

نام درس: مبانی سازمان و تجمیع مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - خدمات مشتری: فنی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --
 رشته تحصیلی: دولتی - بازرگانی - جهانگردی - صنعتی - کتابداری - کامپیوتر - اقتصاد - انسانی: فنی و تکمیلی - تشریحی - فنی
 کد درس: ۱۱۳۱۷-۱۸۰۳۶۸-۲۶۳۲۶۹-۷۰۱۳۷۱
 ۵

۳۶- در شبکه مدیریت سبک ۹۰۱ نشانگر کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف. توجه زیاد هم به انسان هم به تولید

ب. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان

ج. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید

د. حداقل توجه هم به انسان و هم به تولید.

۳۷- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمز گشایی است؟

الف. درک پیام - تفسیر پیام

ب. دریافت پیام - تفسیر پیام

ج. تفسیر پیام - دریافت پیام

د. دریافت پیام - درک پیام

۳۸- در کدامیک از شبکه های زیر پیامها بیشتر تحریف می شود؟

الف. خوشه ای

ب. تصادفی

ج. تابشی

د. رشته ای

۳۹- اولین مرحله فرآیند نظارت کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. مقایسه عملکرد با استاندارد

ب. تعیین استانداردها

ج. سنجش عملکرد

د. اقدام کردن

۴۰- کدامیک از گزینه های زیر نتیجه پردازش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدیدآوردن دانش و

آگاهی است.

الف. داده ها

ب. تصمیم گیری

ج. اطلاعات

د. نظام اطلاعاتی