

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدامیک از تعاریف زیر در خصوص چابکی صحیح نمی باشد؟

- الف - توانایی حرکت سریع و قدرت تفکر به صورت متهورانه و با یک روش هوشمندانه
ب - واکنش اثر بخش به محیط متغیر و غیر قابل پیش بینی و استفاده از آن تغییرات به عنوان فرصت هایی برای پیشرفت سازمانی
ج - توانایی هر سازمانی برای حسگری، ادراک و پیش بینی تغییرات موجود در محیط کاری
د - مدیریتی که برای هماهنگی عوامل محیطی قابل پیش بینی و مقابله با هر گونه تغییرات محیط کاری و تغییرات در سازمان

۲. کدامیک از موارد زیر در حال حاضر می تواند موفقیت در سودآوری، نفوذ در سهم بازار و جذب مشتریان در بازارهای رقابتی را به همراه داشته باشد؟

- الف - کنترل کیفیت
ب - اصلاح ساختاری یا اجرای مهندسی مجدد در سازمان
ج - افزایش حقوق کارکنان
د - چابکی
۳. محرک های کسب و کار تولیدی در جهت پذیرش بافت و فضای جدید رقابت را چه می نامند؟
الف - تولید چابک
ب - تولید انبوه
ج - تولید با هزینه های کم
د - تولید با قیمت ارزان

۴. چهار دسته گردآوری شده: رقابت، محیط اقتصادی، خواسته های مشتریان و رویکردهای غیر قابل پیش بینی در محیط بازار عبارتند از:

- الف - مجموعه ای از متغیرهای بیرونی که از نظر لیواری این متغیرها تحت کنترل مدیر نیستند و مدیر در مقابله با آن ها با چالش و دشواری فراوانی مواجه است
ب - دسته ای که یانسیتی تأکید میکند آن ها همگی براساس تغییر مستمر و چشمگیری که مولد چالشهای جدیدی برای سازمانهاست، توصیف می شوند.

ج - چهار منبع و عامل عدم اطمینان که از طرف سودر و موثارت تعریف شده اند.

د - گوشزد پیتر دراکر که: نحوه فعالیت افراد را دستخوش تغییر کرده است.

۵. توصیف «یک HPO با تشریک اطلاعات، دانش و بهترین کارکردها (از طریق زیربناسازی و اعطای پاداش)، شکوفایی و پیشرفت بلند مدت را پرورش می دهد» جزو کدامیک از خصوصیات مهم و کلیدی HPO است؟

- الف - راهبرد
ب - طراحی سازمانی
ج - مدیریت فرآیندی
د - افراد و نقش ها

۶. توصیف «یک HPO منابع را در راستای انجام فعالیت هایی قرار می دهد که ارزش آفرین هستند» جزو کدامیک از خصوصیات کلیدی و مهم HPO است؟

- الف - راهبرد
ب - طراحی سازمانی
ج - مدیریت فرآیندی
د - افراد و نقش ها

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

مجاز است.

استفاده از:

۷. اولین کسی که مفهوم «مؤسسه چابک» را مطرح کرد چه کسی بود؟

الف - امیر هرمزی ب - گلدمن ج - داو د - پیتر دراگر

۸. هر سیستمی که پیچیدگی دارد تغییر کرده و در واقع می تواند چابکی را در مقابل تغییرات محیطی، از خود نشان دهد.

الف - بیشتری - راحت تر - کم تر ب - کمتری - راحت تر - بیشتری

ج - کمتری - سخت تر - بیشتری د - بیشتری - سخت تر - بیشتری

۹. فرآیند بهبود قابلیت های چابکی به ترتیب شامل کدامیک از گزینه های ذیل است؟

الف - کارایی در هزینه، پاسخگویی، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان و بهبود کیفیت است.

ب - کارایی در هزینه، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان، پاسخگویی و بهبود کیفیت است.

ج - پاسخگویی، انعطاف پذیری، کارایی در هزینه، قابلیت اطمینان و بهبود کیفیت است.

د - بهبود کیفیت، قابلیت اطمینان، انعطاف پذیری، پاسخگویی و کارایی در هزینه است.

۱۰. کارکردها یا اقداماتی که معمولاً همراه تولید ناب هستند، کدام است؟

الف - روش های ایجاد جریان به موقع

ب - کارکردهای توسعه و توانمند سازی منابع انسانی

ج - کارکردهای مدیریت نگه داری و تعمیرات و کارکردهای کنترل کیفیت

د - همه موارد صحیح است.

۱۱. کدام مورد عرصه های کلیدی در تولید ناب را کامل تر نشان می دهد؟

الف - موجودی ها، رویکرد تیمی، فرایندها، تعمیر و نگه داری، طراحی و کنترل مواد، تأمین کنندگان، راه اندازی

ب - راه اندازی، زمانبندی تولید، کیفیت، رویکرد تیمی، موجودی ها

ج - موجودی ها، رویکرد تیمی، فرایندها، تعمیر و نگه داری، طراحی و کنترل مواد، تأمین کنندگان، راه اندازی و اندازه

سفارش، کیفیت، زمانبندی تولید

د - هیچکدام

۱۲. کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف - با آنکه زادگاه تولید ناب صنعت خودرو و در عرصه تولید می باشد اما اصول و تکنیک های آن را می توان در سایر

سازمان های غیر تولیدی نیز به کار گرفت

ب - در شرکت های تولید ناب اصلاحات سریع تر انجام می گیرد

ج - مهمترین رکن یک سیستم ناب استراتژی است

د - در تولید ناب، تأمین کنندگان قیمت هایی که می دهند انتخاب نمی شوند بلکه گزینش آن ها بر اساس سابقه همکاری و

تجربه عملکرد آن ها است

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۱۳. تغییرات پارادایم های تولید و عملیات را می توان در چهار دسته قرار داد که عبارتند از:

الف- تولید دستی، تولید ناب، تولید فعال و تولید رقابتی

ب- تولید دستی، تولید انبوه، تولید ناب و تولید چابک

ج- تولید صنعتی، تولید ناب، تولید فعال، تولید انبوه

د- تولید رقابتی، تولید سنتی، تولید ناب و تولید انبوه

۱۴. تولید به معنای مجموعه ای از فرایندها، ابزارها و روش ها در جهت بهبود توانایی واکنش سریع به نیازهای متغیر بازار و مشتریان، تولید با کنترل هزینه ها و بهبود سطح کیفیت محصولات و خدمات است.

الف- رقابتی ب- ناب ج- چابک د- انبوه

۱۵. یک سازمان همزمان بهاد و محور توجه می کند: فعالیت مؤثر و کارا، کسب نتایج جمعی خاص و چنین سازمانی پیشرفت خود را با استفاده از شاخص های برجسته ای مبتنی بر اهداف عملکردی آینده ارزیابی می کند.

الف- رقابتی ب- چابک ج- الکترونیک د- تجارتي

۱۶. بهترین و مناسب ترین ابزار افزایش سرعت و کیفیت خدمات رسانی در بخش دولتی است.

الف- چابکی ب- فناوری اطلاعات ج- آموزش د- مدیریت عملکرد

۱۷. گلدمن چابکی را در کدام سه واژه خلاصه می کند؟

الف- تغییرات منسجم، سیستم غالب، تولید انبوه

ب- واکنش استراتژیک، تغییرات فراگیر، سیستم رقابتی منسجم

ج- واکنش استراتژیک، تغییرات فراگیر، سیستم برجسته و غالب

د- سازمان مجازی، سیستم رقیب، سیستم برجسته و غالب

۱۸. از نظر گلدمن و همکارانش کدامیک از موارد ذیل جزء مبانی چابکی هستند؟

الف- انتقال ارزش به مشتریان و ذینفعان ب- ایجاد و شکل دهی شرکت های مجازی

ج- بها دادن به دانش و مهارت های بشری د- هر سه مورد

۱۹. در ماتریس ارزیابی جایگاه رقابتی سازمان (داو و همکاران) کدام مورد وجود ندارد؟

الف- آسیب پذیر ب- نوآورانه ج- چابک د- شایستگی

۲۰. پایه و اساس یک سازمان چابک چیست؟

الف- تأثیر افراد و اهرم سازی فناوری اطلاعات ب- مهارت در زمینه تغییر و عدم اطمینان

ج- بازار د- روابط و تعاملات مشارکتی

۲۱. مهمترین ابعاد سازمانی کدامند؟

الف- سقف یا ظرفیت تولید ب- تعامل با بازار

ج- تولید یا خدمات، سازمان و نیروی کار د- سرعت تولید

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (چندببخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۲. شریه‌های و همکارانش، کارکردهای رابطه مدار را در کارکردهای مدیریتی که بر چابکی نیروی کار تأثیر می‌گذارند به چه صورت ارائه می‌دهند؟

الف - القاء و الهام ، مشاوره ، پاداش ، توصیه

ب - آگاه سازی ، برنامه ریزی ، القاء و الهام ، پاداش ، توصیه

ج - القاء و الهام ، تمجید و قدردانی ، پشتیبانی ، سیستم سازی ، شبکه سازی ، توصیه ، پاداش

د - آگاه سازی ، القاء و الهام ، پشتیبانی ، حل مسئله ، جایگزینی و نمایندگی

۲۳. به نظر تورنگ این و همکاران ، مهم ترین عامل محرک برای چابکی است .

الف - سرعت ب - تغییر ج - دانش د - هوشمندی

۲۴. کدامیک از موارد ذیل جزء هدف از مدیریت زنجیره تأمین می باشد؟

الف - کاهش ریسک

ب - کاهش عدم اطمینان

ج - پاسخگویی بهتر سازمان به نیازهای متغیر مشتریان

د - هر سه مورد

۲۵. سه موضوع اساسی که در بحث زنجیره‌های تأمین می‌بایست مد نظر قرار گیرند کدامند؟

الف - یکپارچه سازی ، تدوین راهبرد و برنامه ریزی و مباحث اجرایی

ب - هماهنگی ، ساماندهی و رهبری

ج - توجه به فرآیندهای درونی سیستم‌ها، فناوری اطلاعات و ریسک

د - مزیت رقابتی پایدار ، مدیریت ریسک و هماهنگی‌های لازم

۲۶. چابکی سازمانی بر پایه کدام سه مؤلفه‌ای سنجیده می‌شود که سازمان‌ها برای نیل به چابکی سازمانی در سطح کلان،

بایستی آن‌ها را به سطح عالی رسانند .

الف - کیفیت ، سرعت و هزینه

ب - رهبری ، کیفیت و هزینه

ج - فرهنگ ، کیفیت و کمیت تولید

د - کیفیت ، اعضای سازمان و مشتریان

۲۷. عاملی که سازمان را قادر به درک درست و صحیح نوع تغییر می‌کند عبارتست از:

الف . فعالیت ها ، برنامه ها و طرح های جاری سازمان

ب - جایگاه کلی سازمان در بازار

ج - همکاری درونی و بیرونی

د - توانایی حس ، درک و پیش بینی تغییرات

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

مجاز است.

استفاده از:

۲۸. تعریف مدیریت دانش از دیدگاه علم اقتصاد چیست ؟

الف - یک مدل تجاری میان رشته ای است که به همه جوانب دانش شامل خلق ، کدگذاری سیستم و استفاده از دانش برای ارتقاء یادگیری و نوآوری در بافت شرکت سروکار دارد.

ب - بهره برداری کامل از اطلاعات و داده هایی که با تجربیات ، قابلیت ها، عقاید، شهود، تعهدات و انگیزش افراد عجین شده است.

ج - بهره برداری کارآمد از منابع ناملموس مرتبط با دانش، در همه بخشهای اقتصادی برای ارتقاء بهره وری و کیفیت همه عوامل سنتی تولید.

د - همه موارد

۲۹. دیدگاه ایستا، عقلایی و غیر زمینه ای دانش که انعکاسی از دیدگاه مالهوترا است بر کدام مبنا می باشد ؟

ب - مدل های ریاضی، شهودی

الف - مدل های فیزیکی

د - مدل های ریاضی - اکتشافی

ج - مدل های اطلاعاتی

۳۰. کنکاش محیطی سیستماتیک شامل محیط سیاسی، اقتصادی، تکنولوژی روندهای اجتماعی محیطی مربوط به کدام سطح دانش در سازمان است ؟

ب - دانش افراد

الف - دانش مشتری

د - بینش های محیط کسب و کار

ج - حافظه سازمانی

۳۱. کدام گزینه صحیح نیست؟

الف - مدیریت دانش ضمنی در مدیریت دانش مطرح نیست.

ب - طبقه بندی مشهود پورتر شامل استراتژی رهبری هزینه و متفاوت سازی است.

ج - محیط و بافتی که در آن فرایند های مدیریت دانش بایستی اتفاق بیفتد فرهنگ نامند.

د - فرایندی که کارکنان دانشی برای رسیدن به اهداف و رسالت سازمانی استفاده می کنند فرایند گویند.

۳۲. طبق نظر رایبسون و پیرس اولین گام در جهت گیری استراتژیک کدام است ؟

ب - تحلیل محیط داخلی

الف - تدوین اهداف سازمان

د - تحلیل محیط خارجی و داخلی

ج - نهادهای سازی

۳۳. جهت گیری استراتژیک شامل کدام گزینه است؟

ب - تصمیم گیری

الف - تعیین چشم انداز، تعیین هدف

د - تعیین چشم انداز، برنامه معماری و تکنولوژیکی

ج - نهادهای سازی

۳۴. برای تبدیل شدن به یک سازمان یادگیرنده پیروی از چه مرحله ای را شامل نمی شود؟

ب - مبادله آزادانه اطلاعات

الف - فرایند مدیریت

د - آموزش فراوان

ج - بهادادن به افراد

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

مجاز است.

استفاده از:

۳۵. کدام یادگیری جزء دسته‌بندی یادگیری سازمانی مارکوارت نیست؟

الف - یادگیری انطباقی

ب - یادگیری پیش‌بینی کننده

ج - یادگیری عملی

د - یادگیری فردی

۳۶. کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟

الف - نوآوری رادیکال منجر به حذف شایستگی موجود شده و دانش و مهارت های موجود را از سازمان خارج می‌کند.

ب - نوآوری های رادیکال به اقدامات مدیریتی مختلف نیاز ندارند.

ج - اغلب نوآوری ها تدریجی بوده و غالباً خود را به شکل اصلاح محصولات موجود یا بسط خطوط فعلی نشان می‌دهند.

د - نوآوری های رادیکال برای رسیدن به موقعیت بلند مدت مهم هستند.

۳۷. معتقد است که سازگاری با نقشه‌های قدیمی برای مدیران قرن بیست و یک کافی نیست .

الف - کی کاسکی

ب - هاولز

ج - آدامز

د - داروچ

۳۸. کدام جمله صحیح است؟

الف - چیزی را که نمی توان اندازه گرفت قابل مدیریت نیست

ب - چیزی که اندازه گیری می شود قابل انجام است

ج - سنجش مدیریت دانش برای اطمینان از نائل شدن به اهداف ضروری نیست

د - گزینه الف و ب صحیح است.

۳۹. چهار فرآیند برای مدیریت دانش که عبارتند از خلق ، ذخیره / بازیافت ، انتقال و کاربرد توسط چه کسی ذکر شده است؟

الف - الوی و لیدنر

ب - نیس و همکاران

ج - ونگ و اسپینوال

د - یاهیا و گاه

۴۰. کدامیک از موارد زیر جزو عوامل هفت‌گانه موفقیت مدیریت دانش محسوب نمی‌شود؟

الف - فرهنگ مشارکتی

ب - ارزیابی و انتقال دانش

ج - توسعه منابع انسانی

د - جهت گیری فردی