

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت ( اصول و مبانی مدیریت )  
رشته تحصیلی: گد درس: تجميع: کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)  
مهندسی فناوری اطلاعات (سنی - تجميع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (سنی - تجميع ۱۲۱۸۱۰۱)  
بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)  
گد سری سوال: یک (۱)  
استفاده از: --- مجاز است. منبع: --

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

- کدام یک از نقشهای زیر جز نقشهای اطلاعاتی مدیر می باشد؟  
الف. مذاکره کننده ب. رهبری ج. سخنگو د. آشوب زدایی
- کدام یک از گزینه های زیر حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقه های مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟  
الف. وحدت جهش ب. اختیار ج. وحدت فرماندهی د. انضباط
- مرزهای سیستم های اجتماعی بر چه پایه ای قرار دارد؟  
الف. عوامل مادی ب. ارتباطات ج. عوامل اقتصادی د. عوامل سیاسی
- نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟  
الف. نگرش سیستمی ب. نظریه Z ج. نگرش سنتی د. نگرش رفتاری
- در کدام شرایط تصمیم گیری مسائل و انواع راه های جایگزین معمولاً مبهم اند و به خوبی شناخته نشده اند؟  
الف. شرایط اطمینان ب. شرایط ابهام ج. شرایط عدم اطمینان د. شرایط مخاطره
- مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری ..... است.  
الف. غیر عقلایی و ذهنی ب. عقلایی و ذهنی ج. عقلایی محدود و ذهنی د. عقلایی و عینی
- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۵۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه سر چند است؟  
الف. ۱۵۰۰۰ ب. ۲۰۰۰۰ ج. ۱۰۰۰۰ د. ۵۰۰۰۰
- مزایای اصلی کدام روش تصمیم گیری، گمنامی، درستکاری و سرعت می باشد؟  
الف. روش اسمی ب. روش ملاقاتهای الکترونیکی ج. روش مغزی د. فن دلفی
- اساسی ترین وظیه در میان وظایف مدیریتی کدام وظیفه است؟  
الف. سازماندهی ب. هماهنگی ج. برنامه ریزی د. هدایت
- غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد، اشاره به کدام موضوع زیر دارد؟  
الف. هدفها ب. ماموریتها ج. استراتژیها د. خط مشی ها و سیاستها
- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟  
الف. هدف گذاری ب. ارزیابی عملکرد ج. اجرای برنامه د. برنامه ریزی
- فرایندی است که برای تنظیم فهرستی از جزئیات فعالیت هایی که باید برای تحقق هر هدف اجرا شود؟  
الف. نمودار سازمان ب. سازماندهی ج. جدول زمانی د. نمودار گانت

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت ( اصول و مبانی مدیریت )  
 رشته تحصیلی: گد درس: تجميع: کليه گرايشهاى مدیریت، حسابداری، اقتصاد ( ۱۲۲۱۰۳۳ )  
 مهندسی فناوری اطلاعات (ستنی - تجميع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستنی - تجميع ۱۲۱۸۱۰۱)  
 بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)  
 گد سري سوال: یک (۱)  
 استفاده از: -- مجاز است. منع: --  
 تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
 زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۳. کدامیک از گزینه زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟  
 الف. نظام پاداش ب. خط مشی ها ج. مهارت و تخصص د. مرخصی
۱۴. رایج ترین نوع واحد سازی کدام نوع واحد سازی مطرح شده در گزینه ها می باشد؟  
 الف. واحد سازی منطقه ای ب. واحد سازی بر اساس محصول ج. واحد سازی بر اساس مشتری د. واحد سازی وظیفه ای
۱۵. کدام گزینه از ویژگی های ساختار سازمانی ادوکراسی می باشد؟  
 الف. تصمیم گیری غیر مستقل ب. اختیارات متمرکز ج. کنترل های عمومی زیاد د. گروه های کاری موقت
۱۶. حق عمل کردن یا دستور دادن را چه می نامند؟  
 الف. قدرت ب. خط مشی ج. اختیار د. مسئولیت
۱۷. بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چه عاملی می باشد؟  
 الف. تلاش های اجباری ب. برنامه ریزی ج. تلاش های داوطلبانه د. هدایت
۱۸. نظریه پذیرش مبنای اختیار را در چه می دانند؟  
 الف. قدرت پاداش ب. نفوذ پذیر ج. قدرت تخصصی د. نفوذ گذار
۱۹. کدام مورد زیر به عنوان ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان مطرح است؟  
 الف. تامین امنیت ب. حقوق ج. مقام و مسئولیت د. هدایت
۲۰. در کدام مرحله بلوغ (در نظریه هرسی و بلانچارد) افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟  
 الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار
۲۱. نظریه های خصوصیات فردی رهبری مبتنی بر کدام فرض زیر است؟  
 الف. زیر دستان رهبری را تعیین می کنند. ب. شرایط، رهبری را تعیین می کنند. ج. رهبری اکتسابی است. د. شخص رهبر متولد می شود.
۲۲. مشهورترین شکل نظارت همزمان، کدام گزینه زیر می باشد؟  
 الف. هدایت سرپرست ب. استفاده از دوربین ج. بازرس د. نظارت عملیاتی
۲۳. در کدام مرحله از فرآیند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچگونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟  
 الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات
۲۴. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت محسوب می شود؟  
 الف. سبک مدیریت ب. تحصیلات ج. شغل د. سرمایه
۲۵. کدام گزینه جز عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟  
 الف. کار پر تلاش ب. امنیت شغلی ج. دستمزد د. کیفیت سرپرستی

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت ( اصول و مبانی مدیریت )  
رشته تحصیلی/ گد درس: جمع: کلیه گرایشهای مدیریت، حسابداری، اقتصاد ( ۱۲۲۱۰۳۳ )  
مهندسی فناوری اطلاعات (ستنی - جمع ۱۲۱۸۰۹۹) - علوم کامپیوتر (ستنی - جمع ۱۲۱۸۱۰۱)  
بند ج: مدیریت بازرگانی و اقتصاد (۱۲۲۱۰۳۳)  
گد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---  
تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

« سؤالات تشریحی »

۱. چهار مورد از مشخصات مدیریت بوروکراتیک را نام برده و به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)
۲. ساختار سازمانی را تعریف و هدفهای ساختار سازمانی را بیان نمایید. (۱/۵ نمره)
۳. عوامل مؤثر بر محیط نظارت را به اختصار تشریح نمایید. چهار مورد کافی است. (۱ نمره)
۴. موفقیت سازمانی به چه عوامل بستگی دارد، نام ببرید. (۱ نمره)
۵. الگوهای ارتباط سازمانی غیررسمی را نام برده و به اختصار توضیح نمایید. (۱/۵ نمره)