

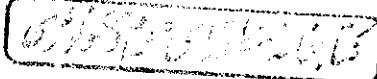
دانش، سرمایه سازمان است

امروزه ما به سبب انفجار دانش، در زمینه های گوناگون زندگی با تغییر مواجه ایم؛ تغییر در صنعت، فنون، روشها، روابط و سرانجام، در ارزشها و بینشها. به منظور استفاده بهتر و بهینه کردن فعالیتهای زندگی، توجه به اهمیت نقش آفرینی دانش برای تمام انسانها، بخصوص برای مدیران، ضروری است. در اینجا برای استفاده علاوه مدنan، به چند نکته کلیدی و راهبردی در مورد چگونگی مدیریت بر مبنای دانش اشاره می شود:

- **اقتصاد مبتنی بر دانش:** اقتصاد مبتنی بر دانش، مرحله انتقال ثروت از دارایی های ملموس به دارایی های غیر ملموس است و روش جدید ایجاد ارزش برای ثروتهای اقتصادی است. دارایی های غیرملموس، جزء وظایف هر سازمان شناخته می شود. با اقتصاد مبتنی بر دانش، محدودیتها و مزهای فعالیتهای سازمان از بین رفته و تکیه گاه محکمی در عرصه رقابت برای سازمان ایجاد شده است.

- **ساختار مبتنی بر دانش:** مدیران موفق دریافته اند که کار جمعی بیش از کار فردی برای سازمان ارزش ایجاد می کند. لحاظ کردن تمام عوامل دخیل در تولید و خدمات، اعم از تأمین کننده (Supplier)، مشتری، کارکنان، شرکا و حتی رقبا در ساختار، سازمان را تقویت می کند و در تحقق اهداف، به سازمان ادامه حیات می بخشد. با توسعه سازمانها، تعهد به فعالیتهای یادگیری سازمانی، موجب می شود که سازمان به سوی یک سازمان یادگیرنده گرایش پیدا کند و مزیت رقابتی پایدار داشته باشد.

- **کارکنان با دانش:** امروزه در تمام بخش‌های تولیدی و خدماتی، دانش حرفه‌ای بیشترین وزن را دارد. در یک سازمان دانش گرا کارکنان می دانند که دانش آنان در عملکرد سازمان شان بسیار مهم است. با دانش و مهارت کارکنان، سازمان حالت کارآفرینی پیدا می کند و می تواند خود را با نیازهای روز تطبیق دهد.



• فرآیند مبتنی بر دانش: می‌توان گفت که فرآیند در مدیریت هر کسب و کار، بزرگترین سهم را در کیفیت سازمان دارد. بهبود سیستم از فرآیند شروع می‌شود. لزوم پاسخگویی به دگرگونی‌ها و تغییرات بازار، پویایی سیستم را می‌طلبد و این پویایی ایجاد می‌کند که فرآیندها مرکب و دارای جهات و ابعاد مختلف باشند. فرآیندها نه تنها باید نیاز مشتری را درک کنند، بلکه باید یاد بگیرند و یادگیری را یک سرمایه معنوی و فکری به شمار آورند. مدیریت فرآیند مبتنی بر دانش، در تمام مرافق مدیریتی، تعیین مسؤولان و تبیین محدوده فرآیندها، ایجاد نقاط کنترل، و عملیات اصلاحی، دانش و تجربه را اساس کار خود قرار می‌دهد.

• فناوری داده پردازی دانش: در چند سال اخیر، انتقال عمدت ای از داده پردازی اطلاعات به داده پردازی دانش صورت گرفته است. این انتقال، به صورت ابزارهای جدید یادگیری، از جمله ابزارهای الکترونیکی، ابزارهای هوش مصنوعی، سیستمهای تصمیم‌گیری و ... نمود یافته است.

با توجه به موارد مذکور، ملاحظه می‌شود که امروزه «دانش» منبع جدید و قابل گسترش برای ثروتهای اقتصادی است و منابع مالی نیست که حکم‌آور آن برای تولید ثروت اقتصادی مشکل ساز باشد. امروزه دانش، تنها تکیه گاه واقعی برای شکوفا کردن استعدادها و ظرفیتهای بشری است و چالش امروز نیز تعیین و ایجاد ارتباط بین این ظرفیتها و عملکردهای اقتصادی است. اقتصاد مبتنی بر دانش، فرصت‌های غیرقابل پیش بینی را برای ساختن آینده فراوری ما می‌گذارد. در این فضای ایجاد شده، اندیشه‌ها و افکار ارزش پیدا می‌کنند و در جهت توسعه جامعه انسانی به کار می‌روند. از همین منظر است که اندیشه‌ها منبع ثروت برای جامعه به شمار می‌آیند. □