

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۳۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

پیامبر اعظم (ص): روزه سیر آتش جهنم است.

۱. مفهوم HPO چیست؟

الف. مدیریت دانش

ج. سازمان دارای عملکرد بالا

۲. مفهوم چابکی به عقیده گود چیست؟

الف. استفاده از دانش بازار برای بهره‌برداری از فرصت‌های سودآور

ب. کنار گذاشتن روشهای قدیمی انجام کارها

ج. توانایی بازاریابی موفق محصولات با کیفیت و کم هزینه

د. واکنش به تغییرات ناگهانی و رفع نیازمندیهای متغیر مشتریان

۳. کدام گزینه صحیح است؟

الف. انعطاف پذیری هم نیاز چابکی است

ب. انعطاف پذیری پیش زمینه‌ای برای چابکی است

ج. چابکی پیش زمینه‌ای برای انعطاف پذیری است

د. انعطاف پذیری و چابکی هیچ رابطه‌ای با هم ندارند

۴. کدام یک جزء چهار قابلیت کلیدی چابکی نمی‌باشد؟

الف. رقابت

ب. شایستگی

ج. سرعت

د. انعطاف پذیری

۵. براساس مدل فردوس و دی میر، اولین مرحله فرآیند بهبود قابلیت‌های چابکی چیست؟

الف. قابلیت اطمینان

ب. کارایی در هزینه

ج. انعطاف پذیری

د. کیفیت

۶. سازمانی که فعالیتهای غیر راهبردی را در زنجیره ارزش مشخص کرده و به واحدهای خارجی محول یا برون سپاری می‌کند چه

سازمانی است؟

الف. سازمان شبکه‌ای

ب. سازمان پارتندی

ج. سازمان بدون مرز

د. سازمان سه وجهی شبدری

۷. قلب و محور تولید ناب چیست؟

الف. تعیین ارزش

ب. سودآوری

ج. تنوع محصول

د. استحکام

۸. کدام تولید کنندگان از رهبری شوسا استفاده می‌کنند؟

الف. تولیدکنندگان دستی

ب. تولید کنندگان انبوه

ج. تولید کنندگان ناب

د. تولید کنندگان چابک

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۳۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

۹. مفهوم پوکا یوکه چیست؟

الف. استفاده از ابزار و وسایل برای حذف کارهای تکراری و فعالیتهایی که وابسته به حافظه و احتیاط افراد است

ب. آموزش و به کارگیری تکنیکهای آماری

ج. انجام نگهداری و تعمیرات

د. تسهیلات برای حمل و نقل

۱۰. زادگاه تولید ناب در کدام صنعت است؟

الف. صنعت سیمان

ب. صنعت راه آهن

ج. صنعت خودرو

د. صنعت ذوب آهن

۱۱. تامین کنندگان در تولید ناب بر چه اساسی انتخاب می شوند؟

الف. بر اساس قیمتهایی که می دهند

ب. بر اساس سابقه همکاری و تجربه عملکرد آنها

ج. بر اساس دارایی آنها

د. بر اساس مناقصه

۱۲. کدام پارادایم برای پاسخگویی به شرایط متغیر و نیازهای مشتریان در بازار رقابتی، بیشترین توانایی را دارد؟

الف. تولید دستی

ب. تولید انبوه

ج. تولید ناب

د. تولید چابک

۱۳. چهار محور مدل مرجع تولید چابک مریدیت و فرانسیس کدام گزینه است؟

الف. راهبرد - فرآیند - روابط - فناوری

ب. راهبرد - فرآیند - روابط - سرمایه

ج. راهبرد - فرآیند - روابط - کنترل

د. کارکنان - فرآیند - روابط - راهبرد

۱۴. کدام یک از راهبردهای عملیاتی است؟

الف. کنترل فرآیند آماری

ب. مدیریت کیفیت جامع

ج. ناب بودن سازمان مجازی

د. مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار

۱۵. بهترین و مناسبترین ابزار افزایش سرعت و کیفیت خدمات رسانی در بخش دولتی چیست؟

الف. فناوری اطلاعات

ب. زنجیره تامین

ج. تغییر سازمانی

د. مدیریت عملکرد

۱۶. اگر شرایط سازمان منظم باشد، براساس مدل ریک داو کدام گزینه صحیح است.

الف. سازمان مهارت زیاد در تغییر دارد اما مدیریت دانش به اندازه کافی انجام نمی دهد

ب. سازمان مهارت زیاد در تغییر دارد و مدیریت دانش را به اندازه کافی انجام می دهد

ج. سازمان مهارت کمی در تغییر دارد و مدیریت دانش را به اندازه کافی انجام نمی دهد

د. سازمان مهارت کمی در تغییر دارد و مدیریت دانش را به اندازه کافی انجام می دهد

۱۷. مرحله تصادفی در چارچوب سطح بلوغ مهارت در تغییر، بیانگر کدام سطح فرآیند تغییر است؟

الف. سطح پیش آگاهی

ب. سطح مورد نیاز و لازم

ج. سطح پیشرفته

د. هیچکدام

۱۸. اگر متوسط احتمال تغییر کسب و کار اندک با مقدار ۲ و متوسط سهولت تطابق با تغییر خیلی سخت با مقدار ۵ باشد. ضریب شکاف چابکی

براساس رابطه هیلگربزرگ و همکارانش چقدر خواهد بود؟

الف. ۱۰ درصد

ب. ۲۰ درصد

ج. ۴۰ درصد

د. ۸۰ درصد

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۳۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

۱۹. براساس نظر جکسون و یوهانسون توجه به چه ابعادی باعث چابکی خواهد شد؟

الف. تولید ب. محصول ج. بازار د. هر سه مورد

۲۰. بر اساس عقیده پیتر سنگه کدام پیچیدگی با توجه به مدیریت متغیرهای زیاد بوجود می آید؟

الف. پیچیدگی دینامیک

ج. پیچیدگی معلوم و معلولی

۲۱. زنجیره تامین مجازی مبتنی بر چیست؟

الف. اطلاعات ب. موجودی انبار ج. نحوه ورود کالا به انبار د. نقطه سفارش کالا

۲۲. کدام یک از اصول زنجیره تامین چابک نیست؟

الف. عدم توجه به مشتری

ج. سازماندهی مجازی

۲۳. براساس مقایسه زنجیره تامین ناب و چابک کدام گزینه صحیح است؟

الف. محصولات بازاری متناسب با محیط چابک و محصولات خاص مناسب شرایط ناب است

ب. تنوع محصول در محیط چابک کم و در شرایط ناب زیاد است

ج. عمر محصول در محیط چابک طولانی و در شرایط ناب کوتاه است

د. تقاضای بازار در محیط چابک ناپایدار و در شرایط ناب پایدار است

۲۴. مطابق با زنجیره تامین ناب- چابک لی جایل کدام گزینه صحیح است؟

الف. تنوع محصول در ناب- چابک زیاد است

ب. حاشیه سود در ناب- چابک متوسط است

ج. تقاضای بازار در ناب- چابک قابل پیش بینی است

د. چرخه عمر محصول در ناب- چابک طولانی است

۲۵. بر اساس عقیده رامش و دیویدسون تولید چابک تابع چیست؟

الف. تابع سیستم تولید انعطاف پذیر

ب. تابع سیستم تولید ناب

ج. تابع سیستم تولید انعطاف پذیر و سیستم تولید ناب

د. تابع سیستم پاسخگو

۲۶. بر اساس مدل شریفی و ژانگ ویژگیهای نظیر پاسخ گویی، شایستگی، سرعت و انعطاف پذیری مربوط به کدام جنبه تولید چابک هستند؟

الف. محرکهای چابکی

ج. توانمندسازهای چابکی

د. قابلیت های چابکی

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی / کد درس: مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۳۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

۲۷. سه قابلیت اصلی چابکی را که لین و همکاران ارائه نمودند کدام هستند؟

الف. مدیریت سازمانی - طراحی محصول - رضایت مشتری

ب. مدیریت سازمانی - طراحی محصول - فروش محصول

ج. مدیریت فرآیند - طراحی محصول - تولید محصول

د. مدیریت سازمانی - طراحی محصول - تولید محصول

۲۸. کدام دانش فوت و فن امروز کار است؟

الف. دانش ضمنی است ب. دانش صریح است ج. الف و ب هر دو د. هیچکدام

۲۹. مطابق با تقسیم بندی دانش توسط ماشلوپ، کدام دانش ارضاء کننده کنجاوی عقلانی و منطقی انسان است.

الف. دانش هوشی ب. دانش روحانی ج. دانش سرگرمی د. دانش عملی

۳۰. کدام عامل زیر جزو عوامل تشکیل دهنده ی چرخه مدیریت دانش نیست؟

الف. تشخیص دانش ب. فروش دانش

ج. بسط دانش د. ارزیابی دانش

۳۱. دانشی که برکل سازمان اثرگذار است که هم دانش ضمنی وجود دارد و هم دانش صریح و برای راه حل های غیر تکراری مناسب است و در

سطح بالای سازمان قرار دارد، چه نوع انتقالی است؟

الف. انتقال استراتژیک ب. انتقال نزدیک ج. انتقال سریالی د. انتقال دور

۳۲. کدام گزینه صحیح است؟

الف. اطلاعات برای ایجاد داده مورد نیاز است ب. دانش برای تولید اطلاعات مورد نیاز است

ج. اطلاعات برای تولید دانش مورد نیاز است د. دانش برای ایجاد داده مورد نیاز است

۳۳. کدام گزینه جزء چهار حوزه اساسی سازمان که دانش در آنها خلق و استفاده می شود قرار دارد؟

الف. مدیریت استراتژیک ب. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

ج. مدیریت تولید د. هر سه مورد

۳۴. یادگیری که سازمان خطاها را کشف می کند، هنجارها، رویه ها، سیاستها و هدفها را زیر سؤال می برد و به تعدیل و اصلاح آنها می پردازد

چه نام دارد؟

الف. یادگیری تک حلقه ای ب. یادگیری دو حلقه ای

ج. یادگیری سه حلقه ای د. یادگیری ثانویه

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع ۱۱۲۲۰۳۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

منبع: --

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۲۵. کدام گزینه صحیح است؟

الف. یادگیری افراد یادگیری سازمانی را تضمین می کند

ب. بدون یادگیری افراد یادگیری سازمانی حاصل نمی شود

ج. یادگیری سازمانی منجر به یادگیری افراد می شود

د. یادگیری افراد برای یادگیری سازمانی کافی است

۲۶. یادگیری یک فرد یا سازمان از طریق تجربه و تفکر چه نوع یادگیری است؟

الف. یادگیری پیش بینی کننده

ج. یادگیری عملی

۲۷. کدام گزینه صحیح است؟

الف. از نظر جمع گرایی کشورهای اروپایی در سطح بالایی قرار دارند

ب. از نظر جمع گرایی کشورهای آمریکای شمالی در سطح بالایی قرار دارند

ج. از نظر جمع گرایی کشورهای آسیایی در سطح بالایی قرار دارند

د. از نظر جمع گرایی کشورهای اروپایی و هم کشورهای آمریکای شمالی در سطح بالایی قرار دارند

۲۸. بر اساس مارپیچ ارزش آفرینی یادگیری- دانش، سازمانها از کجا باید یاد بگیرند و این یادگیری را به دانش تبدیل کنند؟

الف. خط تولید

ب. بازار

ج. کارمندان

د. رقبا

۲۹. براساس مدل اقتضایی تاثیر مدیریت دانش بر نوآوری، کدام گزینه عامل کلیدی اثرگذاری بر مدیریت دانش است؟

الف. ویژگی های دانش

ج. یادگیری سازمانی و یکپارچه سازی دانش

د. هر سه مورد

۴۰. کدام یک از عوامل کلیدی توفیق، از تغییرات و نیازهای درونی سازمان ناشی می شود؟

الف. عوامل کلیدی توفیق صنعت

ج. عوامل کلیدی توفیق محیطی

د. عوامل کلیدی توفیق موقتی