



نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی : ۱۲۱۸۰۲۰ - تجمیع : ۱۲۱۸۲۶۴)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. مفهوم *Low Season* در صنعت حمل و نقل هوایی چیست؟

الف. فصل کم مسافر
ب. فصل زمستان

ج. فصل کم پرواز
د. فصل پر مسافر

۲. کدام یک از ویژگیهای زیر در درجه اول اهمیت برای شرکت‌های هوایی است؟

الف. جذب مسافر
ب. کسب درآمد

ج. امنیت پرواز
د. افزایش تعداد پرواز

۳. مفهوم کد *VIP* چیست؟

الف. علامت ثبت هواپیما
ب. مشخص کننده کلاس صندلی

ج. مشخص کننده قیمت بلیت
د. مسافر خیلی مهم

۴. ایران در چه سالی عضو سازمان ایکائو گردید؟

الف. ۱۳۲۰
ب. ۱۳۲۷
ج. ۱۳۴۰
د. ۱۳۲۶

۵. آزادیهای حمل و نقل هوایی چند نوع است؟

الف. ۹ نوع
ب. ۶ نوع
ج. ۵ نوع
د. ۱۱ نوع

۶. فرود هواپیما در هر یک از کشورهای عضو ایکائو جهت سوخت‌گیری جزء کدام یک از آزادیهای هوایی است؟

الف. آزادی دوم
ب. آزادی چهارم
ج. آزادی نهم
د. آزادی هفتم

۷. یاتا دارای چند کمیته است؟

الف. ۶ کمیته
ب. ۵ کمیته
ج. ۷ کمیته
د. ۴ کمیته

۸. مفهوم کد *YLEE45* در بلیت‌های خارجی چیست؟

الف. بلیت تخفیف دار ۴۵ روزه
ب. بلیت تخفیف دار ۴۵ روزه در فصل پر مسافر

ج. بلیت تخفیف دار ۴۵ روزه در فصل کم مسافر
د. بلیت تخفیف دار ۴۵ روزه در فصل زمستان

۹. این واژه به بلیتی اطلاق می‌شود که مسافر از نقطه *A* به نقطه *B* مسافرت نموده و مجدداً به نقطه *A* باز گردد.

الف. بلیت یکسره
ب. بلیت سرکل تریپ

ج. بلیت دو سره
د. بلیت این جا



نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی: ۱۲۱۸۰۲۰ - تجميع: ۱۲۱۸۲۶۴)	زمان آزمون: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴۰ دقیقه
---	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: ---
	مجاز است.

۱۰. تفاوت تغییر مسیر بلیت در حالت‌های اختیاری و غیر اختیاری چیست؟
- الف. در مسیر اختیاری مسافر ملزم به پرداخت تمام هزینه‌های متعلقه است ولی در غیراختیاری شرکت هواپیمایی ملزم به پرداخت هزینه است.
- ب. در مسیر اختیاری شرکت هواپیمایی ملزم به پرداخت تمام هزینه‌های متعلقه است ولی در غیراختیاری مسافر ملزم به پرداخت هزینه است.
- ج. در تغییر مسیر اختیاری ۵۰٪ هزینه به عهده مسافر و ۵۰٪ هزینه به عهده شرکت حمل‌کننده است.
- د. هیچ گونه تفاوتی ندارد.
۱۱. نرخ بلیت‌های زیارتی نسبت به نرخ‌های معمولی دارای چند درصد تخفیف است؟
- الف. ۶۰٪ ب. ۳۵٪ ج. ۳۰٪ د. ۴۰٪
۱۲. کاربرد *MCO* در صنعت حمل و نقل هوایی چیست؟
- الف. به جای بلیت قابل استفاده است.
- ب. یکی از اوراق بهادار است که جهت هزینه‌های مرتبط با شرکت‌های هوایی استفاده می‌شود.
- ج. به جای بارنامه می‌توان از آن استفاده کرد.
- د. زمانی که بلیت مسافر مفقود شود از آن استفاده می‌شود.
۱۳. بهای حمل جسد بوسیله هواپیما چند برابر نرخ بلیت‌های معمولی است؟
- الف. ۳ برابر ب. ۲ برابر ج. ۶ برابر د. ۴ برابر
۱۴. گذرنامه‌های صلیب سرخ توسط کدامیک از سازمان‌های زیر صادر می‌شود؟
- الف. سازمان صلیب سرخ ب. سازمان ملل ج. اداره گذرنامه د. وزارت امور خارجه
۱۵. کدامیک از گذرنامه‌های زیر معتبرترین و با ارزشترین نوع گذرنامه است؟
- الف. گذرنامه سیاسی ب. گذرنامه سازمان ملل ج. گذرنامه خدماتی د. گذرنامه صلیب سرخ
۱۶. واژه‌ای است که به بلیت، بارنامه و کلیه اوراق بهادار یک شرکت هوایی اطلاق می‌شود؟
- الف. *MCO* ب. *PTA* ج. *POR* د. استاک
۱۷. در کدامیک از حالت‌های زیر بلیت مسافر بدون کسر جریمه مسترد می‌گردد؟
- الف. از دست دادن پرواز دوم ب. تأخیر پرواز بیش از ۳ ساعت
- ج. گران شدن بلیت د. تأخیر مسافر



نام درس: امور مسافرت و صدور بلیط
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت جهانگردی (سنتی : ۱۲۱۸۰۲۰ - تجميع : ۱۲۱۸۲۶۴)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۲۵ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

۱۸. خانمهای باردار تا چه زمانی اجازه مسافرت با هواپیما را دارند؟

الف. تا ۲۸ هفتگی بارداری ب. تا ۳۸ هفتگی بارداری ج. ۳۲ هفتگی بارداری د. تا ۱۸ هفتگی بارداری

۱۹. در صورتیکه مسافر تا ساعت ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز بلیت خود را باطل کند چند درصد بهای بلیت وی کسر می گردد؟

الف. ۵٪ ب. ۱۰٪ ج. ۳۰٪ د. ۱۵٪

۲۰. به بلیتی گفته می شود که برای پرواز خاص غیربرنامه ای در مسیر خاص و در تاریخ و ساعت مشخص صادر شده باشد؟

الف. بلیت دو سره ب. بلیت یکسره ج. بلیت چارتر د. بلیت الکترونیک

سؤالات تشریحی

۱. منظور از بازارهای فصلی در صنعت حمل و نقل هوایی چیست با ذکر مثال توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. از مشخصات فروش بلیت طبقه *SITI* را با ذکر مثال توضیح دهید. (۱ نمره)

۳. نحوه محاسبه نرخ بلیت در دو کلاس متفاوت *Y* و *C* به چه صورتی است توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. نوع ۴ از تخفیف هایی که توسط شرکتهای هواپیمایی اعمال می شود را نام ببرید. (۲ نمره)

۵. نوع ۴ از مالیاتهای مسافران هوایی را نام ببرید. (۲ نمره)