

تعداد سؤال: فنی ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - دولتی

کد درس: ۱۳۱۲۴۹-۲۸۱۳۱۱

زمان امتحان: فنی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. کدامیک از گزینه های زیر عملکردی در خلاف جهت نظم سیستم دارد؟

- الف. آنتروپی منفی
ب. آنتروپی مثبت
ج. بازخور
د. سیستم باز

۲. بهره وری سازمان از چه طریقی افزایش می یابد:

- الف. بهره بردن و بهبود بخشیدن به روشهای کار
ب. استفاده از نیروهای متخصص و کارآمد
ج. برنامه ریزی، هدایت و نظارت مؤثر مدیران
د. دادن پاداش به کارکنان

۳. کدامیک از گزینه های زیر از شرایط آنالیز محسوب می شود؟

- الف. داشتن اطلاعات زیاد
ب. داشتن پست مدیریتی
ج. داشتن ذهنی پرسشگر
د. داشتن روحیه

۴. برای جبران محدودیت دید آنالیز چه باید کرد؟

- الف. از چند آنالیز استفاده کرد.
ب. از تکنولوژی استفاده کرد.
ج. آنالیز آموزش ببیند.
د. ارزیابی استفاده شود.

۵. روش طرق اثبات منطقی توسط کدامیک از دانشمندان زیر بیان شد؟

- الف. تیلور
ب. استوارت میل
ج. هرزبرگ
د. گیلبرت

۶. در کدامیک از روش های زیر نظام جدید و نظام قدیم به طور همزمان اجرامی شود؟

- الف. تدریجی
ب. یکباره
ج. هم زمان
د. مرحله ای

۷. از دیدگاه مینتزبرگ کدامیک از بخش های زیر در موارد لزوم نظرات تخصصی و فنی ارائه می کنند؟

- الف. مدیریت عالی
ب. بخش فنی
ج. مدیریت میانی
د. مدیریت عملیاتی

۸. در کدامیک از سازمان های زیر گروهها به وسیله اعضای مشترک با هم در ارتباط هستند؟

- الف. مداخل
ب. ماتریسی
ج. ادھوکراسی
د. پروژه

۹. کدامیک از گزینه های زیر بیانگر علامت بازرسی و کنترل در نمودار جریان کار است؟



۱۰. کدامیک از گزینه های زیر از اصول بایگانی محسوب می شود؟

- الف. انعطاف پذیری
ب. تمرکز
ج. حجم زیاد
د. کندی

تعداد سؤال: ۲۰ نیمی - ۵ تشریحی

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - دولتی

کد درس: ۱۳۱۲۴۹-۲۸۱۳۱۱

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۱. به چه دلیل از فعالیت عاریه یا فعالیت زمان صفر در روش پرت استفاده می شود؟
 - الف. کاهش زمان
 - ب. نشان دادن روال منطقی برنامه
 - ج. فعالیت های همزمان
 - د. تقدم و تأخر فعالیت ها
۱۲. آنالیز پس از انتخاب واحد بررسی در فرآیند تهیه جدول تقسیم کار چه اقدامی باید انجام دهد؟
 - الف. جدول تقسیم کار وضع موجود
 - ب. تجزیه و تحلیل وضع موجود
 - ج. تهیه لیست وظایف کارکنان
 - د. تهیه لیست فعالیت های واحد
۱۳. برای موفقیت پروژه های تکنولوژی اطلاعات، وجود چه عواملی ضروریست؟
 - الف. تعهد - هماهنگی - مدیریت
 - ب. تعهد - هماهنگی - ارتباطات
 - ج. تعهد - مدیریت - ارتباطات
 - د. تعهد - مدیریت - نظارت
۱۴. کدامیک از گزینه های زیر معیار راهبردی یا استراتژیک محسوب می شود؟
 - الف. مزیت نسبی
 - ب. مزیت مطلق
 - ج. درآمد
 - د. هزینه
۱۵. سرعت کار یک کارگر به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟
 - الف. مهارت، دانش، کوشش
 - ب. مهارت، سبک مدیریت، شرایط محیط کار
 - ج. مهارت، کوشش، شرایط محیط کار
 - د. مهارت، کوشش، فضای همکاری
۱۶. موارد اضافات مجاز کدامند؟
 - الف. رفع خستگی بدنی و فکری و رفع حوائج شخصی
 - ب. اضافه کاری
 - ج. کمک به همکاران
 - د. کمک به مدیران
۱۷. فن بررسی حرکات ابتدا توسط چه کسی مطرح شد؟
 - الف. گیلبرت
 - ب. فایول
 - ج. تیلور
 - د. وبر
۱۸. اصطلاح C.P.M برای چه روشی به کار می رود؟
 - الف. تحلیل زمانی شبکه
 - ب. روش ترسیمی پیش نیازها
 - ج. روش پرت
 - د. روش مسیر بحرانی
۱۹. این نمودار در مواردی به کار می آید که کلیه مراحل یک کار در یک قسمت یا واحد انجام شود:
 - الف. نمودار عمودی
 - ب. نمودار افقی
 - ج. نمودار چند ستونه
 - د. نمودار گانت
۲۰. برای تشخیص مهم بودن مشکل برای سازمان باید به چه چیزی توجه کرد؟
 - الف. سازمان آن را مشکل قلمداد کند
 - ب. مدیر آن را مشکل قلمداد کند
 - ج. کارکنان آن را مشکل قلمداد کنند
 - د. در راه تأمین هدف سازمانی مانع ایجاد کند.

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - دولتی

کد درس: ۱۳۱۲۴۹-۲۸۱۳۱۱

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ نمره تشریحی ۴۰ نمره

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

سؤالات تشریحی

۱. برای رفع محدودیت های جدول تقسیم کار چه تمهیداتی لازم است؟

۲. فواید تجزیه و تحلیل سیستم ها را بنویسید.

۳. مراحل بررسی هوایار جریان کار را نام ببرید.

۴. عوامل امکان پذیری را نام برده و یکی از عوامل را توضیح دهید.

۵. زمان سنجی را تعریف کرده، موارد استفاده از زمان سنجی را بنویسید. (فقط ۳ مورد)