



نام درس: مدیریت عمومی

تعداد سوال: فنی ۴۰ تکمیلی ۲۰

تشریحی

رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی (فلسفه و روانشناسی و آموزش)

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی ۱۵ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

کد درس: ۱۵۱۱۹۳

۱. مشخصه اصلی سازمان که به واسطه آن هدفهای سازمان تحقق می‌یابند چیست؟
 - الف. هماهنگی
 - ب. روابط منظم و مستمر
 - ج. الگوی روابط انسانی و دامنه فعالیت
 - د. تقسیم کار
۲. بلاواسطه در تحلیل سازمان‌های رسمی، مدارس دولتی را زیر مجموعه کدامیک از سازمان‌ها قرار می‌دهد؟
 - الف. سازمان‌های تجاری
 - ب. سازمان‌های رفاه عمومی
 - ج. سازمان‌های خدماتی
 - د. سازمان‌های مشترک المنافع
۳. نخستین‌بار چه کسی مدیریت را به عنوان فراگرد اجتماعی مدنظر قرار داد؟
 - الف. تیلور
 - ب. فایول
 - ج. سقراط
 - د. ارسطو
۴. کدامیک از موارد زیر جزء کارکردهای مدیریت از دیدگاه فایول نمی‌باشد؟
 - الف. سازماندهی
 - ب. هماهنگی
 - ج. فرماندهی
 - د. رهبری
۵. مؤثرترین و بهترین شیوه مطالعات مدیریت چیست؟
 - الف. شیوه رفتاری
 - ب. شیوه مقداری
 - ج. شیوه دیدگاه تصمیم‌گیری
 - د. شیوه سیستم‌ها
۶. اساس تصمیم‌گیری در مدیریت کدام است؟
 - الف. گزینش تصمیم
 - ب. مشکل‌گشایی
 - ج. مشکل‌یابی
 - د. شیوه اجرای تصمیم
۷. خط مشترک نظریه‌های مختلف سازمان و مدیریت چیست؟
 - الف. تلقی سازمان به عنوان فراگرد رفتاری
 - ب. تلقی سازمان به عنوان فراگرد کمی
 - ج. تلقی سازمان به عنوان فراگرد بررسی مورد
 - د. تلقی سازمان به عنوان سیستم
۸. عبارت «در صورت امکان مدیر مدرسه باید از فارغ‌التحصیلان مدیریت آموزشی انتخاب شود» جزء کدامیک از رهنمودهای مهم اتخاذ تصمیمات معمول سازمانی است؟
 - الف. خط‌مشی‌ها
 - ب. روشها
 - ج. رویه‌ها
 - د. مقررات
۹. به عقیده گریفیث کلید فهم پیچیدگی سازمان و عملکردهای مدیریت چیست؟
 - الف. تصمیم‌گیری
 - ب. برنامه‌ریزی
 - ج. سازماندهی
 - د. هدایت و کنترل
۱۰. مهمترین نتیجه و پیامد سازماندهی در سازمان چیست؟
 - الف. تفویض اختیار
 - ب. ساختار سازمانی
 - ج. وحدت فرمان
 - د. تقسیم کار
۱۱. کدامیک از موارد زیر جزء اهمیت هدفها در سازمان نمی‌باشد؟
 - الف. مشخص نمودن جهت و غایت رفتار سازمانی
 - ب. ایجاد انگیزه در افراد سازمانی
 - ج. ایجاد الگوهای ثابت و پایدار رفتاری در سازمان
 - د. مشخص نمودن ملاک ارزشیابی عملکرد کارکنان سازمانی
۱۲. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل تعیین‌کننده حیطه نظارت نمی‌باشد؟
 - الف. پیچیدگی کار
 - ب. مهارت‌های مدیریتی
 - ج. مدت زمان نظارت و سرپرستی
 - د. شایستگی زیردستان



نام درس: مدیریت عمومی

تعداد سوال: نسی ۴۰ تکمیلی تشریحی

زمان امتحان: تسی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی

رشته تحصیلی: گرایش علوم تربیتی (مدیریت و برنامه ریزی آموزشی)

تعداد کل صفحات: ۴

اداره آزمون و ارزشیابی

کد درس: ۱۵۱۱۹۳

۲۵. به عقیده فایول میزان تمرکز در هر سازمان به چه مورد یا مواردی بستگی دارد؟
الف. شخصیت مدیر
ب. شرایط سازمانی
ج. قابلیت زیردستان
د. همه موارد
۲۶. به عقیده مارکس وبر بروکراسی در سازمان چه نقشی ایفا می‌کند؟
الف. وسیله‌ای برای رسیدن به حداکثر سود
ب. وسیله‌ای برای رسیدن به اقتدار سازمانی
ج. وسیله‌ای برای رسیدن به عقلانیت در سازمان
د. وسیله‌ای برای رسیدن به رفتارهای جمعی
۲۷. وبر کدامیک از انواع اقتدار را مهمترین نوع قدرت در سازمان تلقی می‌کند؟
الف. اقتدار سنتی
ب. اقتدار شخصیتی
ج. اقتدار فرمندی
د. اقتدار عقلانی - قانونی
۲۸. نهضت روابط انسانی به چه عاملی در محیط کار توجه بسیار نموده است؟
الف. ساختار سازمانی
ب. انگیزش
ج. حرمت و شأن انسانی و گروه‌های غیر رسمی
د. کارآیی
۲۹. کدامیک از نظریه‌ها موجب جذب و کاربرد همه اندیشه‌های مکاتب دیگر و ایجاد وحدت و یگانگی میان نظریه‌های مختلف است؟
الف. نظریه مدیریت علمی
ب. نظریه نگرش رفتاری
ج. نهضت روابط انسانی
د. نگرش سیستمی
۳۰. هدف نهایی علمی کردن مدیریت چیست؟
الف. تبیین عملکردهای سازمانی
ب. هدایت فرآیندهای سازمانی
ج. سازماندهی فرآیندها
د. پیش‌بینی نتایج سازمانی
۳۱. کدامیک از موارد زیر جزء اهداف آموزش و پرورش در مدیریت آموزشی نمی‌باشد؟
الف. جهت‌دهی به فراگرد آموزش و پرورش
ب. برانگیختن انگیزه افراد سازمانی
ج. فراهم آوردن ملاک‌های کنترل و ارزیابی
د. تعیین نیازهای اساسی در سازمان
۳۲. طبق مفروضات نظریه‌های جدید مدیریت چه عاملی تعیین کننده حق امتیاز برای اعمال قدرت و اختیار در سازمان است؟
الف. رهبری
ب. مقام
ج. موقعیت
د. سلسله مراتب سازمانی
۳۳. کدامیک از موارد زیر جزء کارکرد اساسی اهداف آموزش و پرورش نمی‌باشد؟
الف. انتقال میراث فرهنگی
ب. انضباط فیزیکی
ج. رشد فردی
د. ارتقای نیازهای حیاتی جامعه
۳۴. فراگردهای آموزش و تدریس در سازمانهای آموزشی جزء کدامیک از وظایف و مسئولیتها مدنظر قرار می‌گیرد؟
الف. اداری
ب. فنی
ج. اجتماعی
د. فرهنگی
۳۵. تربیت حرفه‌ای کارکنان سازمانهای آموزشی جزء کدامیک از سطوح سازمانی محسوب می‌شود؟
الف. سطح نهادی اجتماعی
ب. سطح فنی
ج. سطح اداری
د. سطح فرهنگی



نام درس: مدیریت عمومی

تعداد سوال: ۴۰ تکمیلی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

کد درس: ۱۵۱۱۹۳

۳۶. ساختاری که طی آن تجارب یادگیری دانش آموزان میسر می شود چه نام دارد؟

الف. برنامه درسی

ب. برنامه آموزشی

ج. مدیریت فرآیند آموزش

د. ارزشیابی

۳۷. هدف از برقراری روابط میان مدرسه و اجتماع چیست؟

الف. ایجاد اعتماد متقابل

ب. ارزشیابی

ج. نظارت

د. هدایت و کنترل

۳۸. تبحر در ارزشیابی آموزشی و راهنمایی آموزشی و فنون اداری و مالی آموزش و پرورش جزء کدامیک از مهارت های سه گانه مدیریتی است؟

الف. ادراکی

د. اجتماعی

ب. انسانی

ج. فنی

۳۹. در نظر گرفتن سازمان به عنوان یک کل ، در بر گیرنده کدامیک از مهارت های مدیریتی است؟

الف. انسانی

د. اجتماعی

ب. ادراکی

ج. فنی

۴۰. کدامیک از سطوح مدیریت سازمان نیازمند مهارت ادراکی است؟

الف. مدیران عملیاتی

ب. مدیران میانی

ج. مدیران عالی

د. مدیران اجرایی