



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی رفتار سازمانی  
 رشته: جهانگردی دولتی بازرگانی صنعتی (تجميع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری) زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۵ دقیقه  
 کلاس: جهانگردی: ۱۱۳۲۳۷ - دولتی: ۱۱۳۲۳۸ - بازرگانی: ۱۱۳۲۳۹ - صنعتی: ۱۳۲۱۷۱ (تجميع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری: ۲۸۱۳۰۴)

۱. کدامیک از ابعاد مدیریت در برگرفته « قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم » است؟  
 الف. بعد فنی ب. بعد ادراکی ج. بعد انسانی د. بعد شناختی
۲. در مطالعه رفتار سازمانی در کدامیک از مدل‌های زیر در مورد علت وقایع قضاوت نمی‌شود؟  
 الف. مدل‌های توصیفی ب. مدل‌های پیش بینی ج. مدل‌های تجویزی د. مدل‌های رفتاری
۳. این جمله که رفتار می‌تواند در قالب تعامل مداوم تعدیل کننده‌های محیطی، رفتاری، شناختی به بهترین وجه توصیف شود بیانگر کدام یک از گرایشهای مطالعه رفتار سازمانی است؟  
 الف. شناختی ب. رفتار گرایی ج. یادگیری اجتماعی د. اقتضایی
۴. کدامیک از مطالعات زیر نخستین بار در دهه ۱۹۳۰ زیر نظر کورت لوین و بر روی سه سبک استبدادی، دموکراتیک و بی بندوبار انجام گرفته؟  
 الف. مطالعات میشیگان ب. مطالعات آیوا ج. مطالعات اهاییو د. مطالعات فیدلر
۵. کدامیک از تئوری‌های رهبری معتقد است که اعضای گروه با تحمل میزانی از هزینه و منافعی که برای دیگر اعضای گروه به بار می‌آورند در گروه شرکت می‌کنند؟  
 الف. تئوری گروه و مبادله رهبری ب. نگرش خصوصیات فردی ج. تئوری اقتضایی د. تئوری رهبر اقتدار گرا
۶. در نظریه اقتضایی فیدلر در زمینه رهبری مهمترین عامل در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام گزینه است؟  
 الف. ساختار وظیفه ب. قدرت مقام ج. ویژگیهای شخصی رهبر د. رابطه رهبر عضو
۷. در کدامیک از سبکهای رهبری تئوری مسیر هدف « رهبر پیشنهادها را با استقبال می‌پذیرد و بکار می‌بندد ولی تصمیمات را خودش اتخاذ می‌کند »  
 الف. رهبری مشارکتی ب. رهبری پیشرفت مدار ج. رهبری حمایتی د. رهبری آمرانه
۸. در نظریه « شبکه مدیریت » کدام سبک مدیریت را مدیریت تیمی یا دموکراتیک می‌نامند.  
 الف. سبک ۹-۱ ب. سبک ۱-۹ ج. سبک ۵-۵ د. سبک ۹-۹
۹. در نگرش دور زندگی (نگرش وضعیتی) زمانی که وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری پائین و بلوغ کارکنان پائین است، کدام سبک اثر بخش می‌باشد.  
 الف. سبک توجیهی ب. سبک مشارکتی ج. سبک دستوری د. سبک تفویضی
۱۰. در فرآیند انگیزش کدام یک از گزینه‌های زیر عمل مدار بوده و انرژی لازم را برای رسیدن به هدف تدارک می‌بینند  
 الف. نیازها ب. سائقها ج. مشوقها د. رفتارها
۱۱. به عقیده آلفرد آدلر کدام انگیزه انسان به دلیل تجربه احساس حقارت در دوران کودکی در وی شکل می‌گیرد؟  
 الف. انگیزه به پیشرفت ب. انگیزه ایمنی ج. انگیزه پیوستگی د. انگیزه قدرت
۱۲. در تئوری انسان بالغ آرجیس کدامیک از واکنشهای افراد نسبت به ناهمگونی تقاضاهای سازمانی با نیازهای انسان از بقیه آنها ناسالمتر است؟  
 الف. فرار ب. ایستادگی ج. تطبیق د. حمله
۱۳. در تئوری دو عاملی هرزبرگ کدام گزینه از جمله عوامل برانگیزاننده می‌باشد؟  
 الف. امنیت شغلی ب. مسئولیت ج. مقام د. شرایط کار

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی  
 رشته: جهانگردی - دولتی - بازرگانی - صنعتی (تجمیع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری) زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۵ دقیقه  
 کد درس: ۱۱۳۲۳۷ - دولتی - ۱۳۱۲۲۸ - بازرگانی - ۲۸۱۳۰۴ - صنعتی - ۱۳۲۱۷۱ (تجمیع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری: ۲۸۱۳۰۴)

۱۴. این سوال که « آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب رفتار می کنند؟ » بیانگر کدامیک از ابعاد تئوری اسناد می باشد.

الف. توافق      ب. تداوم      ج. افتراق      د. تکرار

۱۵. کدام گزینه معمولاً به معنی پر بار نمودن عمودی شغل بکار می رود؟

الف. طراحی شغل      ب. غنی سازی شغل      ج. چرخش شغلی      د. توسعه شغل

۱۶. MBO نتیجه گسترش منطقی کدامیک از تئوری های زیر است؟

الف. سلسله مراتب نیازها      ب. تئوری انتظار

ج. تئوری هدفگذاری      د. تئوری بلوغ و عدم بلوغ

۱۷. در ارتباطات کدامیک از افراد زیر « به فاصله علاقه دارند و در دفتر کارشان همیشه افراد را روبروی خود قرار می دهند »

الف. افراد سامعی      ب. افراد تصویری      ج. افراد عاطفی      د. افراد کحی

۱۸. از دیدگاه هانس سلیه GAS سه مرحله دارد، اولین مرحله آن کدام است؟

الف. تحلیل رفتن      ب. مقاومت      ج. اعلام خطر      د. تنش

۱۹. در تجزیه و تحلیل مراوده ای، کدام مراوده زمانی اتفاق می افتد که پیامی از یک حالت من ارسال گردد ولی پاسخ آن از

حالت من نامناسب دیگری داده شود؟

الف. مراوده مکمل      ب. مراوده ضمنی      ج. مراوده آشکار      د. مراوده متقاطع

۲۰. بر اساس کدامیک از تئوریهای زیر هر گونه رفتاری نتیجه تعادل بین نیروهای بازدارنده و پیش برنده است؟

الف. تئوری میدان نیرو      ب. تئوری پویایی گروه      ج. پنجره جوهری      د. تئوری تعارض

### « سوالات تشریحی »

۱. بطور خلاصه استراتژی های حل تعارض بین افراد را شرح دهید.

۲. ضمن تعریف ارتباطات، ارتباطات کلامی و غیر کلامی را توضیح دهید.

۳. منظور از تئوریهای فرآیندی انگیزش چیست، با ذکر مثال شرح دهید.

۴. مزایای تصمیم گیری گروهی را شرح دهید.

۵. منظور از تئوری برابری چیست، بطور خلاصه شرح دهید.