

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۱- کدام گزینه در مورد «تعریف مدیریت» صحیح نمی باشد؟

- الف - هنر انجام دادن کارها به وسیله دیگران
 ب - کار «با» و «به» وسیله دیگران
 ج - فرآیندی ساخت یافته و ثابت اجرای فعالیتهای
 د - فرآیند دستیابی به هدفهای سازمانی و همکاری افراد
- ۲- طبقه بندی مدیران از نظر سطح سازمانی عبارت است از:

- الف - مدیران عملیاتی - مدیران میانی - مدیران عالی
 ب - مدیران وظیفه ای - مدیران عمومی
 ج - مدیران بخش عمومی - مدیران بخش خصوصی
 د - مدیران ارشد اجرائی - مدیر عامل - سرپرستان
- ۳- سازماندهی یعنی اینکه:.....

- الف - چه کاری را چه موقع انجام دهیم.
 ب - کدام کار را چه کسی انجام دهد.
 ج - اهداف سازمان و چگونگی دستیابی به آن.
 د - فرایند ارزیابی، مقایسه و اصلاح آن
- ۴- کدام گزینه در خصوص «نقش» غلط است؟

- الف - الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی
 ب - رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
 ج - مدیران تعدادی از نقشهای ارتباطی، اطلاعاتی و تصمیم گیری را بازی می کنند.
 د - در نقش توزیع کننده، مدیران با برقراری ارتباطات مقابل شبکه ای از روابط را در درون و بیرون سازمان ایجاد می کنند.
- ۵- سطوح هدفهای سازمانی کدامند؟

- الف - رسمی - غیر رسمی - نیمه رسمی
 ب - سطح بازار، سطح کارخانه، سطح تولید
 ج - راهبردی، راهکاری، عملیاتی
 د - پویا، ایستا، تلفیقی
- ۶- کدام گزینه در مورد «تعریف تصمیم گیری» غلط است؟

- الف - باید ها و نبایدها هستند.
 ب - فرآیندی است شامل تعریف مسئله، ارزیابی راه حلها، اتخاذ تصمیم، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه.
 ج - انتخاب بهترین راه برای نیل به اهداف.
 د - تصمیم گیری اساس برنامه ریزی به شمار می آید.

۷- تعریف «پیش بینی» عبارت است از:

- الف - پیش بینی اقتصادی، روند اجتماعی، فنی مهندسی، نظامی، فرهنگی
 ب - خط راهنمای بحرانی برای برنامه ریزی در سازمان.
 ج - بر اساس تحلیل توالی زمانی روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه دارد.
 د - برآورد شرایط یا رویدادهای آینده بر اساس اطلاعات جاری، پژوهش و تجربه گذشته.
- ۸- ارزش مورد انتظار عبارت است از:

- الف - حاصل جمع سودهای ممکنه
 ب - مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل.
 ج - ارقام سود مورد انتظار در دوره زمانی مشخص
 د - هیچکدام

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۹- سینرژی یعنی:

الف- به سیستمهای باز اجتماعی اطلاق می شود.

ب- نوعی سیستم فرعی است که مکمل سیستم اصلی است

ج- افزایش کارائی به هنگام همکاری و تعامل دورن سازمانی

د- هیچکدام

۱۰- عوامل مشترک سازمان کدامند؟

الف- انتفاعی - غیرانتفاعی

ب- فرهنگی اجتماعی - اقتصادی - نظامی

ج- هدف - برنامه - منابع - مدیر

د- مدیریت - کارکنان - مشتریان - ساختار

۱۱- کدام گزینه در خصوص «ابزارهای تصمیم گیری» صحیح است؟

الف- علم - جرات - فرصت

ب- ماتریس سود - تحلیل نقطه سر به سر - درخت تصمیم

ج- مدیریتی - مالی - فرهنگی

د- اطمینان - آگاهی - موقعیت

۱۲- سه مفهوم اساسی برای درک چگونگی تشکیل «شبکه پرت» عبارتند از:

الف- رویداد - فعالیت - مسیر بحرانی

ب- هزینه - درآمد - مسیر بحرانی

ج- توالی - زمان - بحران

د- فن بازنگری - ارزیابی برنامه - توالی فعالیتها

۱۳- کدام گزینه در خصوص «ویژگیهای ساختار رسمی» غلط است؟

الف- ساختارهای رسمی آرمانی اند.

ب- ماهیت ساختار رسمی غیر مشخص است.

ج- روابط سازمانی به طور مکتوب تشریح میشود.

د- هیچکدام

۱۴- انواع نمودار عبارتند از:

الف- سوزنی - خطی - مسطح

ب- هرمی - افقی - دایره ای

ج- تک بعدی - دو بعدی - سه بعدی

د- عملیاتی - مدیریتی - شغلی

۱۵- واحد سازی اساسی برای گروه بندی مشاغل است که با یک وظیفه سازمانی یا مهارتی تخصصی مرتبط اند.

الف- وظیفه ای

ب- منطقه ای

ج- محصول

د- سازمانی

۱۶- ساختار سازمانی موقتی ویژه همان است.

الف- بوروکراسی

ب- تکنوکراسی

ج- اوهوکراسی

د- ساختار مکانیکی

۱۷- زنجیره فرماندهی بر دو اصل: و استوار است.

الف- تشویق و تنبیه

ب- فرماندهی سنتی و فرماندهی مدرن

ج- تمرکز و نظارت

د- وحدت فرماندهی و سلسله مراتب

۱۸- قدرت یعنی:

الف- توانائی و قدرت اجبار

ب- توانائی تصمیم گیری سازمانی

ج- توانائی اعمال نفوذ بر دیگران

د- که در سازمان به پستی می دهند.

۱۹- تقسیم بندی ستاد عبارت است از:

الف- ستاد رسمی - ستاد شخصی - ستاد تعاونی

ب- ستاد عمومی - ستاد شخصی - ستاد تخصصی

ج- ستاد رسمی - ستاد غیر رسمی - ستاد ویژه

د- ستاد عام - ستاد خاص - ستاد نظارتی

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۲۰- عوامل موفقیت سازمانی کدامند؟

الف- نیروی انسانی - سرمایه - برنامه

ب- انگیزش - نیاز - اجتماعی - روانی

ج- توان تصمیم گیری - مدیریت قوی - اطلاعات و ارتباطات

د- توانائی فردی - محیط سازمانی - انگیزش

۲۱- کدام گزینه در مورد «نظریه های ابتدائی انگیزش» صحیح است؟

الف- دارای سه الگو واحد برای انگیزش هستند.

ب- دارای الگوی روابط انسانی و الگوی منابع انسانی است.

ج- از الگوی سنتی برخوردار است.

د- همان فرضیه های نظریه X و نظریه Y است.

۲۲- سلسله مراتب نیازها از دیدگاه «الوائی» به ترتیب کدام است؟

الف- زیستی - احترام - خودیابی - اجتماعی - ایمنی - زیبایی شناسی - شناختی

ب- زیستی - ایمنی - اجتماعی - زیبایی شناسی - شناختی - احترام - خودیابی

ج- خودیابی - زیبایی شناسی - شناختی - زیستی - ایمنی - احترام - اجتماعی

د- زیستی - ایمنی - اجتماعی - احترام - شناختی - زیبایی شناسی - خودیابی

۲۳- سه دسته از نیازها طبق «نظریه نیازهای اکتسابی» عبارتند از:

الف- رضایت شغلی - عوامل بهداشتی - انگیزشی ب- موفقیت - وابستگی - قدرت

ج- مسئولیت - رشد و توسعه - موفقیت کاری د- شان و مقام - رشد و توسعه - شناختی

۲۴- کدام گزینه در مورد «نظریه X و Y» غلط است؟

الف- نظریه X شامل فرضیه های منفی در مورد انسان است.

ب- نظریه Y شامل فرضیه های مثبت در مورد انسان است.

ج- برانگیختن اعضای سازمان با نظریه Y موفق تر از فعالیتهایی است که مبتنی بر فرضیه های نظریه X است.

د- هر دو راهبرد انگیزشی غلط است.

۲۵- کدام گزینه در خصوص «رهبری» غلط است؟

الف- رهبری عبارت است از فرآیند نفوذ در دیگران.

ب- رهبری همان مدیریت است.

ج- رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید می ورزد.

د- رهبران ممکن است منصوب شده یا از درون گروه پدید آمده باشند.

۲۶- «مدیریت بی خاصیت» یعنی چه؟

الف- از سازمان به نفع شخصی عمل می کند.

ب- حداقل توجه به نیروی انسانی را دارد.

ج- کمترین توجه را به تولید دارد.

د- حداقل تلاش ضروری برای اجرای کار تا حدی که عضویت فرد در سازمان ادامه یابد.

نام درس: اصول و مبانی مدیریت - اصول مدیریت

تعداد سؤال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات: ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر: ۱۲۱۸۱۰۱

تعداد کل صفحات: ۴

۲۷- کدام گزینه در « نظریه هرسی و بلانچارد » غلط است؟

الف- سبک آمرانه (وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم)

ب- سبک متقاعد کننده (وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد)

ج- سبک مشارکتی (وظیفه مداری کم - رابطه مداری زیاد)

د- سبک تفویضی (وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم)

۲۸- اجزاء فرآیند ارتباطات عبارتند از :

الف- فرستنده - وسیله ارتباطی - محتوا

ب- فرستنده - پیام - گیرنده

ج- فرستنده - وسیله ارتباطی - گیرنده

د- ارتباط - محتوایی - وسیله

۲۹- کدام گزینه در خصوص « نظارت » غلط است؟

الف- مقایسه بین آنچه هست و آنچه باید باشد.

ب- نظارت تلاشی است منظم برای تعیین استانداردهای اجرای عملیات در جهت هدفها

ج- فرآیندی است برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد.

د- برنامه ریزی فراتر از نظارت است.

۳۰- عوامل حیاتی نهادهای سازی خلاقیت و نوآوری در سازمان کدامند؟

الف- انگیزه - نوآوری - بازار

ب- برنامه ریزی - فرهنگ سازمانی - ساختار سازمانی

ج- پدید آوردن فکر - محصول جدید - تولید محصول

د- تغییر - انعطاف پذیری - فناوری های نوین.