

تعداد سوالات تئوری: ۲۵ تئوری: ۵

زمان آزمون (تئوری): تستی و تکمیلی: ۳۰ تئوری: ۵۰

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی: کارشناسی مدیریت دولتی

کد درس: ۱۲۱۸۰۲۲

* دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود علامت بزنید. بدیهی است مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. برای تبیین مشکل باید دست به چه اقدامی زد؟
الف. به محیط واقعی سازمان وارد شد.
ب. باید فقط نظر مدیران ارشد را جویا شد.
ج. باید به کارمندان ستاد مراجعه کرد.
د. باید محیط بیرون از سازمان را تحلیل کرد.

۲. این سؤال که «آیا شخصیت کارکنان با هم هماهنگ است؟» به کدام دسته از عوامل مؤثر در تجزیه و تحلیل قضایا مربوط می‌شود؟

- الف. جنبه‌های شخصیتی
ب. جنبه‌های ارتباطی
ج. جنبه‌های ادراکی
د. جنبه‌های شخصی
۳. کدام مورد مربوط به جنبه‌های انگیزشی در بحث عوامل مؤثر در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی می‌باشد؟
الف. آیا شخصیت کارکنان با هم هماهنگ هستند.
ب. آیا پاداشها نسبت به عملکردها پرداخت می‌شود.
ج. آیا برنامه‌ریزی جامع انجام می‌گیرد.
د. مبنای سازماندهی چیست؟

۴. ارزشمندترین سرمایه‌های سازمان کدام موارد زیر می‌باشد؟

- الف. نیروی انسانی
ب. مدیران
ج. سرمایه مالی
د. تکنولوژی
۵. منظور از کدام نوع برنامه‌ریزی، تشخیص و تأمین منابع مورد نیاز با توجه به تغییر و تحولات سازمان در آینده می‌باشد؟
الف. برنامه‌ریزی نیروی انسانی
ب. برنامه‌ریزی آموزشی
ج. برنامه‌ریزی خدمتی
د. برنامه‌ریزی تولید

۶. بر اساس کدام فرمول زیر کنترل زائد می‌باشد و باید ملغی شود؟

- الف. هزینه کنترل = نتیجه کنترل
ب. هزینه کنترل > نتیجه کنترل
ج. هزینه کنترل < نتیجه کنترل
د. هزینه کنترل > نتیجه کنترل

۷. اصولاً ضرورت کنترل در سازمان برای اجرای کدامیک از موارد زیر می‌باشد؟

- الف. کاهش زمان انجام کار
ب. اجرای صحیح برنامه‌ها
ج. تمرکز برنامه‌ریز
د. کنترل اختیار افراد

۸. در اسلام، کدام مورد به عنوان بهترین کنترل کننده درونی برای فرد مسلمان ذکر شده است؟

- الف. وجدان
ب. مدیریت
ج. اعتقادات
د. تکریمها

۹. کدام مورد زیر را انتقال و تبادل اطلاعات، معانی و مفاهیم و احساسات بین افراد در سازمان با واسطه یا بی‌واسطه تعریف کرده‌اند؟

- الف. سازماندهی
ب. ارتباطات غیر مستقیم
ج. ساختار وظیفه‌ای
د. ارتباطات

تعداد سوال: ۲۵ | نمره: ۵۰
زمان آزمون (بسته): ۳۰ | نمره: ۵۰

۷۶

شماره مباحث ویژه در مدیریت دولتی
رشته تحصیلی: کارشناسی مدیریت دولتی
کلاس: ۱۲۱۸۰۳۳

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر حالت تعارض در نقش نامیده می‌شود؟
الف. انتظارات متفاوت و متعارض موجب تنش در فرد می‌گردد.
ب. انتظارات و امکانات همخوانی و تطبیق ندارد.
ج. توقعات و انتظارات افراد غیر قابل دسترسی می‌شوند.
د. انتظارات و محدودیت‌ها یکسان بوده و فرد در انتخاب راههای مختلف دچار تنش می‌گردد.
۱۱. زمانی که فرد با دو یا چند وضعیت متضاد و تعلق‌ناپذیر روبرو می‌شود آن فرد به چه عاملی دچار شده است؟
الف. عدم روحیه گروهی ب. فشار گروهی ج. تعارض د. عدم تعارض
۱۲. در مباحث رفتار سازمانی ایجاد حالتی در فرد که ضمن آن انتظارات متفاوت و متعارض موجبات تنش را فراهم می‌سازد چه نامیده می‌شود؟
الف. عدم همتا ب. تعارض سازمانی ج. تعارض در نقش د. تعارض در هدف
۱۳. در کدام نوع تعارض در هدف فرد می‌خواهد به دو هدف مطلوب نایل شود اما دستیابی به یکی از آنها بیشتر مقدر نیست؟
الف. تعارض نیل-اجتناب ب. تعارض نقش
ج. تعارض اجتناب-اجتناب د. تعارض نیل-نیل
۱۴. اگر جاذبه یک هدف در مقابل هدف دیگر افزایش یابد کدام مورد اتفاق می‌افتد؟
الف. فرد قدرت انتخاب پیدا می‌کند.
ب. تنش فرد زیاد می‌شود.
ج. تنش خیلی زیاد می‌شود.
د. قدرت انتخاب فرد ضعیف‌تر می‌شود.
۱۵. کدام مورد جزء مهمترین علتهای مهاجرت روستاییان به شهر نمی‌باشد؟
الف. افزایش درآمد و ثروت ب. فقدان تضمین برای قیمت محصولات روستایی
ج. عدم وجود اشتغال د. نظام اقتصادی یک بعدی حاکم بر روستا
۱۶. وظیفه مدار قوی و رابطه مدار قوی از ویژگیهای کدام نوع سبک رهبری می‌باشد؟
الف. متقاعد کننده ب. مشارکتی ج. تفویضی د. آمرانه
۱۷. مدیران سطوح عالی بیشتر از کدام سبک رهبری بهره می‌گیرند؟
الف. مشارکتی و آمرانه ب. آمرانه و متقاعد کننده ج. آمرانه و تفویضی د. مشارکتی و تفویضی
۱۸. پیام اصلی تئوری Y, X در کدام گزینه آمده است؟
الف. افراد هم می‌توانند جنبه منفی از خود نشان دهند و هم جنبه مثبت
ب. افراد فقط در تئوری X تنبیل و غیرفعال و راحت‌طلب هستند.
ج. افراد یا فعال یا غیر فعال هستند
د. افراد یا راحت‌طلب هستند یا پرکار
۱۹. کدام نوع مدیر بسیار محافظه‌کار است، تنها موقعی اقدام به عمل می‌کند که واقعاً مجبور باشد و بیشتر حرف می‌زند تا عمل؟
الف. مدیر آینده‌نگر ب. مدیر در گذشته‌نگر و آینده‌نگر
ج. مدیر حال‌نگر د. مدیر گذشته‌نگر

تعداد سوالات: ۲۵؛ نظری: ۲۰؛ —؛ کاربردی: ۵
زمان آزمون (به دقیقه): ۳۰؛ نظری: ۵۰؛ کاربردی: ۵۰

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی
رشته تحصیلی: کارشناسی مدیریت دولتی
کد درس: ۱۲۱۸۰۳۳

۲۰. در کدام مرحله از مراحل زیر برای معرفی پذیراندن یک پدیده نو در نظریه راجرز و شومیگر توجه مخاطبان به موضوع آموزش جلب می شود؟

- الف. تعلیم ب. تثبیت ج. تصمیم گیری د. تشویق

۲۱. به طور کلی در جوامع مذهبی مانند جامعه امروز ما توجه به اعتقادات مذهبی طریق برای ایجاد و قبول تغییر است؟

- الف. ناکارا ب. غیر مؤثر ج. نامناسبی د. مؤثری

۲۲. کدامیک از گزینه های زیر فرآیندی است که ضمن آن هدفها و خطوط کلی فعالیتها و مأموریت های سازمان در دراز مدت تعیین می شود؟

- الف. برنامه ریزی عملیاتی ب. برنامه ریزی استراتژیک
ج. برنامه ریزی تولید د. برنامه ریزی کوتاه مدت

۲۳. کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

- الف. سازمان غیر رسمی سایه سازمان رسمی است.
ب. سازمان رسمی سایه سازمان غیر رسمی است.
ج. سازمانهای غیر رسمی همواره بعد از تشکیل سازمان رسمی نمی باشد.
د. سازمانهای غیر رسمی همواره قبل از تشکیل سازمان رسمی می باشند.

۲۴. کدامیک از گزینه های زیر طراحی است که ضمن آن پرداخت به کارگران بر اساس یک استاندارد و با توجه به میزان کارایی آنان صورت می گیرد؟

- الف. طرح پرداخت متغیر ب. طرح کارانه
ج. طرح پرداخت ثابت د. طرح بارانه

۲۵. مشارکت کارکنان در سمینار مدیریت مشارکتی دارای کدام اهداف است؟

- الف. هدفهای اقتصادی سیاسی و روانی ب. هدفهای اجتماعی - اقتصادی و سیاسی
ج. هدفهای اقتصادی - اجتماعی و روانی د. هدفهای سیاسی - اقتصادی - تکنولوژی

سؤالات تشریحی

۱. برنامه ریزی خدمتی و چرخش شغلی را تعریف و تشریح نمایید. (۱ نمره)
۲. هدف از خود کنترل چیست توضیح دهید؟ (۱ نمره)
۳. مدیران سطوح سرپرستی بیشتر از چه سبکی استفاده می کنند، چرا؟ (۱ نمره)
۴. پیروان فلسفه آینده ساز چه دیدگاهی دارند تشریح نمایید. (۱ نمره)
۵. وجود افتراق برنامه ریزی جامع و عملیاتی را بنویسید. (۱ نمره)