

نام درس: اداره کتابخانه

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۴۲)

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی

نشریه: —

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۵ دقیقه

نشریه: —

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدام یک از افراد زیر اولین پایه‌های پیدایش مدیریت به صورت یک فعالیت علمی را پایه‌گذاری کرد؟

الف. هنری فایل      ب. تیلور      ج. چستر بارنارد      د. موارد الف و ب

۲. کدام یک از موارد زیر در زمره اصول مدیریتی «تیلور» قرار نمی‌گیرد؟

الف. اصل انتخاب علمی کارگر ماهر      ب. اصل پاداش و کنترل  
ج. اصل تشریک مساعی طبقه کارگر و مدیریت      د. اصل اختیار و مسئولیت

۳. پایه‌گذاری مکتب کلاسیک به نام «روابط انسانی» توسط چه کسی صورت گرفت؟

الف. التون مایر      ب. چستر بارنارد      ج. لیندال اوردیک      د. مری پارکر فالوت

۴. تئوری بروکرسی حاصل فعالیت و تلاش کدام فرد بوده است؟

الف. هنری فایل      ب. لیندال اوردیک      ج. ماکس وبر      د. ویلفرد براون

۵. تعریف زیر از فرهنگ توسط کدام شخص سازمان صورت گرفته است؟

«فرهنگ کلیت تامی از ویژگیهای معنوی، مادی، فکری و احساسی است که ماهیت یک گروه اجتماعی را مشخص می‌سازد».

الف. یونسکو      ب. تایلر      ج. آلبر ماله      د. کلاین برگ

۶. کدام دسته از اهداف زیر «روانشناسی اجتماعی» نامیده شده است؟

الف. اهداف اخلاقی      ب. اهداف اجتماعی      ج. اهداف اقتصادی      د. اهداف اعتقادی

۷. بر اساس استاندارد ایفلا در هر سال برای هر هزار نفر چند جلد کتاب با بستی به مجموعه اضافه شود؟

الف. ۱۵۰ جلد      ب. ۲۵۰ جلد      ج. ۳۵۰ جلد      د. ۴۵۰ جلد

۸. کدامیک از موارد زیر از اجزای ساختار سازمان محسوب نمی‌شود؟

الف. مرکب است.      ب. دارای هدف است.

ج. جایگاه فرد متغیر است.      د. از قانون استخدامی پیروی می‌کند.

۹. تحقیقات کدامیک از افراد زیر منجر به ایجاد «سازمان غیر رسمی» به عنوان یکی از بحثهای مدیریتی در سازمانها گردید؟

الف. جرج استراوس      ب. هربرت جی هیکس      ج. التون مایر      د. اچ. سی. کمبل

۱۰. کدامیک در رابطه با نظام مدیریتی متمرکز صحیح نمی‌باشد؟

الف. همه اختیارات و تصمیم‌گیریها به منبع بالاتری احاله می‌شود.

ب. کتابخانه‌های عمومی نمونه‌ای از این نظام مدیریتی می‌باشند.

ج. کتابخانه‌های دانشگاهی نیز بر اساس این مدیریت هدایت می‌شوند.

د. عدم کارائی در کارکنان کتابخانه‌ها با این نظام مدیریتی به چشم می‌خورد.

۱۱. کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای عمومی سیستم محسوب نمی‌شود؟

الف. اجزاء سیستم با هم مرتبط می‌باشند.

ب. تغییر در یکی از اجزاء بقیه اجزاء را هم تحت تأثیر قرار می‌دهد.

ج. اجزاء سیستم در سطحی برابر با یکدیگر می‌باشند.

د. هر سیستم دارای شخصیت حقوقی است و افراد در رابطه با سیستم محک زده می‌شوند.

نام درس: اداره کتابخانه

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۴۲)

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی

نشریه

زمان امتحان: ۵۵ دقیقه

نشریه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆

سؤالات تستی نمره منفی دارد

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد کل صفحات: ۴

۱۲. کدامیک از فرایندهای عمومی سیستم محسوب نمی شود؟

الف. درون داد ب. برون داد ج. فرایند تغییر د. بازخورد

۱۳. عواملی که موجب توقف، استهلاک و از هم پاشیدگی سازمان می شود چه نام دارد؟

الف. آنتروپی ب. فیدبک ج. همپایانی د. چندپایانی

۱۴. در نظام مدیریتی استفاده از برگه دان کتابخانه و سپس استفاده از مخزن کتابخانه، نمونه ای از کدامیک از موارد زیر می باشد؟

الف. سیستم باز ب. سیستم نیمه باز ج. سیستم بسته د. سیستم نیمه بسته

۱۵. بنیان گذاری مکتب مشاوره مستقیم به کدامیک از افراد زیر نسبت داده می شود؟

الف. ویلیام سورن ب. ویلیم ونت ج. آلیس ساتر هوار د. موارد الف و ج

۱۶. جریان و فرایندی که برای هدف و منظوری بین دو نفر یا گروه رد و بدل می شود، تعریف کدامیک از اصطلاحات زیر است؟

الف. مشاوره ب. فیدبک ج. ارتباط د. پیام

۱۷. نتایج آزمونهای کدامیک از افراد زیر منجر به توسعه و تکمیل تئوری روابط انسانی (تئوری نیوکلاسیک) گردید؟

الف. دی. جی ویلیامسون ب. التون مایر

ج. میلر د. ویلیم ونت

۱۸. عبارت است از تبادل انطباق و مقابله به مثل مفاهیم و اطلاعات که در جریان ترویج و یکی شدن، نتیجه و یا بازخورد آن باشد.

الف. تعامل ب. ارتباط ج. تقابل د. ارتباط

۱۹. کدام برنامه ریزی است که اهداف، خطوط کلی و اصلی فعالیتهای آینده سازمان را ترسیم می کند؟

الف. برنامه ریزی استراتژیک ب. برنامه ریزی اساسی

ج. برنامه ریزی عملیاتی د. موارد الف و ب

۲۰. بر اساس استاندارد ایفلا، در سیستم مخزنهایی با قفسه بسته برای هر ۱۰۰۰ جلد کتاب چه میزان جا لازم است؟

الف. ۳/۵ متر مربع ب. ۴/۵ متر مربع ج. ۵/۵ متر مربع د. ۶/۵ متر مربع

۲۱. فرایند به کار بستن یک نوآوری یا ابداع در سازمان چه نامیده می شود؟

الف. تغییر ب. تعامل ج. تقابل د. ارتباط

۲۲. شیوه نوین رده بندی توسط چه کسی ابداع گردید؟

الف. ملویل دیویی ب. جیمز تامپسون ج. کتابخانه کنگره د. کنراد گسنر

۲۳. دگرگونی های کوتاه مدت ناشی از وقایع طبیعی، مشاهده ای و ظاهری نشانگر کدام نوع از تغییر می باشد؟

الف. تغییر برنامه ای ب. تغییر تکاملی ج. تغییر خودجوشی د. موارد الف و ج

۲۴. ابداع سیستم رده بندی « کولون » توسط کدام یک از افراد زیر صورت گرفته است؟

الف. جیمز داف براون ب. رانگاناتان ج. ملویل دیویی د. کوین براون

نام درس:	اداره کتابخانه	تعداد سؤال:	نفسی	۴۰ تکمیلی	نشری	—
رشته تحصیلی:	گرایش: کتابداری					
کد درس:	کارشناسی (۱۸۰۶۴۲)					
نیمسال:	دوم ۸۲-۸۳					
زمان امتحان:	تستی و تکمیلی	۵۵	نقشه تشریحی	نقشه		
	[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ]	☆	سوالات تستی نمره منفی دارد			
	تعداد کل صفحات:	۴				

۲۵. جامعترین طبقه‌بندی از کتابها در کتابخانه‌های اسلامی در چه کتابخانه‌ای صورت گرفت؟

- الف. کتابخانه دارالعلم سابور  
ب. کتابخانه الکندی  
ج. کتابخانه صاحب ابن عباد  
د. کتابخانه احمدیه

۲۶. کدام نوع رهبری است که به روابط انسانی اهمیت می‌دهد؟

- الف. رهبری آمرانه  
ب. رهبری مشارکتی  
ج. رهبری دموکراتیک  
د. رهبری تعاملی
۲۷. هدف کدام نوع رهبری دخالت دادن تمام عوامل سازمانی در فعالیت‌ها و وظایف مدیریت و پرهیز از تکیه روی است؟

- الف. رهبری مشارکتی  
ب. رهبری سنتی  
ج. رهبری دموکراتیک  
د. رهبری آمرانه

۲۸. کدامیک در رابطه با تئوری X صحیح می‌باشد؟

- الف. انسان متوسط به طور طبیعی تنبل و غیرمتعهد است.  
ب. انسان متوسط به طور طبیعی فعال و متعهد است.  
ج. انسان متوسط به طور عمده وابسته به سازمان و تنها به عامل اجرائی است.  
د. موارد الف و ج

۲۹. تئوری مشهور «رهبری مسیر و هدف» از چه کسی می‌باشد؟

- الف. فردریک تیلور  
ب. لیبیت وایت  
ج. کرت لوین  
د. رونالدی پیت

۳۰. کدام نوع رهبری است که به اقتدارگرا و محافظه‌کار هم معروف است؟

- الف. اتوکراتیک  
ب. رهبری راهبر  
ج. رهبری هدفگرا  
د. رهبری مشارکتی

۳۱. کدام نوع رهبری در جامعه ما به نام مدیریت شاه سلطان حسینی معروف شده است؟

- الف. رهبری دموکراتیک  
ب. رهبری راهبر  
ج. رهبری بی‌بندوبار  
د. رهبری استبدادگر

۳۲. کدام نوع مدیریت است که به طور کامل مجری قوانین و مقررات کاری می‌باشد؟

- الف. مدیریت ارشاد کننده  
ب. مدیریت اجرا کننده  
ج. مدیریت مصلح مستبد  
د. مدیریت بروکرات

۳۳. مبحث انگیزش برای اولین بار توسط کدامیک از افراد زیر وارد مدیریت گردید؟

- الف. التون مایر  
ب. مکدوگال  
ج. فردریک تیلور  
د. مان

۳۴. تقسیم‌بندی نیازهای انسان به پنج خواستگاه از چه کسی بوده است؟

- الف. مزلو  
ب. فردریک تیلور  
ج. کرت لوین  
د. لیبیت وایت

۳۵. کدامیک ترتیب صحیح نیازهای انسان را نشان می‌دهد؟

- الف. نیازهای فیزیولوژیکی، تعلق به اجتماع، امنیت، احترام، خودشکوفایی

- ب. نیازهای فیزیولوژیکی، امنیت، تعلق به اجتماع، احترام، خودشکوفایی

- ج. نیازهای فیزیولوژیکی، احترام، امنیت، تعلق به اجتماع، خودشکوفایی

- د. نیازهای فیزیولوژیکی، امنیت، احترام، تعلق به اجتماع، خودشکوفایی

جزوات مکاتبه ای و بسته های آموزشی آنلاین

نام درس: اداره کتابخانه

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۶۴۲)

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی

نشریه

زمان امتحان: ۵۵ دقیقه

نشریه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۴

۳۶. تئوری « بلوغ نیافته » از چه کسی می باشد؟

الف. آرگریس      ب. التون مایر      ج. هرزبرگ      د. مک گریگور

۳۷. کدامیک از تئوری های زیر نقطه عطفی در تقویت و شناخت انگیزش کارکنان در محیط کار ایجاد نمود؟

الف. تئوری X      ب. تئوری Y      ج. تئوری هدف      د. موارد الف و ب

۳۸. کدامیک به عنوان نقطه عطف فعالیت های هر سازمان نام برده شده است؟

الف. سازماندهی      ب. تصمیم گیری      ج. انتخاب      د. مدیریت

۳۹. در کدامیک از شیوه های زیر تصمیم گیری از طریق مدیریت شورایی اتخاذ می شود؟

الف. شیوه تصمیم گیری یگانه

ب. شیوه تصمیم گیری متمرکز

ج. شیوه تصمیم گیری مشارکتی و یا جمعی متمرکز

د. شیوه مشارکتی غیر متمرکز

۴۰. حدی از انتظارات نقش سازمانی است که هماهنگ با نیازهای و سرشتهای نیاز شخصی است؟

الف. اثر بخشی      ب. کارایی      ج. متغیرهای بازده      د. متغیرهای میانجی