

تعداد سوال: نسی ۲۰ تکمیلی -- تشریحی

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

رشته: جهانگردی دولتی - بازرگانی صنعتی - (تجميع بخش اقتصاد مدیریت و حسابداری) زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۵

کلاس درس: جهانگردی ۱۱۳۲۳۷ - دولتی ۱۳۱۲۲۸ - بازرگانی ۲۸۱۳۰۴ - صنعتی ۱۳۲۱۷۱ - (تجميع بخش اقتصاد مدیریت و حسابداری ۲۸۱۳۰۴)

۱. کدامیک از ابعاد مدیریت در برگزیده « قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم » است؟  
الف. بعد فنی      ب. بعد ادراکی      ج. بعد انسانی      د. بعد شناختی
۲. در مطالعه رفتار سازمانی در کدامیک از مدلهای زیر در مورد علت وقایع قضاوت نمی شود؟  
الف. مدلهای توصیفی      ب. مدلهای پیش بینی      ج. مدلهای تجویزی      د. مدلهای رفتاری
۳. این جمله که رفتار می تواند در قالب تعامل مداوم تعدیل کننده های محیطی، رفتاری، شناختی به بهترین وجه توصیف شود بیانگر کدام یک از گرایشهای مطالعه رفتار سازمانی است؟  
الف. شناختی      ب. رفتار گرایی      ج. یادگیری اجتماعی      د. اقتضایی
۴. کدامیک از مطالعات زیر نخستین بار در دهه ۱۹۳۰ زیر نظر کرت لوین و بر روی سه سبک استبدادی، دمکراتیک و بی بندوبار انجام گرفت؟  
الف. مطالعات میشیگان      ب. مطالعات آیوا      ج. مطالعات اهایو      د. مطالعات فیدلر
۵. کدامیک از تئوری های رهبری معتقد است که اعضای گروه با تحمل میزانی از هزینه و منافع که برای دیگر اعضای گروه به بار می آورند در گروه شرکت می کنند؟  
الف. تئوری گروه و سباده رهبری      ب. نگرش خصوصیات فردی      ج. تئوری اقتضایی      د. تئوری رهبر اقتدار گرا
۶. در نظریه اقتضایی فیدلر در زمینه رهبری « مهمترین عامل در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام گزینه است؟  
الف. ساختار وظیفه      ب. قدرت مقام      ج. ویژگیهای شخصی رهبر      د. رابطه رهبر - عضو
۷. در کدامیک از سبکهای رهبری تئوری مسیر هدف « رهبر پیشنهاد های فرودستان را با استقبال می پذیرد و بکار می بندد ولی تصمیمات را خودش اتخاذ می کند »  
الف. رهبری مشارکتی      ب. رهبری پیشرفت دار      ج. رهبری حمایتی      د. رهبری آمرانه
۸. در نظریه « شبکه مدیریت » کدام سبک مدیریت را مدیریت تیمی یا دمکراتیک می نامند.  
الف. سبک ۱-۹      ب. سبک ۹-۱      ج. سبک ۵-۵      د. سبک ۹-۹
۹. در نگرش دور زندگی (نگرش وضعیتی) زمانی که وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری پائین و بلوغ کارکنان پائین است، کدام سبک اثر بخش می باشد.  
الف. سبک توجیهی      ب. سبک مشارکتی      ج. سبک دستوری      د. سبک تفویضی
۱۰. در فرآیند انگیزش کدام یک از گزینه های زیر عمل مدار بوده و انرژی لازم را برای رسیدن به هدف تدارک می بینند.  
الف. نیازها      ب. سائقها      ج. مشوقها      د. رفتارها
۱۱. به عقیده آلفرد ادلر کدام انگیزه انسان به دلیل تجربه احساس حقارت در دوران کودکی در وی شکل می گیرد؟  
الف. انگیزه به پیشرفت      ب. انگیزه ایمنی      ج. انگیزه پیوستگی      د. انگیزه قدرت
۱۲. در تئوری انسان بالغ آرجریس کدامیک از واکنشهای افراد نسبت به ناهمگونی تقاضاهای سازمانی با نیازهای انسان از بقیه آنها ناسالمتر است؟  
الف. فرار      ب. ایستادگی      ج. تطبیق      د. حمله
۱۳. در تئوری دو عاملی هرزبرک کدام گزینه از جمله عوامل برانگیزاننده می باشد؟  
الف. اسباب شغلی      ب. مسئولیت      ج. مقام      د. شرایط کار



تعداد سؤالات: ۲۰ نمره: ۲۰ تکمیلی

۵

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

رشته: جهانگردی - دولتی - بازرگانی - صنعتی - (تجمیع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری) زمان امتحان: نوبت و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی

کد درس: جهانگردی ۱۱۳۲۲۷ - دولتی ۱۳۱۲۲۸ - بازرگانی ۲۸۱۳۰۲ - صنعتی ۱۳۲۱۷۱ (تجمیع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری ۲۸۱۳۰۲)

۱۲. این سوال که « آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب رفتار می کنند؟ » بیانگر کدامیک از ابعاد تئوری اسناد می باشد.

الف. توافق      ب. تداوم      ج. افتراق      د. تکرار

۱۵. کدام گزینه معمولاً به معنی پر بار نمودن عمودی شغل بکار می رود؟

الف. طراحی شغل      ب. غنی سازی شغل      ج. چرخش شغلی      د. توسعه شغل

۱۶. MBO نتیجه گسترش منطقی کدامیک از تئوری های زیر است؟

الف. سلسله مراتب نیازها      ب. تئوری انتظار      ج. تئوری هدفگذاری      د. تئوری بلوغ و عدم بلوغ

۱۷. در ارتباطات کدامیک از افراد زیر « به فاصله علاقه دارند و در دفتر کارشان همیشه افراد را روبروی خود قرار می دهند »

الف. افراد سامعی      ب. افراد تصویری      ج. افراد عاطفی      د. افراد کمی

۱۸. از دیدگاه هائس سلیه GAS سه مرحله دارد، اولین مرحله آن کدام است؟

الف. تحلیل رفتن      ب. مقاومت      ج. اعلام خطر      د. تنش

۱۹. در تجزیه و تحلیل مرآوده ای، کدام مرآوده زمانی اتفاق می افتد که پیامی از یک حالت من ارسال گردد ولی پاسخ آن از حالت من نامناسب دیگری داده شود؟

الف. مرآوده مکمل      ب. مرآوده ضمنی      ج. مرآوده آشکار      د. مرآوده متقاطع

۲۰. بر اساس کدامیک از تئوریهای زیر هر گونه رفتاری نتیجه تعادل بین نیروهای بازدارنده و پیش برنده است؟

الف. تئوری میدان نیرو      ب. تئوری پویایی گروه      ج. پنجره جوهری      د. تئوری تعارض

## « سوالات تشریحی »

۱. بطور خلاصه استراتژی های حل تعارض بین افراد را شرح دهید.

۲. ضمن تعریف ارتباطات، ارتباطات کلامی و غیر کلامی را توضیح دهید.

۳. منظور از تئوریهای فرایندی انگیزش چیست، با ذکر مثال شرح دهید.

۴. مزایای تصمیم گیری گروهی را شرح دهید.

۵. منظور از تئوری برابری چیست، بطور خلاصه شرح دهید.



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۲۰ تکمیلی -- تشریحی

رشته: جهانگردی دولتی - بازرگانی - صنعتی - (تجمیع بخش اقتصاد مدیریت و حسابداری) زمان امتحان: نمره تکمیلی ۳۰ نمره تشریحی ۲۵

کد درس: جهانگردی ۱۱۳۲۳۷ - دولتی ۱۳۱۲۲۸ - بازرگانی ۲۸۱۳۰۴ - صنعتی ۱۳۲۱۷۱ - (تجمیع بخش اقتصاد مدیریت و حسابداری ۲۸۱۳۰۴)

۱. کدامیک از ابعاد مدیریت در برگرفته « قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم » است؟  
الف. بعد فنی      ب. بعد ادراکی      ج. بعد انسانی      د. بعد شناختی
۲. در مطالعه رفتار سازمانی در کدامیک از مدل‌های زیر در مورد علت وقایع قضاوت نمی‌شود؟  
الف. مدل‌های توصیفی      ب. مدل‌های پیش‌بینی      ج. مدل‌های تجویزی      د. مدل‌های رفتاری
۳. این جمله که رفتار می‌تواند در قالب تعامل مداوم تعدیل‌کننده‌های محیطی، رفتاری، شناختی به بهترین وجه توصیف شود بیانگر کدام یک از گرایش‌های مطالعه رفتار سازمانی است؟  
الف. شناختی      ب. رفتارگرایی      ج. یادگیری اجتماعی      د. اقتضایی
۴. کدامیک از مطالعات زیر نخستین بار در دهه ۱۹۳۰ زیر نظر کرت لوین و بر روی سه سبک استبدادی، دمکراتیک و بی‌بندوبار انجام گرفت؟  
الف. مطالعات میشیگان      ب. مطالعات آیوا      ج. مطالعات اهایو      د. مطالعات فیدلر
۵. کدامیک از تئوری‌های رهبری معتقد است که اعضای گروه با تحمل میزانی از هزینه و منافع که برای دیگر اعضای گروه به بار می‌آورند در گروه شرکت می‌کنند؟  
الف. تئوری گروه و مبادله رهبری      ب. نگرش خصوصیات فردی  
ج. تئوری اقتضایی      د. تئوری رهبر اقتدارگرا
۶. در نظریه اقتضایی فیدلر در زمینه رهبری مهمترین عامل در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام گزینه است؟  
الف. ساختار وظیفه      ب. قدرت مقام      ج. ویژگی‌های شخصی رهبر      د. رابطه رهبر - عضو
۷. در کدامیک از سبک‌های رهبری تئوری مسیر هدف « رهبر پیشنهادها را فروستان را با استقبال می‌پذیرد و بکار می‌بندد ولی تصمیمات را خودش اتخاذ می‌کند »  
الف. رهبری مشارکتی      ب. رهبری پیشرفت مدار      ج. رهبری حمایتی      د. رهبری آمرانه
۸. در نظریه « شبکه مدیریت » کدام سبک مدیریت را مدیریت تیمی یا دمکراتیک می‌نامند.  
الف. سبک ۱-۹      ب. سبک ۹-۱      ج. سبک ۵-۵      د. سبک ۹-۹
۹. در نگرش دور زندگی (نگرش وضعیتی) زمانی که وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری پائین و بلوغ کارکنان پائین است، کدام سبک اثر بخش می‌باشد.  
الف. سبک توجیهی      ب. سبک مشارکتی      ج. سبک دستوری      د. سبک تفویضی
۱۰. در فرآیند انگیزش کدام یک از گزینه‌های زیر عمل مداربده و انرژی لازم را برای رسیدن به هدف تدارک می‌بینند.  
الف. نیازها      ب. سائقها      ج. مشوقها      د. رفتارها
۱۱. به عقیده افراد آدلر کدام انگیزه انسان به دلیل تجربه احساس حقارت در دوران کودکی در وی شکل می‌گیرد؟  
الف. انگیزه به پیشرفت      ب. انگیزه ایمنی      ج. انگیزه پیوستگی      د. انگیزه قدرت
۱۲. در تئوری انسان بالغ آرجریس کدامیک از واکنش‌های افراد نسبت به ناهمگونی تقاضاهای سازمانی با نیازهای انسان از بقیه آنها ناسالمتر است؟  
الف. فرار      ب. ایستادگی      ج. تطبیق      د. حمله
۱۳. در تئوری دو عاملی هرزبرک کدام گزینه از جمله عوامل برانگیزاننده می‌باشد؟  
الف. اهمیت شخصی      ب. مسئولیت      ج. مقام      د. شرایط کار

خدمات دانشجویی Atilla  
Atilla\_co@yahoo.com

مرکز بخش نوز سوالات امتحانی دانشگاه پیام نور - دوره های فراگیر - چاپ پرنت - خدمات اینترنتی پایان نامه های تخصصی - مقالات اینترنتی

آدرس: آدرس: خیابان ۸ شهریور - جنب دانشگاه پیام نور - تلفن سفارشات ۳۴۸۹ - ۹۴۳ - ۰۹۱۴



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی  
تعداد سوال: نسی ۲۰ تکمیلی - ۵  
رشته: جهانگردی - دولتی - بازرگانی - صنعتی - (تجميع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری) زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی  
کد درس: جهانگردی ۱۱۳۲۴۷ - دولتی ۱۳۱۲۲۸ - بازرگانی ۲۸۱۳۰۲ - صنعتی ۱۳۲۱۷۱ - (تجميع بخش اقتصاد، مدیریت و حسابداری ۲۸۱۳۰۲)

۱۴. این سوال که « آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب رفتار می کنند؟ » بیانگر کدامیک از ابعاد تئوری اسناد می باشد.  
الف. توافق ب. تداوم ج. افتراق د. تکرار
۱۵. کدام گزینه معمولاً به معنی پر بار نمودن عمودی شغل بکار می رود؟  
الف. طراحی شغل ب. غنی سازی شغل ج. چرخش شغلی د. توسعه شغل
۱۶. MBO نتیجه گسترش منطقی کدامیک از تئوری های زیر است؟  
الف. سلسله مراتب نیازها ب. تئوری انتظار ج. تئوری هدفگذاری د. تئوری بلوغ و عدم بلوغ
۱۷. در ارتباطات کدامیک از افراد زیر « به فاصله علاقه دارند و در دفتر کارشان همیشه افراد را روبروی خود قرار می دهند »  
الف. افراد سامعی ب. افراد تصویری ج. افراد عاطفی د. افراد کمی
۱۸. از دیدگاه هانس سلیه GAS سه مرحله دارد، اولین مرحله آن کدام است؟  
الف. تحلیل رفتن ب. مقاومت ج. اعلام خطر د. تنش
۱۹. در تجزیه و تحلیل مرادده ای، کدام مرادده زمانی اتفاق می افتد که پیامی از یک حالت من ارسال گردد ولی پاسخ آن از حالت من نامناسب دیگری داده شود؟  
الف. مرادده مکمل ب. مرادده ضمنی ج. مرادده آشکار د. مرادده متقاطع
۲۰. بر اساس کدامیک از تئوریهای زیر هر گونه رفتاری نتیجه تعادل بین نیروهای بازدارنده و پیش برنده است؟  
الف. تئوری میدان نیرو ب. تئوری پویایی گروه ج. پنجره جوهری د. تئوری تعارض

### « سوالات تشریحی »

۱. بطور خلاصه استراتژی های حل تعارض بین افراد را شرح دهید.
۲. ضمن تعریف ارتباطات، ارتباطات کلامی و غیر کلامی را توضیح دهید.
۳. منظور از تئوریهای فرآیندی انگیزش چیست، با ذکر مثال شرح دهید.
۴. مزایای تصمیم گیری گروهی را شرح دهید.
۵. منظور از تئوری برابری چیست، بطور خلاصه شرح دهید.