



تعداد سوال: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵
زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۵ دقیقه
تعداد کل صفحات: ۳

نام درس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی مالی
رشته تحصیلی: گرایش مدیریت دولتی
کد درس: ۱۳۱۳۶۱

۱. کدامیک از تعریف زیر درمورد خط مشی عمومی صحیح است؟
 - الف. اصول جزئی درمورد هدفهای نظام و مسئولیتهائی است که هر بخش باید عهده‌دار گردد.
 - ب. اصولی است که به تصمیمات جهت داده و ارتباط و تداوم اقدامات مراجع تصمیم‌گیرنده را تأمین می‌کند.
 - ج. نتیجه تصمیمات سیاسی مقامات جامعه درمورد تولید امکانات بخش خصوصی است.
 - د. دستورالعمل‌های اداری است که کارکنان سازمانهای خصوصی موظف به رعایت آنها هستند.
۲. این مطلب که «به کمک خط مشی می‌توان برنامه‌ها و فعالیتها را محک زده و آنها را در بوته آزمون نهاد» کدام نقش خط مشی عمومی است؟
 - الف. هماهنگ‌کنندگی
 - ب. راهنمای عمل
 - ج. ارزیابی و کنترل
 - د. منافع و مصلحت عامه
۳. کدام نوع خط مشی مکتوب و مدون بوده و زمینه‌های معینی را به طور دقیق و روشن بیان می‌دارد؟
 - الف. فراگیر
 - ب. تلویحی
 - ج. راهنما یا هادی
 - د. تصریحی
۴. کدامیک از انواع مدل‌های خط مشی صرفاً وضعیت معینی به تصویر در می‌آید و توصیه یا پیش‌بینی خاصی را در بردارند؟
 - الف. تشریحی
 - ب. ترسیمی
 - ج. تجسمی
 - د. تجویزی
۵. شیوه‌ای که در آن بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج شقوق ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می‌شود، چه نام دارد؟
 - الف. حداکثر حداکثرها
 - ب. حداکثر حداقلها
 - ج. حداقل حداکثرها
 - د. فرض احتمال یکسان
۶. چنانچه سیاستگذار با پدیده جدیدی که اطلاعات اندکی درباره آنها دارد مواجه شود و ملزم به تصمیم‌گیری درمورد آنها باشد از کدام مدل‌های زیر می‌تواند استفاده کند؟
 - الف. نقطه سر به سر
 - ب. تصمیم‌گیری مقطعی
 - ج. تصمیم‌گیری شاخه‌ای - درختی
 - د. تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان
۷. پیروان شیوه تصمیم‌گیری عقلانی چه کسانی هستند؟
 - الف. افراد با تجربه
 - ب. افراد بازنشسته
 - ج. جوانان پرشور
 - د. گروههای مردم
۸. محدودیت منابع، زمان، اطلاعات و بینش مدیر و تصمیم‌گیرنده چه مدلی را برای تصمیم‌گیری ایجاب می‌کند؟
 - الف. عقلانی
 - ب. تغییرات جزئی - تدریجی
 - ج. اکتشافی - ابداعی
 - د. رضایت‌بخش
۹. اگر رابطه افراد با صاحبان قدرت رابطه تفاهم و یگانگی باشد کدام منبع قدرت غالب است؟
 - الف. قدرت پاداش
 - ب. قدرت ناشی از تخصصی و آگاهی
 - ج. قدرت ناشی از خصوصیات فردی
 - د. قدرت مبتنی بر ارزشها و سنتها

نام درس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی
 رشته تخصصی: کارشناسی مدیریت دولتی
 کتاب: ۱۳۱۳۶۱



تعداد کل صفحات: ۳

۲۰. بهترین روش برای حصول اطمینان از مؤثر بودن خط مشی‌ها در عمل کدام است؟
 الف. انعطاف‌پذیری
 ب. ساده‌دوری
 ج. اجرای آزمایشی
 د. اعمال نظر شخصی

«سوالان تشریحی»

۱. نقش‌های اصلی خط مشی عمومی را بیان نمایید.

۲. مراحل طراحی نظام خط مشی‌گذاری عمومی را بنویسید.

۳. مدل تصمیم‌گیری رضایت‌بخشی را به اختصار شرح دهید.

۴. مدل بررسی تلفیقی را توضیح دهید.

۵. محیط‌های مؤثر بر فرایند خط مشی‌گذاری را نام ببرید.

نام درس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی
 رشته تخصصی: کارشناسی مدیریت دولتی
 کتاب: ۱۳۱۳۶۱



تعداد کل صفحات: ۳

۱۰. کدام دسته از گروه‌های ذینفوذ به دنبال کیفیت هستند؟
 الف. خواص
 ب. عوام
 ج. داخلی
 د. خارجی

۱۱. کدام مدل خط مشی‌گذاری عمومی بر نهادها و سازمان‌های قانونی موجود در جامعه تأکید دارد؟
 الف. جدید سازمان‌مانی
 ب. کرونهای
 ج. توزیعی
 د. بوروکراسی

۱۲. کدام گزینه مثالی از خط مشی توزیعی محسوب می‌شود؟
 الف. جلوگیری از تقلب در مواعید
 ب. پرداخت سوبسید به کشاورزان
 ج. مالیات‌های تصاعدی
 د. انتخاب نمایندگان

۱۳. کدام نوع بوروکراسی در وضع خط مشی‌های عمومی با اتکال به مسائل حساس تأثیر بسزایی دارد؟
 الف. نظامی
 ب. حزبی
 ج. قانونی
 د. نمایندگی

۱۴. بر اساس کدام مدل خط مشی‌گذاری در شرایط و موقعیتهای گوناگون فرایندهای متفاوت به وسیله مراجع مختلف بکار گرفته می‌شوند؟
 الف. جریان‌ها - درجه‌ها
 ب. چند بعدی
 ج. اقماری
 د. بررسی تلفیقی

۱۵. مشورت‌هایی که با هدف دستیابی به رأی و نظر صورت می‌گیرد از کدام نوع مشورت می‌باشد؟
 الف. مشورت در موارد
 ب. مشورت در احکام
 ج. مشورت در امور اسلامی
 د. مشورت در معانی

۱۶. نگرش یک جانبه و یک بعدی و انعطاف‌پذیری و گشوده‌نگر
 الف. نگرش همه جانبه و چند بعدی، انعطاف‌پذیر و آینده‌نگر
 ب. نگرش یک جانبه و یک بعدی و غیرقابل انعطاف و گذشته‌نگر
 ج. نگرش چندجانبه و یک بعدی و آینده‌نگر و غیرقابل انعطاف
 د. نگرش چند بعدی و یک جانبه و آینده‌نگر و غیرقابل انعطاف

۱۷. کدام روش تصمیم‌گیری گروهی، مشکل فشار گروهی را حل می‌کند؟
 الف. گفت‌وگو
 ب. رضایت‌بخش
 ج. سمینار تصمیم‌گیری
 د. آسبی

۱۸. مشکل اطلاعاتی در سازمان‌های بزرگ دولتی از چه مسئله‌ای نشأت می‌گیرد؟
 الف. سبک رهبری
 ب. سلسله مراتب بیش از حد
 ج. عدم وجود کارشناسان مجرب
 د. فقدان سیستم‌های جدید مدیریت

۱۹. از وسائل کنترل و اصلاح خط مشی‌ها چیست؟
 الف. بازخورد
 ب. محافظه‌کاری
 ج. احتیاط کاری افراطی
 د. محافظه‌کاری