

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۲۲۰۶۴

تعداد کل صفحات: ۵

۱. اولین اندیشمندان اجتماعی نظرات خود را در قالب چه مقوله ای بکار می بردند ؟
الف. جامعه شناسی ب. اجتماعی ج. فلسفی د. تاریخی
۲. "بی هنجاری" از نظر دورکیم یعنی چه ؟
الف. تضعیف وجدان جمعی و ارزشهای اجتماعی ب. از بین رفتن قوانین و مقررات جامعه
ج. از بین رفتن تقسیم کار د. تضییع حقوق اجتماعی
۳. از نظر مارکس آخرین مرحله از فراگرد تحول و تغییر هر جامعه چه مرحله ای است ؟
الف. سرمایه داری ب. سوسیالیسم ج. کمونیسم د. فئودالیسم
۴. از نظر مارکس علت اصلی از خودبیگانگی چیست ؟
الف. جامعه ی طبقاتی است ب. سازمانهای صنعتی و سرمایه داری است .
ج. ابزار تولیدات د. وجود طبقه کارگر یا پرولتاریاست
۵. بر از بین چهار نوع کنش کدام یک را از همه مهمتر می داند و بر آن تاکید می ورزد ؟
الف. کنش سنتی ب. کنش عاطفی ج. کنش معطوف به ارزش د. کنش معطوف به هدف
۶. از دیدگاه وبر :
الف. تغییرات ارزشهای اجتماعی بر پایه وضعیت اقتصادی تحلیل می شود .
ب. ارزشهای اجتماعی بر وضعیت اقتصادی تقدم دارند .
ج. نظام سرمایه داری اخلاق پروتستان را تحت تاثیر قرار داده است .
د . جامعه از دو طبقه دارندگان و فاقدان ابزار تولید تشکیل می شود .
۷. سطوح تحلیل در جامعه شناسی سازمانها شامل :
الف. فردی و اجتماعی ب. فردی و گروهی و سازمانی و محیطی
ج . صرفاً گروهی و محیطی د. فردی و گروهی
۸. یکی از نشانه های شهر ها و جوامع صنعتی ،
الف. وجود سازمانهای رسمی است .
ج . وجود سازمان های اجتماعی است .
ب. وجود خود سازمان است .
د. وجود سازمانهای غیر رسمی است .
۹. سازمانهای رسمی امروزی نتیجه ی چیست ؟
الف. تاثیر علوم تجربی در همه ی زمینه های زندگی بشری
ب. انقلاب صنعتی
ج . تحول جوامع از سنتی به مدرن
د. همه ی موارد
۱۰. برداشتهای اولیه از انسان در سازمانها چه بود ؟
الف . انسان اجتماعی ب. انسان اقتصادی
ج. انسان عقلایی - اقتصادی د. انسان عقلایی

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۲۲۰۶۴

تعداد کل صفحات: ۵

۱۱. برای ایجاد رفتار عقلایی در سازمان چه باید کرد ؟

الف. ناچار باید احساسات انسانی را از عرصه فعالیت‌های سازمانی زدود.

ب. به روابط غیر شخصی در سازمان پیوست .

ج . شی‌شدگی و مادی فرض کردن انسان

د. همه‌ی موارد می‌تواند صحیح باشد .

۱۲. منظور بنیاس از سازمان‌های بدون افراد چیست ؟

الف. ماشینی پنداشتن انسانها در محیط کار

ج . بیان تفاوت کار انسان و کار ماشین

۱۳. "جامعه‌شناسی گاوی" به چه معناست ؟

الف. مقایسه جوامع بشری با جوامع حیوانی

ب. عدم کارآیی جامعه‌شناسی بر سازمانها اشاره دارد

ج . همچنان که گاوهای راضی شیر بیشتری می‌دهند انسانهای راضی نیز بازده بیشتری دارند .

د . نهضت روابط انسانی در جامعه‌شناسی سازمانهاست .

۱۴. نظریه "کینز" در مورد ایجاد اشتغال کامل و بدون تورم چه بود ؟

الف. اقتصاد باز و آزاد

ب. ایجاد دست نامرئی مردمی برای ایجاد رشد و توسعه

ج . سیاستهای پولی و مالی دولتی که بخش خصوصی را تحت نظارت در آورد .

د. ایجاد قیمت رقابتی با کمک تجارت آزاد

۱۵. سازمان بعنوان یک سیستم باز به چه معناست ؟

الف. موفقیت سازمان در داخل دیوارهای درونی آن فرض می‌شود .

ب. سازمان بدون توجه به محیط اطرافش در نظر گرفته می‌شود .

ج . سازمان یک سیستم اجتماعی است .

د . سازمان در ارتباط با محیط اطرافش در نظر گرفته می‌شود .

۱۶. تعریف بروکراسی "قوانین خشک و بی روح" از دیدگاه کیست ؟

الف. ماکس وبر

ب. دیدگاه عامیانه

ج. علوم سیاسی

د. مارکس

۱۷. در جوامع مدرن نقش رهبری کاریزماتیک کمتر می‌گردد زیرا ...

الف. زیرا بروکراسی جلوی رهبری کاریزماتیک را می‌گیرد .

ب. آگاهی مردم با رهبری کاریزماتیک در تضاد است .

ج. قوانین غیر شخصی و رسمی بروکراسی جانشین رهبر کاریزماتیک است .

د. همه موارد

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۲۲۰۶۴

تعداد کل صفحات: ۵

۱۸. بروکراسی نوع آرمانی وبر به چه معناست ؟
- الف. همه ویژگیهای بروکراسی را به صورت کامل دارد .
- ب. نوع مطلوب سازمان است .
- ج. تجسم تجربی و کامل بروکراسی است .
- د. نوع خالصی است که می تواند در همه ی جوامع بکار گرفته شود .
۱۹. دیدگاه مارکس در مورد بروکراسی چه بود ؟
- الف. بروکراسی ابزاری در دست طبقه حاکم برای تسلط بر طبقات دیگر است .
- ب. بروکراسی به دولت قدرت می دهد از زیر تسلط بورژوازی خارج شود .
- ج. در جوامع طبقاتی وجود بروکراسی ضروری و اجتناب ناپذیر است .
- د. بروکراسی عقلایی ترین بخش سازمان است .
۲۰. جابجایی اهداف در سازمان به چه معناست ؟
- الف. سازمان اهداف جدیدی را متناسب با نیازها و تحولات محیطی جایگزین اهداف قبلی می کند .
- ب. قوانین ابزاری سازمان به اهداف سازمانی تبدیل می شوند .
- ج. قوانین و مقررات جدیدی متناسب با نیازها جایگزین اهداف سازمان می گردند .
- د. همه ی موارد
۲۱. چرا در جوامع توسعه نیافته تر بروکراسی های دولتی به راحتی می توانند از قدرت خود سوء استفاده نمایند ؟
- الف. به دلیل اینکه مردم همه ی خواسته های خود را از بروکراسی دولتی می طلبند .
- ب. عدم آگاهی مردم از کارکردهای بروکراسی
- ج. عدم آگاهی مردم از حقوق مدنی خودشان
- د. عدم آگاهی مردم از حقوق مدنی خود و عملکرد بروکراسی ها
۲۲. تاکید بر نوآوری و خلاقیت و لزوم پذیرش سریع ایده های جدید چرا با بوکراسی همخوانی ندارد ؟
- الف. بروکراسی با تغییرات مداوم سازگار نیست .
- ب. با اصل سلسله مراتب در سازمان بروکراسی سازگار نیست .
- ج. زیرا به معنای آنارشیسم و انقلاب در بروکراسی سازمانی تعبیر می شود .
- د. همه ی موارد
۲۳. همپایانی به چه معناست ؟
- الف. برای انجام هر کار شیوه های گوناگونی وجود دارد .
- ب. استفاده از شیوه کار مشابه در انجام امور
- ج. به پایان رسانیدن کارها در سازمان
- د. حرکت به سوی رشد و توسعه سازمانی
۲۴. مرکز ثقل تحقیقات نظری پارسونز را چه موضوعی می سازد ؟
- الف. بهینه سازی ب. سیستم ج. نهضت روابط انسانی د. نظریه های مدیریت

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۲۲۰۶۴

تعداد کل صفحات: ۵

۲۵. ارتباط بین خرده نظامها در نظریه پارسونز چگونه شکل می‌گیرد؟

الف. به کمک انرژی ب. به کمک اطلاعات ج. انرژی و اطلاعات د. ثبات سیستمی

۲۶. پدر جامعه‌شناسی سازمانها کیست؟

الف. وبر ب. مارکس ج. پارسنز د. برتالانقی

۲۷. سیستم از اجزایی تشکیل می‌شود که با هم رابطه دارند و توان مجموعه متعامل آنها چیزی فراتر از توانهای انفرادی آنهاست " به چه موضوعی اشاره دارد؟

الف. هماهنگی ب. وحدت ج. بی‌هنجاری د. هم‌نیروزی

۲۸. پاسخ به نیازهای اساسی یک جامعه بر عهده کدام بخش است؟

الف. نهادها ب. مذهب ج. آموزش د. اقتصاد

۲۹. مقررات هنجاری به چه صورتی اعمال می‌شوند؟

الف. به صورت درونی ب. تحمیلی هستند ج. درونی و تحمیلی اند د. انتخابی اند

۳۰. اقتدار به چه معناست؟

الف. قبول قدرت فرد از سوی روسا ب. قدرت مشروعیت یافته

ج. توانایی تحمیل اراده فرد بر دیگران د. توانایی تغییر رفتار دیگران بدون داشتن مقام

۳۱. منبع اصلی فرهنگ سازی در سازمان چیست؟

الف. بنیان‌گذاران آن هستند ب. جامعه است

ج. محیط داخلی سازمان است د. محیط خارجی سازمان است

۳۲. رابطه جو سازمانی و فرهنگ سازمانی چیست؟

الف. هیچ رابطه‌ای بین آنها وجود ندارد و آنها متفاوتند

ب. جو سازمانی از ثبات نسبی برخوردار است ولی فرهنگ تغییر می‌کند

ج. جو سازمانی کل‌تر از فرهنگ است

د. جو سازمانی بی‌ثبات‌تر و فرهنگ کلی‌تر از آن است

۳۳. در فرهنگی که موفقیت شغلی و رقابت مهم تلقی می‌شود از چه شیوه‌ی فرهنگی استفاده می‌شود؟

الف. فرهنگ مردانگی ب. فرهنگ زنانگی ج. جمع‌گرایی د. فردگرایی

۳۴. نتیجه کار مایو و همکارانش کشف کدام گروهها در سازمان بود؟

الف. گروه رسمی ب. گروه غیررسمی ج. روابط اولیه د. روابط ثانویه بین گروهها

۳۵. یکی از ساز و کارهای اصلی کنترل اجتماعی افراد در سازمان و جامعه چیست؟

الف. پویایی گروه ب. ارزشهای گروه ج. هنجارهای گروهی د. روابط غیررسمی

۳۶. تفاوت سازگاری و اطاعت از دیدگاه میلگرام چیست؟

الف. سازگاری تقلیدی است و اطاعت پیروی است نه تقلید

ب. سازگاری تقلید نیست و اطاعت تقلید است

ج. سازگاری پاسخ صریح است و اطاعت غیر صریح

د. اطاعت اختیاری و سازگاری غیر اختیاری است

نام درس: جامعه‌شناسی سازمانها

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۲۲۰۶۴

تعداد کل صفحات: ۵

۳۷. ماهیت و فلسفه ایجاد سازمانها چیست ؟

الف. ابزاری است .

ب. غایی است .

ج. نه ابزاری و نه غایی است

د. ابزاری و غایی است .

۳۸. نگرش آنارشیستی به سازمان به چه معناست ؟

الف. به جای بوروکراسی دموکراسی حکمفرما باشد .

ب. مشارکت کارکنان در اداره سازمان ستوده شود .

ج. انحلال کامل قوانین و مقررات سازمانی

د. دموکراسی حکمفرما باشد و مشارکت کارکنان در اداره سازمان ستوده شود

۳۹. از دیدگاه مارکس از خود بیگانه ترین افراد چه کسانی هستند ؟

الف. طبقه کارگر

ب. طبقه کارفرما

ج. صاحبان ابزار تولید

د. سرمایه داران

۴۰. عدم توفیق سازمانهای دولتی در عمل به مسئولیتهای اجتماعی به چه دلایلی شکل می گیرد ؟

الف. عدم آشنایی مدیران دولتی با دانش مدیریت

ب. عدم استفاده درست از منابع دولتی

ج. وجود قوانین دست و پا گیر اداری و تشریفات زاید بوروکراسی

د. عدم احترام و تکریم ارباب رجوع در دستگاه اداری