

نام دوره: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی  
رشته تحصیلی: گرایش علوم تربیتی - برنامه ریزی  
کلاس: ۱۷۱۱۰۲۸

تعداد سوالات: ۳۰ تکلیفی: - تشریحی: -  
زمان آزمون (به دقیقه): ۳۵ تکلیفی: - تشریحی: -

\* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

\*\* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدام اندیشمند ذیل، اولین ضرورت حکومت را «ایجاد سرمشق خوب» می داند؟  
الف. سقراط      ب. افلاطون      ج. ارسطو      د. کنفوسیوس
۲. کدام گزینه زیر در تبیین مفهوم روابط انسانی درست است؟  
الف. روابط انسانی به بررسی و مطالعه رفتارهای بارز می پردازد.  
ب. روابط انسانی بر بنیاد و اساس رفتار مطلوب تکیه دارد.  
ج. روابط انسانی رفتار را پس از بروز آن تحلیل می کند.  
د. روابط انسانی مسکن در دریافت علل رفتار و عملکرد سازمانی دارد.
۳. طبق نظر افلاطون، روابط بین انسان ها ناشی از چیست؟  
الف. نیاز و همبستگی متقابل اقتصادی و تفاوت فردی افراد.  
ب. مالکیت فردی و رعایت حقوق دیگران.  
ج. تربیت نفس و اجتماعی بودن انسانها.  
د. لزوم اطاعت عمومی افراد جامعه از حکومت.
۴. طبق کدامیک از اصول روابط انسانی، مدیریت سازمان از طریق حسن نیت و آشنایی با خصوصیات و خلیقات نیروی انسانی، می تواند شیوه صحیح برخورد با اعضاء و انطباق کند؟  
الف. توجه به نیازهای مشترک.  
ب. توجه به تفاوت های فردی.  
ج. توجه به قدر و مرتبه انسان.  
د. توجه به زمینه های ایجاد انگیزش در نیروی انسانی.
۵. کدامیک از شاخصهای روابط انسانی، می تواند در کاهش یا بهبود असردگی ها، عاداتهای عقلت و خودنماییها مؤثر باشد؟  
الف. درک نیازها، استعدادها و مشکلات دیگران.  
ب. پذیرش تفاوت های فردی.  
ج. دوست داشتن دیگران.  
د. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد.
۶. وجود کدامیک از موارد محتوای روابط انسانی، در بین کارکنان، نشان دهنده موفقیت مدیران است؟  
الف. روحیه      ب. اختیار      ج. ادراک      د. تصمیم گیری.  
ب. کارکرد نگهبانی      ج. کارکرد بهسازی
۷. کدامیک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی، امور بیمه، بازنشستگی، توجهات خاص پرستنی و تکریم شخصیت را شامل می شود؟  
الف. کارکرد کاربرد      ب. کارکرد نگهبانی      ج. کارکرد بهسازی      د. کارکرد بهسازی
۸. مدیری که بیشتر معلمان برای برخورد درست با مسائل و مشکلات شغلی خود به او مراجعه می کنند و دستورات او را می پذیرند، از کدام منبع قدرت برخوردار است؟  
الف. قدرت پاداشی      ب. قدرت قانونی      ج. قدرت مرجعیت      د. قدرت تخصصی
۹. کدام اندیشمند ذیل معتقد است که اختیار به پذیرش افراد بستگی دارد؟  
الف. فالت      ب. ویر      ج. سایمون      د. بارنارد

نام و نام خانوادگی: رولید انسان در سازمانهای آموزشی

رشته تحصیلی: کارشناسی علوم تربیتی - برنامه ریزی

کلاس: ۱۲۱۱۰۲۸

تعداد سوالات نظری: ۳۰ - نظری: -  
زمان آزمون (بالای): تستی و تکمیلی: ۳۵ - نظری: -

۱۰. کدام گزینه زیر در بیان اصول تفویض اختیار درست نیست؟

الف. تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ شود.

ب. انتقال اختیارات، مسئولیت تفویض کننده را سلب می کند.

ج. تفویض اختیارات قابل فسخ است.

د. تفویض اختیار باید توأم با تمرکز نظارت باشد.

۱۱. در کدامیک از انواع مدیریت ذیل، مدیر خود را منشأ تمام ملاکهای بازدهی می داند؟

الف. مدیریت دموکراتیک ب. مدیریت مستبد ج. مدیریت خیر اندیش د. مدیریت تیمی

۱۲. ارزشیابی معاسن و معایب هر یک از راه حلها و اولویت بندی آنها بر اساس معیارهای تعیین شده، به کدامیک از مراحل فرایند تصمیم گیری اشاره دارد؟

الف. تعیین راه حلها ب. انتخاب راه حل اصلی ج. تعیین معیار برای ارزشیابی

د. تجزیه و تحلیل و ارزشیابی راه حلها

۱۳. «دوستان مشاوره»، «دانشگاه کارکنان»، «کم برانگیزاننده ولی مشوق» از جمله ویژگیهای رهبران در کدام سبک رهبری است؟

الف. سبک پدرنما ب. سبک تشویقی ج. سبک رفیق نما د. سبک دموکراتیک

۱۴. ارکان اصلی برنامه مدیریت مبتنی بر هدف کدامند؟

الف. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، تعیین زمان مشخص، بازخورد نتیجه عملکرد

ب. برنامه ریزی هدفمند، سازماندهی زمان بودجه ریزی، کنترل نهایی

ج. زمان بندی مشخص کار، اثر بخشی گروه، مشارکت، تصمیم گیری

د. ادراک و تعیین هدف، انگیزش، سازماندهی مجدد، بودجه بندی

۱۵. کدامیک از انواع مدیریت ذیل، «زمینه مشارکت را برای هر فرد سازمانی و در جهت اخذ نتیجه از وظایفی که برنامه تعیین می کند» فراهم می نماید؟

الف. مدیریت کیفیت ب. مدیریت هدفگرا ج. مدیریت مشارکتی د. مدیریت زمان

۱۶. هدف مهم و اصلی مدیریت چبران خدمت کدام است؟

الف. کنترل دقیق و کامل هزینه ها

ب. پرداخت حقوق و دستمزد برابر برای مشاغل مشابه

ج. رعایت مقررات و دستورالعملهای قانونی

د. پرداخت پاداش برای رفتار مطلوب

۱۷. کدام گزینه زیر، از جمله مراحل روش مقایسه عوامل در مبحث ارزشیابی مشاغل نیست؟

الف. تعیین عوامل قابل جبران

ب. تعیین ارزش نسبی مشاغل

ج. ارزشیابی سایر مشاغل

د. تعیین مشاغل کلیدی

۱۸. در فرایند ارتباط، ممیزی و تأیید پیام در کدام مرحله انجام می گیرد؟

الف. بازخورد

ب. کشف کردن

ج. انتقال

د. به رمز درآوردن

۱۹. کدامیک از تئوریهای مدیریت، بر تجزیه و تحلیل فیزیکی کار تأکید می کند؟

الف. بوروکراسی

ب. تئوری کلاسیک سازمان

ج. مدیریت علمی

د. تصمیم گیری

تعداد سوالات: ۳۰ - نمره: ۳۵ - تئوری: -  
زمان آزمون (تئوری): ۳۵ - تئوری: -

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی  
رشته تحصیلی: کارشناسی علوم تربیتی - برنامه ریزی  
کلاس: ۱۲۱۱۰۲۸

۲۰. طبق نظر فایول کدام اصل زیر، به حالت، وضعیت، ماهیت و درجه انجام امور عملیاتی سازمان، بستگی مستقیم دارد؟  
الف. اصل وحدت فرماندهی  
ب. اصل حقوق و مزایا  
ج. اصل اختیار و مسئولیت  
د. اصل تمرکز یا عدم تمرکز
۲۱. فرایند امتزاج « در کدامیک از تئوریهای مدیریت مطرح شده است؟  
الف. تئوری بکی  
ب. تئوری مانتستربرگ  
ج. تئوری کلارک مال  
د. تئوری ویکتور روم
۲۲. کدام دسته از نیازها در تئوری آلدرفر، شامل شناخت تواناییهای بالقوه و نیل به شایستگی، افراد می باشند؟  
الف. نیازهای زیستی  
ب. نیازهای رشد  
ج. نیازهای تعلق  
د. نیازهای موفقیت
۲۳. کدام تئوری ذیل چنین آن است که: « نیازهای مشابه انسانها همیشه منجر به خواستههای مشابه نمی شوند بلکه خواستهها متاثر از شرایط محیطی است؟  
الف. تئوری یارشارا  
ب. تئوری پورتر و لاور  
ج. تئوری مکگرن  
د. تئوری کلارک مال
۲۴. ابعاد اصلی سیستمهای انجمنی کدامند؟  
الف. پویایی، کارایی، اثربخشی  
ب. هنجاری، شخصی، فرهنگی  
ج. فردی، رشدی، نهادی  
د. زیستی، سازمانی، پویایی
۲۵. کدام گزینه زیر درباره تئوری مسیر-هدف درست نیست؟  
الف. نقطه تمرکز این تئوری، صفات ثابت رهبر است.  
ب. این تئوری دارای نگرش اقتضایی است.  
ج. این تئوری امکان تطبیق رهبر با موقعیت را فراهم می سازد.  
د. تأکید این تئوری بر موقعیت و رفتارهای رهبر می باشد.
۲۶. کدامیک از ویژگیهای مشترک گروهها، برای رسیدن به: « ایجاد باورهای مشترک، ایجاد الگوهای مشترک و افزایش استحکام گروه » شکل می گیرد؟  
الف. هدف یا اهداف مشترک  
ب. ضوابط و مقررات  
ج. تشکیل جلسات  
د. وضع ملاک و معیار
۲۷. کدامیک از گروههای ذیل، موقتی بوده و براساس فرآوردها و ضرورتهای اجتماعی تشکیل می شوند و افراد آن با یکدیگر تماس پایدار و مداوم ندارد؟  
الف. گروه سفتی  
ب. گروه غیررسمی  
ج. گروه ثانویه  
د. گروه فشار
۲۸. به موجب کدامیک از نظریه های شکل گیری گروه، « افراد بر پایه نگرشهای مشابهی که براساس آن اهداف مشترک را دنبال می کنند به سوی یکدیگر جذب می شوند؟  
الف. نظریه مجاورت  
ب. نظریه کنش متقابل  
ج. نظریه تبادل  
د. نظریه تعادل
۲۹. « نقشهای رهبری و ساختارهای جانشین »، در کدامیک از زمینه های شوراها و نشست های گروهی اثربخش، مطرح می شوند؟  
الف. پیامدها  
ب. فراکردگروهی  
ج. درون دادهها  
د. هسته عملیاتی
۳۰. مناسب ترین راهکار برای پدید آوردن هماهنگی بین مدیران رأس راهبردی چیست؟  
الف. سازگاری رویاروی  
ب. تحلیل مطالعه کار  
ج. پشتیبانی غیرمستقیم مأموریتهای اصلی  
د. انسجام گروهی