

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گد درس: علوم تربیتی - مشاوره

۱۴۱۷/۱۰/۸

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی (ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدامیک از موارد زیر جزو اجزای اصلی فرآیند مددکاری محسوب می‌شوند؟

الف. شخصیت و مهارتها

ب. جنسیت و تحصیلات

ج. خلق و خو

د. تجربه و موقعیت اجتماعی

۲. کدامیک از موارد زیر جزء موارد و شرایط تسهیل کننده رشد در امر مددکاری محسوب نمی‌شود؟

الف. اعتماد

ب. فهم

ج. آزادی

د. احترام

۳. هدف کلی از مددکاری در چیست؟

الف. رفع موانع و مشکلات

ب. بقای روحی و روانی

ج. خود یاری و خود شکوفائی

د. شناخت علایق و احساس

۴. تفاوت مشاوران حرفه‌ای با مددکاران غیر رسمی در کدامیک از موارد زیر است؟

الف. مشاوران حرفه‌ای اغلب برای مددکاری خود محدودیت زمانی قائلند ولی مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناسب ادامه می‌دهند.

ب. مشاوران حرفه‌ای تعهد بیشتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند.

ج. مشاوران حرفه‌ای تعهد کمتری در مقایسه با مددکاران غیر رسمی دارند.

د. مددکاران غیر رسمی کمک خود را به صورت متناوب ادامه نمی‌دهند و محدودیت زمانی قائلند ولی مشاوران حرفه‌ای محدودیت زمانی قائل نیستند.

۵. طبق نظر فرانکل (۱۹۶۵) بالاترین سطح در هرم نیازها کدامیک از موارد زیر است؟

الف. امنیت

ب. معنا

ج. عشق و تعلق

د. خود شکوفایی

۶. کدامیک از موارد زیر ابزاری اساسی در فرآیند مددکاری محسوب می‌شود؟

الف. شخصیت

ب. علاقه

ج. تخصص

د. آگاهی از خود

نام درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گد درس: علوم تربیتی - مشاوره

۱۲۱۷۱۰۸

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۷. طبق تحقیقات اشمیت و استرانگ چه تفاوت‌هایی بین رفتارهای مددکاران (متخصص) و «غیر متخصص» از نقطه نظر مددجو وجود دارد؟

الف. مددکاران متخصص با همه مددجویان یکسان ارتباط برقرار می‌کنند، دلایل مراجعه و پیشینه آنان را به سرعت بررسی کرده و

به مشکل اساسی سوق می‌دهند ولی مددکاران غیر متخصص عصبی، ترسو، بی هدف، مردد و بیش از حد بی تفاوت هستند.

ب. مددکاران متخصص، عصبی، ترسو، بی هدف، مردد و بیش از حد بی تفاوت هستند و مددکاران غیر متخصص با همه مددجویان

یکسان ارتباط برقرار می‌کنند، دلایل مراجعه و پیشینه آنان را به سرعت بررسی کرده و به مشکل اساسی سوق می‌دهند.

ج. تفاوتی بین عملکرد مددکاران متخصص و غیر متخصص وجود ندارد.

د. مددکاران متخصص و غیر متخصص با توجه به ویژگی‌های شخصیتی متفاوت عمل می‌کنند.

۸. نقش مددکار در مدل «مهندسی رفتاری» به چه صورت می‌باشد؟

الف. انجام آنها و حمایت‌های معنوی

ب. تشخیص دردها و ارائه درمان

ج. اداره محیط برای نیل به اساسی‌ترین نیازهای انسانی

د. ارائه قواعدی برای زندگی و مداخلات بیرونی

۹. زمانی که مددکار همانند مددجو احساس رنجش یا خشم می‌کند شامل کدام مرحله مدلی است؟

الف. ارتباط کلامی

ب. احساس بیرونی

ج. ارتباط غیر کلامی

د. احساس درونی

۱۰. در کدامیک از مراحل روند مددکاری نقش افراد، مسئولیتها و تعهدهای احتمالی مددکار و مددجو، مشخص و دسته‌بندی می‌شود؟

الف. برنامه‌ریزی

ب. واضح سازی

ج. سازماندهی

د. آماده سازی

۱۱. در کدامیک از مراحل روند مددکاری هدف روشن ساختن دلایل مددجو برای مراجعه به مددکار و تغییر نگرش او و به وجود آوردن

دید بهتری نسبت به مشکلات و موقعیت‌های کلی زندگی است؟

الف. برنامه‌ریزی

ب. واضح سازی

ج. سازماندهی

د. آماده سازی

۱۲. در کدامیک از مراحل روند مددکاری مکث یا سکوت مددجو نقش مهمی دارد؟

الف. برقراری رابطه

ب. کشف و شناسایی

ج. تثبیت

د. برنامه‌ریزی

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گند درس: علوم تربیتی - مشاوره

۱۲۱۷۱۰۸

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۳. معمولاً عمده زمان مددکاری به کدامیک از مراحل زیر اختصاص داده می‌شود؟

الف. سازماندهی

ب. برقراری رابطه

ج. تثبیت

د. کشف و شناسایی

۱۴. «بیان مجدد پیام اصلی مددجو با عباراتی مشابه و در عین حال کوتاهتر شامل چه نوع مهارت در مددکاری می‌باشد؟

الف. دقت و توجه

ب. بازگویی

ج. تصریح

د. شنیداری

۱۵. چنانچه قصد مددکار، توضیح مطالب مددجو از طریق نشان دادن برخی عکس‌العمل‌های او باشد، اصطلاحاً آن را می‌نامند.

الف. تصریح

ب. خود افشاگری

ج. توجه

د. تأیید

۱۶. هدف از رهبری غیر مستقیم در مددکاری عبارتست از اینکه:

الف. مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه را به مددجو بسپاریم

ب. تمرکز هر چه بیشتر بر موضوع مورد بحث باشد.

ج. وسیله‌ای برای تشویق مددجویان باشد.

د. به مددجو به اندازه کافی فرصت دهد

۱۷. دستورالعمل رهبری مستقیم عبارت است از:

الف. هدف از رهبری را مشخص نمایید.

ب. هدف را در قالب کلماتی که بیانگر جزئیات دقیق آن است بیان کنید.

ج. به مددجو اجازه دهید آزادانه مسیر هدایت و رهبری شما را دنبال نماید.

د. تمام موارد

۱۸. مددکاری در بازتاب از عبارات «شما احساس می‌کنید»، «به نظر شما می‌رسد» یا «من این طور استنباط می‌کنم که» استفاده می‌کند این

مددکار دچار چه نوع اشتباهی در کاربرد روشهای بازتابی شده است؟

الف. ترکیب

ب. محتوا

ج. جمع‌بندی

د. کلیشه‌ای کردن

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گد درس: علوم تربیتی - مشاوره

۱۲۱۷۱۰۸

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۹. بکارگیری مهارت‌های کمکی «تشخیص» شرح، ارائه بازخورد، تأمل، تکرار و تداعی» به مددجو کمک می‌کند تا بتواند با مددجو داشته باشد.

الف. برخورد سازنده

ب. طرح درمان موثر

ج. کنترل عملکرد

د. رابطه موثر

۲۰. مددکاری به مددجو بیان می‌کند «داشتید می‌گفتید در مورد شغل خود چه احساسی دارید، اما من هنوز متوجه احساس واقعی شما درباره آن نشده‌ام، راجع به آن چه احساسی دارید؟» این مددکار از چه روشی برای بیان احساسات مددجو استفاده کرده است؟

الف. بازخورد

ب. مواجهه

ج. شرح

د. تداعی

۲۱. موانع اصلی در ارائه بازخوردهای سازنده عبارتند از:

الف. طرح تقاضای زیرکانه برای ایجاد تغییر.

ب. مشاوره ضمنی تشویقی به اینکه «من این کار را به خاطر شما انجام می‌دهم»

ج. قضاوت در مورد خوب یا بد بودن شخص

د. تمام موارد

۲۲. محدودیت اصلی نصیحت کردن مددجو توسط مددکار کدامیک از موارد زیر است؟

الف. مددجویان نسبت به نصیحت مددکار موضع می‌گیرند. ب. مددجویان اعتماد به نفس خود را از دست می‌دهند.

ج. مددجویان از آن پیروی نمی‌کنند. د. مددجویان به مددکاران وابسته می‌شوند.

۲۳. کشمکش‌های خانوادگی و طلاق جزو کدامیک از مقوله‌های شرایط استرس‌زا و بحرانی می‌باشد؟

الف. فقدانهای بزرگ

ب. تحولات زودگذر

ج. فشارهای روحی درونی

د. بحرانهای خارجی

۲۴. شرایطی که در آن فرد دچار تنش‌های فیزیولوژیکی و تعارضهای مداوم در انتخاب می‌گردد عبارتست از:

الف. استرس

ب. هیجان

ج. افسردگی

د. هیستری

۲۵. وضعیت آشفته و درهم ریخته‌ای که در آن مددجویان در هدفهای مهم زندگی خود با ناکامی مواجه می‌شوند؟

الف. سوگ

ب. ناامیدی

ج. استرس

د. بحران

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گند درس: علوم تربیتی - مشاوره

۱۲۱۷۱۰۸

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۶. مددکاری در رابطه با مددجوی خویش اقداماتی را به شرح ذیل انجام می‌دهد به نظر شما مشکل مددجو چیست؟

» ۱- پذیرش واقعیت فقدان، ۲- ابراز احساسات، ۳- یادآوری خاطره متوفی، ۴- سازگاری با محیط جدیدی که متوفی در آن نیست و ۵- برقراری ارتباط جدید»

د. پس از سانحه

ج. اضطراب

ب. افسردگی

الف. سوگ

۲۷. مهمترین مراحل مددکاری در کمک به مددجویان سوگوار کدامیک از موارد زیر است؟

الف. برقراری ارتباطات جدید

ب. قادر کردن فرد داغدار به پذیرش واقعیت فقدان و آگاهی نسبت به فقدان

ج. ابراز احساسات

د. فراموش کردن خاطره متوفی

۲۸. فرضیه اساسی در خیال‌پردازی یکی از ابزارهای مهم حل مسئله شهودی عبارتست از اینکه:

الف. اشخاص راه حلهای بالقوه‌ای برای مسائل در فطرت خود دارند.

ب. حل مسئله روش برای تجلی عقاید و کشف ادراکات جدید است.

ج. اشخاص تمایل شدید و ماجراجویانه به جستجوی راه حل دارند.

د. برخی از مشکلات را باید مجدداً در ذهن تعریف نمود.

۲۹. استفاده از پاداش به این روش که آنها را به صورت انتخاب در الگوی طراحی کنیم تا رفتار مطلوب در شکل و ترتیب دلخواه ظاهر

شود کدامیک از موارد زیر است؟

ب. جدول تقویت

الف. مشوقهای اجتماعی

د. محرک و پاسخ

ج. جایگزینی تقویتی

۳۰. روشی برای کاهش حساسیت عاطفی نسبت به محرکهای نامطلوب یا تهدیدآمیز از طریق ارائه فعالیتی مغایر با واکنش تهدید کننده

است؟

ب. محرک آزارنده

الف. تقویت منفی

د. حساسیت زدایی

ج. خاموشی