

تعداد سؤال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --
 زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی --
 تعداد کل صفحات: ۳

نام درس: مبانی مدیریت بازرگانی
 رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
 کد درس: ۱۲۳۵۰۰۳

۱. کدامیک از نظریه‌های زیر جزء مجموعه نظریه‌های مرتبط با نگرش کلاسیک طبقه‌بندی نمی‌شود؟
 الف. بوروکراسی ب. اداری ج. مدیریت علمی د. نئوکلاسیک
۲. پدر مدیریت علمی چه کسی است؟
 الف. امرسون ب. تیلور ج. فایول د. وبر
۳. مهمترین یافته مطالعات هاثورن کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
 الف. کشف تأثیر عوامل اجتماعی ب. کشف تأثیر عوامل احساسی
 ج. کشف تأثیر عوامل اقتصادی د. کشف تأثیر عوامل سیاسی
۴. کدامیک از سیستم‌های چهارگانه لیکرت حالت مشاوره‌ای دارد؟
 الف. سیستم اول ب. سیستم دوم ج. سیستم سوم د. سیستم چهارم
۵. برنامه جامع، منسجم و کاملی که برای تحقق اهداف اساسی سازمان تدوین گردد چه نام دارد؟
 الف. خط مشی ب. راهبرد ج. هدف‌گذاری د. برنامه‌ریزی
۶. مدل ماتریس گروه مشاوران بوستون بر روی کدامیک از گزینه‌های زیر تاکید دارد؟
 الف. تراز نقدینگی ب. کاهش هزینه
 ج. سرمایه‌گذاری و اولویتهای آن د. بهره‌برداری همه جانبه از امکانات
۷. کدامیک از مراحل چرخه عمر تاکید استراتژیک، متمایل به حفظ مشتریان و کسب کارایی در تولید است؟
 الف. معرفی ب. رشد ج. بلوغ د. زوال
۸. کدامیک از ستاده‌های زیر می‌تواند ستاد موقت نیز باشد؟
 الف. ستاد شخصی ب. ستاد عمومی ج. ستاد تخصصی د. ستاد ویژه
۹. تشکیل اصل صف و ستاد لازمه رعایت کدامیک از اصول زیر است؟
 الف. اصل تخصصی ب. اصل سلسله مراتب ج. اصل هماهنگی د. اصل اختیار و مسئولیت
۱۰. کدام گزینه در تقسیم کار عمودی مد نظر قرار نمی‌گیرد؟
 الف. حیطة نظارت ب. تعداد سطوح سازمانی مورد نیاز در سلسله مراتب
 ج. تخصص د. درجه تمرکز
۱۱. قدیمترین و منطقی‌ترین روش طراحی واحدهای سازمانی کدامیک از موارد زیر است؟
 الف. سازماندهی بر مبنای وظیفه ب. سازماندهی بر مبنای مشتری
 ج. سازماندهی بر مبنای ناحیه جغرافیایی د. سازماندهی بر مبنای محصول
۱۲. در کدامیک از ساختارهای زیر اصل "وحدت فرماندهی" از بین می‌رود؟
 الف. ساختار ساده ب. ساختار بوروکراسی ج. ساختار دموکراسی د. ساختار ماتریسی
۱۳. مدیران عالی که مسئولیت عملی سازمان را به عهده دارند در کدامیک از سطوح زیر قرار می‌گیرند؟
 الف. سطح عملیاتی ب. سطح راهبردی ج. ساختار فنی د. سطح میانی
۱۴. کدامیک از ساختارهای زیر دارای زنجیره مضاعف فرماندهی است؟
 الف. ساختار دموکراسی ب. ساختار بوروکراسی بخشی
 ج. ساختار ماتریسی د. ساختار بوروکراسی و حرفه‌ای

نام درس: مبانی مدیریت بازرگانی
 رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
 کد درس: ۱۲۳۵۰۰۳
 تعداد سئوال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --
 زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ نفيه تشریحی -- نفيه
 تعداد کل صفحات: ۳

۱۵. مطالعات هاثورن حول کدامیک از نظریه‌های زیرمی‌باشد؟
 الف. نظریه علوم اداری
 ب. نظریه اقتضائی
 ج. نظریه شخصیت و سازمان
 د. نظریه روابط انسانی
۱۶. کدامیک از اصول زیر جزء اصول مورد نیاز برای ایجاد هماهنگی نمی‌باشد؟
 الف. اصل وحدت فرماندهی ب. اصل خط فرمان
 ج. اصل حیطه نظارت د. اصل تخصص
۱۷. ساختار ساده در کدام سازمانها بیشتر کاربرد دارد؟
 الف. سازمان کوچک ب. سازمان بزرگ
 ج. سازمان متوسط د. سازمان کارآفرین
۱۸. زمانیکه برای اجتناب از خرید یک محصول ، حاضر باشند بهای بیشتری برای محصولات مشابه بپردازند حاکی از چیست؟
 الف. تقاضای مثبت ب. تقاضای منفی
 ج. تقاضای نامنظم د. فقدان تقاضا
۱۹. کدامیک از حالات زیر برای مدیر بازاریابی بسیارمطلوب است؟
 الف. تقاضای متعادل ب. تقاضای مثبت
 ج. تقاضای بیش از حد د. تقاضای پنهان
۲۰. کدام گزینه از جمله منابع قدرت ناشی از تواناییهای شخص نمی‌باشد؟
 الف. اطلاعات ب. صلاحیت
 ج. پاداش د. خبرگی
۲۱. میدلر کدامیک از عوامل زیر را عامل اصلی موفقیت رهبری می‌داند؟
 الف. تناسب رهبر با موقعیت
 ب. شناسایی موقعیت
 ج. میزان قدرت رهبر
 د. سبک رهبری فرد
۲۲. بر اساس کدامیک از تئوریهای زیر رهبران انعطاف‌پذیر هستند؟
 الف. الگوی میدلر
 ب. تئوری مسیر - هدف
 ج. تئوری شبکه مدیریت
 د. تئوری هرسی و بلانچارد
۲۳. در کدامیک از سیستمهای چهارگانه لیکرت مقاومت پنهانی در برابر اهداف کم یا هیچ است؟
 الف. سیستم ۱ ب. سیستم ۲
 ج. سیستم ۳ د. سیستم ۴
۲۴. طبق نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام گزینه جزء نیازهای احترام بیرونی محسوب می‌شود؟
 الف. خود مختاری ب. پیشرفت
 ج. مقام د. حرمت نفس
۲۵. نظریه بهداشت - انگیزش منصوب به کیست؟
 الف. مینتز برگ ب. هرزبرگ
 ج. اکدرفر د. وبر
۲۶. کدام گزینه جز شبکه‌های رسمی نمی‌باشد؟
 الف. شبکه متمرکز ب. شبکه زنجیره‌ای
 ج. شبکه خوشه‌ای د. شبکه همه جانبه
۲۷. طبق اصل مربوط به نظارت ، تعداد فعالیت افراد تحت نظارت معمولاً..... می‌باشند؟
 الف. ۲۰ - ۱۰ نفر ب. ۱۵ - ۱۰ نفر
 ج. ۶ - ۵ نفر د. ۲ - ۱ نفر
۲۸. کدامیک بیانگر آثار منفی بوروکراسی نمی‌باشد؟
 الف. جابجایی هدفها ب. خود محوری
 ج. تقویت دموکراسی د. خشکی و انعطاف‌ناپذیر

تعداد سؤال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --
 زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه
 تعداد کل صفحات: ۳

نام درس: مبانی مدیریت بازرگانی
 رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی
 کد درس: ۱۲۳۵۰۰۳

۲۹. بررسیهای روابط انسانی و نظریه‌های نوکلاسیک بر کدامیک از عناصر استوار است؟

الف. فرد- گروههای کاری

ب. فرد- انگیزش

ج. انگیزش- گروههای کاری

د. فرد - سازمان

۳۰. اولین مرحله سیستم کنترل اصلاح کننده کدام است؟

الف. شناسایی ویژگی‌هایی که باید کنترل شود.

ب. تعریف خرده سیستم کنترل کننده

ج. جمع‌آوری اطلاعات

د. تعیین استانداردها