

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم - فنون تجزیه و تحلیل سیستمها تعداد سؤالات: ۲۰ تکمیلی ۵ تشریحی ۵
 رشته تحصیلی: گرایش مدیریت بازرگانی - دولتی - صنعتی زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۵ دقیقه
 کلاس درس: بازرگانی: ۲۸۱۳۱۱ - دولتی: ۱۳۱۲۴۹ - صنعتی: ۱۳۲۲۵۰ - (تجميع بازرگانی: ۲۸۱۸۳۱) - (تجميع دولتی: ۱۳۱۸۴۱) - (تجميع صنعتی: ۱۳۲۵۱۴)

- ۱- عواملی که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند چه نام دارند؟
 الف. بازخورد ✓ ب. آنتروپی ج. هوموستایس د. گرایش به تکامل
- ۲- واضع نظریه عمومی سیستمها به صورت مدون و منظم چه کسی است؟
 ✓ الف. برتالانی ب. افلاطون ج. هگل د. لایپ نیتز
- ۳- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نامیده می شود؟
 الف. روش ب. تاکتیک ✓ ج. شیوه د. تجزیه و تحلیل
- ۴- دو وظیفه اساسی آنالیز سیستم برای برنامه ریزی جهت تغییرات عبارتند از:
 الف. ارزیابی و پرسشگری ب. همکاری و همیاری
 ✓ ج. ارزیابی و همیاری د. ارزیابی و بررسی
- ۵- کدام یک از مراحل تجزیه و تحلیل سیستمها از مراحل مهم به شمار می رود؟
 الف. اخذ نتیجه ب. ایجاد فرضیه ج. شناخت مشکل ✓ د. جمع آوری اطلاعات
- ۶- در کدامیک از روشهای جمع آوری اطلاعات حضور آنالیز، باعث می شود که شرایط کار از حالت طبیعی خارج شود و اطلاعات به دست آمده با واقعیت، انطباق کامل نداشته باشد.
 الف. مصاحبه ✓ ب. مشاهده مستقیم ج. پرسشنامه آزاد د. پرسشنامه ثابت
- ۷- برای نشان دادن نحوه توزیع مالیاتها بین کل طبقات جامعه از چه نموداری استفاده می شود؟
 ✓ الف. نمودار دایره ای ب. نمودار خطی ج. نمودار میله ای د. نمودار فضایی
- ۸- چنانچه با افزایش قیمت کالا از میزان تقاضا برای آن کالا کاسته شود بین دو عامل قیمت و تقاضا همبستگی..... وجود دارد؟
 الف. غیر خطی و منحنی ب. خطی و سیستم
 ✓ ج. خطی و معکوس د. خطی و منحنی
- ۹- در کدام روش استقرار طرح جدید، نظام قدیم از تاریخ معینی کنار گذاشته می شود و نظام جدید جایگزین می شود؟
 الف. روش موازی ب. روش آزمایشی ✓ ج. روش یکباره د. روش تدریجی
- ۱۰- در تشکیل واحدهای سرویس دهی برای نواحی مختلف شهری در سازمان شهرداری از کدام نوع سازمان دهی استفاده شده است؟
 الف. سازمان بر مبنای وظیفه ب. سازمان بر مبنای هدف
 ج. سازمان بر مبنای نوع عملیات د. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی
- ۱۱- سازمان ماتریسی تلفیقی از کدام سازمانهاست؟
 الف. سازمان بر مبنای محصول و مشتری ✓ ب. سازمان بر مبنای وظیفه و پروژه
 ج. سازمان بر مبنای وظیفه و تخصص د. سازمان بر مبنای پروژه و قلمرو عملیاتی
- ۱۲- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام گزینه است؟
 الف. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی ب. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار
 ج. تهیه لیست وظایف کارکنان د. تهیه لیست فعالیتهای واحد

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم - فنون تجزیه و تحلیل سیستمها - تعداد سئوالات: ۲۰ - تکمیلی: ۵
 رشته تحصیلی: مگرایش: مدیریت بازرگانی - دولتی - صنعتی - زمان امتحان: تستی و تکمیلی - ۳۰ دقیقه تشریحی - ۴۵ دقیقه
 کد درس: بازرگانی: ۲۸۱۳۱۱ - دولتی: ۱۳۱۲۴۹ - صنعتی: ۱۳۲۲۵۰ - (تجميع بازرگانی: ۲۸۱۸۳۱) - (تجميع دولتی: ۱۳۱۸۴۱) - (تجميع صنعتی: ۱۳۲۵۱۴)

- ۱۲- کدام نمودار مراحل یک کار را در چند قسمت یا چند واحد نشان می دهد؟
 الف. نمودار افقی ب. نمودار عمودی ج. نمودار یک ستونه د. نمودار سازمانی
- ۱۴- برگ مرخصی جزو کدامیک از فرمهای کاری می باشد؟
 الف. فرم استاندارد ب. فرم مالی ج. فرم داخلی د. فرم پرسنلی
- ۱۵- محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهای فرهنگی، اداری، حقوقی، مالی، علمی، تاریخی چه نام دارد؟
 الف. بایگانی ب. آرشیو ج. پرونده د. سند
- ۱۶- در کدام روش برنامه ریزی میزان تاخیر و وقفه در کار به حداقل می رسد؟
 الف. روش مسیر بحرانی ب. روش ترسیم شبکه بر مبنای فعالیتهای مورد نیاز
 ج. روش ترسیمی پیش نیازها د. روش ارزیابی و بازنگری برنامه
- ۱۷- فرایند طراحی، ارائه و به کارگیری تکنولوژی اطلاعات در سازمان و جامعه چه نامیده می شود؟
 الف. برنامه ریزی ب. سیستم های اطلاعاتی ج. طراحی تفصیلی د. چرخه زیست
- ۱۸- در کدامیک از معیارهای امکان پذیری این سوال مورد قرار می گیرد، که آیا روشها و رویه های موجود و مهارتهای کنونی کارکنان برای اجرای سیستم جدید کفایت می کند یا اینکه نیاز به روشهای جدید و آموزش کارکنان است؟
 الف. امکان پذیری عملیاتی ب. امکان پذیری فنی
 ج. امکان پذیری قانونی د. امکان پذیری زمانی
- ۱۹- کدام قابلیت در شاخص طراحی به شکست یا موفقیت نهایی سیستم مربوط می شود؟
 الف. قابلیت اطمینان ب. قابلیت تمدید ج. قابلیت کاربرد د. قابلیت نگهداری
- ۲۰- کدامیک از مراحل اندازه گیری کار در روش زمان سنجی حساس و پراهمیت است؟
 الف. مرحله تجزیه کار ب. مرحله ثبت اطلاعات
 ج. مرحله تسطیح زمان کار د. مرحله ثبت زمان اجرای کار

سئوالات تشریحی:

- ۱- ویژگیهای مهم آنالیز را بنویسید. (۴ مورد)
- ۲- مراحل روش علمی را به ترتیب بنویسید.
- ۳- ادھوکراسی را تعریف کنید.
- ۴- مراحل بررسی نمودار جریان کار را نام ببرید.
- ۵- بایگانی را تعریف کنید.