

نام درس: مدیریت کیفیت و بهره وری
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی مدیریت پروژه (۱۲۱۸۱۱۱)
تعداد سؤالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --
زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ☐ ندارد ☒

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

پیامبر اعظم (ص): روزه سیر آتش جهنم است.

۱. از دید گذشته کدام یک از موارد زیر منشأ خطا می باشد؟

الف. واحد کنترل کیفیت ب. مدیران ج. کارکنان د. سیستم

۲. پیدایش کنترل کیفیت در چه زمانی بود؟

الف. دوران انقلاب صنعتی ب. در دوران قرون وسطی

ج. همزمان با پیدایش صنعت د. در سال ۱۹۵۰

۳. فرآیند اجرایی TQM با کدام و توانمندی و همچنین مشارکت آغاز می شود؟

الف. مدیر بخش کنترل کیفیت، مدیر ارشد ب. مدیر ارشد، مدیر بخش کنترل کیفیت

ج. مدیر ارشد اجرایی، مدیر ارشد د. مدیر ارشد، مدیر ارشد اجرایی

۴. این جمله مربوط به کدام یک از ارزش های بنیادی یک سازمان که عملکرد TQM و نتیجه نهایی آن را تعیین می کنند، می باشد؟

" اندازه گیری های دقیق و جمع آوری اطلاعات باید جزئی از راهبردهای سازمان بوده، در مورد تمامی فعالیت های کلیدی سازمان و خروجی های آن قسمت ها اعمال شود. "

الف. نگاهی به آینده دور سازمان

ج. بهبود مستمر

۵. مهم ترین نکته در عملکرد یک کالا چیست؟

الف. سهولت و مناسب بودن آن در هنگام استفاده

ب. در دسترس بودن کالا

ج. قابلیت اطمینان کالا د. قابلیت نگهداری کالا

۶. کدام یک از ترتیب های زیر در مورد فرآیند تشکیل و دوام تیم صحیح است؟

الف. اقدام، هنجار، شکل گیری، توفان. ب. هنجار، توفان، شکل گیری، اقدام.

ج. توفان، شکل گیری، اقدام، هنجار. د. شکل گیری، توفان، هنجار، اقدام.

۷. کدام یک از موارد زیر توسط منشور کلی در مرحله ۲ حل مساله، به منظور بهبود فرآیند نمی باشد؟

الف. مسائل تخصصی ب. مسائل عمومی ج. هدایت و کنترل د. هدف و حوزه

۸. دستاورد تعهدی است بلند مدت است که در اثر یکپارچه سازی و بهبود سیستم حاصل می شود.

الف. عدالت و تساوی ب. بینش مشترک ج. اعتماد د. وابستگی

۹. سود به ازای هر کارمند، نسبت هزینه به درآمد و هزینه کیفیت مربوط به کدام یک از مواردی است که توسط مدیران سنجیده می شوند؟

الف. منابع انسانی ب. اداری ج. تولید د. مشتریان

۱۰. هزینه هایی که به دلیل نقص در عملکرد کامل محصول یا خدمت ایجاد می گردند، نام دارند؟

الف. هزینه های جریمه ب. فروش از دست رفته ج. هزینه های دوباره کاری و تنظیم د. هزینه های قابلیت اطمینان

نام درس: مدیریت کیفیت و بهره وری
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی مدیریت پروژه (۱۲۱۸۱۱۱)
تعداد سؤالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --
زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منع: --

۱۱. مطابق پیشنهادات ارائه شده به منظور افزایش تعهدات و مشارکت مدیریت ارشد و کارکنان به کیفیت، فاصله برگزاری جلسات کارکنان به چه میزان است؟

الف. هر هفته ب. هر ۱ ماه ج. هر ۲ هفته د. هر ۳ ماه

۱۲. ارزش ها جزء کدام یک از عناصر اصلی ارزش ها و مفاهیم اساسی مربوط به مبحث رهبری می باشند؟

الف. پیشران ب. آرمان ج. سیستم د. مقیاس های پیشرفت

۱۳. اولین قدم در ساختن خانه کنترل کیفیت چیست؟

الف. ارزیابی های رقابتی ب. توسعه ماتریس ارتباطات بین چیزها و چگونگی ها

ج. تهیه فهرست نیازمندی های مشتری د. تهیه فهرست تعاریف فنی

۱۴. کیفیت تامین کنندگان جزء بندهای کدام یک از دسته های جایزه ملی کیفیت مالکم بالدریج می باشد؟

الف. رهبری ب. مدیریت کیفیت فرآیند ج. اطلاعات و تجزیه و تحلیل د. برنامه ریزی کیفیت راهبردی

۱۵. دومین عامل تنوع در تولید قطعات چیست؟

الف. مواد ب. تجهیزات ج. محیط د. کاربر

۱۶. در گام گردآوری داده ها در استفاده از نمودارهای کنترل برای مشخصه های وصفی، چند زیرگروه جمع آوری می شود؟

الف. ۱۰ ب. ۱۵ ج. ۲۰ د. ۲۵

۱۷. در کدام یک از اهداف نمودار مشخصه های وصفی، اطلاعاتی در اختیار مدیر قرار می گیرند تا با استفاده از آن بدانند که آیا یک محصول را برای مشتری ارسال کند یا نه؟

الف. تعیین معیارهای پذیرش محصول قبل از ارسال آن برای مشتری.

ب. مشخص کردن مواردی که به استفاده از نمودارهای \bar{x} و R نیاز دارند.

ج. ارزیابی عملکرد کیفی کارکنان عملیاتی و مدیریتی.

د. تعیین سطح میانگین کیفیت.

۱۸. کدام یک از موارد زیر جزء فنون طراحی ایمن نمی باشد؟

الف. تجزیه و تحلیل نقص، اثر و موارد بحرانی ب. مفاهیم خطا-ایمنی

ج. تجزیه و تحلیل درخت عیب د. هیچ کدام

۱۹. نیاز کلی کدام عنصر ایزو ۹۰۰۰ تضمین تطابق مواد و کالاهای خریداری شده با نیازهای بیان شده است؟

الف. سیستم کیفیت ب. خرید ج. بازنگری قرارداد د. کنترل مدارک و داده ها

۲۰. هدف کدام عنصر ایزو ۹۰۰۰ تضمین عملکرد سیستم کیفیت بر مبنای برنامه و ایجاد موقعیت و فرصت برای بهبود است؟

الف. ممیزی های داخلی کیفیت ب. کنترل سوابق کیفی

ج. سیستم کیفیت د. فنون آماری

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --
زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت کیفیت و بهره وری
رشته تحصیلی/ کد درس: مهندسی مدیریت پروژه (۱۲۱۸۱۱۱)

گد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۲۱. کدام ترتیب زیر در مورد فرآیند ثبت سیستم صحیح است؟

- الف. ارزیابی ابتدایی، ارزیابی، ثبت و نظارت پیگیر، بازنگری اسناد، درخواست ثبت.
- ب. بازنگری اسناد، ارزیابی ابتدایی، ارزیابی، ثبت و نظارت پیگیر، درخواست ثبت.
- ج. درخواست ثبت، ارزیابی ابتدایی، ارزیابی، بازنگری اسناد، ثبت و نظارت پیگیر.
- د. درخواست ثبت، بازنگری اسناد، ارزیابی ابتدایی، ارزیابی، ثبت و نظارت پیگیر.

۲۲. ماهیت و هدف الگوبرداری چیست؟

- الف. پردازش ایده های اکتسابی از دیگران
- ب. تعدیل ایده های اکتسابی
- ج. ابزاری برای بهبود مستمر
- د. همه موارد

۲۳. پنجمین فرآیند الگوبرداری چیست؟

- الف. درک کاری که هم اکنون در حال انجام است.
- ب. مطالعه دیگران
- ج. فراگیری از داده های به دست آمده از مطالعه
- د. برنامه ریزی برای اجرای فرآیند

۲۴. دومین مرحله فرآیند به کار بستن یافته ها و اطلاعات آموخته شده در ارتباط با الگوبرداری چیست؟

- الف. تعیین وظایف
- ب. مرتب کردن وظایف
- ج. تعیین منابع مورد نیاز
- د. ایجاد فهرست وظیفه

۲۵. اولین ابزار برنامه ریزی که در QFD مورد استفاده قرار می گیرد، است؟

- الف. سازمان دهی اطلاعات
- ب. نمودار وابستگی عوامل
- ج. خانه کیفیت
- د. ایجاد مستندسازی

۲۶. در کدام قدم ساختن خانه کیفیت، ماتریس همبستگی مطرح می شود؟

- الف. اول
- ب. دوم
- ج. سوم
- د. چهارم

۲۷. سطری در خانه کیفیت که برای هر یک از تعاریف فنی در پایین درجه پیچیدگی اضافه می شود، نام دارد.

- الف. تعاریف فنی اولویت دار
- ب. ارزش هدف
- ج. عامل افزایش
- د. درجه پیچیدگی

۲۸. سود حاصل از پیاده سازی مهندسی همزمان چیست؟

- الف. کاهش قابل توجه زمان بازاریابی
- ب. کیفیت بهتر
- ج. توسعه و پیشرفت سریع محصول
- د. همه موارد

۲۹. کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست؟

- الف. مهندسی همزمان به معنی طراحی و تولید همزمان نیست.
- ب. مهندسی همزمان برای رسیدن به بهترین طراحی به آزمون های چندگانه بر روی محصول نیاز دارد.
- ج. مهندسی همزمان راه حلی مقطعی و ابزاری جادویی برای موفقیت است.
- د. مهندسی همزمان و فنون بازرسی در TQM مشابه نمی باشند.

۳۰. کدام نسبت پیام به بی نظمی برای مواردی به کار برده می شود که مقدار هدف صفر است؟

- الف. کوچکتر - بهتر
- ب. اسمی - بهترین
- ج. بزرگ تر - بهتر
- د. فعلی - بهترین

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: --
زمان آزمون: تستی: ۹۰ تشریحی: -- دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مدیریت کیفیت و بهره وری
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی مدیریت پروژه (۱۲۱۸۱۱۱)

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۳۱. بیشتر سازمان های تولیدی، برای تحقیق در مورد کارا بودن سیستم کنترل کیفیت از چه ابزاری استفاده می کنند؟
الف. ممیزی های دوره ای
ب. کنترل ضمانت نامه ها
ج. نگهداری سوابق و مدارک
د. بررسی اولیه تولید
۳۲. گام سوم فرآیند برنامه ریزی استراتژیک چیست؟
الف. قوت ها و ضعف های شرکت را ارزیابی کنید.
ب. نیروی پیشرو برنده شرکت را شناسایی و موقعیت بازار آن را مشخص کنید.
ج. محیط را برای یافتن فرصت ها و تهدیدهایی که شغل با آن روبه رو خواهد شد، بررسی کنید.
د. عوامل کلیدی موفقیت در گشایش و کار را مشخص کنید.
۳۳. این جمله مربوط به کدام یک از خصوصیات یک هدف خوب شرکت است؟
"تحت هر شرایطی انتظار مدیران باید بالا باشد"
الف. قابل دسترسی
ب. واقع گرایانه و دستوار
ج. زمان بندی شده
د. نوشته شده
۳۴. در ارزشیابی مدیران از فعالیت دایره، کدام مورد بیشترین درصد را دارد؟
الف. بهبود کیفیت
ب. افزایش مسئولیت
ج. افزایش ایمنی
د. ارتقای میزان اطلاع از مسائل
۳۵. در ارزشیابی مدیران از پیامدهای فعالیت در شرکت های کوچک و متوسط کدام مورد بیشترین درصد را دارد؟
الف. افزایش بهره وری
ب. حصول کاهش هزینه
ج. افزایش ایمنی
د. افزایش آگاهی کارکنان از مشکلات و میل به پیشرفت