

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث ویژه مدیریت دولتی
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی - (۱۲۱۸۰۴۳)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. در کدامیک از مراحل تجزیه و تحلیل قضیه فرد می‌تواند ویژگی‌های وضع موجود و شرایط و موقعیتی را که قضیه در آن رخ داده است، بشناسد؟
 - الف. مطالعه دقیق قضیه و تعیین مشکل
 - ب. تعیین راه‌های مختلف جهت حل مشکل
 - ج. تعیین پیامدهای هر راه حل
 - د. انتخاب مناسبترین راه حل
۲. تدوین نهایی قضیه بعد از کدامیک از مراحل زیر می‌آید؟ گزینه صحیح را انتخاب کنید.
 - الف. بعد از دریافت و تبیین مشکل
 - ب. بعد از جمع‌آوری اطلاعات در باب مشکل
 - ج. بعد از تعیین ویژگیهای زمانی
 - د. بعد از تعیین ویژگیهای مکانی
۳. در سیاهه عوامل مؤثر در تجزیه و تحلیل قضایای سازمانی این سوال که « آیا بین افراد، وظایف و ساختار سازمانی غیر رسمی رابطه درستی برقرار است؟ » در ارتباط با کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
 - الف. تاریخچه و مشخصات سازمان
 - ب. جنبه‌های ادراکی در سازمان
 - ج. خصوصیات فردی اعضاء سازمان
 - د. چگونگی نقش اعضاء
۴. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد تفاوت قضیه و قضیه سازمانی صحیح است؟
 - الف. قضیه شرحی از یک سلسه حقایق به طور کلی و قضیه سازمانی برشی از زندگی سازمانی است.
 - ب. قضیه و قضیه سازمانی تفاوتی ندارند.
 - ج. قضیه شرحی از یک سلسه حقایق بوده و قضیه سازمانی متکی بر واقعیات نیست.
 - د. قضیه مشکل سازمانی را مطرح و قضیه سازمانی راه‌ها را ارائه می‌دهد.
۵. نیروی انسانی مورد نیاز سازمان را چگونه می‌توان تعیین کرد؟
 - الف. با مقایسه پستهای موجود در نمودار تشکیلاتی و نیروی انسانی موجود در سازمان
 - ب. با مقایسه نیروی انسانی موجود در سازمان و نیروی انسانی سایر سازمان‌ها
 - ج. با مقایسه پرسنل مورد نیاز و پرسنل موجود و عطف توجه به ارتقای شغلی، خروج از خدمت و امثالهم
 - د. با مقایسه پرسنل موجود و پرسنل مورد نیاز

نام درس: مباحث ویژه مدیریت دولتی
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی - (۱۲۱۸۰۴۳)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۶. کدامیک از گزینه های زیر را می توان به عنوان برنامه ریزی خدمتی قلمداد نمود؟
الف. برنامه ریزی برای تعیین دوره شغلی
ب. برنامه ریزی برای نیرویابی از خارج
ج. برنامه ریزی برای چرخش شغلی
د. برنامه ریزی برای تربیت جانشین
۷. مهمترین مسئله ای که وجود کنترل در سازمان را ضروری می سازد، کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟
الف. وجود درصدی خطا در پیش بینی ها و برنامه های عملیاتی سازمان
ب. سوء استفاده کارکنان از موقعیت های مختلف
ج. وجود کارکنان ضعیف در سازمان
د. وجود برنامه های ضعیف در سازمان
۸. تعیین استاندارد یا الگوی مطلوب در مراحل کنترل بعد از کدامیک از گزینه های زیر می آید؟
الف. تعیین نتایج مورد انتظار در کنترل
ب. تعیین شاخص برای سنجش مورد انتظار
ج. تعیین نحوه و روش جمع آوری اطلاعات
د. ارزیابی اطلاعات و نتیجه گیری
۹. هدفی که در خود کنترلی دنبال می شود کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟
الف. ایجاد شرایط اطمینان بخش کاری و تقویت روحیه کارکنان.
ب. ایجاد حالتی در درون فرد که او را به انجام صحیح وظایفش متمایل سازد.
ج. ایجاد شرایطی که در آن نیازی به کنترل نباشد.
د. ایجاد حالتی در سازمان که افراد یکدیگر را کنترل کنند.
۱۰. کدامیک از گزینه های زیر در مباحث رفتار سازمانی حالت تعارض در نقش تعریف می شود؟
الف. ایجاد حالتی در فرد است که ضمن آن انتظارات متفاوت و متعارض موجبات تنش را فراهم می سازد.
ب. ایجاد حالتی که انتظارات با امکانات همخوانی و تطبیق ندارد.
ج. ایجاد حالتی که توقعات و انتظارات افراد غیر قابل دسترس می شود.
د. تعارض بین شکل و شخصیت فرد
۱۱. در صورتی که فرد می خواهد از جنبه های نامطلوب هدف بگریزد و به جنبه های مطلوب آن نایل شود که این امر میسر نیست. کدامیک از نوع تعارض وجود دارد؟
الف. تعارض نیل _ نیل
ب. تعارض اجتناب _ اجتناب
ج. تعارض نیل _ اجتناب
د. تعارض اجتناب _ نیل

نام درس: مباحث ویژه مدیریت دولتی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی- (۱۲۱۸۰۴۳)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
---	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: ---
	مجاز است.

۱۲. هدف اصلی توسعه عمران روستایی در رابطه با قضیه مهاجرت ناخواسته کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. ایجاد آموزشگاه های روستایی

ب. ایجاد مراکز رفاهی و تفریحی در روستاها

ج. ایجاد و توسعه امکانات جدید اشتغال به منظور بهره وری از منابع طبیعی و محلی روستایی

د. جلب مشتریان روستائی به منظور فروش محصولات کشاورزی

۱۳. وقتی افراد " نابالغ " باشند کدامیک از سبک های رهبری زیر مناسب است؟

الف. وظیفه مدار ضعیف _ رابطه مدار ضعیف

ب. وظیفه مدار قوی _ رابطه مدار قوی

ج. وظیفه مدار قوی _ رابطه مدار ضعیف

د. وظیفه مدار ضعیف _ رابطه مدار قوی

۱۴. سبک رهبری متقاعد کننده بر کدامیک از گزینه های زیر دلالت دارد؟

الف. وظیفه مدار قوی و رابطه مدار قوی

ب. وظیفه مدار قوی و رابطه مدار ضعیف

ج. وظیفه مدار ضعیف و رابطه مدار قوی

د. وظیفه مدار ضعیف و رابطه مدار ضعیف

۱۵. مدیران محافظه کار دارای کدامیک از نگرش های زیر هستند؟

الف. آینده نگر

ب. حال نگر

ج. گذشته نگر

د. آینده ساز

۱۶. در نگرش آینده نگر مدیران واجد کدامیک از خصوصیات زیر هستند؟

الف. اهل ریسک و مخاطره، خواهان مسائل بغرنج و پیچیده و پیرو مکتب مدیریت علمی

ب. اهل پیش بینی آینده، بی توجه به مخاطرات آینده و معتقد به نظر جوئی از اهل علم

ج. اهل پیش بینی آینده، اهل پیشرفت، حساس نسبت به مخاطرات آینده و اهل علم و تکنولوژی

د. اهل علم و تکنولوژی، متوجه به تجربیات گذشته و بی توجه نسبت به مخاطرات آینده

۱۷. کدامیک از گزینه های زیر فراگیر بوده و برنامه های عملیاتی سازمان را در برمی گیرد؟

الف. برنامه ریزی تاکتیکی

ب. برنامه ریزی جامع

ج. برنامه ریزی عملیاتی

د. برنامه ریزی نیروی انسانی

۱۸. تاکید برنامه ریزی استراتژیک بر کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. کارآیی

ب. رضایت مندی

ج. بازدهی

د. اثربخشی



تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث ویژه مدیریت دولتی
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت دولتی - (۱۲۱۸۰۴۳)

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۹. کدامیک از گزینه های زیر از آثار مثبت سازمانهای غیر رسمی محسوب می شود؟

الف. فراهم آوردن رضایتمندی اجتماعی برای اعضاء خود

ب. ارتباطات صحیح و سریع

ج. ایجاد فضای سازمانی مثبت.

د. حل مسائل فنی سازمان

۲۰. پیش فرض مدیریت مشارکتی بر کدامیک از گزینه های زیر استوار است؟

ب. هدفهای روانی و سیاسی

الف. هدفهای اقتصادی و اجتماعی

د. کاهش برخوردها و تعارض

ج. تاکید بیشتر بر شأن و مقام انسان در محیط کار

سوالات تشریحی

۱. هدف از برنامه ریزی نیروی انسانی چیست؟ به طور خلاصه توضیح دهید. (۱نمره)

۲. انواع مختلف تعارض در هدف را توضیح دهید. (۱نمره)

۳. تحلیل مختصر قضیه راز بقا در شرکت تولیدی قطعات فولادی را تحلیل نمایید. (۱نمره)

۴. وجوه افتراق برنامه ریزی جامع و برنامه ریزی عملیاتی را بطور خلاصه توضیح دهید. (۱نمره)

۵. آثار منفی سازمانهای غیر رسمی را برشمارید. (۱نمره)