

نام درس: خدمات عمومی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

تعداد کل صفحات: ۴

۱. لزوم همکاری بین کتابخانه‌ها از چه زمانی مطرح شد؟

الف. اوایل قرن نوزدهم

ب. اوایل قرن هجدهم

ج. اواخر قرن نوزدهم

د. اواخر قرن هجدهم

۲. در این نظام آموزشی معنای جدیدی از مفهوم اتکا به نفس در دانشجوی بزرگسال ایجاد می شود؟

الف. آموزش معمولی

ب. آموزش از راه دور

ج) الف و ب صحیح است.

د. هیچکدام

۳. نخستین طرح امانت بین کتابخانه در ایران توسط چه سازمانی تهیه شد؟

الف. مرکز اسناد و مدارک علمی ایران

ب. کتابخانه ملی ایران

ج. دانشگاه تهران

د. کتابخانه‌های تخصصی

۴. در اتخاذ روش‌های امانت مواد چه شرایطی مد نظر است؟

الف. نوع کتابخانه

ب. مراجعه کنندگان

ج. تعداد مجموعه

د. همه موارد

۵. از این طریق و با کسب مجوز از مسئولین مربوطه می توانید اخبار مربوط به محل و شهر و تازه‌ترین رویدادهای علمی، فرهنگی

و ادبی را به اطلاع مردم برسانید؟

الف. اخبار کتابخانه

ب. مجله دیواری

ج. روزنامه خبری

د. روزنامه محلی

۶. یک قطعه فیلم ۳۵ میلیمتری است که چند تصویر یا چند صفحه نوشته روی آن ثبت می‌شود و غالباً به همراه صفحه یا نوار

صوتی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

الف. فیلم استریپ

ب. اسلاید

ج. صفحه نوار صوتی

د. فیلم

۷. کتابخانه‌ها در کنار هدف رفع نیازهای خوانندگان به چه هدف مهم دیگری نیز نظر دارند؟

الف. رفع نیازهای فرهنگی

ب. خواننده آفرینی

ج. کمک به پژوهش و تحقیق

د. ارائه اطلاعات روزآمد

۸. یک خدمت واسطه‌ای است بین متقاضی و منابع اطلاعاتی که در آن کتابدار خود را آماده می‌کند تا بداند چه کسی و چه اطلاعاتی

در کجا قرار دارد؟

الف. خدمات مرجع مستقیم

ب. خدمات مرجع غیرمستقیم

ج. خدمات جستجوی متون

د. خدمات ارجاعی

۹. خدمات مشورتی جزو کدام یک از خدمات زیر می باشد؟

الف. خدمات ارجاعی

ب. خدمات آشناسازی استفاده کنندگان

ج. خدمات آگاهی رسانی جاری

د. خدمات روابط عمومی

۱۰. یکی از شاخه‌های مهم رفاه و توسعه یافتگی جوامع چیست؟

الف. تعداد کتابخانه‌های عمومی

ب. تعداد کتابخانه‌های تخصصی

ج. تعداد کتابخانه‌های دانشگاهی

د. تعداد کتابخانه‌های پژوهشی

نام درس: خدمات عمومی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

تعداد کل صفحات: ۴

۱۱. از اهداف نمایش بیرونی کتابخانه‌ها در بحث برگزاری نمایشگاه‌ها می‌باشند.

الف. آگاهی دادن بیشتر اعضای کتابخانه از منابع و تسهیلات آن

ب. خوشایند جلوه‌دادن محیط داخلی کتابخانه

ج. گسترش حیطه نفوذ خدمات کتابخانه

د. جلب توجه به بعضی از محل‌های کتابخانه که کمتر مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۱۲. طرح کتابخانه‌های پستی از سوی چه سازمانی ارائه گردید؟

الف. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

ب. کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

ج. کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

د. وزارت پست تلگراف و تلفن

۱۳. برای انتقال صحیح، روشن، جالب توجه و ارزان قیمت اطلاعات به کار برده می‌شود؟

الف. فیلم

ب. نقشه

ج. میکروفیش

د. پوستر

۱۴. لزوم ارائه خدمات کتابخانه‌ها به روستائیان از چه زمانی مطرح گردید؟

الف. نیمه اول قرن بیستم

ب. نیمه اول قرن نوزدهم

ج. نیمه دوم قرن بیستم

د. نیمه دوم قرن نوزدهم

۱۵. کمک در استفاده از برگه‌دان کتابخانه جزو کدام یک از خدمات کتابخانه‌هاست؟

الف. خدمات مرجع پایه

ب. خدماتی به گاه به گاه اجرا می‌شود.

ج. خدماتی که عموماً ارائه می‌شود.

د. همه موارد

۱۶. کدامیک از موارد زیر جزو ضوابط وجین نمی‌باشد؟

الف. کتابهایی که از نظر ظاهری کهنه شده‌اند.

ب. کتابهایی که از نظر محتوا کهنه شده‌اند.

ج. ویرایش‌های قدیمی از یک عنوان

د. کتابهای مورد استفاده فراوان

۱۷. نگهداری بریده جراید جزو خدمات کدام نوع کتابخانه‌ها می‌باشد؟

الف. کتابخانه ملی

ب. کتابخانه‌های عمومی

ج. کتابخانه‌های دانشگاهی

د. کتابخانه‌های تخصصی

۱۸. ابعاد برگه امانت کتاب چند است؟

الف. $۷/۵ \times ۱۰/۵$

ب. $۷/۵ \times ۱۲/۵$

ج. $۸/۵ \times ۱۲/۵$

د. $۷/۵ \times ۹/۵$

۱۹. مجموعه کتابخانه دائماً رشد می‌کند و مواد جدیدی به کتابخانه افزوده می‌شود بیانگر کدام قانون کتابداری می‌باشد؟

الف. قانون پنجم

ب. قانون سوم

ج. قانون چهارم

د. قانون اول

۲۰. در این نظام کتابدار به عنوان یک مشاور و کمک دهنده عمل می‌کند؟

الف. آموزش معمولی

ب. آموزش از راه دور

ج. آموزش استفاده‌کنندگان

د. آموزش نوسودان

۲۱. این بخش استخوان‌بندی کتابخانه را شکل می‌دهد؟

الف. بخش مرجع

ب. بخش امانت

ج. بخش نشریات ادواری

د. بخش سفارش

نام درس: خدمات عمومی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

تعداد کل صفحات: ۴

۲۲. یکی از نتایج ارزشیابی مجموعه که منجر به باز کردن جا برای کتابهای جدید می شود چه نام دارد؟

الف. سیاهه برداری ب. وجین ج. ارائه آمار موجودی د. رفخوانی

۲۳. اهم خصوصیات که باید پیوسته در مورد جامعه کتابخانه مد نظر باشد؟

الف. سن ب. سطح سواد ج. نوع جامعه د. همه موارد

۲۴. معادل انگلیسی کتابخانه سیار کدام گزینه می باشد؟

الف. Book Mobile ب. Bibliotheques Circulaire

ج. Mobile Library د. Celluar Library

۲۵. از ویژگی های عمومی نظام خودکار در کتابخانه هاست؟

الف. سرعت زیاد در بازیابی اطلاعات

ب. ارتباط راحت و غیر پیچیده

ج. اتخاذ تدابیر ایمنی از نظر ورود و بازیابی اطلاعات

د. همه موارد

۲۶. در این نوع خدمت، اطلاعات فقط به فرد یا افرادی می رسد که به آن علاقه مند هستند؟

الف. خدمات آگاهی رسانی جاری ب. خدمات اشاعه گزینشی اطلاعات

ج. خدمات تهیه بریده جراید د. خدمات روابط عمومی

۲۷. هر گاه چندین کامپیوتر به یکدیگر متصل شوند و اطلاعات خود را با هم مبادله کرده و با یکدیگر ارتباط برقرار کنند، چه مفهومی

ایجاد می شود؟

الف. شبکه ب. بانک اطلاعات ج. پایگاه اطلاعاتی د. شبکه گسترده

۲۸. طرح غدیر جهت چه فعالیت و خدماتی طراحی شده است؟

الف. امانت بین کتابخانه ای به افراد عضو

ب. همکاری ملی و بین المللی

ج. تعمیم خدمات کتابخانه های تخصصی به افراد غیر عضو

د. گسترش خدمات فنی متمرکز بین کتابخانه ها

۲۹. « خدمات مرجع کارکرد نهایی و غایی هر کتابخانه است. » از نظرات کدام صاحب نظر کتابداری می باشد؟

الف. ویلیام کتس ب. رانگاناتان ج. جیمز وایر د. هیچکدام

۳۰. راحتی ارتباط هر بخش از کتابخانه با بخش های دیگر آن و سرعت انتقال اطلاعات از مزایای کدامیک از نظام های خودکار می باشد؟

الف. نظام یکپارچه ب. نظام مستقل غیریکپارچه

ج. نظام مرتبط د. نظام غیرمستقل غیریکپارچه

۳۱. کتابخانه گویا که ویژه جانبازان نابینا و قطع دست یا قطع نخاع می باشد توسط چه نهاد یا سازمانی راه اندازی گردیده است؟

الف. کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک جانبازان

ب. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

ج. مرکز مطالعات و تکنولوژی آموزشی بنیاد جانبازان

د. کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

نام درس: خدمات عمومی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: کاردانی (۱۲۲۴۰۱۵)

تعداد کل صفحات: ۴

۳۲. از اولویتهای یونسکو در برنامه میان مدت آموزشی در سال ۲۰۰۰ - ۱۹۹۶ می باشد؟

الف. توسعه منابع انسانی

ب. فراگیری

ج. سرمایه گذاری برای خلاقیت انسان

د. همه موارد

۳۳. از وظایف مهم کتابخانه در قبال جامعه است؟

الف. آموزش و سرگرمی

ب. تفریح و تفنن

ج. تعلیم و تربیت

د. همه موارد

۳۴. ابزار مفید و مؤثر برای شناسایی مجلات لاتین می باشد.

الف. کتابشناسی ملی بریتانیا

ب. راهنمای نشریات ادواری اولریخ

ج. فهرست نشریات کتابخانه کنگره آمریکا

د. فهرستگان نشریات ادواری لاتین موجود در کتابخانه‌های ایران

۳۵. خدمات جنبی در کتابخانه‌های عمومی می‌تواند شامل چه فعالیت‌هایی باشد؟

الف. تشکیل گروه‌های کتابخوانی

ب. ارائه کتب به خط بریل برای نابینایان

ج. انجمن‌های علمی و ادبی ملی

د. تشکیل سازمان‌های غیردولتی فرهنگی

۳۶. از نظر ارائه خدمات، وظیفه دست اندرکاران کتابخانه در وهله نخست چه می‌باشد؟

الف. حفظ و نگهداری استفاده کنندگان فعلی

ب. جذب اعضای جدید

ج. بازیابی استفاده‌کنندگان گذشته

د. باتوجه به نوع کتابخانه خدمات برای اعضای مختلف فرق می‌کند و اولویت وظایف وجود ندارد.

۳۷. سواد آموزی و ترویج فرهنگ مطالعه در بین روستائیان از چه نوع خدماتی محسوب می‌شود؟

الف. خدمات عمومی

ب. خدمات فرهنگی

ج. خدمات تخصصی

د. همه موارد

۳۸. راهنمای منظم به محل واژه‌ها، مفاهیم و سایر عناصر مربوط و مهم در کتاب است؟

الف. نمایه

ب. واژه‌نامه

ج. کتابخانه

د. فهرست مندرجات

۳۹. اگر خواننده کتاب مورد نظرش را در قفسه نیابد کتابدار به سرعت، اطلاعاتی از قبیل اینکه آیا کتاب امانت رفته یا نه و یا

نزد کیست و کی به کتابخانه برمی‌گردد را به او ارائه دهد از مزایای کدام روش امانت می‌باشد؟

الف. روش براون

ب. روش یک برگه‌ای

ج. روش دو برگه‌ای

د. دفتر ثبت امانت

۴۰. چند نوع جستجو از طریق کامپیوتر امکان پذیر می‌باشد؟

الف. سه نوع

ب. چهارنوع

ج. یک نوع

د. دو نوع