



تعداد سؤالات: نسی ۴۰ تکمیلی تشریحی

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی

تعداد کل صفحات: ۳

نام درس: روابط انسانی در سازمانها
رشته تحصیلی: گرایش علوم تربیتی (مدیریت و برنامه ریزی آموزشی)
اداره آزمون و ارزشیابی

کد درس: ۱۵۱۳۱۳

۱. در کدام دوران از روابط بازرگانی و شرایط وام گرفتن و عقد قرارداد خرید و فروش سخن به میان آمده است؟
الف. مصر ب. بابل ج. قوم یهود د. قانون سومر
۲. قدیمی ترین سند قانونی جهان در کجا نگهداری می شود؟
الف. موزه لوور ب. موزه ایران ج. موزه بریتانیا د. موزه انگلیس
۳. در مصر مجلسی که متشکل از سالخورده ترین مردان کشور بود چه نام داشت؟
الف. مجلس سلطنتی ب. سارو ج. پیرو د. مجلس سنا
۴. مواد ۲۲ تا ۲۴ قانون نامه حمورابی از چه لحاظ اهمیت دارد؟
الف. از لحاظ اجتماعی ب. از لحاظ سیاسی ج. از لحاظ اقتصادی د. از لحاظ فرهنگی
۵. در فرمان دوم روابط انسانی قوم یهود که به معنای بالا بردن مفهوم ملی خدا بود چه فرمانی باید اجرا می شد؟
الف. هیچگونه صورت جسمی از خدا ساخته نشود. ب. خدا در این اجتماع پادشاه است.
ج. تنها پایه فکر بوجود خدا بنا شود. د. گواهان شرافت و شناخت مطلق را رعایت کند.
۶. به عقیده کاسپرلینگ کامل ترین قوم انسانی در چه سرزمینی به بار آمده است؟
الف. ژاپن ب. چین ج. مصر د. یونان
۷. جمله زیر از کدام اندیشمند است؟ «روش مانند پرگار است که اهل صنعت از آن برای کشیدن دایره بکار می برند»
الف. سقراط ب. کنفوسیوس ج. سن سیوس یامنگ تسو د. افلاطون
۸. بنابر اعتقاد افلاطون اینکه هر انسانی مشغول کار خود باشد و در کارهای خارج از صلاحیتش دخالت نرزد بیانگر چیست؟
الف. روابط انسانی ب. عدالت حقیقی ج. اشتغال هر فرد به کار خودش د. نیاز متقابل اقتصادی
۹. کدام فیلسوف معتقد بود که بردگان از یونانیان پست ترند و نباید با آنان حقوق مساوی داشته باشند؟
الف. ارسطو ب. سقراط ج. کنفوسیوس د. افلاطون
۱۰. قانون اساسی کدام ملت بر پیروزمندترین سازمان نظامی تاریخ استوار بود؟
الف. یونان ب. روم ج. چین د. ایران
۱۱. پایدارترین و اصیل ترین جنبه مشخص زندگی مردم رومی چه بود؟
الف. ثروت ب. قدرت ج. رأی دادن د. قانون
۱۲. کدام مورد عاملی تأثیرگذار در بهبود عملکرد انسانها در سازمان است؟
الف. هدف ب. انگیزش ج. روابط انسانی د. رفتار سازمانی
۱۳. توجه به تفاوت های فردی از موارد کدام گزینه زیر است؟
الف. شاخص روابط انسانی ب. قلمرو روابط انسانی ج. اصول روابط انسانی د. اصول رفتار سازمانی
۱۴. رعایت عدالت مبتنی بر قضاوت در رفتار انسانها ناشی از کدام اصول از اصول روابط انسانی است؟
الف. توجه به تفاوت های فردی ب. توجه به نیازهای مشترک
ج. توجه به زمینه های ایجاد انگیزش در نیروی انسانی د. توجه به قدر و مرتبه انسان
۱۵. اصل مهم در ایجاد انگیزش در بین انسانها چیست؟
الف. توجه به تفاوت های فردی ب. توجه به نیازهای انسانی
ج. توجه به بهداشت روانی در محیط آموزشی د. درک نیازها و استعداد های دیگران



تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی تشریحی

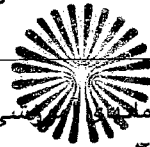
زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ نوبت تشریحی نوبت

تعداد کل صفحات: ۳

نام درس: روابط انسانی در سازمانهای دولتی
رشته تحصیلی: گرایش: علوم تربیتی (گرایش تخصصی برنامه ریزی آموزشی)

کد پرسن: ۱۵۱۳۱۳

۱۶. بسیاری از افسردگی‌ها و عقده‌های حقارت با کدام شاخص روابط انسانی کاهش می‌یابد؟
الف. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد
ب. پذیرش تفاوت‌های فردی
ج. دوست داشتن دیگران
د. درک نیازها و استعداد‌های دیگران
۱۷. ایجاد کدام عامل در بین کارکنان نشان دهنده موفقیت مدیر در ایجاد ارتباط صحیح است؟
الف. ساختار قدرت
ب. روحیه
ج. رهبری
د. اختیار
۱۸. کدام گزینه از راه‌های رسیدن به رضایت شغلی است؟
الف. عزت نفس
ب. شناسایی
ج. لذت
د. همه موارد
۱۹. در کدام کارکرد مدیریت منابع انسانی به ارتقای اطلاعات شغلی به شکل برگزاری کلاسهای ضمن خدمت اشاره شده است؟
الف. کارکرد جذب
ب. کارکرد بهسازی
ج. کارکرد نگهداری
د. کارکرد کاربرد
۲۰. کسی که به نحوی برای افراد دیگر جاذبه داشته باشد و افراد بخواهند او را مدل خود سازند دارای چه قدرتی است؟
الف. قدرت تخصصی
ب. قدرت پاداش
ج. قدرت مرجعیت
د. قدرت قانونی
۲۱. انواع اختیار از نظر ماکس وبر در کدام گزینه آمده است؟
الف. سنتی - کاریزما - قانونی
ب. سنتی - تخصصی - قانونی
ج. قانونی - مرجعیت - پاداش دهی
د. اخلاقی - فرهنگی - قانونی
۲۲. در کدامیک از حالات بحث بین اختیار و مسئولیت موجب منحرف شدن فرد می‌گردد؟
الف. اختیار از مسئولیت فزون‌تر باشد.
ب. مسئولیت از اختیار فزون‌تر باشد.
ج. اختیار کمتر از مسئولیت باشد.
د. اختیار تفویض شده و مسئولیت متعادل باشد.
۲۳. کدام گزینه زیر از ویژگیهای رهبری دموکراتیک است؟
الف. علاقمندی به کار
ب. سعی در انجام امور در محیطی آرام و دلپذیر
ج. پذیرش سختیها
د. اجرای مقررات را الزامی می‌دانند.
۲۴. کدام گزینه ابعاد اصلی مدیریت را بیان می‌کند؟
الف. کارگزینی
ب. کنترل
ج. سازماندهی
د. همه موارد
۲۵. در کدامیک از انواع مدیریت هر هدف باید در یک دوره زمانی معین تأمین شود؟
الف. مدیریت زمان
ب. مدیریت مبتنی بر هدف
ج. مدیریت مشارکتی
د. مدیریت کیفیت
۲۶. دومین مرحله از مراحل روش مقایسه عوامل از ارزشیابی شغلی چیست؟
الف. تعیین عوامل قابل جبران
ب. تعیین مشاغل کلیدی
ج. تخصیص دستمزدهای جاری برای مشاغل کلیدی
د. ارزشیابی سایر مشاغل
۲۷. برای کارکنان و اعضای سازمان کدام گزینه مهم‌ترین منبع ارتباطات اجتماعی به حساب می‌آید؟
الف. فرد
ب. روابط متقابل با رئیس
ج. گروه
د. ارتباطات رئیس و مرئوس
۲۸. قسمت اعظم ارتباطات غیر رسمی را کدام گزینه تشکیل می‌دهد؟
الف. شایعات
ب. ارتباطات رسمی
ج. رمزگشایی
د. بازخورد



تعداد سؤالات: نسی ۴۰ تکمیلی
زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۴۵ دقیقه
تعداد کل صفحات: ۳

نام درس: روابط انسانی در سازمانها
رشته تحصیلی: گرایش علوم ترانزاکشن و ارزشیابی آموزشی
کد درس: ۱۵۱۳۱۳

۲۹. به عقیده «ویر» بوروکراسی سازمانی است که تجسم کارایی و عقلانیت آن براساس است.
- الف. قانون ب. اصل وحدت فرهنگی ج. اصل تمرکز یا عدم تمرکز د. اصل روحیه همکاری
۳۰. کدام نظریه به اهمیت رشد شخصیت اشاره می‌کند؟
- الف. تئوری تصمیم‌گیری ب. X و Y مک‌گریگور ج. بلوغ و عدم بلوغ د. تئوری مانتسبرگ
۳۱. کدام جامعه‌شناس با نظریه‌اش پل ارتباطی بین مکتب کلاسیک و نئوکلاسیک به شمار می‌آید؟
- الف. پارکرفالت ب. هربرت سایمون ج. مانتسبرگ د. جیمز سارج
۳۲. ازدواج عشق و عضویت گروه جزو کدام دسته از نیازهای مازلو به شمار می‌آیند؟
- الف. نیازهای اجتماعی ب. نیازهای زیستی ج. نیازهای امنیت د. نیازهای احترام
۳۳. بر طبق نظریه ERG آلدرفر کدام نیاز در حوزه نیازهای مازلو شامل ارتباطات مؤثر اجتماعی است؟
- الف. نیازهای زیستی ب. نیازهای رشد ج. نیاز به احترام د. نیازهای وابستگی
۳۴. صاحب کدام نظریه معتقد است که افراد را می‌توان در عین حال که احساس آزادی می‌کنند کاملاً تحت کنترل قرار داد؟
- الف. نظریه انتظار ب. نظریه تقویت رفتار ج. نظریه مانتسبرگ د. نظریه نیاز
۳۵. کدام تئوری امکان تطبیق رهبر با موقعیت را فراهم می‌سازد؟
- الف. تئوری مسیر-هدف ب. تئوری انتظار ج. تئوری رهبری د. تئوری مراوده رهبر-عضو
۳۶. هدف زمانی لفظی است که
- الف. در رفتار افراد تجلی پیدا کند. ب. در سازمان مکتوب شده باشد.
- ج. با ساختار سازمانی مناسب داشته باشد. د. رفتار اعضای گروه را مشخص کند.
۳۷. گروه آموزش دهندگان و استخدام کنندگان که مهارت‌ها را استاندارد می‌کنند جزو کدام دسته از تحلیل گران به حساب می‌آیند؟
- الف. امور کارکنان ب. تحلیل گران مطالعه کار ج. تحلیل گران برنامه ریز د. ناظر
۳۸. یک بررسی نشان داد که منشی‌های مدیران چند برابر کارکنان در خبر پراکندگی پنهانی نقش دارند؟
- الف. ۴ برابر ب. ۳ برابر ج. ۵ برابر د. ۷ برابر
۳۹. به فراگرد اجتماعی که از راه آن مردم با یکدیگر کنش چهره به چهره در میان گروه‌های کوچک پدید می‌آورند چه می‌گویند؟
- الف. خبرپراکنی ب. پویاشناسی گروهی ج. سرشت تعارض د. همترازی
۴۰. کدام گزینه زیر از بهترین وسیله‌های موجود برای متعهد ساختن مردم به اجرای یک راه واکنش است؟
- الف. پشتیبانی از تصمیمات ب. نشستهای گروهی ج. همراهی د. همکاری با زیردستان