

تعداد سؤال: فنی ۲۰ تکمیلی ۵ - تشریحی ۵

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۴۱۶

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۹۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. ملاحظات را که قضیه نگار می‌بایستی در تدوین نهایی قضیه رعایت کند کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. طول قضیه ، شخصیت‌های موجود در قضیه ، عنوان قضیه

ب. اطلاعات کمی و کیفی ، عنوان و موضوع قضیه ، ایجاد انگیزه

ج. عنوان قضیه ، طول قضیه سازمانی ، ویژگیهای زمانی و مکانی، ایجاد انگیزه، ارائه اطلاعات کمی و کیفی

د. ایجاد انگیزه ، اطلاعات کمی و کیفی، طول قضیه و مشکلات موجود در آن

۲. این سؤال که «استقبال کارکنان از مدیریت چگونه است؟ به کدام دسته از عوامل مؤثر در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی مربوط می‌شود؟»

ب. سبکهای مدیریت

د. خصوصیات فردی اعضای سازمان

الف. سازماندهی و تشکیلات

ج. تاریخچه و مشخصات سازمان

۳. هدف از برنامه‌ریزی نیروی انسانی چیست؟

الف. پیش بینی فعالیتهای آتی سازمان به منظور اطلاع از نیروی انسانی مورد نیاز

ب. جمع آوری اطلاعات پرسنلی برای سازمان

ج. تشخیص و تأمین کادر مورد نیاز سازمان با توجه به تغییر و تحولات آن در آینده

د. تجزیه و تحلیل اطلاعات نیروی انسانی برای دستیابی به کار مورد نیاز

۴. در قضیه مشکل «از دست دادن یک کارمند شایسته» مشکل اصلی کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. عدم وجود چرخش شغلی سازمان

ب. عدم وجود انگیزش در بین کارکنان

ج. عدم وجود برنامه‌ریزی نیروی انسانی در سازمان

د. عدم وجود رضایت شغلی

۵. کدامیک از گزینه‌های زیر معرف چرخش شغلی در سازمان است؟

الف. قرار گرفتن کارکنان در مشاغل مختلف به منظور آماده ساختن آنان برای قبول مشاغل دیگر

ب. آموزش کارکنان برای تصدی مشاغل فنی در سازمان

ج. آموزش کارکنان برای تصدی مشاغل اداری در سازمان

د. قرار دادن کارکنان در مشاغل بالاتر

۶. نقش کنترل در مدیریت چیست؟

الف. کنترل ابزاری برای تنبیه افراد خاطی در سازمان است.

ب. کنترل ابزاری برای آگاهی از نحوه تحقق و سنجش و عنداللزوم اصلاح آنهاست.

ج. کنترل ابزاری برای پیش بینی اهداف و عملیات ضروری در سازمان است.

د. کنترل ابزاری برای آگاهی از وجود افراد نخبه و کاردان در سازمان است.

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۴۱۶

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۹۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۷. حد بیهینه کنترل در سازمان چیست؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. کنترل دقیق در تمامی امور سازمان بنحو مطلوب

ب. کنترل کم و ضعیف و آزاد گذاردن اعضاء سازمان

ج. کنترل متعادل که ضمن اینکه نظر سازمان تامین می گردد به آزادی فرد خدشه وارد نیاید.

د. کنترل انتهای عملیات که صرفاً بر نتایج تکیه دارد.

۸. انجام این هدف که در درون افراد می بایست حالتی ایجاد کرد که او را به انجام درست وظایفش متمایل سازد بدون آنکه عامل خارجی او را تحت کنترل داشته باشد «استفاده از کدامیک از روشهای زیر عملی خواهد بود؟

الف. از طریق دادن پاداش به افراد

ب. از طریق کار فرهنگی بر روی افراد سازمان

ج. ارتقاء افراد سازمانی

د. تقویت روحیه افراد

۹. به نظر «لویت» در کدامیک از انواع مجاری ارتباطات صحیحتر و معتبرتر است؟

الف. ارتباطات یک جانبه

ب. ارتباطات رسمی

ج. ارتباطات دو جانبه

د. ارتباطات غیر رسمی

۱۰. در نظریه جلب قدرت مدیران باید چگونه عمل کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید

الف. از قدرت برای تحقق اهداف بهره گیرند

ب. با اتکال به فرهنگ و سنتهای جامعه عمل کنند

ج. به قانون توسل جویند

د. از قدرت استفاده کنند

۱۱. در قضیه «گم شدن دفترچه آزمون» کدامیک از گزینه های زیر مشکل رئیس سازمان بوده است؟

الف. تضاد

ب. تعارض

ج. تنش های یک انتخاب

د. تقش

۱۲. در کدامیک از گزینه های زیر فرد می خواهد به دو هدف مطلوب نایل شود اما دستیابی به یکی از آنها بیشتر مقدور نیست؟

الف. تعارض - اجتناب - اجتناب

ب. تعارض - نیل - نیل

ج. تعارض در نقش

د. تعارض در نقش

۱۳. مهمترین عوامل مؤثر در مهاجرت از روستا به شهر کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. نظام اقتصادی یک بعدی روستا

ب. عدم امکان اشتغال در کارهای جایگزین

ج. نظام اقتصادی کار آمد در شهرها

د. مورد الف و ب

۱۴. زمانی که افراد تحت رهبری حدوداً بالغ به شمار می آیند ، کدامیک از سبکهای رهبری مناسب است؟

الف. سبک رهبری مشارکتی

ب. سبک رهبری متقاعد کننده

ج. سبک رهبری آمرانه

د. سبک رهبری با تفویض اختیار موثوسان

۱۵. بر اساس مفروضات تئوری X کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

الف. مسلط بر نفس بودن در رسیدن به اهداف سازمان امری عملی است.

ب. بسیاری از مردم را باید دقیقاً نظارت کرد

ج. بسیاری از مردم در خلاقیت و حل مسائل سازمانی خلاق بوده و خودشان راه حل پیدا می کنند.

د. در صورتیکه شرایط کار مطابق میل فرد باشد ، کار چون بازی امری طبیعی است

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۴۱۶

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ نمره تشریحی ۹۰ نمره

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۶. مدیران سطوح سرپرستی کدامیک از سبکهای مدیریتی زیر را بیشتر مورد استفاده قرار می دهند؟

الف. سبک آمرانه و متقاعد کننده

ب. سبک آمرانه و مشارکتی

ج. سبک مشارکتی و تفویضی

د. سبک مشارکتی و متقاعد کنند

۱۷. در نگرش حال نگر مدیر واجد کدامیک از خصوصیات زیر است؟

الف. بسیار محتاط و منتشر کننده اطلاعات

ب. بسیار مستبد و خود رأی

ج. بسیار محافظه کار، بی علاقه به نظر جویی از کارکنان

د. بسیار مطمئن و علاقمند به نظرجویی از کارکنان در مورد لزوم

۱۸. در کدامیک از مراحل زیر با توجه به ویژگیهای موقعیت و شرایط مخاطبان می بایست آنان را به اطلاعات کافی در زمینه

موضوع مجهز ساخت؟

الف. تصمیم گیری

ب. تقویت

ج. تشویق

د. تعلیم

۱۹. کدامیک از گزینه های زیر از آثار منفی سازمانهای غیر رسمی می باشد؟

الف. تأثیر سوء بر کارایی و تأثیر منفی بر اثر بخشی

ب. نشر اطلاعات نادرست و عدم تأثیر کارایی و تأثیر سوء بر اثر بخشی

ج. شایعه پراکنی و مقاومت در برابر تغییر و تحول

د. مورد الف و ج

۲۰. کدامیک از گزینه های زیر از اهداف اجتماعی مشارکت کارکنان می باشد؟

الف. تقویت روحیه کارکنان که ناشی از مشارکت آنان در مدیریت و تصمیمات سازمانی است.

ب. افزایش کمی و کیفی بهره وری

ج. تقویت همکاری در طرفین کار میزان برخوردها را کاهش داده و محیط سالم و مناسبی را بوجود می آورد

د. ارزش عامل انسانی در سازمان به رسمیت شناخته می شود.

سوالات تشریحی:

۱. قضیه سازمانی را تعریف و مراحل تدوین آن را نام ببرید؟

۲. سیاهه عواملی که در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی باید در نظر داشت پنج مورد را نام برده و توضیح دهید؟

۳. در قضیه « راز بقا در شرکت تولیدی قطعات فولادی » چگونه می توان آقای مدیر شرکت (مزیتی) را کمک کرد؟ ضمن

تحلیل قضیه راه حل آن را بنویسید.

۴. در تحلیل قضیه « استحالة یک کارمند » چگونه آن را تحلیل می کنید و چه راه حلی را پیشنهاد می دهید.

۵. قضیه « مقاومت در برابر واکسیناسیون » را به طور مختصر تحلیل و ضمن بررسی مشکل اصلی راه حل پیشنهادی را

بنویسید.