

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - (۱۲۳۸۰۰۱)

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. روابط صنعتی را سیستمی می‌داند با درون داد، مدیر، کارگر و سازمان که .... درون داد اصلی است.

الف. مارگاریسون - کارفرما      ب. مانیرز - کارگر      ج. سالمون - سازمان      د. دانلپ - مدیر

۲. عاملی که موجب تیره شده روابط صنعتی می‌شود، در کدام گزینه مطرح شده است؟

الف. اعتصاب      ب. بالا بودن سطح سواد جامعه کاری

ج. تعمیرات      د. انضباط

۳. سندیکا حق دارد برای دفاع از منافع ..... و ..... کارگران در ..... دادخواهی کند.

الف. شغلی - جمعی - همه موارد      ب. شغلی - جمعی - برخی از موارد

ج. شغلی - فردی - همه موارد      د. انسانی - جمعی - همه موارد

۴. کدام دیدگاه جامعه را به دو طبقه ۱- کسانی که مالک ابزار تولید هستند. ۲- کسانی که مالک ابزار تولید نیستند، تقسیم می‌کند؟

الف. کنش اجتماعی      ب. تعارض      ج. نظامها      د. کثرت گرایی

۵. بر اساس کدامیک از مدل‌های زیر تمام تعدیله‌ها به طور اتوماتیک انجام می‌شود ولی زمان آن روشن نیست؟

الف. کلاسیک      ب. سنت گرایان      ج. نئوکلاسیک      د. تفکیک بازار

۶. کدام گزینه در مورد کارگران درجه دوم درست می‌باشد؟

الف. معمولاً متحد هستند      ب. دستمزدشان زیاد است      ج. تعطیلات و بازنشستگی دارند      د. دستمزدشان کم است

۷. سهم عامل کار از ارزش افزوده و سهم عامل سرمایه از ارزش افزوده به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟

الف. سود - مزد      ب. مزد - سود      ج. هزینه - مزد      د. هزینه - سود

۸. هدف از تصویب مقاوله نامه‌ی شماره ۸۷ سازمان بین‌المللی کار، مصوب ۱۹۴۸ در کدام گزینه بیان شده است؟

الف. احقاق حق کارگران      ب. احقاق حق کارفرمایان

ج. احقاق حق کارگران و کارفرمایان      د. احقاق حق خانواده کارگران بعد از فوتش

۹. طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران کارگران می‌توانند کدامیک از تشکلهای زیر را ایجاد نمایند؟

الف. انجمن علمی      ب. شورای عمومی کار      ج. شورای آموزش و مهارت      د. انجمن اسلامی و صنفی

۱۰. کدام روش مدیریتی در قبال اتحادیه‌ها، مبتنی بر پذیرش حق کامل تصمیم‌گیری برای مدیریت دشمنی آشکار با اتحادیه و وجود حمایت‌های قانونی یک طرفه برای اعمال مدیریت است؟

الف. بنیادگرا      ب. مشاوره‌ای      ج. استاندارد مدرن      د. سنت‌گرا

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - (۱۲۳۸۰۰۱)

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۱. حد نصاب برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی در کدام گزینه مطرح شده است؟

الف. ۲۰ نفر - حقیقی ب. ۱۵ نفر - حقوقی ج. ۱۰ نفر - حقیقی و حقوقی د. ۸ الی ۱۲ نفر حقیقی

۱۲. کدام گزینه ترکیب اعضای هیئت مدیره سازمان بین‌المللی کار را درست بیان کرده است؟

الف. ۱۴ نفر نماینده دولت - ۱۴ نفر نماینده کارگران - ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان

ب. ۲۸ نفر نماینده دولت - ۱۴ نفر نماینده کارگران - ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان

ج. ۳۸ نفر نماینده دولت - ۲۸ نفر نماینده کارگران - ۱۴ نفر نماینده کارفرمایان

د. ۱۴ نفر نماینده دولت - ۲۸ نفر نماینده کارگران - ۲۸ نفر نماینده کارفرمایان

۱۳. ..... شبیه یک آرزو تلقی می‌شود و به ..... ابلاغ می‌شود.

الف. مقاوله نامه - دولتهای عضو ب. مقاوله نامه - دولتهای غیر عضو

ج. توصیه نامه - دولتهای عضو د. توصیه نامه - کارفرمایان

۱۴. کدام گزینه از اهداف استراتژیک سازمان بین‌المللی کار در قرن جدید است؟

الف. تقویت دوجانبه‌گرایی و گفتگوی سیاسی ب. تقویت دوجانبه‌گرایی و گفتگوی فرهنگی

ج. تقویت سه جانبه‌گرایی و گفتگوهای اجتماعی د. ایجاد فرصت‌های بیشتر برای خلاقیت و نوآوری

۱۵. در ایران پلیس از کدام طریق زیر در روابط صنعتی دخالت می‌کند؟

الف. دیوان عدالت اداری ب. هیئت حل اختلاف ج. شورای امنیت ملی د. دیوان عالی کشور

۱۶. ..... رئیس هیئت تشخیص در تشکیل جلسات می‌باشد.

الف. نماینده کارگران ب. نماینده مدیران صنایع

ج. نماینده وزارت کار و امور اجتماعی د. نماینده قوه قضائیه

۱۷. کدام یک از موارد زیر از مزایای پیمانهای دسته جمعی محسوب می‌شود؟

الف. مانعی برای استقرار دموکراسی صنعتی می‌باشد. ب. عملی فوری جهت تعیین شرایط کار است

ج. سبب کاهش استقلال دو طرف می‌باشد. د. شرایط کار را بدون توجه به نوسانات اقتصادی مطرح می‌کند.

۱۸. کارهای پیمانی در ایران از ابتدای سال ۱۳۶۴ توسط بخش دولتی با کدام هدف زیر در بخش خدمات آغاز گردید؟

الف. افزایش کارایی ب. افزایش بهره‌وری ج. افزایش کمی تولید د. افزایش امنیت شغلی

۱۹. کدام یک از انواع اعتصاب‌های زیر (از نظر شدت اعتصاب) به صورت قطع و انجام کار به طور متناوب انجام می‌گیرد؟

الف. اعتصاب نشسته ب. اعتصاب اخباری ج. اعتصاب نوبتی د. اعتصاب ناگهانی و غیرمجاز

نام درس: روابط صنعتی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی- (۱۲۳۸۰۰۱)	زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۰ دقیقه
کد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: --	مجاز است.

۲۰. کدام یک از تئوریهای اعتصاب به نظر می‌رسد ملموس و عینی‌تر باشد و تعارض صنعتی را به عنوان تجلی بروز شکست در مذاکره‌ی مربوط به مزد می‌داند؟

الف. تئوری ساختاری

ب. تئوری مبتنی بر سیاست

ج. تئوری مبتنی بر پیشرفت جوامع صنعتی

د. تئوری مبتنی بر اقتصاد

۲۱. کدام یک از موارد زیر از علل مستقیم بروز حادثه ناشی از کار می‌باشد؟

الف. فقدان انگیزه

ب. ناتوانی جسمی

ج. سهل انگاری و قصور در انجام کار

د. کمبودهای دانش و مهارت

۲۲. کدام یک از افراد زیر به عنوان اولین دانشمند بهداشت صنعتی در قرن شانزدهم میلادی شناخته شد. (ایتالیایی می‌باشد)؟

الف. آگریکول

ب. پاراسلوس

ج. رامازیتی

د. سرتوماس

۲۳. کدام یک از موارد زیر به عنوان موانع اقتصادی اشتغال زنان مطرح است؟

الف. مسائل موفقیت

ب. تفکیک شغلی

ج. آموزش

د. نوع مشاغل

۲۴. کدام عبارت زیر در مورد مدت کار کارگران در هفته درست است؟

الف. از ۴۰ ساعت نباید تجاوز کند

ب. از ۴۸ ساعت نباید تجاوز کند

ج. تا ۵۰ ساعت مجاز است

د. از ۴۴ ساعت نباید تجاوز کند

۲۵. کدام جمله زیر در مورد آموزشهای غیررسمی درست بیان شده است؟

الف. موجب ارتقاء سطح کارایی کارمندان نمی‌شود

ب. موجب ارتقاء سطح کارایی کارمندان می‌شود

ج. موجب ارتقاء سطح تخصص کارمندان دولت نمی‌شود

د. معمولاً از ۱۰۰ ساعت تجاوز نمی‌کند

### سؤالات تشریحی

۱. عوامل درون سازمانی موثر بر روابط کار را به اختصار شرح دهید. (۱ نمره)

۲. هشت مورد از وظایف سازمان کارگری را بیان کنید. (۱ نمره)

۳. مزایا و معایب سازمانهای کارگری را شرح دهید. (۱ نمره)

۴. ممنوعیت‌های کارگر در انعقاد قرارداد کار را به اختصار تشریح نمایید. (۱ نمره)

۵. اهداف انضباط در کار و صنعت را بیان کنید. (چهار مورد کافی است) (۲ نمره)