجميع (۱۲۱۱۳۶۲)-امور تربیتی ناپيوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

مجاز است.

استفاده از:

۹. کدام یک از صاحب نظران اعتقاد دارد که اختیار ناشی از پذیرش زیر دستان است؟

- الف. ماری فالنت
ب. ماکس وبر
ج. چستر بارنارد
د. هنری فايول

۱۰. کدام یک از اصول مطرح شده در مورد تفویض اختیار صحیح است؟

- الف. تفویض اختیارات قابل فسخ نیست.
ب. انتقال اختیارات مسئولیت تفویض کننده را سلب نمی کند
ج. تفویض اختیارات به صورت کامل امکان پذیر است.
د. اختیارات تفویض شده باید کمتر از مسئولیت محوله باشد.

۱۱. آخرین مرحله در اجرای فرایند تفویض اختیار شده چیست؟

- الف. تعیین نتایج مورد انتظار
ب. ثبات مسوولیت
ج. واگذاری اختیارات لازم
د. واگذاری وظایف به زیر دستان

۱۲. در کدام یک از سبک های مدیریت سعی می شود یک گروه تصمیمی به عنوان یک خانواده در سازمان ایجاد شود؟

- الف. مدیریت بوروکراتیک
ب. مدیریت دموکراتیک
ج. مدیریت خیراندیش
د. مدیریت مردم سالار

۱۳. کدام یک از عبارات مطرح شده در ارتباط با رهبری و مدیریت صحیح تر است؟

- الف. هر مدیر موفق، رهبری موفق است.
ب. هر رهبری موفق، مدیریت موفق است.
ج. مدیر می تواند رهبر باشد یا نباشد.
د. مدیریت متمرکز و رهبری نامتمرکز است.

۱۴. در کدام یک از گزینه ها به دیدگاه جدیدی در مورد کنترل افراد در سازمان اشاره شده است؟

- الف. مدیریت مشارکتی
ب. مدیریت زمان
ج. مدیریت بر مبنای هدف
د. مدیریت دموکراتیک

۱۵. کدام یک از موارد زیر معنای (کشف کردن) به عنوان یکی از اجزای فرآیند ارتباطات است؟

- الف. ارسال پیام
ب. تایید پیام
ج. تبدیل پیام
د. تفسیر پیام

۱۶. دریافت اطلاعات برای ایجاد انگیزش و رضایت در نیروی انسانی مرتبط با دسترسی به کدام غایت ارتباطات در سازمان هاست؟

- الف. ایجاد تغییر سازمانی
ب. ایجاد همبستگی بین اعضا و سازمان
ج. تحکیم وضعیت کارکنان
د. افزایش کارایی و بهره وری

۱۷. مشخص کردن مسوولیت ها، مهارت ها، تلاش ها و شرایط کاری هر شغل چه نام دارد؟

- الف. طراحی شغل
ب. ارزشیابی شغل
ج. درجه بندی شغل
د. تحلیل شغل

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مشاوره تجميع (۱۲۱۱۳۶۲)-آموز تربیتی ناپيوسته(۱۲۱۱۳۹۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. در تئوری اقتضایی فیدلر مطلوب بودن موقعیت توسط چه عواملی تعیین می شود؟

الف. رابطه رهبر - عضو، انجام وظیفه ، قدرت مقام رهبر

ب. وظیفه مداری - کارمند مداری

ج. شاخص های پرسش نامه ناخوشایند ترین همکار

د. ویژگی های شخصی و عوامل محیطی

۲۷. کدام یک از صاحب نظران در دیدگاهش به دنبال یافتن بهترین فرد برای یک شغل و همچنین تاثیر عوامل اجتماعی خارجی و

فرهنگی بر عملکرد شغلی او بود؟

الف. هوگو مانستربرگ

ب. لکارک هال

ج. هربرت سایمون

د. بکی

۲۸. چهار سبک برخورد رهبر در تئوری مسیر-هدف به ترتیب کدامند؟

الف. حمایتی ، هدایتی ، مشارکت خواهی ، موفقیت خواهی

ب. هدایتی ، حمایتی ، مشارکتی ، موفقیت خواهی

ج. هدایتی ، مشارکتی ، حمایتی ، موفقیت خواهی

د. هدایتی ، تعاملی، حمایتی، موفقیت خواهی

۲۹. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های تئوری Z است؟

الف. مسیر های تخصصی

ب. استخدام بلند مدت

ج. ارتقاء سریع

د. ارزشیابی پیوسته

۳۰. طبق دیدگاه سلسله مراتبی مزلو کدام سطح از نیازها قبل از نیاز خود شکوفایی ارضا می شود؟

الف. خودیابی

ب. ایمنی

ج. اجتماعی

د. احترام

۳۱. سطح خودشکوفایی در نیازهای مزلو به کدام سطح از نیازها در دیدگاه آلدرفر نزدیک است؟

الف. احترام

ب. زیستی

ج. رشد

د. وابستگی

۳۲. طبق دیدگاه دو عاملی هرزبرگ کدام یک از گزینه های مطرح شده می تواند برای فرد به عنوان عامل انگیزشی عمل کند؟

الف. کسب درآمد

ب. توسعه شغلی

ج. سرپرستی

د. شرایط کاری

۳۳. بر اساس کدام دیدگاه مقایسه نتایج حاصل از کارمزد با آنچه در این مسیر هزینه شده میزان انگیزش وی را برای ادامه

فعالیت در سازمان مشخص می کند؟

الف. تئوری اسناد

ب. تئوری انتظار

ج. تئوری مسیر-هدف

د. تئوری برابری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها-مدرسه و روابط انسانی

رشته تحصیلی/گد درس: مشاوره تجميع (۱۲۱۱۳۶۲) - امور تربیتی ناپيوسته (۱۲۱۱۳۹۴)

استفاده از:

مجاز است.

۳۴. طبق کدام دیدگاه رهبران با زیر دستان رفتار متفاوتی دارند و معمولاً ارتباط دو طرفه ای را بین خود و پیروان ایجاد می‌کنند که بر رفتار یکدیگر اثر می‌گذارد؟

الف. دیدگاه مراوده ای

ب. دیدگاه مراوده رهبر-عضو

ج. دیدگاه رهبر - مشارکت

د. دیدگاه مسیر - هدف

۳۵. بر اساس کدام نظریه شکل گیری گروه افراد بر اساس نگرش های مشابه که هدفهای مشترک را دنبال می کنند به سوی هم جذب می شوند؟

الف. نظريه تعامل

ب. نظریہ تبادل

ج. نظریه کنش متقابل

د. نظریہ نزدیکی

۳۶. کدام بخش از سازمان کار اصلی تولید فراورده و ارائه خدمات را به عهده دارد؟

الف. گروه راس راهبردی

ب. گروه هسته میانی

ج. گروه خط میانی

د. گروه ستاد تخصصی

۳۷. کدام دسته از تحلیل گران در ستاد تخصصی بازده کار را استاندارد می کنند؟

الف. تحلیل گران راهبردی

ب. تحلیل گران مطالعه کار

ج. تحلیل گران امور کارکنان

ب. تحلیل گران بر نظام ریوی و نظارت

۳۸. کدام یک از گزینه ها جزء عناصر تشکیل دهنده گروه های کارساز است؟

الف. هم اندیشی

ب. روشنی نقش

ج. تعارضات مثبت

د. مسئولیت شخصی

۳۹. تشابه و جدایی، اصول کدام یک از وجوه مشترک سازمان های رسمی هستند؟

الف. وجود سلسله مراتب

ب. وجود مراکز تصمیم گیری

ج. تقسیم کار

د. انسجام

۴۰. کدام گزینه در مورد تعارضات سازمانی صحیح است؟

الف. تعارض همیشه مخرب و ویرانگر است.

ب. وجود تعارضات در سازمانها امری قابل اجتناب است

ج. همه تعارضات در سازمانها بین فردی است.

د. تعارض‌ها می‌تواند در جهت بروز پیامدهای مثبت مدیریت شود