

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت
رشته تحصیلی: دولتی - بازرگانی - جهانگردی - صنعتی - کتابداری - کامپیوتر - اقتصاد - حسابداری
کد درس: ۱۳۱۰۸۱ - ۲۸۱۱۰۰ - ۱۱۳۱۷۷ - ۱۳۲۰۸۳ - ۱۸۰۳۶۸ - ۲۶۳۲۶۹ - ۷۰۱۳۷۱ - ۱۶۰۱۵۱ - (تجميع بخش اقتصاد، حسابداری، مدیریت: ۲۸۱۷۳۳)
تعداد سوال: فنی ۴۰ تکمیلی ۲۰ - **نشری:** - **نوع:** - **زمان امتحان:** فنی و تکمیلی ۶۰ دقیقه - **نوع:** - **نوع:**

- ۱- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل مشترک سازمان هاست:
 الف. گروه ب. محیط ج. منابع د. سود
- ۲- کدام گزینه در برگزیده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟
 الف. محیط داخلی سازمان
 ج. اهداف سازمان
 د. جوه اشتراک سازمان
- ۳- کدامیک از گزینه های زیر از عوامل محیطی با تاثیر مستقیم بر سازمان محسوب می شود؟
 الف. عوامل اجتماعی ب. عوامل اقتصادی ج. عوامل فناوری د. اتحادیه های کارگری
- ۴- کدامیک از گزینه های زیر توانایی هماهنگ کردن و وحدت بخش همه فعالیت های سازمان را به مدیر میدهند به طوری که سازمان را به صورت یک کل در محیط مشاهده، و چگونگی تاثیر تغییر هر قسمت در کل سازمان را پیش بینی کند؟
 الف. مهارت های ادراکی
 ج. مهارت های فنی
 د. مهارت های رفتاری
- ۵- در کدامیک از وظایف زیر مدیر تعیین می کند که چه کسی به چه کسی گزارش می دهد و تصمیم های سازمان در کجا اتخاذ می شود؟
 الف. برنامه ریزی ب. سازماندهی ج. هدایت د. نظارت
- ۶- کدام از گزینه در مورد نقش های اطلاعاتی مدیر صحیح است؟
 الف. تشریفاتی - رهبری - سخنگو
 ج. نوآور - آشوب زدایی - رهبری
 د. مذاکره کننده - رابط - تشریفاتی
- ۷- کدامیک از گزینه های زیر از اصول مدیریت علمی به شمار می رود؟
 الف. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی صورت می گیرد.
 ب. کارگران باید منطقی باشند و دستور مدیریت را اجرا کنند.
 ج. ایجاد علم واحدی برای اجرای هر جزء از کار که جایگزین روش غیر علمی شود
 د. حوزه های تخصصی هر سرپرست حوزه اختیار اوست.
- ۸- عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد و کشمکش وضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟
 الف. تقسیم کار ب. انضباط ج. وحدت جهت د. وحدت فرماندهی
- ۹- کدامیک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود که مدیران زیر دستان خود را بطور عینی و براساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟
 الف. قوانین و مقررات ب. غیرشخصی بودن ج. ساختار سلسله مراتبی د. ساختار اختیار
- ۱۰- عبارت « انسانها به همان اندازه که مدیریت سازمان به ارضای نیازهای اجتماعی آنان می پردازد نسبت به آن پاسخگو و متعهدند » نتیجه گیری از کدام مطالعات زیر است؟
 الف. مطالعات مدیریت علمی
 ج. مطالعات مدیریت اداری
 ب. مطالعات هائورن
 د. مطالعات بوروکراسی

نام پرس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت
 رشته تحصیلی: دولتی - بازرگانی - جهانگردی - صنعتی - کتابداری - کامپیوتر - اقتصاد - حسابداری
 کد پرس: ۱۳۱۰۸۱ - ۲۸۱۱۰۰ - ۱۱۳۱۷۷ - ۱۳۲۰۸۳ - ۱۸۰۳۶۸ - ۲۶۳۲۶۹ - ۷۰۱۳۷۱ - ۱۶۰۱۵۱ - (تجميع، بخش اقتصاد، حسابداری، مدیریت: ۲۸۱۷۲۳)

۱۱- کدام از گزینه زیر بر مجموعه‌ای از فنون ریاضی تاکید دارد که یا در حوزه «علم مدیریت» ابداع شده‌اند و یا از سایر رشته‌های علوم، ریاضی، آمار، مهندسی و مانند آنها اقتباس شده‌اند؟

- الف. سیستمهای اطلاعاتی مدیریت
 ب. مدیریت عملیاتی
 ج. علم مدیریت
 د. نگرش سیستمی

۱۲- مرزهای سیستمهای اجتماعی برپایه کدامیک از گزینه های زیر قراردارد؟

- الف. ارتباطات
 ب. جریان اطلاعات
 ج. عوامل مادی
 د. محیط

۱۳- کدامیک از گزینه‌های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویایی سیستم ضروری است؟

- الف. هم افزایی
 ب. سیستمهای فرعی
 ج. بازخورد
 د. مرز سیستم

۱۴- کدام گزینه مطرح شدن سازمان به عنوان سیستم است؟

- الف. به سازمان به عنوان یک کل که شامل مجموعه ای از بخشهای به هم پیوسته است، تاکید می شود.

- ب. به روابط سازمان با محیط درونی که در این زمان واجد اهمیت است تاکید می شود.

- ج. بر نقش حساس کامپیوتر و رسانه که نشانه عصر حاضر است تاکید می شود

- د. بر نقش حساس و اساسی جریان اطلاعاتی که نشان عصر حاضر است تاکید می شود.

۱۵- نگرش اقتضایی بر کدامیک از گزینه های زیر تمرکز دارد؟

- الف. محیط خارجی
 ب. جزئیات روابط بین اجزای سیستم
 ج. فناوری
 د. افراد

۱۶- کدام از گزینه از خصوصیات سازمانهای نوع Z شد؟

- الف. کنترل تلویحی غیر رسمی با تدبیر رسمی صریح، روند شغلی تقریباً تخصصی شده، توجه همه جانبه به کارکنان

- ب. کنترل تلویحی و غیر رسمی، روند شغلی غیرتخصصی، توجه به همه جوانب شخصی

- ج. کنترل صریح و رسمی، روند شغلی تخصصی، توجه به نقش فرد در سازمان

- د. کنترل صریح و رسمی، روند شغلی غیرتخصصی، توجه به همه جوانب شخصی

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر مراحل فرآیند تصمیم گیری را به ترتیب نشان می دهد.

- الف. تعریف مسئله، ارزیابی راه حلها، انتخاب راه حلها، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه

- ب. بررسی راه حلها، ارزیابی راه حلها، تعریف مسئله، انتخاب راه حلها و اجرای تصمیم

- ج. ارزیابی راه حلها، تعریف مسئله، انتخاب راه حلها، اجرای تصمیم و ارزیابی نتیجه

- د. تعریف مسئله، یافتن راه حلها، ارزیابی راه حلها، انتخاب راه حلها و اجرای تصمیم

۱۸- براساس کدامیک از گزینه های زیر تصمیم ها در شرایط اطمینان، مخاطره، عدم اطمینان و ابهام اتخاذ می شوند؟

- الف. اطلاعات
 ب. شرایط محیطی
 ج. شرایط تکراری
 د. شرایط موجود

۱۹- عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

- الف. دانش مدیریت
 ب. تعیین معیار برای تصمیم گیری
 ج. تجزیه و تحلیل ها و بررسیهای انجام شده
 د. شرایط محیطی

نام درس: مبانی سازمان و تصصیع مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - تعداد سواال: ۲۰ - تکلیف: - - تشریحی -
 رده تصصیع: دولتی - بازارگانی - جهانگردی - صنعتی - کتابداری - کامپیوتر - اقتصادان - انشاز - نقش و تکلیف: - - تکلیف: -
 کالون: ۱۱۳۱۷-۱۸۰۳۶۸-۲۶۳۲۶۹-۷۰۱۳۷۱

۲۸- کامیک از گزینیه های زیر در مورد هدفهای ساختار سازمانی صحیح است؟
 الف. توزیع اطلاعات به مدیران مربوط تا میزان آگاهی آنان هنگام تصصیع گیری افزایش یابد.
 ب. جهت دادن اطلاعات به سوی مدیران مربوط تا میزان عدم اطمینان آنان هنگام تصصیع گیری کاهش یابد.
 ج. تعیین و کنترل اختیار برای تصصیع گیری به طور موثر به اعضای سازمان بیاوندند بدون دردسر و با انسجام
 در هر سطحی برنامه های خود را اجرا کنند.
 د. توزیع روابط میان واحدهای کاری به طوری که اطمینان حاصل شود که کلیه کارها به شیوه های منظم و مرتب
 و انکار و اجرا شده است.

۲۹- کامیک از گزینیه های زیر به علت داشتن انتعاف بسیار زیاد امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محسوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری کند؟
 الف. ساختار سازمانی موقتی ویژه
 ج. واحدهای براساس فرآیند تولید
 د. سازمان ماتریسی یا خزانه ای
 ب. سازمان بر مبنای پروژه

۳۰- وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) به کامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟
 الف. تمرکز و عدم تمرکز ب. وحدت فرماندهی ج. پیچیدگی کار د. سلسله مراتب

۳۱- در کامیک از گزینیه های زیر کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به واحدهای خدماتی
 متحرکز دسترسی پیدا می کنند؟

الف. هماهنگی مورب ب. هماهنگی افقی ج. هماهنگی عمودی د. هماهنگی زیاد

۳۲- کامیک از گزینیه های زیر موجب تجزیه فعالیتهای سازمان به اجزای کوچکتر برای پرورش زمینه های تخصصی کارکنان
 و مدیران و افزایش کارایی سازمان می شود؟

الف. هماهنگی ب. تقسیم کار ج. نمودار سازمانی د. هدایت

۳۳- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند کامیک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟
 الف. خودیابی ب. شناختی ج. اجتماعی د. اجتماعی

۳۴- کامیک از گزینیه های زیر از نتایج نظریه دو عاملی انگیزش است که درک آن برای مدیران بسیار مهم است؟
 الف. عوامل برانگیزاننده شامل عوامل محیط کار هستند که نیازهای سطح پایینتر را اضاء می کنند.
 ب. عوامل بهادشتی ناشی از کار هستند و بلکه مربوط به شرایط کار می شوند.

ج. رضایت ناشی از تاثیر عوامل برانگیزنده و نارضایتی ناشی از عوامل بهادشتی است.
 د. رضایت ناشی از تاثیر عوامل بهادشتی و نارضایتی ناشی از عوامل برانگیزنده است.

۳۵- کامیک از گزینیه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر و فلیفه مدار محسوب می شود؟
 الف. به پیروان خود اعتماد می کند ب. بر تکمیل وظایف اصرار می رود ج. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است د. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند.

نام درس: مبانی سازمان و تصصیع مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - تعداد سواال: ۲۰ - تکلیف: - - تشریحی -
 رده تصصیع: دولتی - بازارگانی - جهانگردی - صنعتی - کتابداری - کامپیوتر - اقتصادان - انشاز - نقش و تکلیف: - - تکلیف: -
 کالون: ۱۱۳۱۷-۱۸۰۳۶۸-۲۶۳۲۶۹-۷۰۱۳۷۱

۳۶- در شبکه مدیریت سبک ۹۰۱ نشانگر کامیکی از گزینیه های زیر است؟
 الف. توجه زیاد هم به انسان هم به تولید
 ب. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
 ج. توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید
 د. حداقل توجه هم به انسان و هم به تولید.

۳۷- کامیک از گزینیه های زیر نشان دهنده مراحل رمز گشایی است؟
 الف. درک پیام - تفسیر پیام
 ج. تفسیر پیام - دریافت پیام
 د. دریافت پیام - درک پیام

۳۸- در کامیک از شبکه های زیر پیامها بیشتر تحریف می شود؟
 الف. خوشه ای ب. تصادفی ج. تابی د. رشته ای

۳۹- اولین مرحله فرآیند نظارت کامیک از گزینیه های زیر می باشد؟
 الف. مقایسه عملکرد با استاندارد ب. تعیین استانداردها
 ج. سنجش عملکرد د. اقدام کردن

۴۰- کامیک از گزینیه های زیر نتیجه برداشتن ارتباط دادن یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و
 آگاهی است.
 الف. داده ها ب. تصصیع گیری ج. اطلاعات د. نظام اطلاعاتی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت تعداد سوالات: نسی ۲۰ تکمیلی -- نظری --
 رشته تحصیلی: دولتی - بازرگانی - جهانگردی - صنعتی - کتابداری - کامپیوتر - اقتصاد - حسابداری زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه نظری --
 کد درس: ۱۳۱۰۸۱ - ۲۸۱۱۰۰ - ۱۱۳۱۷۷ - ۱۳۲۰۸۳ - ۱۸۰۳۶۸ - ۲۶۳۲۶۹ - ۷۰۱۳۷۱ - ۱۶۰۱۵۱ - (تجميع، بخش اقتصاد، حسابداری، مدیریت: ۲۸۱۷۴۳)

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مدل کلاسیک صحیح می باشد؟

الف. نگرش مدیران در تصمیم گیری عقلایی و عینی است و تصمیمهای اتخاذ شده به نفع سازمان است.

ب. نگرش مدیران در تصمیم گیری سیاسی است و تصمیمهای اتخاذ شده به نفع سازمان است.

ج. نگرش مدیران در تصمیم گیری اقتصادی است و تصمیمهای اتخاذ شده به نفع کارکنان است.

د. نگرش مدیران در تصمیم گیری عقلایی است و تصمیمهای اتخاذ شده به نفع کارکنان است.

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر به معنای تصمیم رضایت‌مندانه است؟

الف. انتخاب بهترین راه حل از میان کلیه راه حل‌های ارزیابی شده

ب. انتخاب بهترین راه حل در شرایط موجود.

ج. انتخاب بهترین و عالیترین راه حل

د. انتخاب اولین راه حل مقرون به صرفه

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر از متغیرهای کلی روش تحلیل نقطه سربه سر می باشد؟

الف. میزان تولید، درآمد و هزینه

ب. سرمایه، درآمد، هزینه

ج. میزان تولید، هزینه، سود

د. هزینه متغیر، درآمد، سود

۲۳- کدامیک از گزینه‌های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آنها را

پیگیری می کنند؟

الف. هدفهای راهبردی ب. هدفهای راهکاری ج. هدفهای عملیاتی د. هدفهای سازمانی

۲۴- کدامیک از گزینه‌های زیر راهنمای تصمیم گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در

محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

الف. خط مشیها ب. روشها ج. قوانین د. پروژه ها

۲۵- کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمتهای مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند

و مسئولیت تنظیم برنامه را برعهده دارند؟

الف. مدیران سازمان ب. گروه ضربت برنامه ریزی

ج. متخصصان برنامه‌ریزی د. گروه ستاد برنامه ریزی

۲۶- در کدام از گزینه مدیران فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد.

الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی ب. شیوه برآورد نیروی فروش

ج. شیوه تحلیل توالی زمانی د. پیش بینی فروش

۲۷- کدام از گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه‌اند به صورت پیکان یا فلش نشان داده

می‌شوند؟

الف. فعالیت ب. رویداد ج. مسیر بحرانی د. زمان