

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۴۰۰

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۲۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد ویژگی «پیش فرض‌ها» در روند دوگانه «علم مدیریت» و «انسان گرایی» صحیح است؟
 الف. تحول دائمی محیط‌های درون و برون سازمانی
 ب. ثبات، تداوم، امکان وجود تضاد میان فرد - سازمان
 ج. ثبات، تداوم، قابلیت کنترل همه فعالیت‌ها
 د. استاندارد کردن همه جانبه کارها
۲. همساز کردن زیر سیستم انسانی و اجتماعی با دیگر زیر سیستم‌ها را کدامیک از فعالیت‌های سازمان باید فراهم سازد؟
 الف. مدیریت کار و سازمان
 ب. مدیریت منابع انسانی
 ج. مدیریت عملیاتی
 د. مدیریت تولیدی
۳. با کدامیک از استراتژی‌های سیاسی به یکی از طرفهای دیگر اختیار اقدام و تصمیم‌گیری از سوی دیگران داده می‌شود؟
 الف. فرآیند جامعه‌پذیری
 ب. ائتلاف
 ج. نمایندگی
 د. مذاکره
۴. در کدامیک از موقعیت‌های زیر محیط ثابت و گرایش سازمان برای تحول در کمترین سطح است که در این شرایط هدفهای سازمان عمدتاً ثابت است و روشهای مدیریت همگرا، سنتی و بر پایه کنترل شدید و ایستادگی در برابر تغییر است.
 الف. گرایش بازسازی
 ب. گرایش واکنش گرا
 ج. گرایش رضایتبخش
 د. گرایش ترموستات کند
۵. در کدام مرحله فرآیند تشکیل و راه اندازی گروه، اعضا گروه عمدتاً مراقب رفتار خود هستند و تلاش دارند که با رعایت ادب و بهره‌گیری از یک چتر حفاظتی بهترین رفتار خود را ارائه کنند؟
 الف. مرحله گردهم آیی
 ب. مرحله توفانی
 ج. مرحله هنجار گذاری
 د. مرحله انجام کار
۶. با توجه به الگوی دینسون موقعیتهای تاکید نیازهای محیطی بر محیط ثابت و تاکید استراتژیک سازمان بر محیط درونی است کدامیک از گزینه‌های زیر مناسب است؟
 الف. فرهنگ رسالتی
 ب. فرهنگ سازگاری
 ج. فرهنگ باتداوم
 د. فرهنگ مشارکتی
۷. در الگوی تغییری که توسط کرت‌لوین مطرح شده است در کدامیک از مراحل آن انسانها احساس می‌کنند که باید تغییر و تحولی در وضع موجود به عمل آید؟
 الف. کشو
 ب. تغییر
 ج. بستن
 د. انجام مجدد
۸. کدامیک از گزینه‌های زیر یکی از برجسته‌ترین مرحله فرآیند درونی ساختن است که طی آن افراد با بهره‌گیری از تجربه‌های شخصی تغییرهای نوین را به آزمایش می‌گذارند؟
 الف. ایجاد یک ساختار نوین ادراکی
 ب. ماربرد و ابتکار
 ج. تأیید
 د. انگیزش درونی
۹. کدام یک از گزینه‌های زیر حساسترین مرحله تحول مبتنی بر برنامه است که طی آن الگوی مناسب برای شناخت مسئله‌های سازمانی، گردآوری و تحلیل اطلاعات، تامین بازیافت برای مدیران در مورد مسئله‌ها انتخاب می‌شود.
 الف. در روز یک مشاور به سازمان
 ب. تشخیص
 ج. برنامه‌ریزی و اجرا
 د. ارزشیابی و نمادی ساختن تحول

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۴۰۰

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۲۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۰. کدام یک از استراتژیهای زیر مشارکت کامل افراد سازمانی را در فرآیند تحول جستجو می‌کند؟

الف. استراتژی های هنجاری - دوباره آموزی

ج. استراتژی تجری - عقلانی

د. استراتژی تحول تدریجی

۱۱. در الگوی پنجره جوهری کدام ناحیه در موقعیتی است که هدف تلاش‌های ارتباطی - مراوده‌ای انسان هم برای خودوی و هم برای دیگران روشن است؟

الف. ناحیه ناآگاهی

ب. ناحیه بسته

ج. ناحیه کور

د. ناحیه عمومی

۱۲. کدام یک از گزینه‌های زیر در طراحیهای خود از پاره‌ای الگوهای مشخص مانند گروههای خودگردان زنجیره‌ها، مراتب کوتاه، ساختار شبکه‌ای، شیغل‌های فنی شده که با هدفهای این سیستم‌ها سازگاری دارند سود می‌جویند.

الف. سیستم‌های فنی - اجتماعی

ب. سیستم‌های کار کارساز

د. سیستم‌های شبکه مراقب

۱۳. تقویت کدام یک از مهارت‌های رهبری باعث می‌شود که رهبر توانایی شناخت و تجسم محیطی بهتر برای آینده و چگونگی دستیابی به آن را دارا شود؟

الف. دید

ب. همسازی ارزشی

ج. شناخت شخصی

د. تواناسازی

۱۴. در طرحهای بهبود سازمان (OD) در مقایسه با طرح‌های سنتی تضعیف به استفاده از کدامیک از گزینه‌های زیر به عنوان ابزار تضعیف تاکید می‌شود؟

الف. علوم و رفتاری

ب. تعدیل و تضعیف قوانین و مقررات

ج. روشهای انجام کار

د. تغییرات ساختاری

۱۵. فلسفه زیر بنایی کدام یک از گزینه‌های زیر بر اساس این باور است که انسان ذاتاً فعال و در جستجوی محرک و ارضای نیازهای خویش است؟

الف. استراتژی قدرت - فشار

ب. استراتژی‌های هنجاری - دوباره آموزی

ج. استراتژی‌های تجربی - عقلانی

د. استراتژی‌های فرهنگی

۱۶. آموزش در برنامه‌های (OD) بر کدام یک از گزینه‌های زیر اشاره دارد؟

الف. یک فن شناسی است.

ب. فرآیندی «تشخیص - درمانی» است.

ج. «بررسی، بازخورد» است.

د. «گروه سازی» است.

۱۷. اولین گامی که در نظریه پردازی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیر بنای سایر مراحل باشد کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. تعیین و تبیین ارزشها

ب. تئوری بهبود سازی سازمان

ج. تئوری‌های مدیریت تطبیقی

د. تئوری‌های مدیریت توسعه

تعداد سؤال: ۲۰ نسی ۲۰ تکمیلی ۵ تشریحی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۴۰۰

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۲۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۸. محور کدامیک از گزینه‌های زیر این است که یک شخص ثالث ماهر با افراد و گروههای کار می‌کند که کمکشان کند تا درباره فرآیندهای انسانی و اجتماعی بیاموزند و یاد بگیرند مشکلاتی که از حوادث حاصل می‌شود رات چگونه حل کنند.

الف. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش

ب. مشاهده فرآیند

ج. آموزش حساسیت

د. بهبود سازمان با استفاده از شبکه

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد اهداف گروه سازی صحیح است؟

الف. تنظیم اهداف و یا تعیین اولویت‌ها

ب. آگاه نمودن روز افزون شرکت کنندگان

ج. افزون قابلیت‌های شرکت کنندگان

د. توسعه مفاهیم و بینش‌های تئوریک

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر را «ریشه‌ی بکمارد» فرآیند پژوهش عملی می‌داند؟

الف. تشخیص یافته‌های کلی - برنامه ریزی عملی - ارزشیابی

ب. جمع آوری داده‌ها - برنامه ریزی عملی - ارزشیابی

ج. جمع آوری داده‌ها - بازخورد آن‌ها به جامعه - مورد پژوهش و برنامه ریزی عملی بر مبنای داده‌هایی که بدست آمده است.

د. تشخیص یافته‌ها؟ های کلی - جمع آوری داده‌ها - ارزشیابی

سوالات تشریحی :

۱. گروههای کار کارساز را توضیح دهید؟

۲. در الگوی ارتباط میان فرهنگ - محیط و استراتژی سازمان انواع فرهنگها را نام برده ، طفرهنگ مشارکتی « را توضیح دهید؟

۳. ویژگیهای نامناسب هدفهای برنامه تحول را نام ببرید.

۴. اهداف هفتگانه‌ای که برنامه بهبود سازمان می‌کوشد بدست آورد چهار مورد را نام ببرید.

۵. قدم‌هایی که در جلسه‌های رویارویی باید رعایت شود را نام برده مرحله «مشارکت در اطلاعات» را توضیح دهید.