

نام درس: تجارت الکترونیک

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۱۴۹

تعداد کل صفحات: ۳

۱. مجموعه نرم افزارهایی که سازمان می تواند، هنگام پیاده کردن، تغییرات زیادی در آنها بدهد چه نام دارد؟  
الف. ثبت سفارش      ب. خرید      ج. توزیع      د. مدیریت انبار و حمل و نقل
۲. نرم افزارهای ارتباط شبکه ای شامل کدام دسته از نرم افزارهای ذیل می باشند؟  
الف. ارائه خدمات پشتیبانی      ب. سیستم فروش رایانه ای  
ج. برنامه ریزی بین واحدهای گوناگون      د. فقط کاربرد عملی دارند.
۳. هر سازمان برای کسب منافع ناگزیر به تغییراتی می باشند که عبارتند از.....  
الف. توسعه ، آموزش ، اینترنت      ب. افراد ، فرایندها و فناوری  
ج. فرصتها ، تهدیدها      د. نقاط قوت و نقاط ضعف
۴. در روش سنتی برای پیاده سازی مبتنی بر مجموعه نرم افزارهای استاندارد چه عاملی در غالب کارهای تخصصی مشخص میشود؟  
الف. روش شناسی      ب. کارها      ج. فعالیت ها      د. تسریع در پروژه
۵. کارهایی که باید در مرحله تعهد انجام داد در کدام گزینه بیان شده است؟ گزینه صحیح را انتخاب کنید.  
الف. تعیین گستره برنامه ریزی پروژه      ب. پیاده سازی سریع زیر ساخت  
ج. انتخاب مشاوران برجسته      د. انتخاب مدیران پروژه و تهیه اساسنامه
۶. پیش از تأمین نیروی انسانی لازم برای پروژه و آغاز آن لازم است تعدادی برنامه تهیه شود کدام گزینه بیانگر این مورد می باشد.  
الف. برنامه مدیریت ریسک و برنامه کاری اولیه  
ب. استخدام و تعیین اعضای تیم  
ج. گسیل نمودن اعضای تیم برای دیدن دوره های آموزشی  
د. ایجاد یک سازمان خدماتی و احیای آموزش
۷. فعالیت های زیادی که در اجرای روش مبتنی بر پیاده سازی سریع می توان انجام داد، در کدام گزینه بیان شده است؟  
الف. تهیه داده های آزمون و ارزیابی نتیجه آزمون      ب. تجزیه و تحلیل ، طرح ریزی و دیوارهای بارگیری  
ج. ارزیابی ، مشارکت ، ارتباطات ، مستند سازی      د. طرح ریزی ، انتخاب مشاور ، انتخاب مدیر متخصص
۸. برای بکارگیری سیستم جدید یکی از اقدامهای مهمی که سازمان باید انجام دهد چیست؟  
الف. انتقال داده ها      ب. خروج سیستم قدیم از سازمان  
ج. کنترل داده ها      د. ایجاد تعهد به کاربران که از سیستم قدیم استفاده نشود.
۹. نوعی ابزار یا وسیله برای ایجاد ارتباط متقابل که توسط فروشندگان نرم افزار عرضه می شود چه نام دارد؟  
الف. نرم افزار استاندارد      ب. سیستم آرای      ج. دیوار بارگیری      د. نرم افزار واسطه
۱۰. در پروژه انتخاب نرم افزار، سازمان دو چیز را باید انتخاب کند ، در کدام گزینه بیان شده است؟  
الف. مجموعه نرم افزار استاندارد ، معیارهای انتخاب فروشنده نرم افزار  
ب. نرم افزار واسطه ، اینترنت  
ج. نرم افزار واسطه ، تدارکات الکترونیکی  
د. ایجاد کُد برای کاربران ، چک لیست

نام درس: تجارت الکترونیک

تعداد سؤال: ۲۰ نسی تکمیلی — تشریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۱۴۹

تعداد کل صفحات: ۳

۱۱. یک نوع نرم افزار که شرکت های بزرگ و پیشرفته برای (( مدیریت ارتباط با مشتری )) بهترین نوع نرم افزار می دانند چیست؟

الف. Siebel ب. SAP's R/3 ج. Excel د. COBOL

۱۲. چنانچه هر عمل یا فرایندی که به گستره پروژه اضافه شود ناگزیری و نقش سازمان چیست؟

الف. جلوگیری از هر گونه عمل و فرایند اضافه ب. پرداخت هزینه هزینه بیشتر  
ج. صرف وقت و هزینه های بیشتر د. تغییر مدیریت پروژه

۱۳. هر قدر چارچوب زمانی بلندتر و بخش های پروژه از یکدیگر فاصله بیشتری داشته باشند بین افراد چه چیز مشکل تر خواهد شد؟

الف. ایجاد ( احساس ضرورت ) ب. ایجاد ( ارتباط متقابل )  
ج. تدارک دیدن طراحی بهتر د. گستره پروژه انعطاف پذیر

۱۴. یکی از مسئولیت های اصلی مدیر پروژه چیست؟

الف. تعیین جدول سازمان بندی ب. تأمین منابع لازم  
ج. بررسی نتیجه کار اعضای تیم د. بکارگیری مشاوران با تجربه

۱۵. تصمیمات مربوط به تأمین نیروی انسانی بر دو عامل موفقیت پروژه اثر می گذارد آن دو عامل کدامند؟

الف. برنامه ای برای تغییر و ایجاد واحد فناوری و اطلاعات  
ب. تسریع در اجرای پروژه و الزام نداشتن به تغییر  
ج. داشتن تیم با مهارت و تجربه لازم و انتخاب یک مدیر پروژه توانمند  
د. هیچکدام

۱۶. منافعی که هر عضو تیم مجری پروژه باید بر آن ها تمرکز کند که بر آنها دستیابی داشته باشد چند نوع می باشد؟

الف. دو نوع - مشهود و نامشهود ب. دو نوع - عام و خاص  
ج. سه نوع - عام و خاص و شرکت د. سه نوع - مشهود و نامشهود و اثر بخش

۱۷. یکی از بهترین روشهایی که می توان بدان وسیله نسبت به کسب منافع مورد نظر اطمینان یافت چیست؟

الف. داشتن تیم مهندسی مجرب ب. ارائه معیارهای سنجش برای اندازه گیری منافع حاصل از پروژه  
ج. طراحی و برنامه ریزی و اجرای جدول زمان بندی د. هیچکدام

۱۸. نشان دهنده همه فرایند های زیر ساختاری و عملیاتی چیست؟

الف. الگوی فرایند کامل سازمان ب. الگوی فرایند سازمان  
ج. الگوی فرایند کامل تیم زیر ساخت د. الگوی فرایند تغییر

۱۹. معمولاً الگوی فرایند دارای چند سطح می باشد؟

الف. چهار سطح ب. شش سطح ج. سه سطح د. یک سطح

۲۰. مدیر پروژه باید متعلق به چه بخشی از سازمان باشد؟

الف. بخش فنی مهندسی سازمان ب. بخش مالی سازمان  
ج. بخش آموزش سازمان د. بخش اداری سازمان

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۱۲۱۸۱۴۹

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

## سؤالات تشریحی

۱. الف. یکی از موانعی که بر سر راه روش مبتنی بر پیاده سازی سریع نرم افزار است چیست؟ نام ببرید.
- ب. انتقال داده به سیستم جدید چه نام دارد و تبدیل این داده با چه مشکلاتی روبرو می شود؟ نام ببرید.
۲. برای اصلاح سیستم و با توجه به ویژگی های هر سیستم و برای موفق شدن پروژه چه مصالحه هایی باید انجام شود؟ نام ببرید.
۳. برای انتخاب مجموعه نرم افزار چند روش عمده وجود دارد؟ آنها را نام ببرید.
۴. اغلب در پروژه گزینش از مشاوران استفاده می شود زیرا آنها دارای سه ویژگی هستند آن سه ویژگی را توضیح دهید.
۵. بطور خلاصه درباره مشارکت وابسته به برنامه ریزی منابع انسانی توضیح دهید.