

نام درس: روابط کار در سازمان  
 رشته تحصیلی: گرایش مدیریت دولتی  
 کلاس درس: ۱۳۱۳۵۶  
 تعداد کل صفحات: ۵  
 زمان امتحان: ۶۰ دقیقه  
 تعداد کل سؤالات: ۴۰ سؤالی  
 تشریحی

۱. قلمرو روابط صنعتی محل تلاقی کدام یک از نظام های زیر است؟  
 الف. دولتی اجتماعی روابط کار  
 ب. سیستم های باز و سیستم های بسته  
 ج. دولت کارگر کارفرما  
 د. اجتماعی اقتصادی قانونی
۲. کدامیک از گزینه های زیر، روابط کار را درون داد سیستم بالاتری به نام منابع انسانی می داند که فرآیند آن ایجاد توان و میل و انگیزه، در کارگران و برون داد آن بهره وری و رضایت کارکنان است؟  
 الف. دان لب  
 ب. مارگاریسون  
 ج. گینگزبرگ  
 د. مانیرز
۳. کدامیک از گزینه های زیر، از عوامل برون سازمانی مؤثر بر روابط کار است؟  
 الف. حرفه ای بودن نیروی کار  
 ب. محل موسسه  
 ج. قانون کار  
 د. نوع تکنولوژی
۴. در کدامیک از گزینه های زیر، زمانی که میزان بیکاری بسیاری زیاد است، شرکت ها سعی دارند حداکثر استفاده را از نیروی کار جانبی که به مشاغل اصلی دسترسی ندارند، داشته باشند؟  
 الف. انعطاف پذیری عددی  
 ب. انعطاف پذیری وظیفه ای  
 ج. انعطاف پذیری کارکردی  
 د. انعطاف پذیری کار در درجه اول
۵. کدامیک از گزینه های زیر، با توجه به میزان احتیاجات فرد به او پرداخت می شود، یعنی رابطه مستقیمی با تواید ندارد و تورم را است؟  
 الف. مزد تولیدی  
 ب. مزد اجتماعی  
 ج. مزد عمومی  
 د. حداقل مزد
۶. بر اساس قانون کار جمهوری اسلامی، کار فرمایان موظفند که در ازای انجام کار در ساعات تعیین شده قانونی کدامیک از گزینه های زیر را به کارگر پرداخت نمایند؟  
 الف. مزد واقعی  
 ب. مزد توافقی  
 ج. مزد بر اساس عرضه تقاضا  
 د. حداقل مزد
۷. کدامیک از تئوری های مزد بر اساس رقابت آزاد و عرضه و تقاضا بنیان شده است؟  
 الف. تئوری بهره وری نهایی  
 ب. تئوری عرضه و تقاضا  
 ج. تئوری مذاکره  
 د. تئوری سهم مزد
۸. عناوین سازمان های کارگری در قانون کار ایران کدامیک از گزینه های زیر است؟  
 الف. اتحادیه فدراسیون کنفدراسیون  
 ب. سندیکا فدراسیون کنفدراسیون  
 ج. سندیکا اتحادیه کنفدراسیون  
 د. انجمن اسلامی انجمن صنفی شورای اسلامی کار
۹. کدامیک از گزینه های زیر، در مورد شورای اسلامی کار درست است؟  
 الف. واحد مشمول تشکیل شورای اسلامی کار، می تواند اداری با آموزشی باشد.  
 ب. بایستی بیش از ۴۵ نفر شاغل دایم داشته باشد.  
 ج. شورای اسلامی کار مرکب از نمایندگان کارگران و کارکنان و نماینده مدیریت است.  
 د. شرکت در مجامع عمومی مختص اتباع ایرانی نیست و اتباع سایر کشورها حق شرکت در مجمع را دارند.
۱۰. عالی ترین مرجع هدایت و رهبری خانه کارگر که وظیفه انتخاب دبیر کل و تصویب بودجه سالانه را برعهده دارد کدامیک از گزینه ها است؟  
 الف. کنگره  
 ب. شورای مرکزی  
 ج. دبیر کل  
 د. شورای اجرایی

تعداد سئوالات: ۴۰ تکمیلی  
زمان امتحان: ۶۰ دقیقه تشریحی  
تعداد کل سئوالات: ۵

نام درس: روابط کار در سازمان

رشته تحصیلی: مدیریت دولتی

کلاس درس: ۱۳۱۳۵۶

۱۱. کدامیک از سبک های مدیریت زیر مبتنی بر پذیرش حق کامل تصمیم گیری برای مدیریت و نشان از دشمنی آشکار با اتحادیه است؟  
الف. سنت گرا      ب. دلسوزی پدران      ج. بنیادگرا      د. استاندارد مدرن
۱۲. روابط کارگری - کارفرمایی در کدامیک از کشورهای زیر از ثبات بسیار بالایی برخوردار است و سیستم مشترک مشورتی زمینه مناسبی را برای همکاری کارگری - کارفرمایی فراهم نموده است؟  
الف. آمریکا      ب. ژاپن      ج. کشورهای اروپایی      د. ایران
۱۳. کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟  
الف. ارکان انجمن های صنفی کارفرمایی شامل مجمع عمومی - هیات مدیره و دبیرکل می باشد.  
ب. انجمن های صنفی کارفرمایی هر صنعت و حرفه در استان می توانند اقدام به تشکیل کانون انجمن های صنفی آن صنعت و حرفه را در آن استان کنند.  
ج. کار فرمایان می توانند در بیش از یک انجمن صنفی به عنوان عضو هیات مدیره انتخاب شوند.  
د. حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایان بیست شخصیت حقیقی و حقوقی است.
۱۴. کدامیک از مصوبات سازمان بین المللی کار معمولاً تعیین کننده حداقل ها مانند حداقل شرایط کار و حداقل مزد است؟  
الف. دستور العمل ها      ب. توصیه نامه ها      ج. مقاله نامه ها      د. عهد نامه ها
۱۵. سازمان بین المللی کار دارای ترکیب چند جانبه است و بیشتر تحت نفوذ کدامیک از طرفین است؟  
الف. دو جانبه - کارفرمایان      ب. سه جانبه - کارفرمایان  
ج. چهار جانبه - دولت ها      د. سه جانبه - دولت ها
۱۶. کدامیک از گزینه های زیر از وظایف دفتر بین المللی کار است؟  
الف. کمک به دولتهای عضو بر حسب درخواست آن ها در حدود و مقررات  
ب. تدوین مقاله نامه ها و توصیه نامه ها  
ج. تنظیم بودجه سالانه سازمان بین المللی کار  
د. انتخاب اعضای هیات مدیره دفتر بین المللی کار
۱۷. کدامیک از گزینه های زیر از موارد نظارت اجرایی دولت در مقام اجرای قانون کار است؟  
الف. بازرسی کار      ب. سیاست گذاری اشتغال  
ج. سیستم طبقه بندی مشاغل      د. سیستم حداقل مزد
۱۸. رایج ترین نوع اختلاف فردی بین کارگر و کارفرما و راه حل دولت برای کنترل آن به ترتیب کدامیک از گزینه های زیر است؟  
الف. دستمزد - مصالحه      ب. دستمزد - مشورت      ج. اخراج - حکمیت      د. اخراج - مصالحه
۱۹. در ایران قوه قضائیه از کدام طریق در روابط صنعتی دخالت می نماید؟  
الف. شورای امنیت ملی      ب. شورای تامین      ج. دیوان عدالت اداری      د. کمیسیون امنیت کارگری
۲۰. مراحل حل اختلاف در ایران به ترتیب کدامیک از گزینه های زیر است؟  
الف. شورای سازش - هیات حل اختلاف - هیات تجدید نظر  
ب. شورای سازش - هیات حل اختلاف - دیوان عدالت اداری  
ج. شورای سازش - هیات تشخیص - هیات حل اختلاف  
د. شورای سازش - هیات حل اختلاف - هیات تشخیص

نام پرس: روابط کار در سازمان

رشته: مدیریت دولتی

کد پرس: ۱۳۱۳۵۶

تعداد سوالات: ۴۰ تکمیلی

زمان امتحان: ۶۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۵

۲۱. کدام گزینه از آثار مثبت اختلاف در محیط کار است؟

الف. کاهش تقاضا

ب. کاهش عرضه

ج. اتحاد و همبستگی بین کارگران

د. کاهش در نرخ توسعه

۲۲. آرای صادره از سوی حل اختلاف قطعی و لازم اجرا است این آرای توسط کدامیک از گزینه های زیر به مورد اجرا گذاشته می شود؟

الف. دادگستری

ب. نمایندگان دولت

ج. وزارت کار

د. دیوان عدالت اداری

۲۳. کدامیک از گزینه های زیر از مزایای عقد پیمان های دسته جمعی است؟

الف. کاهش استقلال هر دو طرف

ب. عدم توجه به امکانات و توانایی سازمان های کوچک تر

ج. وسیله مناسبی برای استقرار دموکراسی صنعتی است.

د. آرایه مقررات محکم در روابط صنعتی که بتواند رابطه بین مدیریت و اتحادیه های را که متکی بر اعتماد متقابل و انعطاف و تمایل به مصالحه باشد، پیش دآوری کند.

۲۴. بر اساس قانون کار جمهوری اسلامی ایران ، رسیدگی و تایید پیمان دسته جمعی بر عهده کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف. سازمان تامین اجتماعی

ب. هیات وزیران

ج. مجلس شورای اسلامی

د. وزارت کار و امور اجتماعی

۲۵. این مطلب که « در هر قرار داد کار، موضوع قرار داد، یعنی کار و اجرت ما به ازای آن نباید برخلاف قانون باشد» مربوط به کدامیک از شرایط انعقاد قرار داد کار است؟

الف. معین بودن موضوع قرارداد

ب. مشروعیت موضوع قرار داد کار

ج. اهمیت کار فرما و کارگر

د. قصد و رضا

۲۶. اعتصابی که در آن کارگران یک کارخانه می کوشند با افزایش هزینه زیان کارفرما را فراهم آمدند ، مثلاً در قسمت رنگ کاری مقدار رنگ را بیشتر کنند یا مواد گران قیمت تری به کار برند ، چه نام دارد؟

الف. اعتصاب پر هزینه

ب. اعتصاب تخریبی

ج. اعتصاب ترمیدی

د. اعتصاب کم کاری

۲۷. کدامیک از گزینه های زیر، نسبت زمان بهره وری از دست رفته در یک سال بر اثر اعتصاب را نشان می دهد؟

الف.  $\frac{\text{کل روزهای از دست رفته بر اثر اعتصاب}}{\text{کل روزهای بالقوه کار}}$ ب.  $\frac{\text{کل روزهای بالقوه کار}}{\text{کل روزهای از دست رفته بر اثر اعتصاب}}$ ج.  $\frac{\text{تعداد اعتصاب ها}}{\text{کل روزهای بالقوه کار}}$ د.  $\frac{\text{کل روزهای از دست رفته بر اثر اعتصاب}}{\text{تعداد اعتصاب ها}}$

نام درس: روابط کار در سازمان

تعداد ساعات: ۴۰ تئوری ۰ تشریحی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی ۰ دقیقه

کلاس: ۱۳۱۳۵۶

تعداد کل صفحات: ۵

۲۸. کدامیک از گزینه زیر، در مورد امکان وقوع اعتصاب درست است؟  
 الف. چنانچه دولت اعتصابات را سرکوب کند، میزان آن بیشتر خواهد بود.  
 ب. کارفرمایان در زمان رکود اقتصادی در مقابل اعتصاب مقاومت بیشتری می کنند.  
 ج. گروه هایی که مشاغل اساسی حساسی را در فرآیند تولید بر عهده دارند، برای تهدید به اعتصاب نسبت به دیگران آمادگی کمتری داشته و اعتصاب آنها اثر فوری ندارد.  
 د. چنانچه امکان جایگزینی کالاها و خدمات مناسب برای کالاها و خدمات سازمان موجود نباشد، توانایی و امکان وقوع اعتصاب افزایش می یابد.
۲۹. براساس کدامیک از گزینه های زیر، مرتبط با حادثه، هر حادثه معلول رویدادی اولیه است که با استفاده از روش منطقی، علل ابتدایی حادثه و پیامدهای آنها دنبال شده و مسبب اصلی بروز حادثه تعیین می گردد؟  
 الف. نظریه حادثه پذیری  
 ب. نظریه درخت حادثه  
 ج. نظریه بدهی تولید  
 د. نظریه مسامحه
۳۰. زمانی که اطلاعات دقیقی درباره ساعات کار کارکنان در دسترسی نباشد، از کدامیک از گزینه های مقایسه حوادث استفاده می شود؟  
 الف. ضریب حادثه  
 ب. شیوع حادثه  
 ج. شدت حادثه  
 د. میزان وفور شدت حادثه
۳۱. طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران، مسوولیت تهیه موازین و آیین نامه های حفاظت فنی بر عهده کدام یک مرجع بوده و دبیر آن کیست؟  
 الف. شورای عالی حفاظت فنی - وزیر کار و امور اجتماعی  
 ب. کمیته حفاظت فنی و بهداشت کارفرما  
 ج. شورای عالی حفاظت فنی - مدیر کل بازرسی وزارت کار و امور اجتماعی  
 د. کمیته حفاظت فنی و بهداشت - وزیر کار و امور اجتماعی
۳۲. کدامیک از گزینه های زیر از موانع اجتماعی اشتغال زنان است؟  
 الف. آموزش  
 ب. نوع مشاغل  
 ج. اختلاف سطح دستمزد  
 د. کارخانه های بدون دستمزد
۳۳. کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟  
 الف. مدت مرخصی زایمان برای کارگران زن جزو سوابق خدمت وی محسوب نمی شود.  
 ب. برای زایمان توانان ۱۴ روز به مرخصی زایمان اضافه می شود.  
 ج. فرصت شیردادن کارگر زن به کودکانشان جزو ساعات کار محسوب نمی شود.  
 د. استخدام زنان کارگر در ساعات بین ده شب الی شش صبح آزاد بوده و مشمول دو برابر حقوق می شود.
۳۴. بر اساس قانون کار، در مشاغل و کارهایی که به علت ماهیت آن یا شرایطی که کار آن انجام می شود برای سلامتی یا اخلاق کارآموزان و نوجوانان زیان آور است، حداقل سن کار چند سال می باشد.  
 الف. ۱۲ سال  
 ب. ۱۵ سال  
 ج. ۱۸ سال  
 د. ۲۰ سال
۳۵. فراگیری تخصصی نزد محققان رشته مربوط در محیط واقعی کار به منظور ورزیدگی بیشتر در رشته مربوط چه نوع روش آموزش است؟  
 الف. استاد شاگردی  
 ب. آموزش در کلاس  
 ج. آموزش آزمایشگاهی  
 د. کارورزی

نام درس: روابط کار در سازمان

تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی

کد پرسش: ۱۳۱۳۵۶

تعداد کل صفحات: ۵

۳۶. آخرین و شدیدترین نوع مقررات انضباطی کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف. تعلیق ب. بازخرید خدمت ج. انفصال موقت د. اخراج

۳۷. حوزه ای از فرهنگ یک جامعه که عقاید ارزش ها و هنجارهای مربوط به کار را در بر می گیرد چه نام دارد؟

الف. اخلاق کار ب. وجدان کار ج. فرهنگ کار د. ارزش های کار

۳۸. طبق قانون کار فعلی کشورمان ساعات کار کارکنان در کارهای سخت چه میزان است؟

الف. ۸ ساعت در روز - ۴۸ ساعت در هفته

ب. ۷ ساعت در روز - ۴۲ ساعت در هفته

ج. ۸ ساعت در روز - ۴۴ ساعت در هفته

د. ۶ ساعت در روز - ۳۶ ساعت در هفته

۳۹. کدامیک از گزینه های زیر، در مورد دوره آزمایش کار درست است؟

الف. در خلال دوره آزمایشی کار، هیچ یک از طرفین حق قطع رابطه کار را بدون اخطار قبلی ندارند.

ب. در صورتی که قطع رابطه از طرف کارگر باشد، فقط مستحق دریافت حقوق مدت انجام کار خواهد بود.

ج. در صورتی که قطع رابطه از طرف کارفرما باشد، فقط ملزم به پرداخت حقوق مدت انجام کار خواهد بود.

د. قطع رابطه در خلال دوره توسط هر یک از طرفین، الزام به پرداخت خسارت را موجب می شود.

۴۰. کدامیک از گزینه های زیر در مورد تعطیلات و مرخصی کارگران صحیح است؟

الف. مرخصی استحقاقی کارگران با استفاده از مزد و با احتساب ۴ روز جمعه جمعاً ۲۶ روز است.

ب. در قانون جدید کار، روز کارگر (۱۱ اردیبهشت) جزو تعطیل رسمی کارگران به حساب می آید.

ج. هر کارگر حق دارد به منظور ادای فریضه حج واجب در تمام مدت کار در دو نوبت یک ماه به عنوان مرخصی استحقاقی استفاده کند.

د. کارگران در قانون جدید در مواقع ازدواج دایم و فوت همسر حق برخورداری از ۳ روز مرخصی بدون استفاده از مزد را دارند.