

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۳)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: ---

مجاز است.

منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص تبیین مشکل و تعیین قلمرو آن درست تر است؟

الف. تبیین مشکل و تعیین قلمرو آن کاری عادی و معمولی است.

ب. تبیین مشکل و تعیین قلمرو آن کاری ظریف و آسان است.

ج. تبیین مشکل و تعیین قلمرو آن کاری ظریف و حساس است.

د. تبیین مشکل و تعیین قلمرو آن کاری مبهم و ظریف است.

۲. در تجزیه و تحلیل قضیه بهرامانی به منظور اطمینان یافتن از کارآوری راه حلها از کدام یک از گزینه‌های زیر باید اطمینان حاصل کنیم؟

الف. مفید بودن در نظر

ب. مفید بودن در عمل

ج. جذاب بودن در نظر

د. قابل درک بودن در نظر

۳. نحوه شناسایی، آموزش و آماده سازی کارکنان و ایجاد شرایط واحدی به منظور تأمین نیازهای سازمان، هدف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. برنامه‌ریزی احتیاجات نیروی انسانی

ب. برنامه‌ریزی تأمین نیروی انسانی

ج. برنامه‌ریزی خدماتی

د. برنامه‌ریزی گوی در سازمان

۴. ارزشمندترین سرمایه سازمان چیست؟

الف. دارایی‌های ثابت

ب. دارایی‌های جاری

ج. نیروی انسانی

د. پول نقد و تجهیزات

۵. مهمترین مسئله‌ای که وجود کنترل را در سازمان ضروری می‌سازد، کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. محیط متغیر و دگرگون سازمان

ب. تأکید بر رعایت کیفیت کالاها و خدمات

ج. کنترل نحوه برخورد مدیران با کارکنان

د. عدم اطمینان به کارکنان در رعایت مقررات

۶. در کدام یک از مراحل کنترل، استاندارد یا الگوی مطلوب تعیین می‌شود؟

الف. مرحله اول

ب. مرحله دوم

ج. مرحله سوم

د. مرحله چهارم

۷. هدف از کنترل چیست؟

الف. انجام وظایف فرد بدون کنترل عامل خارجی

ب. انجام وظایف فرد با تدابیر مدیر

ج. انجام وظایف فرد طبق سلسله مراتب سازمانی

د. انجام وظایف فرد طبق مقررات خاص

۸. عوامل مؤثر در ایجاد ارتباط کدامند؟

الف. فرستنده پیام، گیرنده پیام، مجرای ارتباط و نهادهای ارتباطی

ب. فرستنده پیام، گیرنده پیام، افراد و مدیران سازمان

ج. مجرای ارتباط، نهادهای ارتباطی، سازمان و مدیران

د. نمادها، مجرای ارتباط، پیام و کارکنان سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی  
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۴۱۸۰۴۳)

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع:

۹. کدام یک از صاحب نظران زیر، مدیران واقعی سازمان های اجتماعی را سیاستمدارانی تلقی می کند که مراکز قدرت داخل و خارج سازمان را تشخیص می دهند؟

الف. سایمون ج. گودنر ب. تیلور د. سلزنیک

۱۰. اصولاً تعارض، ناشی از کدام یک از حالات زیر می باشد؟

الف. وجود افراد ناسازگار و آشتی ناپذیر ب. اهداف ناسازگار و آشتی ناپذیر

ج. مدیران ناسازگار و آشتی ناپذیر د. فعالیتهای مبهم و غیرقابل اجرا

۱۱. زمانی که دو شخص خوب به فرد پیشنهاد می شود، در مقابل کدام یک از انواع تعارض در هدف قرار دارد؟

الف. دو یا چند هدف مطلوب ب. دو یا چند هدف ناسازگار

ج. دو یا چند هدف یکسان د. دو یا چند هدف نامطلوب

۱۲. پاسخ به انتظارات فرد در موقعیت های معین، مفهوم کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. تنش ب. نقش ج. تعارض د. ناسازگاری

۱۳. در کدام یک از انواع تعارض در هدف، فرد می خواهد از دو هدف نامطلوب بگریزد، اما احتراز از هر دو میسر نیست؟

الف. تعارض نیل - نیل ب. تعارض نیل - اجتناب

ج. تعارض اجتناب - اجتناب د. تعارض اجتناب - نیل

۱۴. کدام یک از گزینه های زیر، مهمترین علت مهاجرت روستاییان در موضوع قضیه مهاجرت ناخواسته است؟

الف. نظام اقتصادی یک بعدی ب. عدم وجود اشتغال

ج. فقدان تضمین برای محصولات کشاورزی د. فقدان امنیت اجتماعی

۱۵. در قضیه مهاجرت ناخواسته به اهمیت کدام یک از گزینه های زیر در توسعه و عمران روستایی و نقش آن در کاهش مهاجرت اشاره شده است؟

الف. برنامه ریزی ب. رهبری ج. سازماندهی د. ابتکار و خلاقیت

۱۶. در کدام یک از سبک های رهبری وظیفه مداری ضعیف و رابطه مداری قوی است؟

الف. سبک آمرانه ب. سبک متقاعد کننده ج. سبک مشارکتی د. سبک تفویضی

۱۷. مدیران سطوح عالی سازمان بیشتر از کدام یک از سبک های رهبری بهره می گیرند؟

الف. سبک آمرانه و تفویضی ب. سبک تفویضی و متقاعد کننده

ج. سبک آمرانه و متقاعد کننده د. سبک مشارکتی و تفویضی

۱۸. هر چه افراد از نظر میزان بلوغ، کاملتر شوند، سبک رهبری در چه جهتی تغییر می یابد؟

الف. از آمرانه به تفویضی ب. از آمرانه به مشارکتی

ج. از مشارکتی به متقاعد کننده د. از متقاعد کننده به آمرانه

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث ویژه در مدیریت دولتی  
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۳)

کد سری سؤال:	یک (۱)	استفاده از:	مجاز است.	منبع:
۱۹. کدام یک گزینه‌های زیر از مفروضات تئوری X می‌باشد؟	الف. علاقه به قبول مسئولیت در افراد	ب. علاقه به کنترل از سوی دیگران	ج. توانایی به ابتکار و خلاقیت در افراد	د. افراد قابل اطمینان هستند
۲۰. در کدامیک از جنبه‌های تئوری دو جنبه‌ای انسان این اعتقاد وجود دارد که اساساً خود مردم می‌توانند در کار خود مبتکر و خلاق بوده و بدون اجبار به کار ادامه دهند؟	الف. جنبه X	ب. جنبه منفی	ج. جنبه خنثی	د. جنبه Y
۲۱. پیروان کدام یک از نگرش‌های برنامه‌ریزی راه‌های نیل به آینده مطلوب را ابداع و اختراع می‌کنند؟	الف. نگرش آینده نگر	ب. نگرش آینده ساز	ج. نگرش سیستمی	د. نگرش گذشته نگر
۲۲. کدام یک از مدیران تنها موقعی اقدام می‌کنند که واقعاً اجباری در کار باشد و بیشتر حرف می‌زنند؟	الف. مدیران آینده نگر	ب. مدیران گذشته نگر	ج. مدیران اقتضایی	د. مدیران حال نگر
۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های برنامه‌ریزی جامع است؟	الف. انعکاسی از ارزشهای حاکم بر جامعه است	ب. در سطوح پایه سازمان انجام می‌گیرد.	ج. بیشتر بر منافع فعلی سازمان تأکید می‌شود.	د. بیشتر بر منافع سازمان را تشویق به تولید می‌نماید؟
۲۴. کدام یک از هنجارها و استانداردهای سازمانهای غیر رسمی اعضای سازمان را تشویق به تولید می‌نماید؟	الف. چراغ زرد	ب. چراغ قرمز	ج. چراغ سبز	د. چراغ نارنجی
۲۵. بر اساس کدام یک از اهداف مشارکت به جنبه انسانی کار توجه بیشتری معطوف می‌گردد؟	الف. اهداف فرهنگی	ب. اهداف اجتماعی	ج. اهداف اقتصادی	د. اهداف روانی

### سوالات تشریحی:

۱. مراحل تدوین قضیه سازمانی را نام برده، به اختصار شرح دهید. (۱/۵ نمره)
۲. رابطه بین هزینه کنترل و نتیجه کنترل را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)
۳. مراحل معرفی و پذیراندن یک پدیده نو از نظر راجرز و شومیگر را نام ببرید. (۱ نمره)
۴. آثار مثبت سازمان‌های غیر رسمی را بنویسید. (۱/۵ نمره)
۵. پیش شرط‌های مدیریت مشارکتی را بنویسید. (۱/۵ نمره)