

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۵۰ نمره: ۵

نام درس: سازمان‌دهی و اصلاح تشکیلات و روش‌ها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۳۸۲

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

زمان امتحان: ۳۰ دقیقه نمره: ۴۰ نمره: ۴۰
[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست]
تعداد کل صفحات: ۳

۱. کدامیک از زیرسیستم‌های سازمانی مسؤول داد و ستد با محیط هستند؟
(الف) مرزگستری (ب) تولید (ج) نگهداری (د) مدیریت
۲. داشتن استاندارد جزء کدامیک از ابعاد طرح سازمان می‌باشد؟
(الف) ابعاد ساختاری (ب) ابعاد محتوایی (ج) ابعاد رفتاری (د) ابعاد سازمانی
۳. کدامیک از دیدگاه‌های تئوری سازمان، مدیریت سازمان به صورت تلویحی در جهت کارآیی گام برمی‌دارد و می‌کوشد تا وضع موجود را حفظ کند؟
(الف) دیدگاه بیدگرا - مارکسیسم (ب) دیدگاه عقلانی - اقتضایی
(ج) دیدگاه مبادله - هزینه اقتصادی (د) دیدگاه سیاسی
۴. کدامیک از گزینه‌های ذیل بیان‌کننده ارزش‌ها، آرزوها و فلسفه وجودی سازمان است؟
(الف) اهداف (ب) عملکرد (ج) مأموریت (د) استراتژی‌ها
۵. با توجه به رویکردهای سنتی برای سنجش در سازمان‌های تجاری برای سنجش اثربخشی سازمان از چه روشی استفاده می‌گردد؟
(الف) روش مبتنی بر تأمین منابع (ب) روش مبتنی بر فرآیند درونی
(ج) روش مبتنی بر فرآیند بیرونی (د) روش مبتنی بر هدف
۶. در کدامیک از رویکردهای نوین برای سنجش اثربخشی، همه شاخص‌ها (اقدام مصرفی، فرآیند تبدیل و محصول) به صورت همزمان مورد توجه قرار می‌گیرند؟
(الف) روش مبتنی بر رضایت گروه‌های ذینفع (ب) روش مبتنی بر ارزش‌های رفتاری
(ج) روش مبتنی بر روابط انسانی (د) روش مبتنی بر هدف‌های عقلانی
۷. با توجه به چارچوبی برای ارزیابی محیط، شرکت‌های فضانوردی جزء کدامیک از محیط‌ها می‌باشند؟
(الف) پیچیده + ناپایدار (ب) ساده + ناپایدار (ج) ساده + پایدار (د) پیچیده + پایدار
۸. تفاوتی که از نظر نگرش‌ها، ارزش‌ها و هدف‌ها بین مدیران دواير مختلف سازمان و نیز از نظر ساختاری بین دواير وجود دارد، چه نامیده می‌شود؟
(الف) انسجام یا یکپارچگی (ب) تفکیک واحدها (ج) تفکیک افقی (د) تفکیک عمودی
۹. با توجه به چارچوب اقتضایی برای محیط نامطمئن، در صورتی که محیط پیچیده و تغییرات محیط ناپایدار باشد، از چه ساختاری استفاده می‌گردد؟
(الف) ساختار مکانیکی (ب) ساختار نیمه‌مکانیکی (ج) ساختار ارگانیکی (د) ساختار نیمه‌ارگانیکی
۱۰. با توجه به سطح تکنولوژی در سازمان، در کدام گروه طبق خواست مشتری تولید می‌کنند؟
(الف) تولید انبوه و دسته‌های بزرگ (ب) تولید مستمر
(ج) تولید غیرمستمر (د) تولید تک‌محصولی و دسته‌های کوچک

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۵۰ نمره: ۵

نام درس: سازمان دهی و اصلاح تشکیلات و روش ها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۳۸۲

زمان امتحان: ۳۰ دقیقه نمره: ۴۰ نمره: ۴۰

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۱. با توجه به انواع تکنولوژی واحدهای سازمانی، در کدام نوع از تکنولوژی از روش هایی استفاده می شود که عینی و قابل محاسبه هستند؟
الف) تکنولوژی ساده ب) تکنولوژی پیچیده ج) تکنولوژی هنری د) تکنولوژی مهندسی
۱۲. با توجه به انواع وابستگی، در کدامیک از وابستگی ها، میزان وابستگی دواير در پایین ترین حد است و کارها یا امور بین واحدها جریان نمی یابد؟
الف) وابستگی متوالی ج) وابستگی متقابل ب) وابستگی مشترک (مستقل) د) وابستگی متقابل دوجانبه
۱۳. با توجه به مقایسه سازمان های بزرگ و کوچک، ساختارهای سازمان های کوچک چگونه است؟
الف) ارگانیک ب) مکانیک ج) نیمه ارگانیک د) نیمه مکانیک
۱۴. با توجه به چرخه حیات سازمان، هر مرحله کار آفرینی چه نوع بحرانی ایجاد می گردد؟
الف) بحران نیاز به تفویض اختیار ب) بحران نیاز به مقابله با دیوانسالاری ج) بحران نیاز به رهبری د) بحران نیاز به تجدید حیات
۱۵. با توجه به الگوی مراحل سیر قهقرايي، در کدام مرحله کاهش عملکرد سازمان زمانی شروع می شود که در یک دوره بلندمدت، تغییرات درونی و بیرونی بقای سازمان را مستخوش تهدید قرار داد باشد؟
الف) مرحله انحلال ب) مرحله بحران ج) مرحله انکار واقعیت ها د) مرحله کوری
۱۶. افزودن سطوح جدیدی به ساختار سازمان جزء کدامیک از انواع ارتباطهای اطلاعاتی در سطح سازمان می باشد؟
الف) ارتباط اطلاعاتی در سطح عمودی سازمان ب) ارتباط اطلاعاتی در سطح افقی سازمان ج) ارتباط اطلاعاتی در سطح مورب سازمان د) ارتباط اطلاعاتی در سطح خارج سازمان
۱۷. با توجه به گروه بندی واحدهای سازمانی، سازمان هایی که چندین نوع محصول یا خدمت تولید یا ارائه می کنند از چه نوع ساختاری استفاده می کنند؟
الف) ساختار بر حسب محصول ب) ساختار ماتریسی ج) ساختار جغرافیایی د) ساختار مبتنی بر نوع وظیفه
۱۸. با توجه به طراحی نوین موجود رقابت جهانی، روی آوردن به ساختار افقی با چه پدیده ای همراه است؟
الف) تیم های خودگردان ب) سیستم های اطلاعاتی ج) مهندسی مجدد (بازسازی فرآیند) د) تغییر فرهنگ
۱۹. با توجه به طراحی نوین برای رقابت جهانی، اگر سازمانی به جای اینکه به سلسله مراتب اختیارات (عمودی) توجه کند به شیوه بازار آزاد عمل نماید، از چه ساختاری استفاده کرده است؟
الف) ساختار رسمی ب) ساختار غیررسمی ج) ساختار ماتریسی د) شبکه پویا
۲۰. شرکت های بزرگ چندملیتی که در چندین کشور نمایندگی های زیادی دارند از چه نوع ساختار سازمانی استفاده می کنند؟
الف) ساختار جهانی مبتنی بر نوع محصول ب) ساختار جهانی مبتنی بر منطقه جغرافیایی ج) ساختار جهانی ماتریسی آنلاین د) الگوی فراملی

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی ۰ تشریحی ۵

نام درس: سازمان دهی و اصلاح تشکیلات و روش ها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۳۸۲

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ نمره تشریحی ۴۰ نمره
[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]
تعداد کل صفحات: ۳

سؤالات تشریحی

- (۱) زیرسیستم های سازمانی را نام ببرید؟ و هر یک را مختصراً توضیح دهید؟
- (۲) انواع تکنولوژی در سازمان را نام برده؟ هر یک را توسط نمودار مختصراً توضیح دهید؟
- (۳) مراحل سیر قهرایی سازمان را نام برده؟ و هر یک را مختصراً توضیح دهید؟
- (۴) مراحل توسعه سازمان ها در سطح بین الملل را نام ببرید؟ و توسط یک جدول مختصراً توضیح دهید؟
- (۵) ابعاد طرح سازمانی را نام برده؟ ابعاد ساختاری را مختصراً توضیح دهید؟