

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی-گرایش: علوم اجتماعی (مددکاری)

کد درس: ۱۲۲۲۱۵۰

تعداد سؤال: نسی: ۳۰ تکمیلی: -- تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: --

* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر برعهده شما خواهد بود.

** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. کدامیک از موارد زیر در خصوص « مفهوم مددکاری » صحیح است؟

الف. دارای معنای یکسان در فرهنگ های مختلف است.

ب. مددکاران حرفه ای تصدیق می کنند که نمی توانند برای همه افراد ، مفید واقع شوند.

ج. فرایندی است که صرفاً وابسته به مهارت های مددکاری است.

د. در فرایند مددکاری، فعالیتهای ویژه بدون تداخل در یکدیگر به چشم می خورد.

۲. در انجام کار مددکاری ، وظایف مددکاران در مواجهه با مددجو چیست؟

الف. به دست آوردن اطلاعات پیرامون ظرفیت مددجو برای کسب استقلال توأم با مسئولیت

ب. ایفای نقش حامی با ایجاد حس توأم با وابستگی

ج. کمک مشروط به مددجویان با هدف ایجاد تغییر مشخص در آنها

د. روشن نمودن انگیزه و ماهیت کمک ارائه شده به مددجویان

۳. ویژگی های مددکاران قابل اعتماد چیست؟

الف. موعظه و ترغیب مددجو

ب. کمک در راستای نیل به اهداف مددکار و مؤسسات کمک دهنده

ج. برخورد صادقانه با عقاید و احساسات خود

د. انعطاف و فقدان ثبات در رفتار

۴. آگاهی مددکاران از فرضیه نیاز « ملو » ، روند مددکاری را برای آنها چگونه ترسیم می کند؟

الف. کمک به مددجویان در دستیابی به « حال خوب » یا همان رفع فشارهای جسمی و روانی در اولویت است.

ب. کمک به مردم در برطرف ساختن نیازهای جسمی و روانی خود ، بعد از رسیدن به مراحل بالاتر هستی در اولویت است.

ج. کمک به مردم برای برطرف ساختن نیازهای سطوح بالا ، روشی برای پیشگیری از مشکلات بعدی آنهاست.

د. بسیاری از درخواستهای کمک ، به منظور برآوردن کمبودهای مختلف در زمینه نیاز به کسب اعتبار اجتماعی است.

۵. کدامیک از موارد زیر در خصوص « مددکاران حرفه ای و غیر حرفه ای » صحیح است؟

الف. مددکاران غیر حرفه ای ، تحت تأثیر عواطف « مسری » مددجو قرار نمی گیرند.

ب. مددکاران غیر حرفه ای بر خلاف حرفه ای ها تمایل دارند با حفظ فاصله از مددجو ، یاری رسان باشند.

ج. کسب گواهی نامه مددکاری حرفه ای ، برای آنها مسئولیت پذیری متفاوت از غیر حرفه ایها در قبال مددجویان فراهم می سازد.

د. مددکاران غیر حرفه ای برخلاف حرفه ای ها معمولاً به طور غیر مستقیم با مددجویان در ارتباطند.

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی-گرایش: علوم اجتماعی (مددکاری)

کد درس: ۱۲۲۲۱۵۰

تعداد سؤال: نسی: ۳۰ تکمیلی: -- تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: --

۶. کدام یک از موارد زیر از جمله مهارتهای مددکاری در زمینه « درک » می باشد؟

الف. گوش دادن ، رهبری ، بازتاب ، جمع بندی ، تفسیر ، اطلاع رسانی

ب. رهبری ، ارتباط ، تفسیر ، حمایت کردن ، تمرکز ، تغییر رفتار

ج. گوش دادن ، حل مشکل و تصمیم گیری ، جمع بندی ، اطلاع رسانی ، تمرکز ، ارجاع دادن

د. حمایت کردن ، کمک در مواقع بحرانی ، تمرکز ، ارجاع دادن ، حل مشکل ، تغییر رفتار

۷. کدامیک از موارد زیر درباره خصوصیات نگرشی مددکاران ، صحیح است؟

الف. در نظر مددکاران غیر حرفه ای ، توجه به خود همانند توجه به دیگران مهم است.

ب. در نظر مددکاران حرفه ای ، توجه به خود بر توجه به دیگران ، اولویت دارد.

ج. در نظر مددکاران غیر حرفه ای ، نمونه انسان عاقل ، تکامل یافته و درست کردار بودن خود آنها شرطی اساسی است.

د. در نظر مددکاران حرفه ای باید همان قدر که به دیگران توجه می کنند ، به خود نیز توجه کنند.

۸. کدامیک از موارد زیر درباره خصوصیات شخصیتی مددکاران ، صحیح است ؟

الف. از خصوصیت مددکاران غیر مؤثر آن است که سعی در مسکوت نگاه داشتن قضاوت خود درباره دیگران دارند.

ب. برای آموزش خود آگاهی به مددکاران ، کسب اطلاعات در مورد جمعیت های خاص مددجویان ، امری حیاتی است.

ج. مددکار باید اقدامات سنجیده ای برای نشکستن مرزهای محدود فرهنگ خود انجام دهد.

د. مددکاران نباید از تصورات اساسی خود نسبت به افراد ، مطلع باشند.

۹. کدامیک از موارد زیر در خصوص « پایبندی مددکاران به اصول اخلاقی » درست است؟

الف. برای توسعه اصول اخلاقی در میان مددکاران ، نوشتن وثبت آنها ضروری نیست.

ب. پایبندی مددکاران به اصول اخلاقی ، ناآگاهانه نیز صورت می پذیرد.

ج. در گروه مددکاران حرفه ای ، اصول اخلاقی ، نقش دستورالعمل ها را برای فعالیت دارند.

د. مددکاران ، به انجام آن دسته از رفتارهای اخلاقی ، متعهد هستند که صرفاً بیانگر معیارهای حرفه مددکاری است.

۱۰. از منظر راجرز ، نحوه احترام مددکاران به مددجویان ، باید چگونه باشد؟

الف. عمیق و غیر قضاوتی

ج. مثبت مشروط و قضاوتی

د. مثبت و مشروط

۱۱. مفهوم « آیوی ، ۱۹۸۸ » از هدفداری مددکار ، توصیف کدام مددکار است؟

الف. عدم ارائه پاسخ درست به مددجو و انتخاب نامطمئن یک پاسخ

ب. ارائه یک پاسخ مناسب به مددجو با آگاهی از روش های متناسب با اهداف مددکاری

ج. ارائه یک پاسخ درست به مددجو بر اساس عدم استفاده از اطلاعات درباره پیشینه فرهنگی فرد

د. ارائه پاسخ های مناسب به مددجو از میان تمام احتمالات

۱۲. کدامیک از متغیرهای زیر در ایجاد رابطه مددکاری دخالت دارند؟

الف. شناخت مددجو از انتظارات و عواطف مددکار بدون نیاز مددکار به شناخت خود

ب. شناخت مددکار و مددجو از خود ، نیازها ، و انتظارات

ج. شناخت مددجو نسبت به مددکار بدون شناخت مددکار نسبت به خود

د. شناخت مددکار از مددجو بدون نیاز به شناخت خود

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی: گرایش: علوم اجتماعی (مددکاری)

کد درس: ۱۲۲۲۱۵۰

تعداد سؤال: نسی: ۳۰ تکمیلی: -- تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: --

۱۳. کدامیک از موارد زیر در خصوص مراحل فرایند مددکاری، درست است؟

الف. مددجو در مرحله بیان اولیه مشکل، از عبارتهایی مثل «می‌خواهم» استفاده می‌کند.

ب. آخرین مرحله حل مشکل برای مددجو، تجربه راهبردهای خود است.

ج. این فرایند معمولاً از بیان اولیه مشکل به وسیله مددجو آغاز می‌شود.

د. این فرایند، معمولاً از پرسش اولیه مشکل به وسیله مددجو آغاز می‌شود.

۱۴. کدام یک از موارد زیر در خصوص «تعبیر مددکاران رفتارگرا و پیروان گشتالت» درست است؟

الف. مددکاران رفتارگرا فرایند مددکاری را نظیر فرایند حل مسأله می‌دانند.

ب. مددکاران گشتالتی بر فرایند کنترل محیط خارجی تأکید می‌ورزند.

ج. مددکاران رفتارگرا بر خلاف پیروان گشتالت، تأکید بر ایجاد مسئولیت شخصی در هنگام تصمیم‌گیری دارند.

د. مددکاران گشتالتی، بر عامل کنترل موقعیت و ارزیابی تغییرات رفتاری، تأکید دارند.

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر درباره «برنامه ریزی فرایند مددکاری» صحیح است؟

الف. عدم تغییر اهداف مددجو در طی مراحل کار و در نتیجه عدم تغییر برنامه فرایند مددکاری

ب. تمرکز بر تجربه مددجو در زمان حال در موقعیت‌های غیر رسمی مددکاری

ج. توجه بیشتر بر غایت فرایند مددکاری در موقعیت‌های غیر رسمی مددکاری

د. هدایت یک فرایند مؤثر کمک به راحتی از طریق برنامه ریزی رسمی فرایند مددکاری

۱۶. کدامیک از نشان‌گرهای زیر در تمام مراحل فرایند مددکاری و به طور خاص در مرحله برقراری رابطه نقش مهمی دارد؟

الف. مکث توأم با کشف و شناسایی

ب. انتقال متقابل عواطف

ج. مکث یا سکوت

د. کشف و شناسایی

۱۷. در آخرین مرحله فرایند مددکاری، رابطه چگونه خاتمه می‌یابد؟

الف. یکی از علل تأخیر در خاتمه رابطه مددکاران، ترس مددکاران از جدایی یا حس کمال طلبی آنان است.

ب. اشاره به محدودیت‌های زمانی مقرر شده به مددجویان، خاتمه رابطه را مشکل می‌سازد.

ج. خلاصه نمودن فرایند مددکاری، خاتمه رابطه را طولانی‌تر می‌سازد.

د. هیچگاه نباید مددجویان را با تذکر از محل خارج کرد.

۱۸. کدامیک از عوامل زیر، مددکاران را در برخورداری از مهارت شنیداری توانا می‌سازد؟

الف. توجه و دقت به حالت‌های مددجو و ارائه اطلاعات به او

ب. توصیف احساسات، تفکر و تداعی مددجو

ج. ارائه اطلاعات، نصیحت کردن و پیشنهاد دادن به مددجو

د. توجه، بازگویی، تصریح و کنترل ادراکی مددجو

۱۹. «بازگو کردن برداشت مددکار از موضوع مطرح شده، تأیید مددجو درباره صحت و سقم برداشتهای مددکار و تصحیح آن

در صورت اشتباه مددکار» از کدام مهارتهای مددکاری محسوب می‌شود؟

الف. مهارت رهبری

ب. مهارت شنیداری

ج. مهارت جمع‌بندی

د. مهارت بازتاب احساس

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی	تعداد سؤال: نسی: ۳۰ تکمیلی: -- تشریحی: --
رشته تحصیلی: گرایش: علوم اجتماعی (مددکاری)	زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: --
کد درس: ۱۲۲۲۱۵۰	

۲۰. برخورداری مددکاران از مهارت « برخورد سازنده » ، مستلزم به کارگیری کدامیک از مهارتهای کمکی زیر است؟
- الف. ارائه اطلاعات ، نصیحت کردن ، پیشنهاد دادن
- ب. رهبری غیر مستقیم و مستقیم ، تمرکز و طرح سؤال
- ج. تشخیص احساسات مددجو ، شرح ، ارائه بازخورد ، تأمل و شناخت خود ، تکرار مطالب و تداعی
- د. توضیح دادن ، سؤال کردن ، خیال پردازی کردن
۲۱. مهارت مددکاران در تشریح مفهوم حوادث برای مددجو با هدف توانمند سازی مددجو در برخورد با مشکلات به شیوه جدید ، چه نامیده می شود؟
- الف. مهارت جمع بندی ب. مهارت تفسیر کردن ج. مهارت اطلاع رسانی د. مهارت رهبری
۲۲. کدامیک از موارد زیر در خصوص « فرایند تطابق » درست است ؟
- الف. فرایند حل مساله در خصوص تغییر و دیگر شرایط استرس زا است.
- ب. فرایند سازش غیر فعال است.
- ج. نوع خاصی از تغییر که با گذشته پیوستگی ندارد.
- د. هرگونه تغییر در زندگی است.
۲۳. مددکاران چگونه می توانند در برطرف کردن سوگ و اندوه به مددجویان کمک نمایند؟
- الف. پذیرش واقعیت فقدان توام با عدم آگاهی نسبت به آن
- ب. تغییر در الگوهای ببقاراری و فعالیت
- ج. یادآوری خاطره متوفی
- د. در جستجوی فعالیت جدید بودن
۲۴. کدامیک از راهبردهای مددکاری ، رویکردی سنتی و سودمند برای رسیدن به آرامش و کنترل بحران است که بیش از مشاوره درمانی کاربرد دارد؟
- الف. امید بخشیدن ب. کنترل کردن ج. توسعه راههای مختلف د. تسلی دادن
۲۵. مهارتی ساده و متداول برای کنترل شرایط بحرانی در مددجویان که نقطه شروع جدیدی را برای مددجویان فراهم می سازد ، چه نام دارد؟
- الف. مهارت تفسیر کردن ب. مهارت ارجاع
- ج. مهارت تمرکز د. مهارت رهبری
۲۶. کدام یک از مهارتهای کمکی زیر ، مددکاران را در برخورداری از مهارت تغییر رفتار و عملکرد مثبت یاری می رسانند؟
- الف. شناسایی مشکل - تبدیل مشکل به هدف - تجزیه و تحلیل اهداف - پیشرفت به سوی اهداف - حل مشکل - تصمیم گیری و برنامه ریزی - تعمیم به مشکلات جدید
- ب. تعیین نقاط قوت - بازنگری تجربیات رشد - یادآوری تجربیات موفق
- ج. ارائه اطلاعات - نصیحت کردن - پیشنهاد دادن
- د. امید بخشیدن - تسلی دادن - کنترل کردن - توسعه راههای مختلف

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی: گرایش: علوم اجتماعی (مددکاری)

کد درس: ۱۲۲۲۱۵۰

تعداد سؤال: نسی: ۳۰ تکمیلی: — تشریحی: —

زمان آزمون (دقیقه): تستی و تکمیلی: ۴۵ تشریحی: —

۲۷. در فرایند مددکاری، «مهارت بررسی میدان نیرو» چه معنایی دارد؟

الف. این مهارت، در موارد محدودی از شرایط تصمیم گیری به کاربرده می شوند.

ب. نیروهای سوق دهنده به سوی اهداف پیشنهادی را بر حسب شدتشان از ۱ تا N رتبه بندی می کنند.

ج. مهارت کمکی در ذیل مهارت حل مساله است که برای ایجاد و ارزیابی پیشنهادها به کار برده می شود.

د. نیروهای منفی را بر حسب شدتشان از ۱ تا N رتبه بندی می کنند.

۲۸. مددکاران برخوردار از مهارت تغییر رفتار با استفاده از الگو سازی، ملزم به رعایت کدام اصول زیر می باشند؟

الف. انتخاب الگوهای ملموس مطابق با سن و جنس و نژاد مددجویان بدون بررسی عکس العمل های مددجو

ب. عدم مشخص نمودن اهداف الگوسازی و اکتفا به اجرای تمرین الگوسازی

ج. اجرای تمرین الگو سازی بدون بررسی عکس العمل های مددجو

د. الگو بودن همیشگی مددکار برای مددجو به صورت غیر رسمی توأم با تعیین الگوهای زنده کارآمدتر

۲۹. مددکاران چگونه می توانند با بهره گیری از مهارت کمکی «حساسیت زدایی، مددجویان را در تغییر رفتار، یاری برسانند؟

الف. از شرح دلیل منطقی حساسیت زدایی به مددجو، پرهیز کنند.

ب. روند عادی آرامش را تمرین کنند.

ج. آشنا کردن مددجویان با موضوع یا کار ترسناک نباید به تدریج صورت گیرد

د. روند حساسیت زدایی را حتی پس از کسب آرامش مددجو ادامه دهند

۳۰. در کدام یک از نظریه های فرایند مددکاری، ابزار اصلی مددکار برای بررسی مشکلات فرد، سیر زمانی از گذشته تا حال

است؟

الف. نظریه التقاطی ب. نظریه پدیده شناختی ج. نظریه روان تحلیلی د. نظریه رفتاری