

نام درس: خدمات عمومی

تعداد سؤال: ۴۰ نمره: ۴۰ تکمیلی - تشریحی -

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۵۸)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۵ دقیقه تشریحی - دقیقه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد ]

تعداد کل صفحات: ۵

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

- نگاهی گذرا به اسناد و مدارک برجای مانده از کدام سده‌ها نشان می‌دهد که در آن دوران به علت بروز تحولات علمی و اجتماعی، کتابخانه‌های مهم و متعددی نیز به عنوان بخشی از فرهنگ جامعه تأسیس شدند؟  
الف. سده ۲۰ میلادی  
ب. سده‌های اول تا پنجم میلادی  
ج. سده‌های ۱۶-۱۸ میلادی  
د. سده‌های ۹-۱۰ میلادی
- فرایند تعیین هدف، شناخت وضع موجود، بررسی نیازها، تعیین اولویتها و پیش‌بینی کارهایی که دستیابی به وضع مطلوب را ممکن می‌سازد، ..... نام دارد.  
الف. خدمات عمومی  
ب. خدمات جنبی  
ج. خدمات اطلاع‌رسانی  
د. برنامه‌ریزی
- کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل مهم و مؤثر در شکل‌پذیری کتابخانه نیست؟  
الف. هدف  
ب. محل احداث کتابخانه  
ج. بودجه  
د. نیروی انسانی
- ویژگی‌های کتابدار به عنوان یکی از ارکان مهم کتابخانه از سه دیدگاه قابل توجه است. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء این ویژگیها به عنوان یکی از ارکان مهم کتابخانه محسوب نمی‌شود؟  
الف. کتابدار و آموزش  
ب. کتابدار و خود خویشتن  
ج. کتابدار و کتابخانه  
د. کتابدار و جامعه
- دو فعالیت عمده کتابخانه کدامند؟  
الف. خدمات فنی، خدمات عمومی  
ب. خدمات اجتماعی، خدمات اختصاصی  
ج. خدمات اطلاع‌رسانی، خدمات عمومی  
د. خدمات مرجع، امانت
- فعالیت‌هایی که کتابخانه مستقیماً برای جلب مراجعان و علاقمند کردن مردم به کتاب و کتابخوانی انجام می‌دهد چه نام دارد؟  
الف. اطلاع‌رسانی  
ب. سازماندهی  
ج. انتخاب و سفارش  
د. خدمات عمومی
- در کدام کتابخانه‌ها خدمات عمومی عمدتاً به‌منظور آگاهی‌رسانی، آموزش و فراگیری، ایجاد زمینه مناسب برای شکوفایی استعدادها، تشویق مردم به مطالعه برای سرگرمی و لذت‌بردن ارائه می‌شود؟  
الف. کتابخانه مدرسه‌ای  
ب. کتابخانه عمومی  
ج. کتابخانه ملی  
د. کتابخانه دانشگاهی
- کدامیک از گزینه‌های زیر در ارتباط با تجدید نظر در برنامه کار و خدمات کتابخانه نیست؟  
الف. انجام امور مربوط به گردش کتاب در سراسر کشور  
ب. مبادله خدمات کتابخانه در سطح بین‌المللی  
ج. انجام فهرستنویسی مشترک  
د. کمک به طرح‌ها و برنامه‌های سایر کتابخانه‌ها
- کدامیک از گزینه‌های زیر در زمره رایج‌ترین شیوه‌های ارائه خدمات عمومی نیست؟  
الف. آشنایی با کتابخانه و شیوه بهره‌گیری از آن  
ب. امانت  
ج. اطلاع‌رسانی  
د. نمایه‌سازی و چکیده‌نویسی

نام درس: خدمات عمومی

تعداد سؤال: ۴۰ نمره: ۵۵ تکمیلی - تشریحی -

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۵۸)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۵۵ دقیقه تشریحی - دقیقه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد ]

تعداد کل صفحات: ۵

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر به روشهای کاربردی در روابط عمومی کتابخانه‌ها مربوط نمی‌شود؟

الف. ارتباطات دور

ب. ارتباط کلامی

د. مواد دیداری و شنیداری

ج. تماس با رسانه‌های خبری

۱۱. کاربرد رایانه و برنامه‌های رایانه‌ای در خدمات عمومی کتابخانه‌های اغلب کشورهای جهان سوم.....

الف. وضعیت مناسبی دارد.

ب. مطلقاً انجام نگرفته است.

د. بدون احساس مسئولیت و به کندی صورت می‌گیرد.

ج. بیمارگونه انجام گرفته است.

۱۲. پیوند و مقوله رایانه و کاربرد آن در خدمات عمومی برآیند مفیدی دارد. کدامیک از گزینه‌های زیر در زمره این برآیندها

نیست؟

الف. فراهم آوری اطلاعات با هزینه کمتر و امکانات بیشتر

ب. بهبود وضعیت بازیابی اطلاعات

ج. افزایش قابلیت استفاده از منابع کتابخانه‌ها

د. بهبود کیفیت خدمات عمومی

۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از هدفهای گردش کتاب نیست؟

الف. تهیه کتابها و مواد خواندنی مورد نیاز مراجعان

ب. کمک به مراجعان برای دستیابی به منابع مورد نیازشان در کتابخانه

ج. مرمت آثار صدمه دیده در اثر استفاده

د. تشویق مراجعان به خواندن آثار و استفاده از مجموعه

۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر در ارتباط با اطلاعاتی که کتابدار می‌تواند با استفاده از روش بزرگه‌ای به سرعت در اختیار

متقاضی قرار دهد، نیست؟

الف. آیا کتاب به امانت داده شده است؟

ب. نزد چه کسی است؟

ج. چه موقع به کتابخانه باز می‌گردد؟

د. آیا آسیب دیده است؟

۱۵. دو عامل مهم انتخاب شیوه و نظام امانت کدامند؟

الف. بزرگی کتابخانه و مجموعه آن

ب. نوع کتابخانه و مجموعه

ج. مجموعه و اندازه کتابخانه

د. مجموعه شیوه سازماندهی آن

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر در ارتباط با تسهیلات بیشتر در زمینه دسترس‌پذیرکردن مجموعه کتابخانه‌ها نیست؟

الف. مبادله

ب. استفاده مشترک از منابع

ج. امانت بین کتابخانه‌ها

د. فهرست‌نویسی تعاونی

نام درس: خدمات عمومی  
رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری  
کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۵۸)  
تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی  
نقشه تشریحی - ۵۵  
زمان امتحان: تستی و تکمیلی  
نقشه تشریحی - ۵۵  
[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سؤالات تستی نمره منفی دارد  
تعداد کل صفحات: ۵  
نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۷. نوعی همکاری متقابل بین کتابخانه‌هاست که استفاده‌کننده را قادر می‌سازد تا به حداکثر دانش ثبت شده، در هر شکلی که مورد نیاز اوست، دسترسی پیدا کند؟

الف. مبادله ب. اشتراک منابع ج. امانت بین کتابخانه‌ها د. خدمات درون سازمانی

۱۸. مرکز اطلاعات و مدارک علمی از چه سالی به عنوان مرکز هماهنگ‌کننده نظام امانت بین کتابخانه‌ها فعالیت داشته است؟

الف. ۱۳۶۸ ب. ۱۳۵۳ ج. ۱۳۵۷ د. ۱۳۸۰

۱۹. چه کسی مسئول تهیه آمار ماهانه مراجعان و کتابهای به امانت داده شده است؟

الف. رئیس کتابخانه ب. کتابدار مسئول میز امانت

ج. معاون کتابخانه د. مسئول روابط عمومی

۲۰. براساس نیاز بشر به دانشین هر چه بیشتر اصل ..... مجموعه کتابخانه‌ها، چهره تازه‌ای از کتابداری را در جهان داد و سندهای علمی و تحقیقاتی ترسیم کرده است.

الف. غنا و گستردگی ب. تنوع و گستردگی

ج. جامعیت و فراگیری د. متوازن

۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در زمره مهمترین نیروهای انسانی که در تحقق هدفهای کتابخانه مدرسه‌ای نقش دارند، نمی‌باشد؟

الف. مدیر ب. معلم ج. کتابدار د. معاون

۲۲. صورت مدونی است از مآخذ، منابع، آثار، اسناد و مدارکی که به شیوه خاصی گردآوری و تنظیم شده باشد و اطلاعات کتابشناختی مربوطه به آنها را در اختیار پژوهندگان و خوانندگان قراردهد.

الف. کتابنامه ب. نمایه‌نامه ج. کتابشناسی د. نمایه پایان کتاب

۲۳. در جهان اسلام تدوین کتابشناسی قدمت بسیار دارد نخستین کتابشناسی اسلامی را که به صورت موضوعی تنظیم شده است، به چه کسی نسبت می‌دهند؟

الف. خانبابا مشار ب. ابن ندیم ج. آقا بزرگ طهرانی د. ایرج افشار

۲۴. تاریخ تدوین کتابشناسی در اروپا به چه قرن باز می‌گردد؟

الف. قرن ۱۵ میلادی ب. قرن دوم قبل از میلاد

ج. قرن ۱۹ میلادی د. قرن ۱۷ میلادی

۲۵. اولین کتابشناسی ملی در کدام کشور منتشر شد؟

الف. ایران ب. فرانسه ج. روسیه د. انگلستان

۲۶. کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله روشهای تنظیم اطلاعات کتابشناختی در کتابشناسیها نیست؟

الف. الفبایی ب. موضوعی ج. سنوی (تاریخی) د. روزشمار

۲۷. قدیمی‌ترین فهرست واقعی یک کتابخانه، فهرست کدام کتابخانه بوده و توسط چه کسی تهیه شده است؟

الف. بودلیان، توماس جیمز ب. کتابخانه اسکندریه، کالیماخوس

ج. کتابخانه بانک مرکزی، پوری سلطانی د. کتابخانه ملی ایران، سید عبدالله انوار

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۵۸)

تعداد سؤال: ۴۰ نمره: ۵۵ تکمیلی - تشریحی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۵ دقیقه تشریحی ۵۵ دقیقه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد ]

تعداد کل صفحات: ۵

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۲۸. قدیمی ترین فهرستگان متعلق به کجاست؟

الف. کلیسای وانگ در اصفهان

ب. کتابخانه کنگره امریکا

ج. مرکز خدمات کتابداری در ایران

د. کتابخانه کلیسای گلاستون بری

۲۹. یکی از مهمترین ابزارهای اطلاع رسانی در عصر اطلاعات و ارتباطات محسوب می شود، بیش از سی سال است در حوزه فناوری اطلاعات شناخته شده و به استفاده درآمده است. این ابزار براساس نوع ارتباط، پوشش و وظیفه قابل رده بندی است.

الف. ماهواره ب. تله تکست ج. تلکس د. پرستل

۳۰. کدامیک از گزینه های زیر از جمله مراکزی که به مجموعه سازی برای نابینایان توجه کرده اند نیست؟

الف. مدرسه نابینایان خزانلی

ب. مرکز نابینایان رودکی

د. کتابخانه ملی

۳۱. از ابزار مهمی که به شناساندن کتابخانه ها و معرفی انواع فعالیتهای آنها کمک می کند..... است که با یاری

کتابداران بخش خدمات عمومی تهیه و منتشر می شود.

الف. خبرنامه ها و آگاهی نامه های

ب. راهنماهای

ج. دستنامه هایی

د. کتابهای سیاهی

۳۲. کدامیک از گزینه های زیر در زمره اصول مهم برای برپایی همایشها نیست؟

الف. سازماندهی و اجرا

ب. برنامه ریزی

ج. تقویم زمانی

د. ارزیابی

۳۳. از جمله رایج ترین روشهای خدمات عمومی کتابخانه ها برپایی جلسات..... است.

الف. سخنرانی های ادواری

ب. نمایشگاه کتاب

ج. بحث و گفتگو

د. درس

۳۴. یکی از جالبترین و مفیدترین انواع خدمات عمومی در کتابخانه های کودکان و مدرسه ای ..... است که از آن قدیمی ترین

شکل ادبیات دانسته اند.

ب. کتابخوانی

الف. اجرای نمایش

د. قصه گویی

ج. آموزش کاردستی

۳۵. نورافکن، نورافکن مات و نورافکن شفاف جزء کدام دسته از مواد و تجهیزات کتابخانه است؟

ب. مواد دیداری

الف. تجهیزات آموزشی

د. چند رسانه ای

ج. مواد شنیداری

۳۶. اولین بار در چه زمانی عکسها به مجموعه کتابخانه ها راه یافتند؟

ب. قرن ۲۰، به کتابخانه عمومی نیویورک

الف. قرن ۱۹، به کتابخانه عمومی کلرادو

د. قرن ۲۰، به کتابخانه کنگره آمریکا

ج. قرن ۱۸، به موزه بریتانیا

نام درس: خدمات عمومی

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۵۸)

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی

نشریه: -

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۵ دقیقه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۵

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۳۷. یکی از مواد دیداری - شنیداری که نقش مهمی در بهسازی معلولان دارد.

الف. چند رسانه‌ای‌ها ب. رادیو ج. کتابهای گویا د. تلویزیون

۳۸. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد گروه‌بندی مواد دیداری - شنیداری نادرست است؟

الف. شنیداری ب. دیداری ج. شنیداری - دیداری د. الکترونیکی

۳۹. تصویر یا نوشته بزرگ بر روی یک ورق کاغذ که معمولاً چاپی و گاه دستنوشته است و برای آگاهی و اعلان، و جلب توجه در نمایشگاه‌ها، روی دیوار یا جعبه اعلانات نصب می‌شود.

الف. تراکت ب. بروشور ج. پوستر د. آگهی

۴۰. « برگه مسطح فیلم » ابعاد ۴۸ × ۷۰ میلی‌متر که روی آن تعداد زیادی صفحات اطلاعات مختلف با کمک عکاسی و در

اندازه‌ای بسیار کوچک چاپ شده‌اند، چه نام دارند؟

الف. میکروفیش ب. فیلم استریمپ ج. میکروفيلم د. اسلاید