

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۵۱۱۰۱۲

تعداد سؤال: نسی ۱۴ تکمیلی — تشریحی ۶

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۷۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۱. مطابق قانون متکاف اگر تعداد کاربران یک شبکه از سه کاربر به دوازده کاربر افزایش یابد، ارزش آن شبکه چند برابر می شود؟

ب. ۹ برابر

الف. ۴ برابر

د. ۲۵ برابر

ج. ۱۶ برابر

۲. کدام عبارت صحیح نمی باشد؟

الف. در تعریف عام سیستم اطلاعاتی بخشی از فناوری اطلاعات می باشد.

ب. در تعاریف عام فناوری اطلاعات جنبه تکنولوژیک سیستم اطلاعاتی است.

ج. در تعاریف عام کاربران و مدیران نیز از اجزاء فناوری اطلاعات می باشند.

د. در تعاریف عام فناوری اطلاعات هم سطح سیستم اطلاعاتی می باشد.

۳. تعریف زیر به کدام مفهوم بازمی گردد؟

" تجارت سیار، اطلاعات مربوط به فروشگاهها را در اختیار مشتری می گذارد. این مورد، برای خریداران سودمند است، اما برای بازرگانان با اهمیت تر می باشد، زیرا باعث می شود خریداران در برابر هرگونه پیام تبلیغاتی آنها سریعاً واکنش نشان دهند. این حالت را ..... می نامند."

ب. تجارت مکان محور

الف. تجارت سیار فراگیر

د. پردازش کوانتومی

ب. پردازش رادیویی فراگیر

۴. کدام گزینه از اجزای تجارت الکترونیک مبتنی بر وب نمی باشد؟

ب. بازارهای الکترونیکی

الف. ویتترین الکترونیکی

د. پردازش تراکنش سیار

ج. وب سازمان

۵. کدام گزینه درخصوص نقش و وظایف مدیر فناوری اطلاعات سازمان صحیح نیست؟

الف. برقراری اتحاد کاری با بخش های فروش و سیستم های اطلاعات در سایر سازمان ها

ب. عرضه خدمات فنی به خبرگان کسب و کار

ج. مدیریت پروژه

د. آموزش به کارمندان بخش سیستم های اطلاعات درباره سازمان

۶. پیرامون مفهوم "برنامه های کاربردی اینترنت" کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف. "عوامل نرم افزاری" در طبقه "همکاری" از دسته بندی برنامه های کاربردی اینترنت قرار دارند.

ب. "تابلوهای اعلانات برخط" در طبقه "ارتباط" از دسته بندی برنامه های کاربردی اینترنت قرار دارند.

ج. "نرم افزارهای کنفرانس از راه دور" از ابزارهای مورد استفاده در طبقه "همکاری" از دسته بندی برنامه های کاربردی اینترنت قرار دارند.

د. بازیابی و دسترسی به اطلاعات درون پایگاههای داده در رده "کشف" از دسته بندی برنامه های کاربردی اینترنت می باشد

۷. به تکنیک های پیچیده تجزیه و تحلیل برای غربال حجم زیادی از اطلاعات ..... اطلاق می شود؟

ب. وب برین (WebBrain)

الف. داده کاوی

د. متا موتورهای جستجو

ج. پردازش کاوش

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۵۱۱۰۱۲

تعداد سؤال: نسی ۱۴ تکمیلی -- تشریحی ۶

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۷۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۸. کدام تعریف در خصوص آئین شبکه (Network Etiquette) صحیح‌تر می‌باشد.

الف. قواعد عمومی معینی که بر رفتارهای اینترنتی حاکم است.

ب. پروتکل‌هایی که براساس آن تبادل فایلها در لایه‌های مختلف شبکه انجام می‌پذیرد.

ج. مبانی اعتقادی که طی آن محتوای نامطلوب از دسترس کاربران در سطح ملی دورنگه‌داشته می‌شوند.

د. قوانین بین‌المللی تجارت الکترونیک که زیر نظر سازمان ملل متحد تنظیم گردیده‌است.

۹. کدام مورد از انواع تراکنشهای تجارت الکترونیکی نیست؟

الف. تجارت مشترک

ب. تجارت سیار

ج. تجارت درون سازمانی

د. تجارت برون سازمانی

۱۰. کدام تعریف از حوزه‌های پشتیبان تجارت الکترونیک مطابق مدل توربان نمی‌باشد؟

الف. شراکت تجاری: تعاملات خاص، بازارهای الکترونیکی و مبادلات تجاری در تجارت الکترونیکی رایج می‌باشد.ب. سیاست عمومی: موضوعات قانونی و دیگر مسائل مربوط به سیاست عمومی، مانند حفاظت از حریم خصوصی و مالیات‌بندی که دولت آنها را تعیین می‌کند.ج. خدمات پشتیبانی: خدمات زیادی برای پشتیبانی از تجارت الکترونیکی مورد نیاز هستند که از پرداخت‌ها تا تحویل سفارش و تولید محتوا تغییر می‌کند.د. زیرساخت‌های واسط: شامل مشتریان، برنامه‌های کاربردی، پایگاههای اطلاع‌رسانی تجارت الکترونیکی می‌باشد.

۱۱. رویکرد "بازاریابی مجاز" در تجارت الکترونیک در کدام گزینه بهتر تعریف شده است؟

الف. درخواست از مصرف‌کنندگان جهت اجازه قبول داوطلبانه تبلیغات و پست الکترونیکی

ب. فعالیت در چارچوبهای ایمن که توسط سیستمهای عامل شناسایی و به کاربر توصیه می‌شوند

ج. آگاهی از قوانین بازاریابی بین‌المللی در کشورهای مختلف و رعایت اصول فرهنگی هرملت با توجه به اعتقادات اخلاقی و ملی

د. ارسال فردبه فرد اطلاعات در قالب ایمیل بطوریکه از طریق افراد آشنای یک شخص برای وی ایمیل تبلیغاتی ارسال می‌شود.

۱۲. مفهوم آگاهی از زمان (Context Awareness) در مقوله پردازش فراگیر به چه معناست؟

الف. ثبت مشخصات مشتری به منظور شناسایی خدمات و نیازمندیهای وی

ب. ثبت مشخصات مشتری بدون محدودیت زمانی از طریق ابزارهای نامرئی نظیر RFID

ج. ثبت مشخصات مشتری با رعایت قوانین حمایت از حریم خصوصی جهت جلوگیری از انکار تراکنش

د. ثبت مشخصات مشتری بصورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته به منظور پایش سطح دسترسی وی

۱۳. در نظر بگیرید شما مبلغ ۵۰۰۰ تومان برای دریافت گزارشهای هواشناسی از طریق موبایل به سایت سازمان هواشناسی

کشور بصورت اشتراک ماهیانه پرداخت می‌کنید، به ساختار دستیابی شما به این سرویس چه اصطلاحی گفته می‌شود؟

الف. درگاه سیار

ب. کیف پول سیار

ج. بانکداری سیار

د. تبلیغات سیار

نام درس: فناوری اطلاعات برای مدیران

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات

کد درس: ۱۵۱۱۰۱۲

تعداد سؤال: ۱۴ تکمیلی — تشریحی ۶

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۷۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۱۴. تعریف زیر کدام پروتکل ارتباطی در WWAN را معرفی می‌کند؟

" این پروتکل که توسط بعضی از سیستم‌های (نسل دوم) 2G به کار برده می‌شود، به کاربران مختلف در یک کانال ارتباطی مشخص، برهه زمانی متفاوتی را تخصیص می‌دهد."

ب. دسترسی چندگانه با توزیع زمان

الف. دسترسی چندگانه با توزیع کد کاربر

د. دسترسی چندگانه با توزیع کانال

ج. دسترسی چندگانه با توزیع فرکانس

## «سوالات تشریحی»

۱. مفاهیم "خدمات وب" (WebServices)، "سیستم رسمی" (Formal System) را تشریح نمایید؟ (۱ نمره)

۲. معماری فناوری اطلاعات چیست و الگوهای پردازش اصلی مبتنی بر اطلاعات را فقط نام ببرید؟ (۲ نمره)

۳. مقایسه و تفاوت آموزش الکترونیکی با آموزش از راه دور را مختصراً شرح دهید؟ (۱ نمره)

۴. چهار مفهوم زیر را به عنوان الزامات امنیتی پرداخت الکترونیکی، فقط تعریف نمایید. (۲ نمره)

عدم انکار (Repudiation) - حفظ حریم خصوصی (Privacy)

یکپارچگی - تأیید

۵. دولت الکترونیکی را تعریف و شش مرحله پیاده‌سازی دولت الکترونیک را مطابق مدل دی‌لویت (Deloitte) ذکر نام نمایید؟ (۲ نمره)

۶. چهار مانع فنی عمده تجارت سیار را نام ببرید؟ (۱ نمره)