

124F

کد کنترل

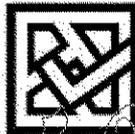
124

F

آزمون (نیمه‌متمرکز) ورود به دوره‌های دکتری - سال ۱۴۰۱

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه ۱۴۰۰/۱۲/۶



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود»
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی

(کد ۲۱۵۳)

جدول مواد امتحانی، تعداد، شماره سؤال‌ها و زمان پاسخ‌گویی

زمان پاسخ‌گویی	تا شماره	از شماره	تعداد سؤال	مواد امتحانی
۱۲۰ دقیقه	۸۰	۱	۸۰	مجموعه دروس تخصصی: - سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤال‌ها به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفان برابر مقررات رفتار می‌شود.

* متقاضی گرامی، وارد نکردن مشخصات و امضا در کادر زیر، به منزله غیبت و حضور نداشتن در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی یا آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤال‌ها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤال‌ها و پایین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- تعریف زیر از سازماندهی اطلاعات به کدام دیدگاه مربوط می‌شود؟
«سازماندهی افراد را قادر می‌سازد تا با دسته‌بندی، اشیاء شبیه به هم را از غیرشبهه جدا کرده و نظم‌ی دور از هرج و مرج ایجاد کنند»
(۱) پدیدارشناسی (۲) جامعه‌شناسی
(۳) زبان‌شناسی (۴) علم اطلاعات و دانش‌شناسی
- ۲- در پیشینه‌های کتاب‌شناختی، کدام فیلتر معادل عنصر **Format** در دوبلین‌کور است؟
(۱) فروست (۲) وضعیت نشر (۳) اطلاعات محلی (۴) پیوند به منابع الکترونیکی
- ۳- استاندارد **EAD** برای توصیف و کدگذاری ابزارهای جستجوی چه نوع منابعی است؟
(۱) آرشیوی (۲) جغرافیایی (۳) چندبعدی (۴) تخصصی
- ۴- در کدام فرایند ساخت اصطلاح‌نامه، تصمیم به گزینش اصطلاح برتر از میان اصطلاح‌های مشابه، بر مبنای کاربرد پذیرفته شده گرفته می‌شود؟
(۱) تهیه و تولید (۲) تثبیت
(۳) مقوله‌بندی (۴) تنظیم رابطه سلسله مراتبی
- ۵- در کدام یک از رده‌های طرح رده‌بندی کنگره، از روش غیرمتداولی به نام «کتاب شماره‌ها» استفاده می‌شود؟
(۱) B (۲) PT (۳) Q (۴) F
- ۶- کدام ویژگی استاندارد در پروتکل **Z39.50**، به منظور حل مشکلات مربوط به عدم تطابق خدمات طراحی شده است؟
(۱) امکان اشاعه اطلاعات (۲) امکان توضیح
(۳) امکان جستجوی همزمان (۴) امکان انعطاف‌پذیری در جستجو
- ۷- در ویرایش دوم انگلوامریکن، کدام جنبه سازماندهی اطلاعات از اولویت برخوردار شده و سایر اصول را تحت‌الشعاع قرار داده است؟
(۱) بازیابی اطلاعات (۲) توصیف اطلاعات (۳) نمایش اطلاعات (۴) ذخیره‌سازی اطلاعات
- ۸- معنادار تر شدن مفاهیم در کدام رابطه غنی‌تر و واقعی‌تر می‌شود؟
(۱) اصطلاح‌نامه ← تاکسونومی ← هستی‌شناسی (۲) هستی‌شناسی ← تاکسونومی ← اصطلاح‌نامه
(۳) تاکسونومی ← اصطلاح‌نامه ← هستی‌شناسی (۴) هستی‌شناسی ← اصطلاح‌نامه ← تاکسونومی
- ۹- در کدام الگوی مفهومی سازماندهی اطلاعات، از «موجودیت سطح بالای **Res**» استفاده شده است؟
(۱) فراد (۲) فراساد
(۳) مدل مرجع کتابخانه‌ای (ال-آر-ام) (۴) اف-آر-بی-آر

- ۱۰- در قالب ابر داده های « طرح کدگذاری متن (TFI) ». برای دسته خاصی از اسناد و مدارک مانند شعر، نثر یا نمایشنامه از کدام مجموعه استفاده می شود؟
 (۱) هسته (۲) کمکی (۳) پایه (۴) ضمیمه
- ۱۱- کدام نرم افزار اصطلاح نامه ای، فارسی سازی شده است؟
 (۱) VocBench (۲) Thmanager (۳) MeSH Keywords Generator (۴) Roget's International Thesaurus Vocabulary Builder
- ۱۲- تعداد متوسط اصطلاح های برگزیده برای معرفی هر مدرک در نمایه سازی، چه نام دارد؟
 (۱) دقت (۲) عمق (۳) تراکم (۴) باز یافت
- ۱۳- در مدل فرایند اطلاع جویی ریس و ساراسویچ، تطبیق نتایج باز یابی شده و مشکل حقیقی اطلاعات با یکدیگر با کدام عنوان بیان شده است؟
 (۱) مناسبت (Pertinenes) (۲) ربط (Relevance) (۳) نیاز آگاهانه (Conscious need) (۴) نیاز رسمی شده (Formalized need)
- ۱۴- در کدام مدل باز یابی اطلاعات، مقایسه واژگان به صورت دودویی انجام می شود؟
 (۱) بولی بسط یافته (۲) شبکه استنباطی (۳) برداری تعمیم یافته (۴) سیاهه های ناهم پوشان
- ۱۵- توصیف محتوای موضوعی مدرک در نظام «پرسی» چگونه است؟
 (۱) اصطلاح محور (۲) یافت محور (۳) نمایه محور (۴) موضوع محور
- ۱۶- اندیشه گافمن در خصوص ربط، مبتنی بر چه چیزی است؟
 (۱) ارزشی بودن (۲) نسبی بودن (۳) مشروط بودن (۴) عملی بودن
- ۱۷- از نظر بارنت، «شناخت نوع، جنس و شمارش اشیاء»، مربوط به کدام سطح از سطوح تحلیلی مفهومی برای تعیین موضوعات بسته های اطلاعاتی غیرمتنی است؟
 (۱) پیکرتگاری (۲) تحلیل آماری (۳) پیش پیکرتگاری (۴) تفسیر موضوعی
- ۱۸- اولین آزمایشی که از باز یافت و دقت به عنوان مقیاس های عملکردی بهره جست، کدام بود؟
 (۱) کرافلید (۲) گافمن (۳) ساراسویچ (۴) تجربیات آزمایشگاهی
- ۱۹- در مبحث تراکنش پایگاه داده ها، کدام مورد از ویژگی های ACID محسوب می شود؟
 (۱) پیوستگی (۲) پراکندگی (۳) ساختار منظم (۴) اتمی بودن
- ۲۰- کدام راهبرد کمک می کند تا منابع موجود جهت رسیدن به هدف تعیین شده در یک سیستم به کار گرفته شوند؟
 (۱) تحلیل نظام (۲) سیستمی (۳) عملکردی (۴) طراحی نظام
- ۲۱- رویکرد تنظیم و ذخیره سازی فایل ها مطابق با تعداد دفعات استفاده از مطالب که توسط بوٹ مطرح شد، چه نام دارد؟
 (۱) فایل مبتنی بر اصل خودبهبستگی (۲) فایل خوشه ای (۳) زنجیره سیاهه (۴) فایل خطی
- ۲۲- سه معیار مهم ارزشیابی نظام ها و خدمات اطلاع رسانی از دیدگاه کاننور کدام است؟
 (۱) جامعیت - هزینه - مانعیت (۲) دقت - زمان پاسخ - تازگی مطالب (۳) باز یافت - صحت داده ها - میزان پوشش (۴) مربوط بودن - در اختیار بودن - دسترسی پذیری

- ۲۳- کدام سطح پردازش زبان طبیعی در نظام ماشینی بازیابی اطلاعات، از «گروه اسمی» به منزله یافت متن جهت تشخیص مفاهیم استفاده می کند؟
 (۱) نحوی (۲) معنایی (۳) تکوازشناختی (۴) آوایی یا واج شناختی
- ۲۴- در مدل هستی شناسی ABC، کدام عنصر داده ای در سطح «جسمیت = Temporality» مورد استفاده قرار می گیرد؟
 (۱) اثر (۲) رویداد (۳) مصنوع (۴) مکان
- ۲۵- «فراداده های مفهومی»، دستیابی به کدام جنبه از بازیابی اطلاعات را از طریق زبان طبیعی ممکن می سازند؟
 (۱) مکان جغرافیایی (۲) معیارهای کیفیت متن (۳) ابزار صوری مرتبط با زبان (۴) فایل های مستند سلسله مراتبی
- ۲۶- «مدل احتمالی» بازیابی اطلاعات به منظور فراهم آوری اصولی برای سنجش خاص اصطلاح ها و مدارک جستجو شده، کاربرد کدام روش است؟
 (۱) استخراج بیزی (۲) منطق بولی (۳) ارزیابی کارآمدی نظام (۴) نظری اطلاعات شانون
- ۲۷- در مدل رفتار اطلاع یابی الیس، جایابی منابع مورد علاقه در یک منبع، به کدام فعالیت مربوط می شود؟
 (۱) استخراج (۲) تفرق (۳) شروع (۴) تمایز
- ۲۸- در مدل ارتباطی شانون - ویور، میزان آزادی انتخاب هنگام گزینش پیام چه نامیده می شود؟
 (۱) کانال (۲) توقف (۳) اطلاعات (۴) رمزگشایی
- ۲۹- تخصیص وزن های غیردوگانی به اصطلاح های نمایه ای مندرج در پرسش و اسناد به منظور محاسبه درجه تشابه بین هر سند ذخیره شده در نظام و پرسش کاربر، چه بدلی در نظام های بازیابی اطلاعات محسوب می شود؟
 (۱) احتمالی (۲) برداری (۳) استقلال دوگانی (۴) مجموعه فازی
- ۳۰- هنگامی که «پوشش موضوعی گسترده» در ترجمه توسط ماشین مورد توجه قرار گیرد، استفاده از کدام فن مناسب تر است؟
 (۱) ایجاد ساختارهای زبانی (۲) قواعد دستوری (۳) تعمیم های زبان شناختی (۴) روش های آماری و احتمالات
- ۳۱- کدام نمونه غیر احتمالی، اغلب در نظرخواهی های عمومی به کار می رود؟
 (۱) اتفاقی (۲) سهمیه ای (۳) هدفمند (۴) ناکامل
- ۳۲- کدام مقیاس اندازه گیری، ویژه تحقیقات اکتسابی است؟
 (۱) اسمی (۲) رتبه ای (۳) نسبی (۴) فاصله ای
- ۳۳- برای سنجش رابطه بین تعداد کاربران کتابخانه و تعداد رایانه های موجود در بخش جستجو، در صورت نرمال بودن داده ها از کدام آزمون استفاده می شود؟
 (۱) اسپیرمن (۲) خی دو (۳) پیرسون (۴) من ویتنی
- ۳۴- کدام یک، روش خوشه بندی سلسله مراتبی در آمار است؟
 (۱) خوشه بندی ترکیب توزیع ها (۲) خوشه بندی به روش تجزیه (۳) خوشه بندی به روش وارد (۴) خوشه بندی به روش برآورد تابع چگالی
- ۳۵- کدام نوع نمودار برای متغیرهای کیفی و نیز متغیرهای کمی دسته بندی شده به کار می رود؟
 (۱) خطی (۲) میله ای (۳) مستطیلی (۴) دایره ای
- ۳۶- برای مقایسه یک متغیر در دو یا چند جامعه آماری ناهمگون و نامتجانس مانند «سود و زیان در صنایع دستی و صنایع سنگین»، از کدام شاخص پراکندگی استفاده می شود؟
 (۱) انحراف معیار (۲) واریانس (۳) دامنه (۴) ضریب پراکندگی

- ۳۷- اگر کتابدار بخش مرجع به سوالات مرجع با احتمال ۲۰ درصد پاسخ دهد و بخواهیم احتمال ارائه پاسخ درست وی را پس از ۱۰ سؤال محاسبه کنیم، باید از کدام توزیع استفاده کنیم؟
(۱) پواسون (۲) هندسی (۳) برنولی (۴) دو جمله‌ای
- ۳۸- فرضیه «کارایی کتابداران با مدرک کارشناسی ارشد بیشتر از کتابداران با مدرک کارشناسی است»، چه نوع فرضیه‌ای است؟
(۱) جهت‌دار (۲) بدون جهت (۳) چند متغیره (۴) صفر
- ۳۹- کدام روش پژوهش به‌عنوان یک پژوهش میدانی اخص یا پژوهش کیفی، به بررسی پدیده‌هایی می‌پردازد که پژوهشگر دخالت چندانی در وقوع آن‌ها ندارد؟
(۱) دلفی (۲) موردی (۳) عملیاتی (۴) نظریه بنیادی
- ۴۰- در مواردی که پژوهشگر از نتایج پژوهشی قدیمی یا مشابه، استفاده تازه‌ای به‌عمل می‌آورد، مطالعه او از چه نوع اصالتی برخوردار است؟
(۱) موضوعی (۲) برونداد (۳) روش‌شناختی (۴) داده‌های تحقیق
- ۴۱- انعطاف‌پذیری نظری و الگوهای متعدد، ویژگی اصلی کدام سنت روش‌شناختی پژوهش است؟
(۱) نوگرایی (۲) پسانوگرایی (۳) ذهنی‌گرایی نظری (۴) تجربی‌گرایی علمی
- ۴۲- در اجرای پژوهشی با استفاده از نظریه بنیادی، گردآوری داده‌ها تا زمانی ادامه می‌یابد که پژوهشگر اطمینان یابد:
(۱) تمام افراد نمونه زیر پوشش قرار گرفته‌اند
(۲) یادداشت‌برداری کامل انجام شده است.
(۳) ادامه دادن آن، دانش تازه‌ای به او نمی‌افزاید.
(۴) با تمام مصاحبه‌شوندگان پیش‌بینی شده، مصاحبه شده است.
- ۴۳- در کدام روش پژوهش، استفاده از «روش مشاهده مشارکتی» بسیار متداول است؟
(۱) پیمایشی (۲) تاریخی (۳) تحلیل محتوا (۴) قوم‌نگاری
- ۴۴- کدام یک از چهار لایه پژوهش، همچون دستورالعمل استاندارد است که به پژوهشگر اطمینان می‌دهد به‌گونه‌ای پژوهش کند تا به شناخت دقیق تری از موضوع مورد مطالعه نائل شود؟
(۱) ابزاری (۲) پارادایمی (۳) رویکردی (۴) روش‌شناختی
- ۴۵- در کدام روش نمونه‌گیری مورد استفاده در پژوهش‌های کیفی، شرکت‌کنندگانی برگزیده می‌شوند که به مدت طولانی پدیده مورد نظر را تجربه کرده باشند؟
(۱) از موارد مزمن (۲) گلوله‌برفی (۳) از موارد حاد (۴) یا بالاترین حد تنوع
- ۴۶- در دیدگاه اوتن و دیبونز (Ottens & Debons)، علم اطلاعات از چه منظری مورد توجه قرار گرفته است؟
(۱) ابرعلم به مثابه پدیده‌های اساسی مانند انرژی و ماده
(۲) سرشت فرایند انتقال اطلاعات از منظر تأثیر فناوری
(۳) رفتارهای متنوع نظام اطلاع‌رسانی به منزله سازماندهی و اشاعه
(۴) تعمیق جستجو و دانش موضوعی مبتنی بر کارکرد مطلوب برای کاربران
- ۴۷- کدام یک، از مباحث مطرح در فلسفه مضاف است؟
(۱) نام‌گذاری، روش‌ها، توزیع (۲) نام‌گذاری، مدل‌ها، موضوع (۳) نام‌گذاری، تعریف، موضوع (۴) فرایند اجرایی، تعریف، توصیف

- ۴۸- براساس کدام قانون، تعداد زیادی از افراد، تعداد اندکی نوشته تولید می‌کنند، در حالی که تعداد اندکی از افراد تعداد زیادی نوشته خلق می‌کنند؟
- (۱) پارتو (۲) لوتکا (۳) زیف (۴) بردفورد
- ۴۹- «نظریه ریاضی ارتباطات» که توسط شانون مطرح شد، به کدام جنبه‌ها نظر دارد؟
- (۱) مفهوم انتقال علامت (۲) سرعت انتقال علامت (۳) کانال‌های انتقال علامت (۴) کیفیت انتقال علامت
- ۵۰- «نظریه جرخه سودمندی جمعی» با کدام قانون مشابهت دارد؟
- (۱) اثر متیو (۲) لوتکا (۳) زیف (۴) هشتاد / بیست
- ۵۱- کدام یک دربردارنده تفاوت‌های موجود میان نظریه پردازان و مدل‌پردازی است؟
- (۱) مدل‌پردازان بیشتر درباره عالم خارج صحبت می‌کنند.
(۲) مدل‌پردازان بیشتر برای دیدگاه‌شان مضمونی واقعی قائل هستند.
(۳) نظریه‌پردازان بیشتر از نوعی تمثیل (analogy) یاری می‌جویند.
(۴) نظریه‌پردازان بیشتر با دیدگاهی رئالیستی بر واقعیت تبیین خود تاکید می‌کنند.
- ۵۲- «جان باد» در تعریف رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی از چه رویکردی استفاده کرد؟
- (۱) تجربه‌گرایانه (۲) تحلیل منطقی (۳) پدیدارشناختی هرمنوتیک (۴) پیاساخترگرایانه
- ۵۳- اصول تک‌نگاشتی استفاده شده توسط بل آبله را می‌توان معادل کدام مفهوم امروزی در نظر گرفت؟
- (۱) فرارسانه (۲) فرامتن (۳) گرانلیل (۴) فرایبوند
- ۵۴- تخمین‌های آماری در پژوهش‌های تجربه‌گرایانه، که هدف آن ساده کردن مفاهیم به منظور تسهیل پژوهش است، در کدام یک از انواع مدل‌ها فرار می‌گیرند؟
- (۱) بازنمونی (۲) منطقی (۳) تخیلی (۴) نظری
- ۵۵- کدام نیاز بنیادی را می‌توان خاستگاه اصلی پدیدار شدن حوزه‌های بین‌رشته‌ای پس از جنگ جهانی دوم دانست؟
- (۱) نیاز به مقابله با حوزه‌های تخصصی بسیار فرعی در علوم تجربی و پایه
(۲) نیاز به کاهش رشته‌های دانشگاهی کم‌کیفیت و حرکت بسوی توسعه رشته‌های دانشگاهی باکیفیت‌تر
(۳) نیاز به ایجاد اجماع دیدگاه‌های موجود در حوزه‌های علوم انسانی و اجتماعی برای پایدار نگاه داشتن آن‌ها
(۴) نیاز به وحدت بخشی به دانش در عصر تخصص‌گرایی و شکاف ارتباطی بین متخصصان این رشته‌ها
- ۵۶- اصطلاح «نادانان دانشمند» که توسط حوزه اورنگانی گاست مطرح شد، به چه کسانی اشاره داشت؟
- (۱) به متخصصان دانشمندی که خود را به موضوعی محدود می‌کردند.
(۲) به متخصصان دانشمندی که تلاش برای نگاه کردن به فراسوی رشته تخصصی‌شان را کاری علمی می‌دیدند.
(۳) به آن بخش از متخصصان حوزه‌های علوم انسانی که حاضر به همکاری علمی با متخصصان سایر حوزه‌ها نبودند.
(۴) به دانشمندان تخصصی که کمتر دانش ناب و بیشتر صعود از نردبان حرفه در جامعه‌ای دیوان‌سالار را دنبال می‌کردند.
- ۵۷- کدام یک، از ویژگی‌های زبان علم محسوب می‌شود؟
- (۱) ذاتاً و اصالتاً مبهم است. (۲) موقعیت‌گریز است.
(۳) معطوف به شخص است. (۴) تناسب‌بنیاد و زیبایی‌گراست.
- ۵۸- شبه علمی بودن داعیه‌های متافیزیکی در کدام مکتب مطرح شد؟
- (۱) پدیدارگرایی (۲) پوزیتیویسم (۳) تجربه‌باوری (۴) علم‌گرایی

- ۵۹- کدام یک در بردارنده دیدگاه مری هس در خصوص تفاوت‌های میان نظریه و قانون علمی است؟
 (۱) در سلسله مراتب استقرایی علم، نظریه‌ها بالاتر از قوانین علمی قرار دارند.
 (۲) در سلسله مراتب استقرایی علم، قوانین علمی بالاتر از نظریه‌ها قرار دارند.
 (۳) در سلسله مراتب قیاسی علم، قوانین علمی بالاتر از نظریه‌ها قرار دارند.
 (۴) در سلسله مراتب قیاسی علم، نظریه‌ها بالاتر از قوانین علمی قرار دارند.
- ۶۰- در کتاب تاریخ و فلسفه کتابداری موکهرجی، کدام مورد به‌عنوان یکی از مبانی چهارگانه فلسفه کتابداری معرفی شده است؟
 (۱) مبنای رشته کتابداری فرایندی اجتماعی است.
 (۲) مبنای اجتماعی کتابخانه و کتابداری، خدمات‌رسانی به متخصصان است.
 (۳) مبنای رشته کتابداری، حفاظت و نگهداری از میراث مکتوب ملت‌هاست.
 (۴) مبنای رشته کتابداری، تخصص‌گرایی با تکیه بر مهارت‌ها و توانمندی‌های درون رشته است.
- ۶۱- خلق ایده در فرایند نوآوری، متناسب با کدام یک از فرایندهای خلق دانش نو ناگه است؟
 (۱) اجتماعی‌سازی (۲) بیرونی‌سازی (۳) ترکیبی (۴) درونی‌سازی
- ۶۲- محققان حوزه مدیریت دانش به‌منظور برطرف کردن نقد «نظریه غنای اطلاعاتی»، آن را با کدام نظریه تلفیق کرده‌اند؟
 (۱) ارتباطات (۲) فناوری (۳) شبکه‌کنشگر (۴) نفوذ اجتماعی
- ۶۳- در مدیریت دانش، برای فعالیت‌هایی از نوع یکپارچه (Integrative) استفاده از کدام فناوری پیشنهاد می‌شود؟
 (۱) ویکی‌ها (۲) وبلاگ‌ها (۳) شبکه‌های اجتماعی (۴) پایگاه‌های داده همکاری‌ها
- ۶۴- رویه‌های استاندارد و فرایندهای مرحله‌ای، کدام نوع از فعالیت‌های کارکنان دانشی را نشان می‌دهد؟
 (۱) تراکنشی (۲) تعاملی (۳) خبرگی (۴) همکاری
- ۶۵- جهت تحقق سیاست کوچک‌سازی دولت، از کدام نظریه در مدیریت دانش باید استفاده کرد؟
 (۱) شرکت (۲) یادگیری سازمانی (۳) تعادلات سه جزئی (۴) خلق و تبدیل دانش سازمانی
- ۶۶- کارمندان یک سازمان هوایی به‌منظور کنترل جهت هواپیما و سیستم‌های آموزشی از کدام فعالیت‌کاری مدیریت دانش برای ارتباطات و تعاملات استفاده می‌کنند؟
 (۱) ایجاد آگاهی (۲) ایجاد بستر (۳) ایجاد زمینه (۴) ایجاد تماس
- ۶۷- بهترین راه برای بهبود اشتراک و تسهیم دانش در سازمان‌ها کدام است؟
 (۱) ارتقاء فرهنگ سازمانی (۲) حل مسائل سازمانی (۳) تقویت اعتماد سازمانی (۴) هماهنگی پروژه‌های سازمانی
- ۶۸- گزارش کارکنان از فعالیت‌های خودشان در یک سازمان، در بردارنده کدام نوع مفهوم عملیاتی است؟
 (۱) فرایند دانش (۲) قطب دانش (۳) فعالیت اطلاعاتی (۴) مهندسی دانش
- ۶۹- مکتب استراتژیک در مدیریت دانش، بر چه چیزی تمرکز دارد؟
 (۱) بهره‌وری (۲) تمرکزگرایی (۳) مزیت رقابتی (۴) ساختار سازمانی
- ۷۰- منظور از سرمایه‌های دانشی در مدیریت دانش چیست؟
 (۱) اعتماد افراد به یکدیگر (۲) انجام فعالیت‌های متنوع افراد با هم (۳) بحث افراد با یکدیگر درباره تجربه‌ها (۴) فراهم کردن قابلیت ترکیب دانش با هم

- ۷۱- «انتقال دانش به واسطه دستکاری اشیاء و مفاهیم توسط فرد» با استفاده از کدام دسته از مدل های مدیریت دانش رخ می دهد؟
 (۱) پرسپکتیو (۲) شناختی (۳) فیزیکی (۴) مفهومی
- ۷۲- در ساختار روش شناسی مدیریت دانش با هستی شناسی زیرین، برقراری ارتباط بین یادداشت ها چه نامیده می شود؟
 (۱) بعد نمایش مفهومی (۲) ساختاردهی مفهومی
 (۳) تکنیک مدل سازی مفهومی (۴) شیء گرایی مفهومی
- ۷۳- «سازوکارهای همیاری و ارزیابی دائمی فوائد مدیریت دانش» به کدام یک از ابعاد لازم برای داشتن یک راهبرد مدیریت دانش در سازمان اشاره دارد؟
 (۱) ساختار سازمانی (۲) سیستم ارزشی سازمان
 (۳) فرایندهای کسب و کاری (۴) مدیریت دانش هسته
- ۷۴- چه عوامل فرهنگی بر رویکرد افراد در اشتراک دانش اثر دارد؟
 (۱) عوامل رفتاری و متفاوت میان جوامع (۲) فردگرایی جوامع، گرایشات بلند مرتبه، فناوری
 (۳) فردگرایی و جمع گرایی جوامع، فناوری اطلاعات (۴) جمع گرایی جوامع، گرایشات بلند مدت، فرایند نوآوری
- ۷۵- واژه «فرایند تطبیق پیچیده» در مدیریت دانش، به چه چیزی اشاره دارد؟
 (۱) خلاقیت و نوآوری (۲) فرایندهای نوظهور
 (۳) مدل سازی سیستم های پیچیده (۴) تعریف و استقرار واحدهای خودگردان
- ۷۶- کدام یک از فنون شناسایی و کسب دانش بهمان در زمینه هایی همچون تحلیل وظایف، ترسیم فرایندها، تحلیل پروتکل ها و شبیه سازی به کار گرفته می شود؟
 (۱) نقشه راه (۲) داستان نویسی
 (۳) یادگیری الکترونیکی (۴) یادگیری از طریق گفتگو
- ۷۷- اگر کسی عمل ضرب کردن اعداد را به شیوه محاسبه انجام دهد، از چه نوع دانشی استفاده کرده است؟
 (۱) فردی (۲) رویه ای (۳) عمومی (۴) مشهود
- ۷۸- در مدل مرجع معماری مدیریت دانش با دید کل گرایانه، لایه بیرونی مدل کدام بعد ورودی مدیریت دانش را شامل می شود؟
 (۱) کسب و کار (۲) راهبرد مدیریت دانش
 (۳) مدیریت دانش هسته (۴) فناوری اطلاعات
- ۷۹- این بیان که «مدیریت دانش مفهومی است که بر اساس آن، اطلاعات به دانش قابل کاربرد تبدیل و با تلاشی اندک برای افرادی قابل استفاده می شود که می توانند آن را به کار ببرند»، مربوط به کدام دیدگاه از تعریف های مدیریت دانش است؟
 (۱) علم دانش (۲) علم شناختی (۳) فناوری (۴) کسب و کار
- ۸۰- سازمان ها برای موفقیت در مدیریت دانش می بایست خود را با کدام رویکرد سازگار کنند؟
 (۱) پراگماتیسم (۲) ساختارگرایی (۳) معرفت شناسانه (۴) هستی شناسانه