

نام درس: مدیریت مهندسی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - طرح تجميع بخش مهندسی اجرایی زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۱۲۲۰۰۳

تعداد کل صفحات: ۵

۱. معیار طبقه بندی مدیران بر چه اساسی است ؟

الف. سطح و مهارت اصولی

ج. سطح و فعالیت سازمانی

۲. وجه مشترک تمام مدیران در چیست ؟

الف. داشتن مهارت اصولی

ج. داشتن مهارت انسانی

۳. مهمترین جنبه شغل مدیر با توجه به نظرمینتزربرگ می باشد.

الف. کنترل

ب. رهبری

ج. دریافت و مبادله اطلاعات

د. تصمیم گیری

۴. در یک سازمان دایره کارگزینی و امور خدمات عمومی مربوط به کدام یک از زیر سیستمهای سازمانی می باشد؟

الف. مرزگستری

ب. نگهداری

ج. مدیریت

د. تولید

۵. ساختار سازمانی مبتنی بر محصول مناسب چه محیط هایی است؟

الف. عدم تغییر محیط و بی ثباتی

ب. عدم تغییر محیط و با ثباتی

ج. تغییر سریع محیط

د. تغییر سریع محیط و بی ثباتی

۶. منظور از صرفه جویی به مقیاس چیست ؟

الف. کاهش میزان تولید

ب. افزایش میزان تولید

ج. با افزایش میزان تولید، هزینه هر واحد تولید کاهش می یابد

د. میزان تولید نقشی در صرفه جویی به مقیاس ندارد

۷. مقررات انضباطی زمانی اعمال می گردد که یک کارگر ..... را نقض نماید.

الف. قوانین سازمان

ب. سیاست سازمان

ج. اقدامات سازمان

د. هنجارهای سازمان

۸. معیارهای سنجش آزمون چیستند ؟

الف. سطح علمی و موقعیتی آزمون

ب. سطح موقعیتی و اعتبار آزمون

ج. سطح اعتبار و روایی آزمون

د. درجه سختی و رفتاری آزمون

۹. کدامیک از عوامل زیر نمی تواند سودمند بودن مصاحبه را مورد پرسش قرار دهد؟

الف. عدم تصمیم گیری زودهنگام

ب. اثر رفتارهای غیر گفتاری بر مصاحبه کننده

ج. حاکم شدن اطلاعات نامطلوب بر صحنه مصاحبه

د. آگاه نبودن از شرایط احراز شغل

۱۰. سه نوع کنترل در بازاریابی عبارت است از :

الف. کنترل کیفیت، کنترل استراتژیک، کنترل محصول

ب. کنترل استراتژیک، کنترل سودآوری، کنترل کیفیت

ج. کنترل استراتژیک، کنترل سودآوری، کنترل برنامه سالیانه

د. کنترل استراتژیک، کنترل برنامه سالیانه ، کنترل کیفیت

نام درس: مدیریت مهندسی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - طرح تجميع بخش مهندسی اجرایی زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۱۲۲۰۰۳

تعداد کل صفحات: ۵

۱۱. عوامل داخلی مؤثر بر تصمیمات قیمت گذاری محصول به کدام عناوین بستگی دارد؟

الف. تحقیقات بازاریابی، فعالیتهای بازاریابی، اهداف بازاریابی

ب. تحقیقات بازاریابی، فعالیتهای بازاریابی، قیمت تمام شده

ج. تحقیقات بازاریابی، استراتژی بازاریابی، اهداف بازاریابی

د. استراتژی بازاریابی، اهداف بازاریابی، قیمت تمام شده

۱۲. روش پیش بینی های کیفی فروش و پیش بینی های کمی فروش به ترتیب بر چه چیزی مبتنی است؟

الف. قضاوت و تجربه - اطلاعات

ج. قضاوت و تجربه - برنامه ریزی تولید

د. سودآوری - اطلاعات

۱۳. موفقیت در اقتصاد رقابتی دنیا به کدام جنبه تکنولوژی مربوط است ؟

الف. توسعه تکنولوژی

ج. خرید تکنولوژی

د. استفاده از تکنولوژی پیشرفته

۱۴. کدام گزینه در مورد نوآوری نادرست است ؟

الف. تغییری در روش انجام کار که موجب ارتقای بهره وری می گردد

ب. معرفی تازه ها به بازار

ج. لازم است آن چیز برای دنیا تازه و جدید باشد

د. حتی اگر سازمان برای اولین بار از آن ایده استفاده کند آن ایده نوآوری تلقی می شود

۱۵. کدام گزینه در مورد خریداری تکنولوژی نادرست است؟

الف. این روش برای انواع بیرونی تکنولوژی مناسب می باشد

ب. خریدار نسبت به فروشنده تعهد دارد

ج. در این روش هیچ گونه کنترلی به تکنولوژی فروخته شده وجود ندارد

د. خریدار به منابع خاصی برای طراحی آن نیاز ندارد

۱۶. تحقیق و توسعه یک تلاش ..... و یک سرمایه گذاری ..... می باشد.

الف. پرهزینه و پر ریسک

ج. کم هزینه و پر ریسک

د. پرهزینه و کم ریسک

۱۷. از فواید مهم عمل کنترل و نظارت روی عملکرد پروژه چیست؟

الف. بررسی پیشروی سریع تر کار پروژه

ب. جهت هماهنگی نیروهای انسانی داخلی پروژه

ج. جهت تمرکز بیشتر پروژه

د. تعیین انحرافات از برنامه مدیریت پروژه

۱۸. ایجاد برنامه مدیریت پروژه و نظارت و کنترل بر کار پروژه جزء کدام یک از فرآیندهای مدیریت پروژه می باشد؟

الف. فرآیندهای مدیریت محدوده

ج. فرآیندهای مدیریت تدارکات

د. فرآیندهای یکپارچگی پروژه

نام درس: مدیریت مهندسی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - طرح تجميع بخش مهندسی اجرایی زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: ۱۱۲۲۰۰۳

تعداد کل صفحات: ۵

۱۹. مستند کردن نیازمندی های مواد، محصولات، کالاها و خدمات و تعیین فروشندگان بالقوه مربوط به کدامیک از موارد فرآیند مدیریت تدارکات پروژه می باشد؟

- الف. قراردادبندی برنامه  
ب. مدیریت قرارداد  
ج. انتخاب فروشندگان  
د. خاتمه قرارداد

۲۰. کدام مورد درباره گزارشات جدولی نادرست است؟

- الف. در پروژه های پیچیده WBS نمودار شبکه ای قبل از نمودار میله ای تهیه شود.  
ب. نمودار شبکه ای بهترین ابزار برای برقراری توالی منطقی فعالیت هاست.  
ج. گزارشات جدولی ساختاری عالی برای ذخیره و ارائه اطلاعات پروژه فراهم می کند.  
د. در پروژه های پیچیده نمودار میله ای باید قبل از نمودار WBS و نمودار شبکه ای تهیه شود.

۲۱. دیرترین زمان خاتمه فعالیتی برابر با ۸ است، اگر طول زمان انجام فعالیت ۲ باشد. دیرترین زمان شروع این فعلیت کدامیک از موارد زیر است؟

- الف. ۹  
ب. ۵  
ج. ۷۰  
د. ۶۰

۲۲. کدامیک از نقش ها و وظایف بخش خرید و تدارکات پرهزینه و زمان بر است؟

- الف. سیاستگذاری خرید  
ب. منبع یابی خرید  
ج. مقدار خرید  
د. زمانبندی خرید

۲۳. بخش خرید همانند سایر بخش های سازمان جهت تصمیم گیری نیازمند ..... است.

- الف. اطلاعات مناسب  
ب. بودجه و اعتبار  
ج. زمان  
د. مسئولیت

۲۴. برخورداری سازمان از کادر مجرب و مجهز خرید چه مزیتی دارد ؟

- الف. امری عادی است  
ب. ابزار سودآوری می باشد  
ج. صرفه جویی همراه دارد  
د. مزیت رقابتی و استراتژیک است

۲۵. کدام گزینه نشانه رضایت مشتری است؟

- الف. اگر  $Q < 1$  باشد  
ب. اگر  $Q = 0$  باشد  
ج. اگر  $Q = 1$  باشد  
د. اگر  $Q > 1$  باشد

۲۶. کلید موفقیت برنامه مدیریت کیفیت فراگیر در سازمان کدام مورد زیر است؟

- الف. استقرار سیستم بخش عملکرد  
ب. تمرکز بر مشتری  
ج. ایجاد برنامه های کیفیت  
د. مدیریت مشارکتی

۲۷. یکی از مهمترین ابزارهای کنترل کیفیت قبل از تولید چیست؟

- الف. بررسی کیفیت  
ب. طراحی آزمایشها  
ج. طراحی روشهای جدید  
د. بررسی مواد اولیه

۲۸. بروز خطا از نظر دمیگ به چه معناست ؟

- الف. نبود دقت لازم  
ب. نبود تجربه کافی  
ج. نبود کارایی و اثربخشی  
د. وجود تجربه کافی

۲۹. در ساختار یک MRS کاربردی کدامیک از موارد زیر وجود ندارد؟

- الف. داده های MRS  
ب. برنامه های TPS  
ج. انتخاب داده های TPS  
د. کاربر

نام درس: مدیریت مهندسی

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - طرح تجميع بخش مهندسی اجرایی زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: ۱۱۲۲۰۰۳

تعداد کل صفحات: ۵

۳۰. کارشناسان شبکه با چه گروهی همکاری دارند؟

الف. تحلیلگران سیستم و کاربران

ب. اپراتور و کاربران

ج. برنامه نویسان فنی

د. مدیران پایگاه داده ها

۳۱. ایجاد سیستم اطلاعاتی جدید باعث ..... تصمیمات مدیران و در نتیجه ..... سازمان می شود.

الف. بهبود عملکرد - بهبود کیفیت

ب. بهبود کیفیت - بهبود روابط

ج. بهبود روابط - بهبود عملکرد

د. بهبود کیفیت - بهبود عملکرد

۳۲. هنگامی که بهره وری در ارتباط با اراده انسان قرار می گیرد و تفکر بهره وری تکامل پیدا می کند به این فعالیت سیستماتیک و عملی چه می گویند؟

الف. بهبود بهره وری

ب. حرکت بهره وری

ج. بهره وری

د. تکنولوژی بهره وری

۳۳. از دیدگاه اقتصاددانان عامل اصلی تورم چیست؟

الف. رشد بهره وری

ب. افزایش اشتغال

ج. نبود رشد بهره وری

د. افزایش قیمتها

۳۴. کدامیک از موارد ذیل کیفیت محصول و بهره وری را توأمافزایش می دهد؟

الف. جلوگیری از استهلاك ماشین آلات

ب. سرمایه بیشتر

ج. مدیریت بهتر

د. مرغوبیت مواد اولیه

۳۵. تئوری اخلاقی که بیشینه سازی خیر و صلاح جامعه را عالیترین ارزش می داند چه نام دارد؟

الف. اخلاق احترام به اشخاص

ب. مرزبندی

ج. فایده گرایی

د. تعارض

۳۶. تعهدهایی که اهمیت مساوی دارند و تصمیم گیری در آنها دشوار است. مفهوم کدامیک از راه حل های تعارض است؟

الف. گزینش آسان

ب. فایده گرایی

ج. راه های خلاقانه بینابینی

د. مخاطره

۳۷. در چه صورتی معیار رضایت آزادانه و آگاهانه نقض می شود؟

الف. در صورتی که در یک محصول مخاطره ای عادی وجود داشته باشد.

ب. در صورتی که در یک محصول مخاطره ای ناشناخته و یا غیرمنتظره رخ دهد.

ج. در صورتی که در یک محصول مخاطره ای رخ ندهد.

د. در صورتی که در یک محصول مخاطره ای ناشناخته و یا غیرمنتظره رخ ندهد.

۳۸. کدامیک از موارد زیر نوع تصمیمهای مدیران و مهندسان را نادرست بیان می کنند؟

الف. مدیران می توانند تصمیم هایی بگیرند که بر بهبود وضع سازمان تأثیر بگذارند مثل هزینه و فروش.

ب. مدیران می توانند تصمیم هایی بگیرند که معیارهای فنی مهندسان را نقض کنند.

ج. مهندسان می توانند تصمیم هایی بگیرند که متضمن کیفیت فنی باشند.

د. مهندسان می توانند تصمیم هایی بگیرند که متضمن معیارهای اخلاقی این حرفه باشند.

۳۹. در طراحی سیستم های پیچیده فنی مهندسی، ارگونومی یکی از عوامل مهم طراحی برای چه کاربردی می باشد؟

الف. افزایش خطاهای انسانی

ب. کاهش خطاهای انسانی

ج. کاهش بیماریهای انسانی

د. کاهش فشار عصبی

نام درس: مدیریت مهندسی

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی صنایع - طرح تجميع بخش مهندسی اجرایی زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۱۲۲۰۰۳

تعداد کل صفحات: ۵

۴۰. یکی از وظایف پیمانکاران انجام صحیح و نظارت دقیق در ..... و بوجد آوردن ..... و پیشبرد کار به طور صحیح است.

الف. عملیات مهندسی - کارآیی مناسب

ب. عملیات اجرایی - کارآیی مناسب

ج. کارآیی مناسب - اهداف

د. پروژه - اطلاعات کافی