

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدامیک از صاحب نظران زیر روابط صنعتی رابطه متقابل سه جانبه، سازمانهای کارگری، سازمانهای مدیریتی و دولت می داند؟
الف. دانلپ ب. کینزبرگ ج. مارگاریسون د. سالمون
۲. اساسی ترین عامل در تنظیم روابط کار کدام است؟
الف. شرایط سیاسی ب. شرایط اقتصادی ج. شرایط اجتماعی د. اکولوژیک
۳. در کدام مدل هر نوع اتحادیه بین کارگران و سرمایه گذاران زیان آور و بر بازار تاکید دارد؟
الف. مدل کلاسیک ب. مدل مارکسیسم ج. مدل سرمایه داری د. مدل نئوکلاسیک
۴. تئورسین تعارض کدامیک از دانشمندان زیر هستند؟
الف. آدام اسمیت ب. کینز ج. کارل مارکس د. مارسون
۵. کدام مورد از دلایل اهمیت نظام پرداخت مزد محسوب نمی گردد؟
الف. نگهداری کارکنان خوب ب. جذب کارجویان بالقوه ج. انگیزش کارکنان د. آموزش کارکنان
۶. طبق ماده ۴۱ قانون کار جمهوری اسلامی ایران تعیین حداقل مزد کارکنان به عهده کدام مرجع می باشد؟
الف. شورای عالی کار ب. اتحادیه های کارگری ج. وزارت کار و امور اجتماعی د. سازمان تأمین اجتماعی
۷. کدام مورد از وظایف سازمانهای کارگری محسوب نمی گردد؟
الف. افزایش بهره وری کار ب. ایجاد تامین شغلی ج. دفاع از حقوق کارفرما د. آموزش کارگران
۸. این نوع سازمانها را کارگرانی تشکیل می دهند که حرفه آنان - صرف نظر از صنعتی که در آن مشغول به کارند - همسان و مشابه است، منظور کدام نوع سازمانها است؟
الف. سازمانهای صنعتی ب. سازمانهای حرفه ای ج. سازمانهای عمومی د. سازمانهای مدرن
۹. عالی ترین مسئول اجرائی و سخنگوی خانه کارگر کدام است؟
الف. شورای مرکزی ب. کنگره ج. کانون د. دبیرکل
۱۰. کدام مورد از معایب سازمانهای کارگری محسوب می شود؟
الف. تشویق کارگران به کم کاری در گاهی از مواقع ب. احساس امنیت شغلی ج. عدم رسیدگی به شکایات کارگران د. ایجاد روحیه اعتماد و همکاری
۱۱. اهمیت سازمانهای کارفرمایی در چیست؟
الف. رفاه کارگر ب. رفاه کار ج. رفاه کارفرما د. دخالت دولت

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۱۲. کدام مورد از اهداف سازمان کارفرمایی محسوب نمی‌گردد؟

- الف. تنظیم مزد
ب. حل و فصل اختلاف ناشی از کار
ج. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت
د. تعیین حقوق کارفرما

۱۳. ارکان انجمن‌های صنفی کدام است؟ (بعد از پیروزی انقلاب اسلامی ایران)

- الف. سهامداران، مجمع عمومی، هیئت مدیره
ب. مجمع عمومی، هیئت مدیره، بازرسان
ج. مجمع عمومی، هیئت امنا، سهامدار
د. بازرسان، مدیران ارشد، سهامدار

۱۴. عالی‌ترین مرجع سازمانی، سازمان بین‌المللی کار کدام است؟

- الف. کنفرانس بین‌المللی کار
ب. هیئت مدیره
ج. بازرسان
د. دفتر بین‌المللی کار

۱۵. ایران در چه سالی به عنوان یکی از اعضای هیئت مدیره دفتر بین‌المللی کار انتخاب شد؟

- الف. سال ۱۳۶۲ در پنجاه و سومین اجلاس کنفرانس بین‌المللی کار
ب. سال ۱۳۷۲ در هشتادمین اجلاس کنفرانس بین‌المللی کار
ج. سال ۱۳۸۳ در نود و چهارمین اجلاس کنفرانس بین‌المللی کار
د. سال ۱۳۸۶ در یکصدمین اجلاس کنفرانس بین‌المللی کار

۱۶. کدامیک از موارد زیر از نقاط ضعف سازمان بین‌المللی کار محسوب می‌گردد؟

الف. دخالت دولتها

ب. عدم توجه به کشورهای جهان سوم

ج. اختصاص ده کرسی نمایندگی در هیئت مدیره به کشورهای پیشرفته صنعتی

د. عدم توجه به فرصت‌های اقتصادی در کشورهای در حال توسعه

۱۷. در کشور ایران چه مقامی وظیفه هماهنگ کردن قوای سه گانه را بر عهده دارد؟

- الف. ولی فقیه
ب. رئیس جمهور
ج. مجلس
د. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۱۸. تصویب مقررات اجرائی کار در ایران به عهده چه مرجعی است؟

- الف. مجلس شورای اسلامی
ب. اتحادیه‌های کارگری
ج. دولت و قوه مجریه
د. قوه قضائیه

۱۹. مرحله اول حل اختلاف در ایران کدام است؟

- الف. مرحله سازش
ب. هیئت تشخیص شهرستان
ج. هیئت تشخیص استان
د. مرحله اقدام

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۲۰. نمایندگان دولت در هیئت حل اختلاف را بیان کنید؟

الف. نماینده وزارت کار، نماینده قوه قضائیه، نماینده وزارت تعاون

ب. نماینده قوه قضائیه، نماینده وزارت کشور، نماینده سازمان تأمین اجتماعی

ج. نماینده وزارت کار، نماینده قوه قضائیه، نماینده وزارت کشور

د. نماینده وزارت کار، نماینده وزارت کشور، نماینده سازمان تأمین اجتماعی

۲۱. کدام مورد از ویژگیهای مذاکرات دسته جمعی محسوب نمی شود؟ (طبق تعریف سازمان بین المللی کار)

الف. یک فرایند توافق و مطالبات است.

ب. یک فرایند تشکیلاتی است.

ج. یک فرایند سیستمی است.

د. یک سیستم قضاوت است.

۲۲. در میان کشورهای جنوب شرقی آسیا، کدام کشور در زمینه انجام مذاکرات دسته جمعی سابقه طولانی دارد؟

الف. فیلیپین

ب. ژاپن

ج. کره جنوبی

د. اندونزی

۲۳. در قانون کار جمهوری اسلامی ایران حداقل سنی که برای انجام کار در نظر گرفته شده چند سال است؟

الف. ۱۸ سال تمام

ب. ۱۶ سال

ج. ۱۴ سال

د. ۱۵ سال تمام

۲۴. کدام مورد از معایب کارهای پیمانی محسوب می گردد؟

الف. کاهش امنیت شغلی

ب. کاهش اثربخشی

ج. کاهش کارایی

د. افزایش حقوق

۲۵. در سال ۱۹۳۵ در آمریکا طبق کدام قانون حق اعتصاب به رسمیت شناخته شد؟

الف. قانون کینزی

ب. قانون واگنر

ج. قانون هاتورن

د. قانون کار

۲۶. اعتصابی که به صورت قطع و انجام کار بطور متناوب انجام می گیرد را چه می نامند؟

الف. اعتصاب نشسته

ب. اعتصاب محلی

ج. اعتصاب پرهزینه

د. اعتصاب توتالی

۲۷. این جمله از کیست؟ «اعتصاب یکی از معمولترین روشهای بیان تعارض است.»

الف. کلارک کر

ب. خانم دکتر زاهدی

ج. سرجان هیکس

د. شرتر

۲۸. منظور از کدام نوع از اعتصابات ایجاد تغییرات اساسی در اجتماع است؟

الف. اعتصاب عمومی

ب. اعتصاب تخریبی

ج. اعتصاب انقلابی

د. اعتصاب سیاسی

۲۹. کدام مورد بیانگر «نظریه درخت حادثه» است؟

الف. هر حادثه معلول رویدادی اولیه است.

ب. هر علت معلولی دارد.

ج. هر حادثه بیانگر موضوعی خاص است.

د. حوادث را باید کاملاً شناخت.

۳۰. از معیار شیوع حادثه در چه زمان استفاده می شود؟

الف. در هر زمان مورد استفاده قرار می گیرد.

ب. در زمانیکه اطلاعات دقیقی درباره ساعات کار کارکنان در دسترس نباشد.

ج. در زمانیکه مکان مناسب در اختیار نداشته باشیم.

د. در زمان صفر

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۹)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۳۱. اولین دانشمند بهداشت صنعتی که بود؟

الف. پرستون ب. نیرنر ج. هاینریش د. آگریکول

۳۲. کدام مورد از روشهای کنترل محیط محسوب نمی‌شوند؟

الف. ارگونومی ب. بیومکانیکی ج. روشهای جانبی د. روشهای اکتشافی

۳۳. مسئولیت حمایت و کارایی معلولین کشور بر عهده کدام مرجع می‌باشد؟

الف. سازمان تامین اجتماعی ب. وزارت کار
ج. سازمان بهزیستی کشور د. اتحادیه‌های کارگری

۳۴. مهمترین مانع اجتماعی برای اشتغال زنان کدام است؟

الف. ناتوانی جسمی ب. مرخصی لاری ج. فرهنگ جامعه د. آموزش

۳۵. در مورد اقدامات انضباطی کدام جمله درست است؟

الف. اقدامات انضباطی باید بیشتر جنبه ارشادی داشته باشد.
ب. اقدامات انضباطی باید صرفاً جنبه جزایی داشته باشد.
ج. اقدامات انضباطی باید صرفاً جنبه ارشادی داشته باشد.
د. اقدامات انضباطی باید با تنبیه همراه باشد.

۳۶. عامل اساسی تعالی انسانها چیست؟

الف. کارآیی ب. انگیزه ج. آموزش د. روابط اجتماعی

۳۷. کدامیک از موارد زیر بعنوان منافع کار از راه دور برای سازمانها محسوب می‌گردد؟

الف. افزایش بهره‌وری ب. افزایش انگیزه
ج. کاهش نیرو د. کاهش دستمزد و تولید

۳۸. کدامیک بخشی از فرهنگ یک جامعه به شمار می‌رود که عقاید، ارزشها و هنجارهای مربوط به کار را دربرمی‌گیرد؟

الف. وجدان کاری ب. اخلاق کار ج. خودکنترلی د. صداقت و اعتماد

۳۹. صدور تمدید و تجدید پروانه کار برای اتباع بیگانه توسط کدام مرجع صورت می‌پذیرد؟

الف. وزارت کار و امور اجتماعی ب. وزارت کشور
ج. وزارت امور خارجه د. وزارت دفاع و تامین اجتماعی

۴۰. کدام مورد درخصوص کارگرانی که روز جمعه کار می‌کنند صدق می‌کند؟

الف. یک روز حق تعطیل در دیگر ایام هفته را دارند.
ب. یک روز حق تعطیل در دیگر ایام هفته با استفاده از مزد خواهند داشت.
ج. روز حق تعطیل در دیگر ایام هفته با دریافت حق مأموریت روزانه خواهند داشت.
د. دو برابر اضافه‌کاری دریافت خواهند کرد.