

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازارگانی  
۱۲۳۵۰.۴۷

مجاز است.

استفاده از:

کد سری سوال: یک (۱)

**امام علی**<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدام مورد زیر به عنوان مواد خام فرایندهای مختلف تفکر مطرح است؟

- |   |              |         |            |
|---|--------------|---------|------------|
| د. اطلاعات  | ج. حافظه قوی | ب. نگرش | الف. ادراک |
| ب. تفکر همگرا به عنوان ویژگی مهم خلاقیت مطرح است. |              |         |            |
| ج. در تفکر واگرا جواب قطعی وجود دارد.             |              |         |            |

۳. کدامیک از افراد زیر هوش را مرکب از دو عامل یعنی: ۱- عامل کلی g ، ۲- یک یا چند عامل اختصاصی که با s نشان می‌دهند، می‌داند؟

- |  |           |            |             |
|--|-----------|------------|-------------|
| د. تایلور  | ج. ترستون | ب. اسپیرمن | الف. گاردنر |
| ۴. کدامیک از مؤلفه‌های زیر از مؤلفه‌های شناختی خلاقیت می‌باشد؟ |           |            |             |

- |   |            |        |             |
|---|------------|--------|-------------|
| د. دانش   | ج. اطلاعات | ب. هوش | الف. انگیزه |
| ۵. جزء عملکردی ساختار هوش انسان کدام گزینه زیر می‌باشد؟ |            |        |             |
| الف. ارزیابی عملکرد شناختی                              |            |        |             |
| ج. کد گذاری   |            |        |             |

۶. کدام دیدگاه زیر در مورد خلاقیت، معتقد است که فرآیندهای بیرونی تفکر خلاق یعنی «تولید یا محصول فکر» بیش از سایر عوامل قابل تحلیل و مطالعه است؟

- |  |                     |                        |                          |
|--|---------------------|------------------------|--------------------------|
| د. نظریه خلاقیت فطری   | ج. دیدگاه روانشناسی | ب. دیدگاه رفتاری گرایی | الف. دیدگاه رفتاری گرایی |
| ۷. فرد خلاق به دلیل دارا بودن کدام ویژگی زیر در مقابل دیدنی‌ها و شنیدنی‌ها سخت گیرانه عمل نمی‌کند؟ |                     |                        |                          |
| الف. انعطاف پذیری  |                     |                        |                          |

- |   |                  |                |                                  |
|---|------------------|----------------|----------------------------------|
| د. اراده مستقل  | ج. اعتماد به نفس | ب. ابهام پذیری | الف. کدام جمله زیر درست می‌باشد؟ |
| الف. در آزمون تکمیل تصاویر، شما باید به ارزش پاسخ‌های خود توجه داشته باشید. |                  |                |                                  |
| ب. از آزمون تفسیر تصاویر برای مطالعه شخصیت استفاده می‌شود.                  |                  |                |                                  |
| ج. آزمون تکمیل تصویر از آزمونهای فرافکن الهام گرفته‌اند.                    |                  |                |                                  |
| د. آزمون خلاقیت کلامی از آزمونها فرافکن الهام گرفته‌اند.                    |                  |                |                                  |

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازارگانی  
 ۱۲۳۵۰۴۷

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

۹. تعداد سوالات مربوط به تمایل به نوآوری و احساس خیال‌پردازی مندرج در پرسشنامه نگرش نسبت به خلاقیت (CAS) به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟

۷ - ۱۱

۵ - ۳

۷ - ۳

۷ - ۱۱

۱۰. عبارت «رنگ آبی را بیشتر از رنگهای دیگر دوست دارم» نگرش نسبت به خلاقیت (CAS) جزء کدام نوع سوالات زیر می‌باشد؟

د. پرکننده

ج. آزادی در بیان افکار

ب. اطمینان از عقاید

الف. تمایل به نوآوری

۱۱. استفاده از کدام آزمون زیر برای سنجش خلاقیت، به عنوان بهترین روشی است که می‌توانید در وقت خود صرفه‌جویی کنید؟

الف. آزمون مداد کاغذی (CAS)

ب. آزمون تکمیل تصاویر

ج. آزمون تفسیر تصاویر

د. پرسشنامه

۱۲. کدام گزینه دیدگاه ثرندایک را در مورد حل مسئله بیان می‌کند؟

الف. حل مسئله یک فرآیند جوششی، خطابی و تدریجی است.

ب. حل مسئله یک فرآیند کوششی، خطابی و تدریجی است.

ج. حل مسئله یک فرآیند کوششی، خطابی و آنی است.

د. حل مسئله یک فرآیند شهودی، خطابی و آنی است.

۱۳. کدامیک از افراد زیر، بنیانگذار مکتب پرآگی تیسم در تعلیم و تربیت می‌باشد؟

د. کهلم

ج. جان دیوبی

ب. کافکا

الف. مایلز

۱۴. کدامیک از نظریه‌های حل مسئله مطرح در گزینه‌های زیر، به مطالعه کلیه کنش‌های ذهن و فرایندهای شناختی پرداخته است؟

ب. رویکرد کوشش و خطای ثرندایک

الف. مکتب گشتالت

د. الگوی پردازش اطلاعات

ج. نظریه دیوبی

۱۵. کدامیک از روش‌های اکشافی حل مسئله زیر، برای این منظور طراحی شده است که مسائل پیچیده‌تر را که ممکن است در آنها حرکاتی در جهت دور شدن از حالت هدف لازم باشد، بگشاید؟

ب. روش تحلیل وسیله - هدف

الف. روش پژوهش‌های تقریبی

د. روش برنامه‌ریزی

ج. روش تطبیق الگو

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی:  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازارگانی  
۱۲۳۵۰.۴۷

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

۱۶. کدام عبارت زیر صحیح میباشد؟

الف. تعمیم دانش برای کهکشان و دیوی اهمیت چندانی نداشت.

ب. تعمیم دانش برای کهکشان و دیوی اهمیت زیادی داشت.

ج. دیدگاه گشتالت درباره حل مسئله با دیدگاه دیوی سازگار نیست.

د. موافق خیلی زیادی بین دیدگاه گشتالت و ثرندایک وجود دارد.

۱۷. کدام گزینه زیر در مورد نظر و اعتقاد مینتزبرگ در مورد تفکر استراتژیک و برنامه‌ریزی استراتژیک درست بیان شده است؟

الف. بین آنها تمایز آشکاری قائل است.

ب. بین آنها تمایزی قائل نیست.

ج. تفکر استراتژیک بعد از برنامه‌ریزی استراتژیک اتفاق میافتد.

د. تفکر استراتژیک بعد از مدیریت استراتژیک اتفاق میافتد.

۱۸. اداره پیچیدگی زیاد در سازمانها مستلزم وجود چه نوع مدیرانی میباشد؟

ب. مدیران آشنا با مشکلات سازمانی

الف. مدیران آشنا با پویایی‌های زندگی

د. مدیران آشنا با مهارت مدیریت

ج. مدیران آشنا با علم مدیریت

۱۹. کدامیک از یادگیری‌های زیر زمانی اتفاق میافتد که فرد یا سازمان از تجربه و تفکر یاد میگیرد؟

د. یادگیری پیش‌بینی کننده

ج. یادگیری عملی

ب. یادگیری انطباقی

الف. یادگیری ثانوی

۲۰. برای هدایت و شکل دادن ارزشها، رفتارها و تمایلات کارکنان از کدامیک از منابع یادگیری سازمانی زیر استفاده میشود؟

ب. تمرکز بر جامعیت یادگیری فردی

الف. تمرکز بر جریان یا سیستم

د. مدیریت دانش

ج. تمرکز بر فرهنگ

۲۱. کدامیک از موارد زیر از ویژگی‌های چشم‌انداز مؤثر از دیدگاه جان کاتر میباشد؟

د. توجه به ارزشها

ب. خودپنداری و باور مثبت

الف. ویژگی هماهنگی

ج. متمنکز باشد.

ب. خواسته و انتظارات بازار

الف. خواسته و انتظارات ذینفعان

د. خواسته و انتظارات دولت

ج. خواسته و انتظارات مصرف‌کنندگان

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی:  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازارگانی  
۱۲۳۵۰۴۷

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

۲۳. ویژگی‌های کارکنان سازمان یادگیرنده در کدام گزینه آمده است؟

- الف. اعتماد به نفس - تحصیلات عالی - تمایل برای همکاری و مشارکت
- ب. اعتماد به نفس - پشتکار - تمایل برای همکاری و مشارکت
- ج. اعتماد به نفس - با تجربه - تمایل برای همکاری و مشارکت
- د. با تجربه - پشتکار - انعطاف‌پذیر

۲۴. کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله مهارت‌های کلیدی و پایه‌ای تفکر سیستمی برای رهبران سازمان‌های یادگیرنده قلمداد می‌شود؟

الف. سرزنش یکدیگر

ب. احتراز از راه حل‌های عارضه‌مند

ج. دیدن فرآیندها به صورت جداگانه

د. تمرکز داشتن بر موقعیت‌های دارای قدرت کم

۲۵. کدامیک از ویژگی‌های (ویژگی‌های اساسی رهبران در سازمانهای یادگیرنده) زیر به عنوان نهفته‌ترین نقش رهبری مطرح است؟

الف. رهبر همچون معلم      ب. کشش خلاق      ج. رهبر همچون طراح      د. رهبر همچون خدمتگزار

۲۶. خصوصیت بارز و مشخصه گروههایی که به خوبی با هم همسو نشده‌اند در کدام گزینه آمده است؟

الف. کاهش انگیزش      ب. کارایی بالا      ج. اتلاف انرژی      د. کاهش کیفیت تولید

۲۷. تفکر استراتژیک در سطح فردی شامل کدامیک از عناصر اصلی ذیل می‌باشد؟

الف. درک کلی از محیط      ب. نوآوری      ج. همکاری گروهی      د. توجه به گذشته سازمان

۲۸. در کدام مرحله از الگوی چهار مرحله‌ای برای تشییت تفکر استراتژیک در رفتار در کدام مرحله از یک الگوی ذهنی ایجاد می‌شود که

معنای واقعی تفکر استراتژیک را در عمل مشخص می‌سازد؟

الف. ادراک      ب. به یادگیری تجربه      ج. تفکر      د. تجربه کردن

۲۹. در کدامیک از الگوهای تفکر استراتژیک مطرح در گزینه‌ها، سازمان را در چرخه‌ای از توسعه بصیرت و قدرت پاسخگویی به نیاز مشتری قرار می‌دهد؟

الف. مدل دونالدتاين

ب. الگوی گری هامل

د. مدل جین لیدکا

ج. مدل پنج فرمان غفاریان و کیانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی:  
—  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: خلاقیت - حل مسئله و تفکر راهبردی  
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازارگانی  
۱۲۳۵۰۴۷

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

۳۰. کدامیک از روش‌های حل مسئله بیانگر یک فرآیند بررسی یک مسئله، تشخیص آن و جای دادن آن در نقطه‌ای از حافظه است که هم سخ آن الگو باشد؟

د. تصادفی

ج. برنامه‌ریزی

ب. پژوهش تقریبی

الف. تطبیق الگو