

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۳۴۰۰۳-۱۲۱۸۰۳۵)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱-.....سیستمی است که موجودیت آن ناشی از برنامه ریزی و عملکرد آگاهانه انسان است.

الف.سیستم باز ب.سیستم طبیعی ج.سیستم مصنوعی د.سیستم ساده

۲-کدامیک از موارد زیر ابزار ایجاد تعادل در سیستم است که از هماهنگی بین اجزای یک سیستم به وجود می آید؟

الف.روابط ب.عناصر ج.داده د.بازخور

۳-کدامیک از گزینههای زیر سطحی از سیستمهای ساده پویا با حرکات از پیش تعیین شده می باشند.

الف.سیستم سایبرنتیک ب.چارچوبها ج.ساعت گونهها د.سیستمهای تکوینی

۴-.....صفتی توصیفی است که برای یک چیز یا موجودی زنده به کار برده می شود.

الف.مشخصه ب.روابط ج.رابطه تکراری د.کلیت

۵-جمله زیر به کدام گزینه اشاره دارد؟

« در برگیرنده ی مجموعه بررسیها و تجزیه تحلیلهایی است که به منظور تعیین و شناخت نیاز درخواست کننده و بیان آن به صورت هدفی مشخص و دقیق به عمل می آید. »

الف.امکان سنجی ب.طراحی سیستم ج.هدف سیستم د.شرح سیستم

۶-در مرحله نوشته شده توسط کامپیوتر به زبان ماشین ترجمه می شود.

الف.بازبینی برنامه ب.نوشتن برنامه ج.آزمون برنامه د.تهیه نمودار برنامه

۷-کدام یک از موارد زیر از مشخصات بانکهای اطلاعاتی سیستم است؟

الف.شرح عملیات برنامه ب.استقلال دادهها

ج.تعیین هدف د.تعیین اسامی و مشخصات متغیرهای ورودی و خروجی

۸-نوشته زیر به کدامیک از گزینهها اشاره دارد؟

« شرح کوتاه از دلایل ایجاد سیستم، وظایف آن و نتایجی که توسط آن حاصل می شود »

الف.شرح سیستم ب.هدف سیستم ج.پردازش سیستم د.نمودار سیستم

۹-.....یک ابزار ترسیمی نظام یافته است که برای شناسایی بخشها و نواحی وظیفه ای سازمان به کار می رود.

الف.نمودار جریان اطلاعات ب.مدل فیزیکی

ج.نمودار محتوایی د.مدل منطقی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۳۴۰۰۳-۱۲۱۸۰۳۵)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۰- از روش‌های جمع‌آوری اطلاعات، روش مشاهده:

الف. روشی است که به تحلیل‌گر فرصت جمع‌آوری مستقیم اطلاعات از افراد را می‌دهد.

ب. یکی از ساده‌ترین، معمولترین و در عین حال کم هزینه‌ترین روش‌هاست.

ج. استفاده از این روش زمانی انجام می‌شود که تحلیل‌گر لازم بداند اطلاعاتی راجع به چگونگی تکمیل و جریان فرم‌ها، کسب کند.

د. این روش زمانی کاربرد دارد که جامعه‌ی آماری نامحدود باشد.

۱۱- کدام یک از موارد زیر از ویژگی‌های فرایند برنامه‌ریزی پروژه است؟

الف. دادن ارتباط منطقی مابین جریان کار.

ب. تهیه جدول زمان بندی کار، مطابق خواسته مدیریت .

ج. مشخص کردن ابزار و رویه‌های مشترک در سیستم .

د. مشخص کردن داده‌ها یا بازده‌های مشترک .

۱۲- برای سیستم مجبور است به آن دسته از عملیاتی پردازد که این عملیات، ورودی و خروجی سیستم را مورد بررسی قرار دهد.

الف. آمادگی جهت بررسی رسمی

ب. ایجاد بانک اطلاعاتی

ج. طراحی کاربرگ‌ها

د. مدل‌سازی سیستم عملیاتی

۱۳- نوشته زیر به کدام گزینه اشاره دارد؟

«ورودی‌های خام را به شکل معنی‌داری تبدیل می‌نماید».

الف. سیستم اطلاعات کامپیوتری

ب. نرم‌افزارها

ج. پردازش

د. رویه‌های عملیاتی استاندارد

۱۴- در برگیرنده ی ابزارهای فیزیکی و نرم‌افزاری است که اطلاعات را از یک محل فیزیکی به محل دیگر ارسال می‌کند.

الف. سخت افزار

ب. فناوری ذخیره‌سازی

ج. فناوری

د. فناوری ارتباطات

۱۵- کدام یک از موارد زیر دربرگیرنده بخشی از مفهوم چالش معماری اطلاعات است؟

الف. ایجاد یک سیستم جدید بسیار بیشتر از نصب و راه اندازی ماشین‌های جدید در یک مکان معنی می‌دهد.

ب. سرمایه گذاری در سیستم‌های اطلاعاتی بالغ بر نصف هزینه‌های سرمایه‌ای است که درغالب موسسات خدماتی بزرگ صورت می‌گیرد.

ج. برای توسعه یک پارچه سیستم اطلاعاتی بین المللی، شرکت‌ها ناچارند استانداردهای ارتباطی جهانی را ایجاد کنند.

د. سیستم‌های اطلاعاتی باید طوری طراحی شوند که مطابق پیش‌بینی عمل کنند.

۱۶- سیستمی است که با اطلاعات خیلی گسترده سعی دارد، تصویر جامعی را به مدیریت ارائه دهد.

الف. سیستم اطلاعاتی مدیریت

ب. سیستم اطلاعات استراتژیک

ج. سیستم پشتیبانی مدیران اجرایی

د. سیستم کاردانشی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵-۱۲۳۴۰۰۳)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۷- کدام یک از موارد زیر بیانگر ویژگی سیستمهای سطح عملیاتی است؟

الف. سیستمهای این سطح، دانش و دادههای منابع انسانی را در یک سازمان پشتیبانی می کند.

ب. از سیستمهای این سطح می توان به سیستم حمایت مدیران اجرایی اشاره کرد.

ج. سیستمهای مربوط به این سطح تعاملی هستند، یعنی کاربران می توانند فرضیات خود را تغییر داده و دادههای جدیدی ایجاد کنند.

د. یک سیستم کامپیوتری است که تراکنشهای ضروری روزانه را انجام و ثبت می کند تا سازمان را به سر منزل مقصود برساند.

۱۸- کدام یک از موارد زیر در مورد سیستم اطلاعات مدیریت صحیح است؟

الف. سیستمهای این سطح برای تحت پوشش قرار دادن نظارت و کنترل تصمیم گیری و فعالیت های اجرایی مدیران میانی طراحی شده است.

ب. سیستم حمایت تصمیم گیری یکی از سطوح این سیستم است.

ج. معمولاً سوالات ساختار یافته و شناخته شده را مورد خطاب قرار می دهد.

د. سیستمهای این سطح، دانش و دادههای منابع انسانی را در یک سازمان پشتیبانی می کند.

۱۹- کدامیک از مواد زیر واکنشی در مقابل کمبودهای حادث شده در رویکرد محصول فرعی محسوب می شود؟

الف. رویکرد متغیر کلیدی

ب. رویکرد پوچ یا صفر

ج. رویکرد عامل مهم موفقیت

د. رویکرد فرآیندهای بررسی کامل

۲۰- کدام گزینه صحیح است؟

الف. یک پایگاه بستگی زیادی به MIS دارد.

ب. یک شبکه ارتباطات خوب بر پایه MIS استوار است .

ج. یک کامپیوتر پیشرفته بر MIS و فناوری اطلاعات استوار است.

د. یک MIS خوب طراحی شده، به طور قابل توجهی بر فرایند تصمیم گیری انسان تأکید می کند.

۲۱- در چه دهه ای MIS به سمت شکل واقعی سوق داده می شود تا در حقیقت MIS امروزی حاصل می شود.

الف. دهه موقعیت های رقابتی

ب. دهه ی حمایت مدیریت

ج. دهه دوران پردازش داده ها

د. دهه ی جهانی شدن و توسعه بازار نیروی کار

۲۲- اکثر اطلاعاتی که مدیران از کامپیوتر دریافت می کنند به صورت..... است و اطلاعات..... دریافت شده به وسیله مدیران از منابع

غیر کامپیوتری ناشی می شود.

د. داخلی - کتبی

ج. کتبی - داخلی

ب. داخلی - محیطی

الف. کتبی - شفاهی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۳۴۰۰۳-۱۲۱۸۰۳۵)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۳- کدامیک از گزینههای زیر به تشریح اینکه مدیران چه کاری انجام می دهند، می پردازد؟

الف. فاکتورهای نهادینه درونی

ب. نقش های مدیریتی

ج. مدل کلاسیک مدیریت

د. مدل رفتاری مدیریت

۲۴- براساس مدل ظرف زباله:

الف. حتی پایین ترین سطح کارگران دارای قدرت می باشند.

ب. تصمیم گیری عمدتاً تصادفی است.

ج. سازمانه معقولانه هستند.

د. قدرت در سازمان ها تقسیم شده است.

۲۵- کدام گزینه درست است؟

الف. تصمیمات ساخت یافته مستلزم استفاده توأم از روش های حل استاندارد و قضاوت های شخصی است.

ب. سیستم های اطلاعاتی به مدیران کمک می کند اطلاعات را مرتبط نموده و توزیع نمایند.

ج. استخدام یک نفر مدیر عامل نمونه ای از تصمیمات ساخت یافته است.

د. تنظیم بودجه بازاریابی برای محصولات مصرفی از نوع تصمیمات ساخت نیافته است.

۲۶- کدام گزینه صحیح است؟

الف. فاکتورهای نهادینه درونی شامل ارزش ها، هنجارها و علائق حیاتی است که اهمیت استراتژیک برنامه های سازمان را نشان می دهد.

ب. از دیدگاه (کوثر) مدیران شبکه های خود را برای اجرای برنامه سازمانی به منظور رسیدن به اهداف سازمانی شان استفاده می کنند.

ج. از لحاظ ماهیت اعمال مدیر استراتژیک می گوید (چطور باید انجام دهم؟)

د. دانش حداقل جزئیات به عنوان یکی از معیارهای اطلاعات خوب برای مدیران ضروری نیست.

۲۷- تعریف زیر به کدامیک از گزینه های زیر اشاره دارد؟

«سیستمی است که با اطلاعات خیلی گسترده سعی دارد، تصویر جامعی را به مدیریت ارائه دهد.»

الف. سیستم حمایت تصمیم دانش محور

ب. سیستم گزارشات مدیریت

ج. سیستم حمایت مدیریت

د. سیستم اطلاعات استراتژیک

۲۸- کدام گزینه صحیح است؟

الف. DSS می تواند به طور مجزا به هر یک از خرده سیستم های سازمانی سرویس دهد.

ب. DSS داده محور، یکی از ابعاد DSS است.

ج. DSS مدل محور سیستم های دریافت فایل و گزارش دهی مدیریت است

د. DSS به مدیران فرصت می دهد تا سوال (چه می شود اگر) را بپرسند.

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۳۴۰۰۳-۱۲۱۸۰۳۵)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۹- کدام یک از موارد زیر بیانگر مراحل طراحی DSS است؟

- الف. سطح کاربرد ب. فرموله کردن مدل ج. درجه ساختار د. فرایند تصمیم‌گیری
- ۳۰- جمله زیر به کدامیک از گزینه‌ها اشاره دارد؟

«سیستم‌های دریافت فایل و گزارش‌دهی مدیریت و DSS فاصله‌ای را در بر می‌گیرد.»

- الف. DSS مدل محور ب. DSS داده محور ج. DSS سند محور د. دانش محور

۳۱- کدامیک از گزینه‌های زیر تمامی سیستم‌های دیگر را به هم پیوند می‌دهد تا تأثیرات همه آنها را روی فعالیت اقتصادی نشان می‌دهد؟

- الف. سیستم منابع انسانی ب. سیستم حسابداری عمومی
- ج. سیستم پردازش تراکشی د. سیستم برنامه‌ریزی مواد

۳۲- کدامیک از موارد زیر یکی از مشکل‌ترین وظایف مدیریت در شرکت‌های صنعتی به شمار می‌آید که اگر به درستی استفاده شود، منافع زیادی را به دنبال دارد؟

- الف. برنامه‌ریزی ظرفیت تولید ب. برآورد هزینه
- ج. برنامه‌ریزی نقدینگی د. برنامه‌ریزی نیازهای مواد اولیه

۳۳- کدام گزینه بیانگر اقلام ثبت شده در گزارشات سفارش است؟

- الف. فرم تغییر سفارش ب. لیست مشتریان ج. شماره مشتری د. سفارشات باز

۳۴- کدام گزینه در مورد دلیل استفاده از TPS صحیح است؟

- الف. هر کسی از TPS استفاده می‌کند.
- ب. تشابه ساختاری در آنها وجود دارد.
- ج. سادگی در آنها وجود دارد.

د. سادگی این سیستم منجر به آغاز فعالیت‌های اولیه طراحی و استفاده از این سیستم‌ها می‌باشد.

۳۵- گروهی از رکوردهای هم‌جنس و یکسان نامیده می‌شود.

- الف. فیلد ب. فایل ج. مدل داده شبکه‌ای د. بایت

۳۶- کدام یک از موارد زیر از اهداف پایگاه داده است؟

- الف. نگهداری داده‌ها ب. دسترسی سریع به داده‌ها
- ج. انبوه داده‌ها د. کاهش تکرار داده‌ها



تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۳۴۰۰۳-۱۲۱۸۰۳۵)

—

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۷- وقتی کامپیوتری در شبکه مورد استفاده قرار گرفت به آن گفته می شود.

الف. سیستم ارتباطات

ب. کانالهای ارتباطی

ج. توپولوژی شبکه

د. ایستگاه کاری یا گره

۳۸- توپولوژی به دلیل ارزان بودن و نصب ساده آن، امروز متداولترین نوع شبکه در جهان شناخته شده است .

الف. توپولوژی شبکه حلقوی

ب. توپولوژی شبکه

ج. توپولوژی شبکه ستاره‌ای

د. توپولوژی شبکه خطی

۳۹- این جمله برای تعریف کدام گزینه استفاده می شود ؟

(توانایی و قدرت تشخیص در کار کردن با مردم و انجام دادن کار به وسیله ی آنها که شامل درک و فهم انگیزش و به کار بردن رهبری موثر است).

الف. کاربران

ب. مهارت فنی

ج. مهارت انسانی

د. مهارت ادراکی مفهومی

۴۰- کدام گزینه در مورد کاربران سطح مدیریت درست است؟

الف. تجربه مستقل عملیاتی ندارند.

ب. معمولاً با عملیات آشنا هستند .

ج. دیدگاهی فیزیکی نسبت به سیستم دارند.

د. توجه آنها به بودجه است .