

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۳۲)

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

پیامبر اعظم (ص): روزه سیر آتش جهنم است.

۱. میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم شامل کدام مورد نمی باشد؟

الف. نوع ب. ترکیب ج. کیفیت د. مقدار محصول

۲. چه زمانی سازمان می تواند از پویایی و تکامل برخوردار باشد؟

الف. عوامل تولید خوب داشته باشد
ب. نرخ تورم پایین داشته باشد
ج. سیستم باز خور محصول داشته باشد
د. فرایندهای کامل داشته باشد

۳. پس از جنگ جهانی دوم، ژاپن و آلمان اقتصاد خود را بازسازی کردند، اولویت های آنها در بازسازی اقتصادی کدام مورد زیر نبود؟

الف. اجتماعی ب. صنعتی
ج. آموزش نیروی انسانی د. فرهنگی

۴. مرکز بهره وری ژاپن در سال ۱۹۵۵ بر اساس سه مأموریت زیر تأسیس شد کدامیک از موارد جزء آن سه مورد بود؟

الف. مشاوره و کمک به شرکتها در بهبود بهره وری
ب. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار در روشهای بهبود بهره وری
ج. بر انگیزتن و ایجاد آگاهی بهره وری در کشور
د. اطلاع رسانی درباره بهره وری

۵. سازمان بهره وری کدام کشور بیشتر به دنبال کار فرهنگی و انسانی و ترویج فرهنگ بهره وری بود؟

الف. ایران ب. ژاپن ج. سنگاپور د. هندوستان

۶. در چشم انداز بهره وری فراگیر تمام ابعاد بهبود بر اساس کدام نظام معلوم خواهد شد؟

الف. نظام سنجش ب. نظام برنامه ریزی ج. نظام ارزش د. نظام بهبود

۷. در این سطح از استراتژی به روند شاخص های بهره وری جزئی برای کلیه واحدهای عملیاتی که مقدار بهره وری آنها زیر نقطه سر به سر است را تجزیه و تحلیل می کنیم؟

الف. سطح اول ب. سطح دوم ج. سطح سوم د. سطح چهارم

۸. کدامیک از موارد زیر مربوط به عوامل غیر قابل لمس در فرایند مدل CTPM نمی باشد؟

الف. کارایی فرایند ب. نظم فرایند ج. اثر بخشی فرایند د. امنیت فرایند

۹. تعلیم جزء کدامیک از عوامل درونی بهره وری یکپارچه است؟

الف. عوامل نهاده ب. عوامل ستاده ج. عوامل فرایند د. عوامل داده

۱۰. در فهرست مربوط به تکنیکهای بهبود بهره وری کپی سازی جزء کدام مورد زیر می باشد؟

الف. روشهای متکی به تکنولوژی
ب. روشهای متکی بر محصول
ج. روشهای متکی بر فرایندها
د. روشهای متکی بر کارکنان

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۱۸۱۳۲)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۱۱. ارزش تولیدات معمولاً به کدام نوع قیمت ارزشیابی می شود؟

- الف. قیمت های پایین
ب. قیمت های متغیر
ج. قیمت های ثابت
د. قیمت های بالا

۱۲. کدام سطح سیستم مدیریت دارای ابعاد ثابت و متحرک است؟

- الف. سطح استراتژیک
ب. سطح مدیریت
ج. سطح اجرایی
د. سطح عملیاتی

۱۳. عبارت زیر در مورد کدام یک از چهارده اصل دمینگ صحیح است؟
« همان بار اول کار را صحیح انجام دهید »

- الف. سدها را بشکنید
ب. از اهداف پراکنده و بدون برنامه پرهیز کنید
ج. روشهای مدرن سرپرستی را برقرار کنید
د. قبول یک فلسفه جدید

۱۴. میزان استفاده مؤثر از کالاهای سرمایه ای و یا دارایی های که فروش را بوجود می آورند بوسیله کدام عامل نشان داده می شود؟

- الف. CP
ب. LP
ج. LC
د. SL

۱۵. در کدام سطح استراتژیک، بهره وری به صورت تناژ تعریف می شود؟

- الف. سطح استراتژیک
ب. سطح مدیریت
ج. سطح عملیات
د. سطح بنگاه و کارگاه

۱۶. عبارت زیر در مورد کدام مفهوم صحیح است؟

« چگونه عملکرد بهره وری طی زمان ثبت می شود »

- الف. سودمندی
ب. قابلیت مقایسه
ج. اهداف
د. کارایی

۱۷. کدام فاکتور زیر مانند نفت بهای آن همیشه با نوسانات شدید همراه است؟

- الف. مواد خام
ب. نیروی انسانی
ج. انرژی
د. تکنولوژی

۱۸. در عمل ویژگی موفق بودن مدیران مربوط به کدام یک از عوامل زیر می باشد؟

- الف. ریسک پذیری معتدل داشته باشد.
ب. پر انرژی بودن خود و همکاران را تمرین کنند.
ج. مسئولیت پذیری فرد در سازمان را حفظ کنند.
د. اعتماد و مشارکت کارکنان را برانگیزند.

۱۹. اولین مرحله شناخت هر مسأله کدام گام است؟

- الف. درک مسأله
ب. احساس مسأله
ج. برخورد با مسأله
د. حل مسأله

۲۰. شرط لازم برای ایجاد فرهنگ در سازمان کدام عامل زیر نمی باشد؟

- الف. مساوات و عدالت در سازمان
ب. وجدان کار
ج. شایسته سالاری و مشارکت
د. انضباط در محیط کار

۲۱. چند شاخص وجود دارد که مدیران ارشد هر شرکت باید بر روی آن نظارت کنند؟

- الف. ۸
ب. ۱۸
ج. ۲۸
د. ۳۸

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۱۸۱۳۲)

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. --- منبع: ---

۲۲. از دید جان کندریک وقتی که شرکتها و سازمانهایی که بهره وری آنها از متوسط صنعت بالاتر باشد حاشیه سود آنها چگونه خواهد شد؟

الف. حاشیه سود آنها مساوی صنعت است
ب. حاشیه سود آنها کمتر از صنعت است
ج. حاشیه سود آنها بیشتر از صنعت است
د. حاشیه سود آنها صفر است

۲۳. کدامیک از موارد زیر جزء سه استراتژی عمده بهبود بهره وری نیست؟

الف. قیمت
ب. توزیع
ج. هزینه تمام شده
د. حاشیه سود

۲۴. اگر بهره وری کلی در خرداد ماه ۶۲۲۵۰ و بهره وری کلی در تیرماه ۱/۲۷۵ باشد درصد تغییرات بهره وری واقعی کلی را بین دو دوره محاسبه کنید؟

الف. ۱۰۰٪
ب. ۱۰٪
ج. ۴۰٪
د. ۱۰٪

۲۵. کاهش طول عمر کالا مربوط به کدام مورد است؟

الف. سرعت بالا در توسعه تکنولوژی
ب. مسائل زیست محیطی
ج. تغییر در صحنه بازار جهانی
د. یکپارچگی و ارتباطات

« سوالات تشریحی »

۱. خصوصیات ویژه ابر تیمها را نام برده و یکی را شرح دهید. (۱ نمره)

۲. حوزههایی که مدیران ارشد باید در ارتباط با سازمانشان در نظر بگیرند کدامند نام ببرید. (۲ نمره)

۳. مهمترین عوامل متعددی که در انگیزه کاری پایین در سازمانها وجود دارد را نام ببرید. (۱ نمره)

۴. به منظور نیل به بهبود چه مراحل و مراتبی را تعقیب کرد نام برده و آن را کامل توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

۵. بهره وری در سازمانهای خدماتی را کامل شرح دهید. (۱/۵ نمره)